



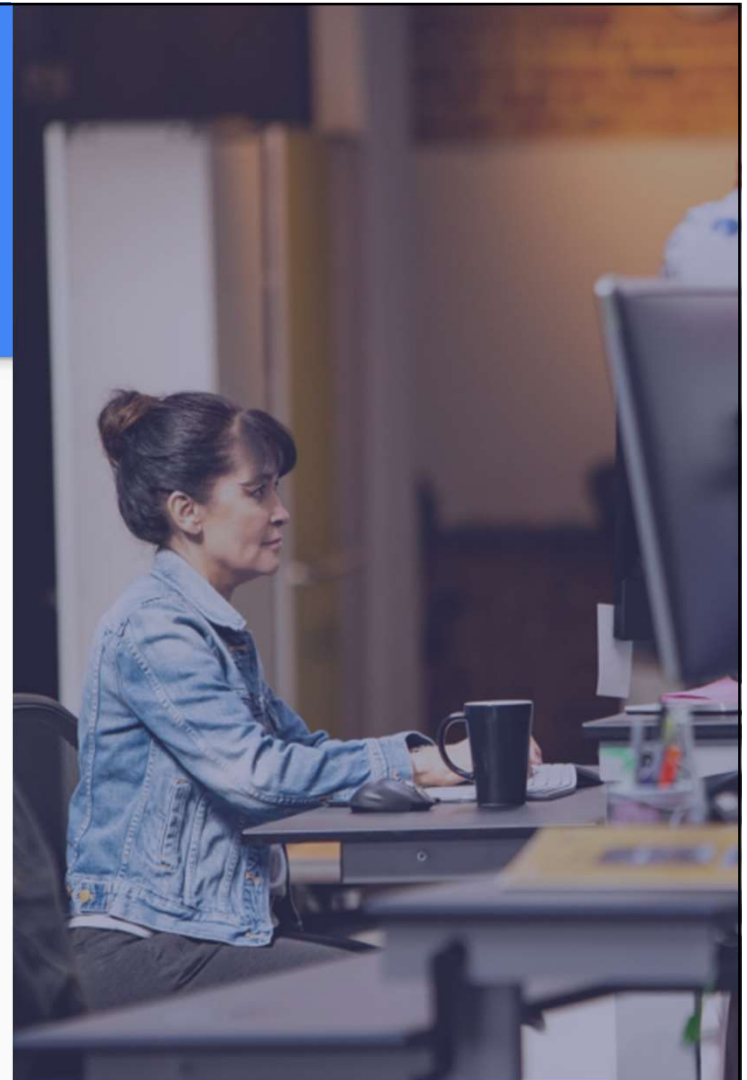
Balcão Virtual 1.2 com Microsoft Teams

Manual do Usuário

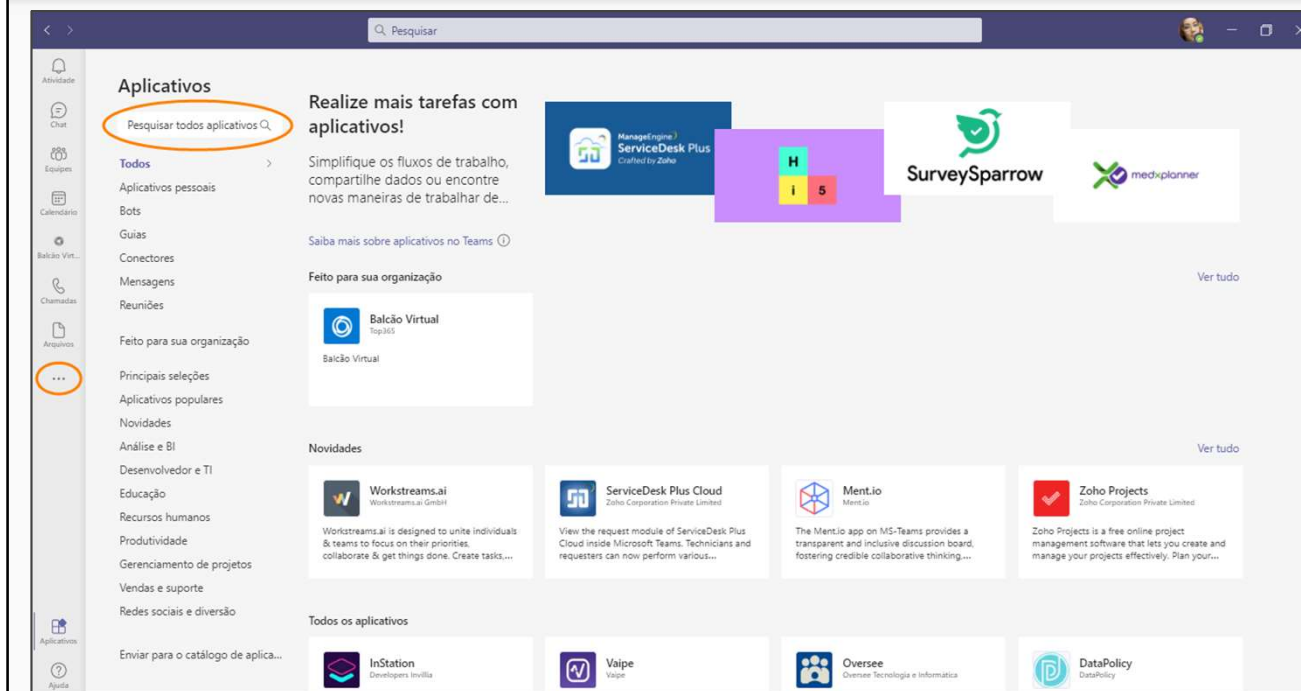
App Balcão Virtual

O objetivo deste documento é apresentar as funcionalidades do aplicativo **Balcão Virtual** integrado ao **Microsoft Teams**, para os usuários atendentes das Unidades Judiciárias/Serventias e Unidades Administrativas.

- Este manual tem como base a versão 1.0.2 do aplicativo, disponibilizado para os Tribunais
