



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE**  
**CONFLITOS-NUPEMEC-TJPA**



**ANEXO IV**

**Prezado Cidadão,**

**Gostaríamos de saber a sua opinião sobre a mediação de que você acabou de participar, temos por objetivo aprimorar os nossos serviços. A sua identificação não é obrigatória.**

**Agradecemos sua participação!**

PROCESSO N° \_\_\_\_\_ DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**MEDIADOR/CONCILIADOR 1** [ ] \_\_\_\_\_

**MEDIADOR/CONCILIADOR 2** [ ] \_\_\_\_\_

**COMEDIADOR:**[ ] \_\_\_\_\_

Avaliação geral do(a) mediador(a) ou comediador(a)

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

Nessa mediação você é?

[ ] Parte [ ] Advogado [ ] Outro: \_\_\_\_\_

A mediação terminou em acordo?

[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte

Você se sentiu pressionado a fechar o acordo?

[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte

Os mediadores tomaram partido de alguma das partes?

[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte

Os mediadores foram atenciosos e cuidadosos?

[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte

O espaço físico foi adequado para o atendimento?

[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte

Nível de satisfação geral com a mediação

[ ] Muito Satisfeito [ ] Satisfeito [ ] Insatisfeito [ ] Muito Insatisfeito

Você recomendaria a mediação para outra pessoa?

[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte

APÓS O ATENDIMENTO, A SUA IMAGEM SOBRE O PODER JUDICIÁRIO