- Este manual não contempla as funcionalidades de governança e Administração do serviço, disponíveis somente para os usuários com perfil de Administradores.

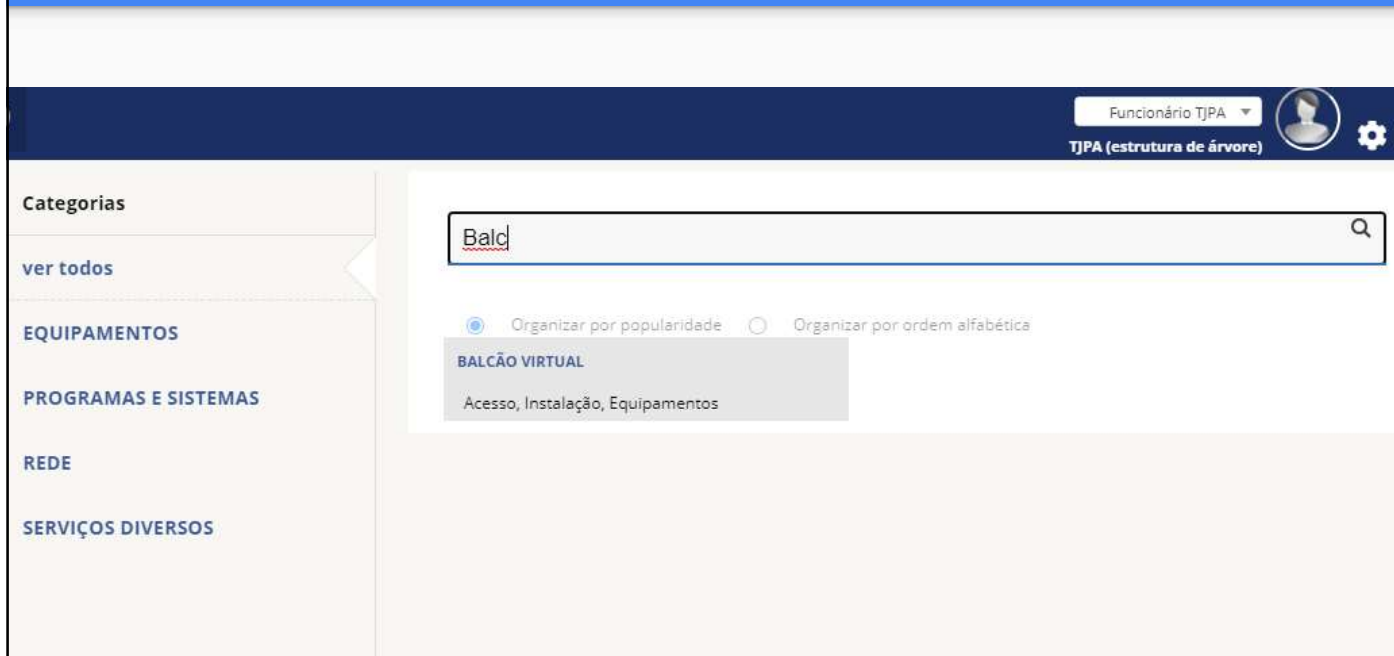


Instalando o Balcão Virtual no Teams



- Utilize a opção **Pesquisar um aplicativo** ou;
- Utilize a opção de pesquisa rápida de aplicativo, disponível no último ícone barra lateral direita, ícone "..."
- Digite "Balcão Virtual" para visualizar o aplicativo;

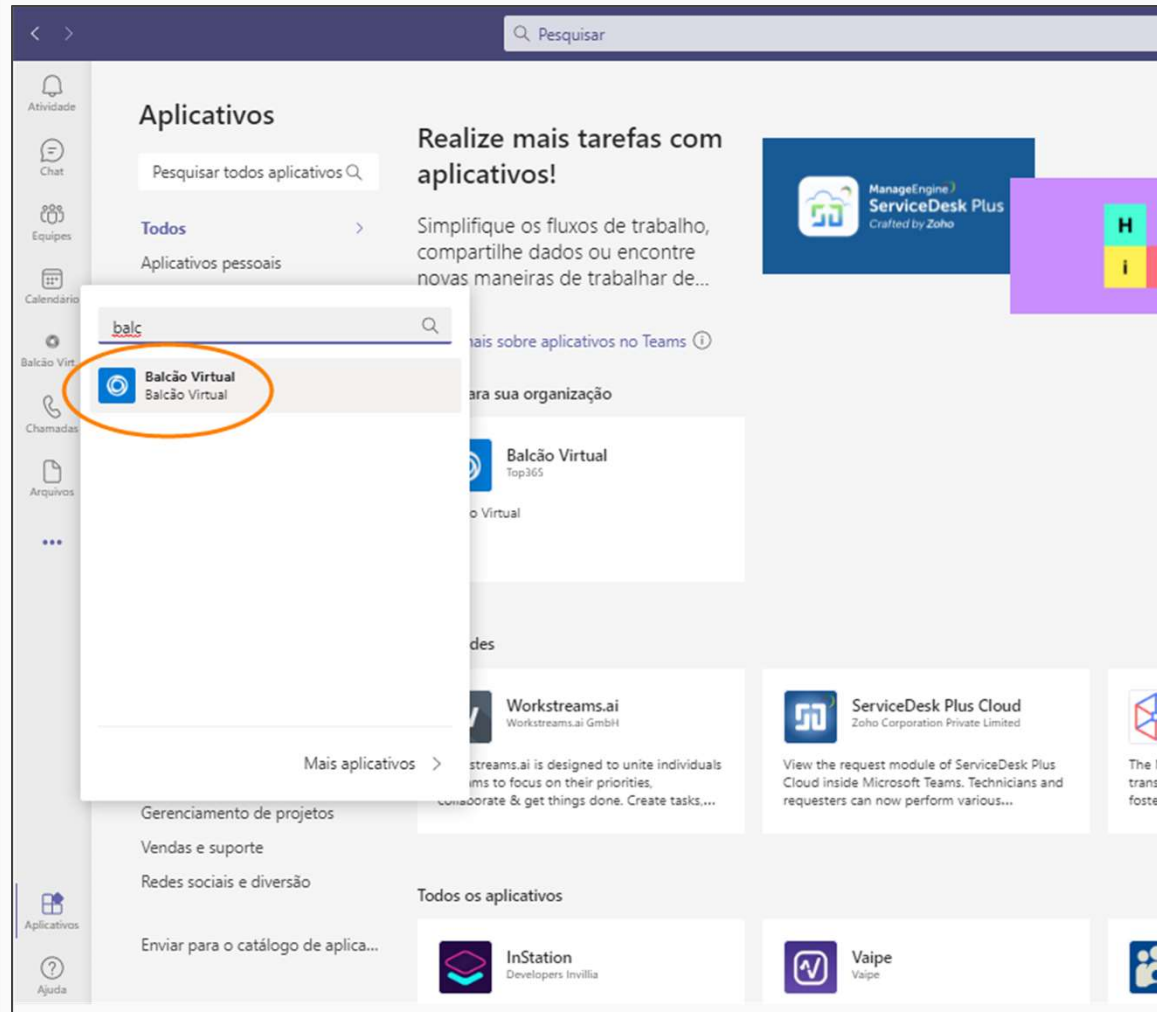
Instalando o Balcão Virtual no Teams



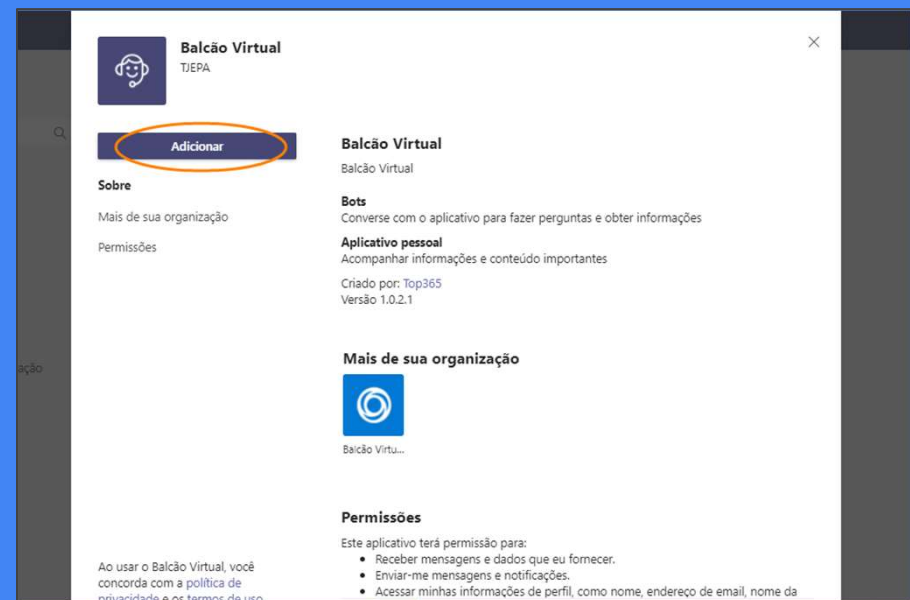
➤ Em caso de erro, é possível abrir um chamado na [Central de Serviços](#) pesquisando por Balcão Virtual

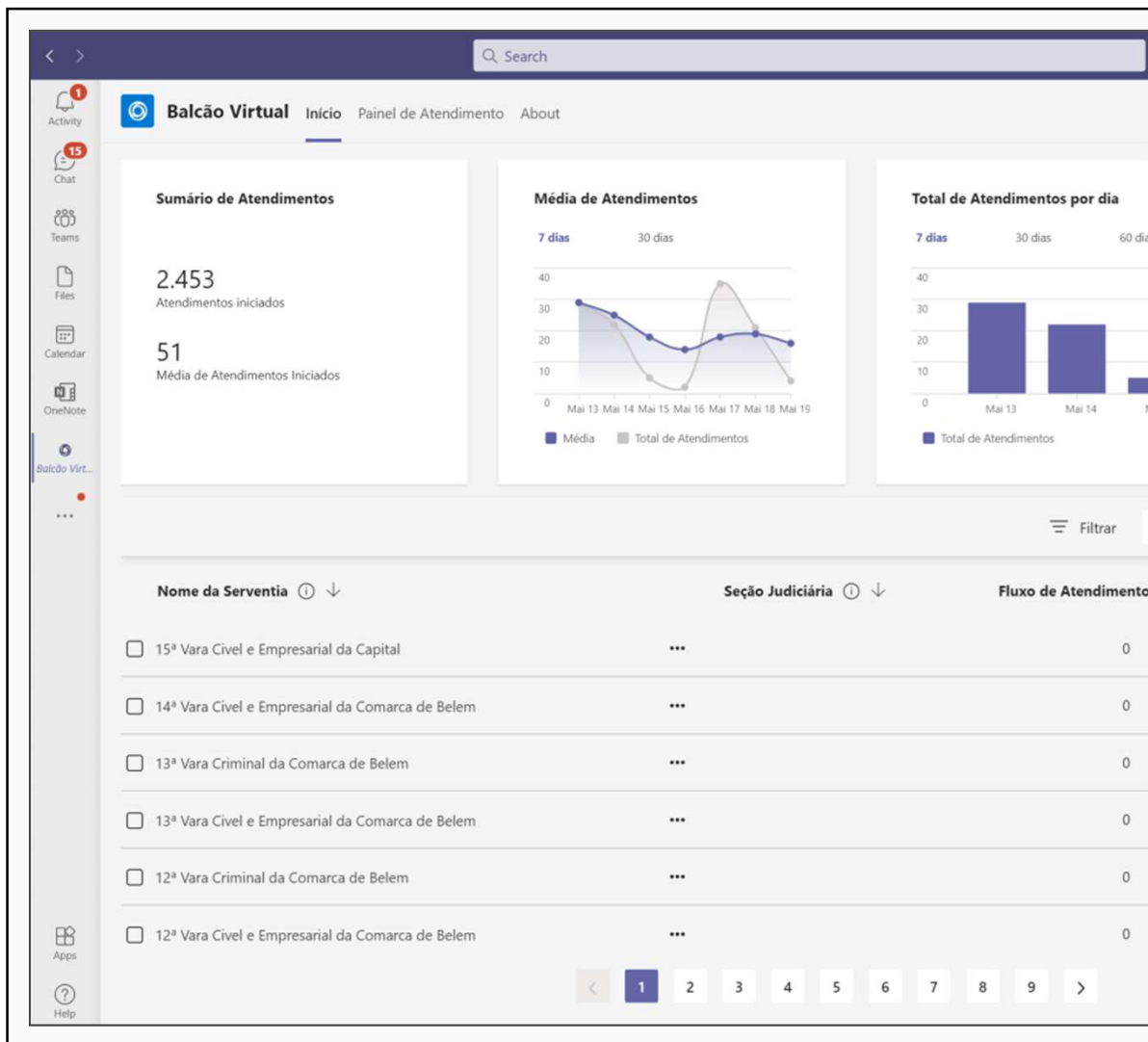
Instalando o Balcão Virtual no Teams v1.2

- Selecione o primeiro resultado para obter os detalhes do aplicativo e confirmar a instalação.



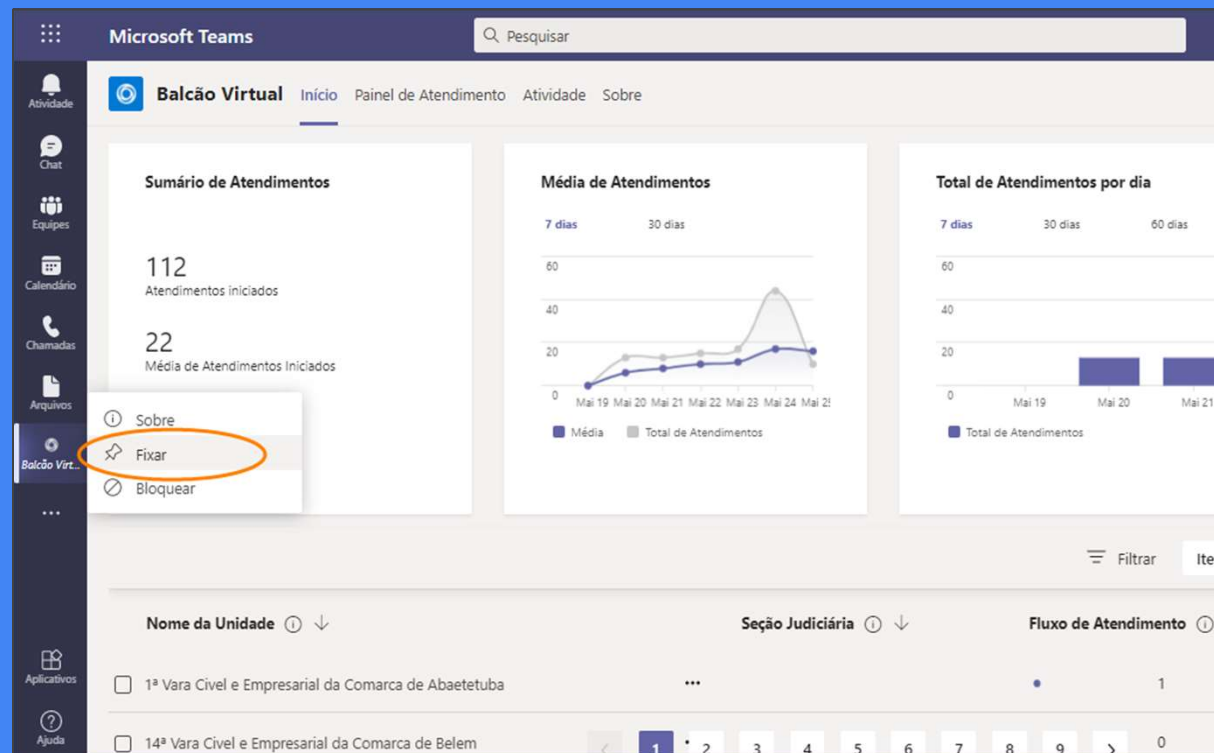
- Na tela de detalhes, utilize a opção “Adicionar” para instalar o aplicativo permanentemente.



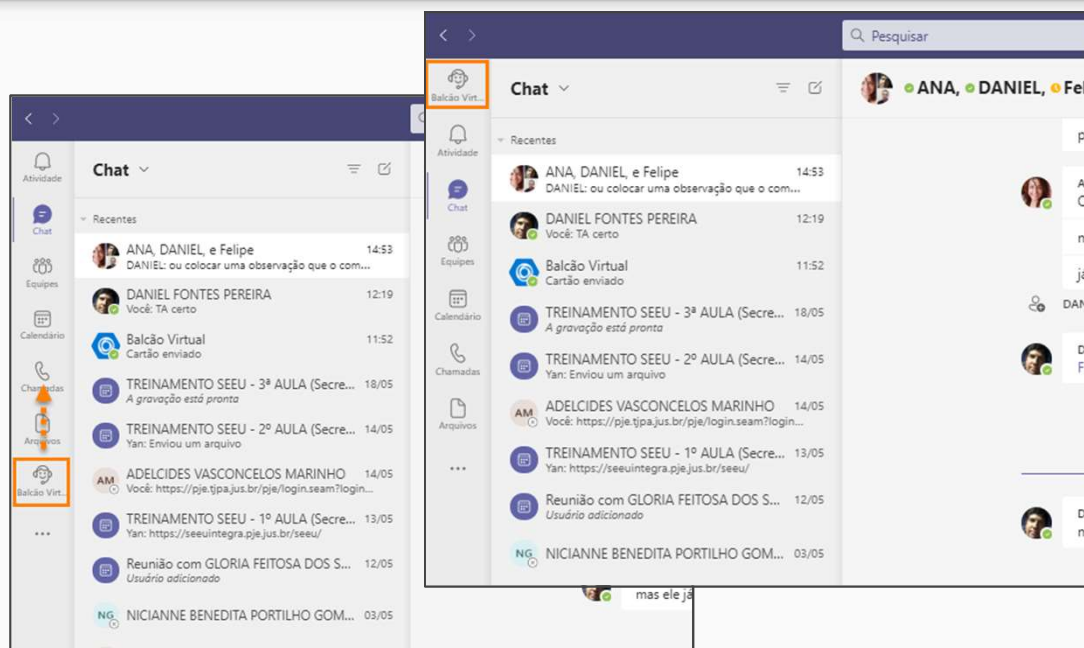


- Na tela inicial do aplicativo, **Balcão Virtual**, você poderá visualizar
- Confirmações de credencial de acesso que podem ser solicitadas durante a instalação;
 - Após a realização do primeiro acesso não será mais necessário confirmar credenciais nos acessos subsequentes.

- Dica: utilize a opção **Fixar**, disponível na barra de navegação lateral, clicando com o botão direito no ícone do aplicativo, para manter visível e destacado permanentemente.

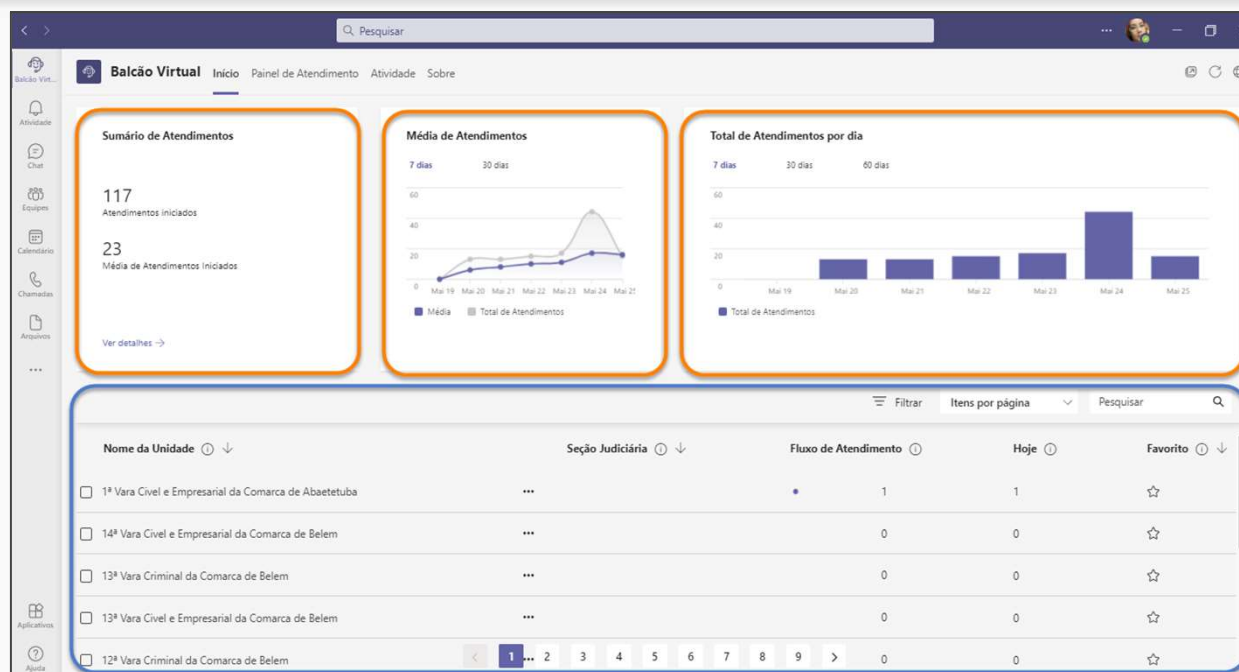


Instalando o Balcão Virtual no Teams



- Dica: Você pode escolher a melhor posição para fixar o aplicativo, basta selecionar e manter pressionado o ícone do Balcão Virtual e arrastá-lo para a posição de sua escolha.
- O comportamento pode variar usando o Teams no navegador.

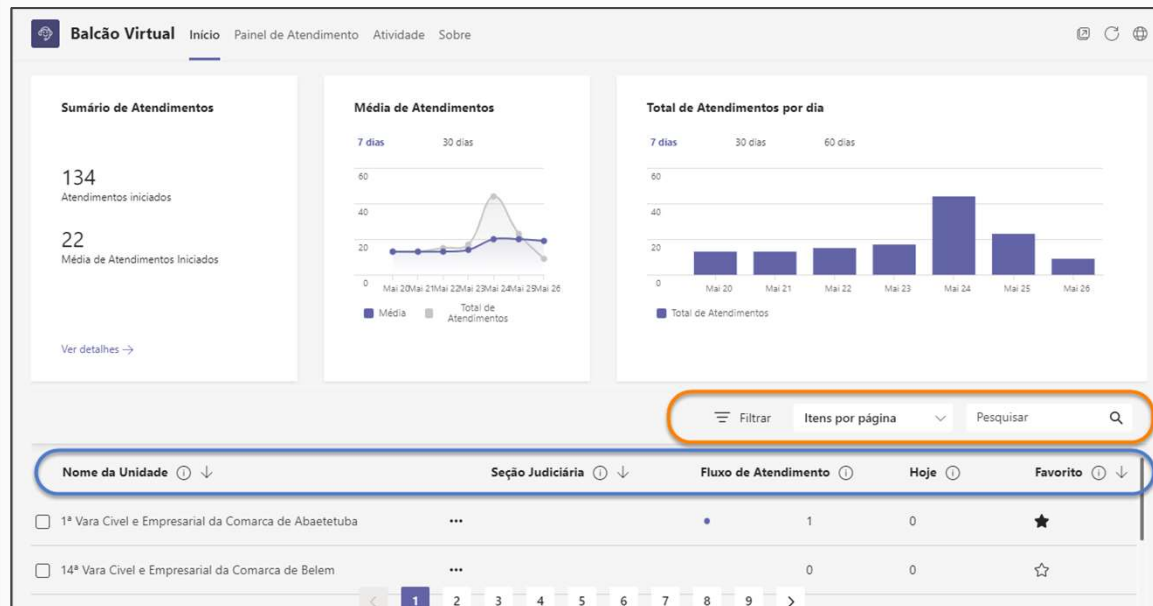
Navegação e Atendimentos para as unidades com Balcão Virtual v1.1



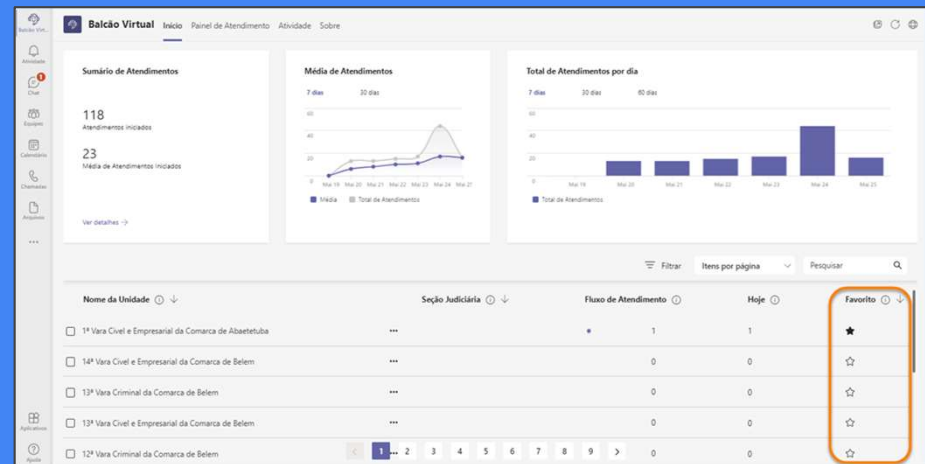
- Os indicadores de uso e atendimento são apresentados na seção superior do aplicativo.
- A listagem do Balcão de Atendimento é apresentada na seção inferior

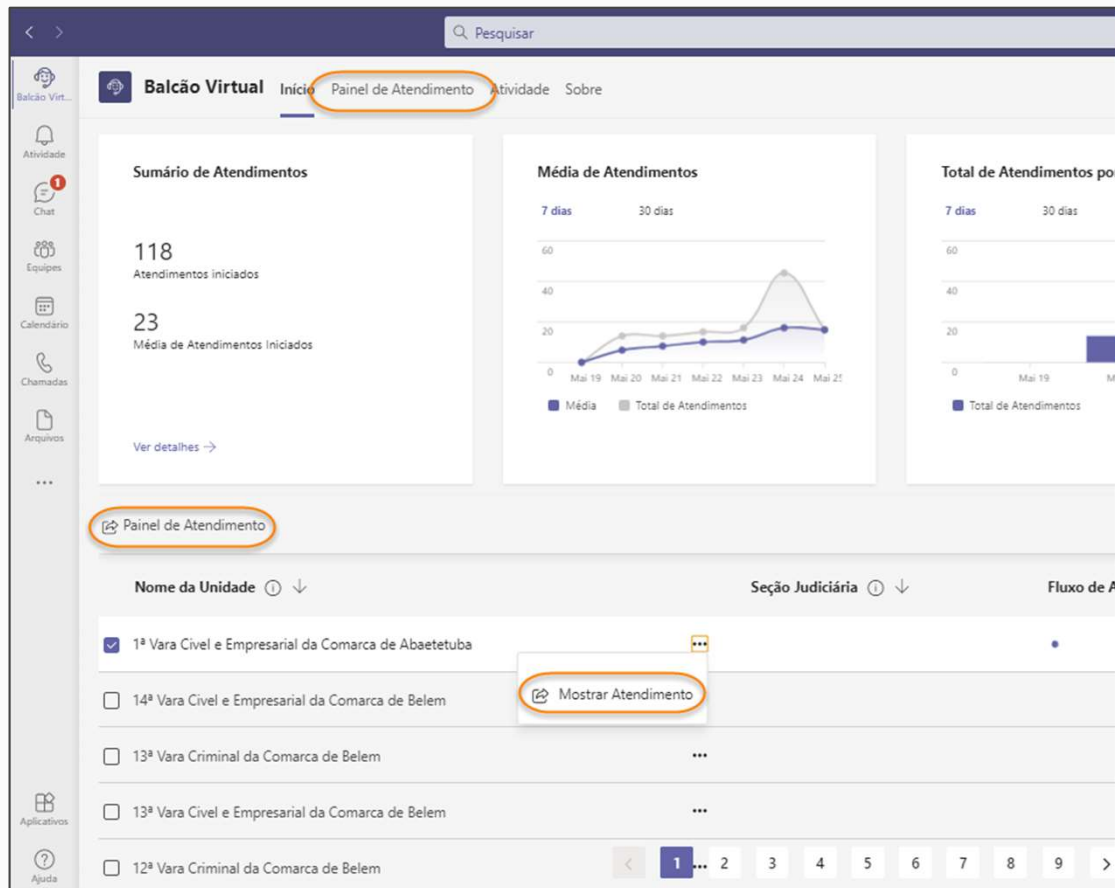
Navegação e principais funções

- As opções de filtro, Pesquisa rápida e paginação devem ser utilizadas para acessar o Balcão desejado.
- A listagem pode ser reordenada utilizando as opções do cabeçalho.



- Utilize a opção **Favorito** para destacar um Balcão permanentemente.
 - Os Balcões Favoritos serão apresentados no início da lista.
 - Notificações de Atendimento serão enviadas para Balcões Favoritos.

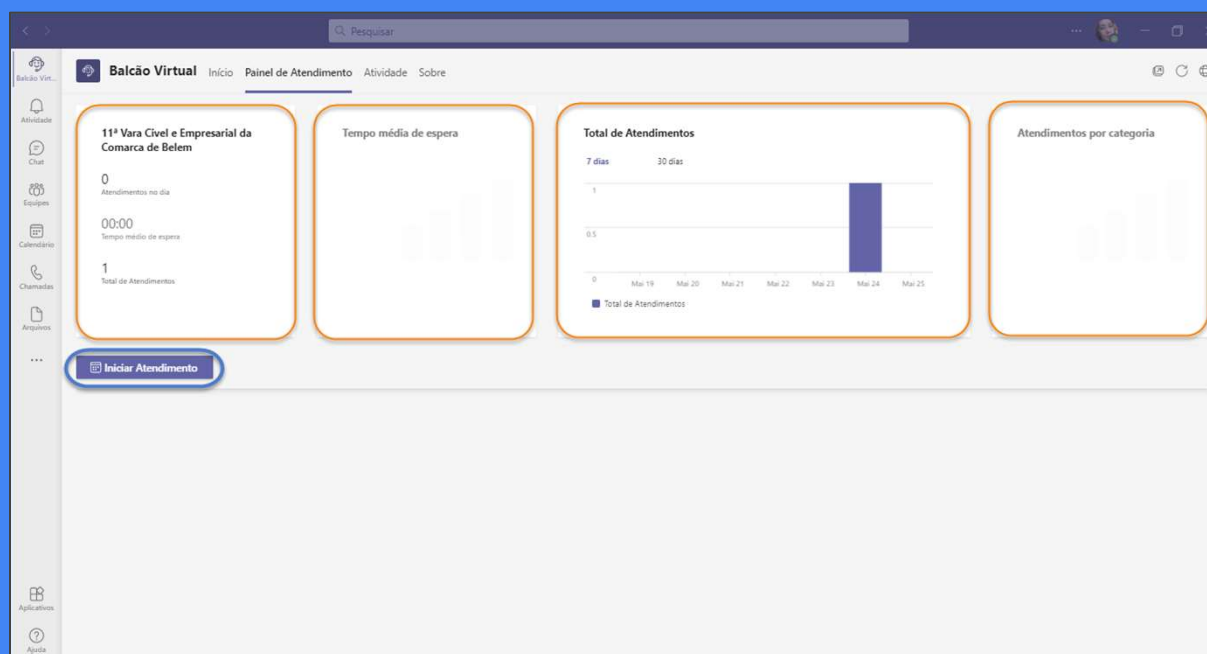




- O Painel de Atendimento de cada Balcão pode ser acessado através da seleção da serventia
- o Menu de opção
 - o Barra de opções localizada na parte superior da lista.

Painel de Atendimento Balcão Virtual

- Os indicadores de uso e atendimento do Balcão selecionado são apresentados na seção superior do aplicativo.
- Utilize a opção **Iniciar Atendimento** para acessar a reunião de atendimento virtual deste Balcão.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ



O Aplicativo do Balcão Virtual continuará recebendo atualizações e novidades, que serão inseridas e atualizadas junto com o Manual.

Central de Serviços
Fone 3289-7100