

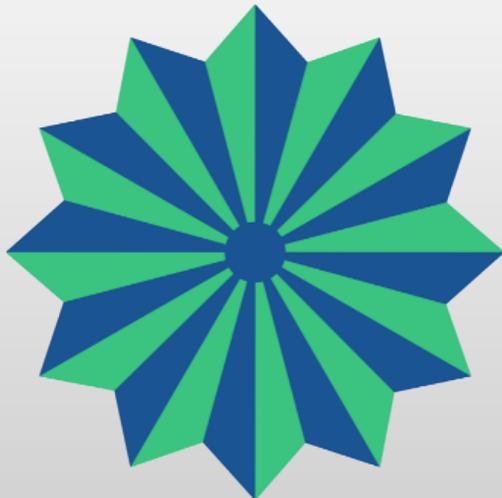
Sistema de Gestão



Curso de Gestão de Unidade Judicial
Maio/2019



Planejamento Estratégico do Poder Judiciário 2015-2020



Curso de Gestão de Unidade Judicial

Maio/2019

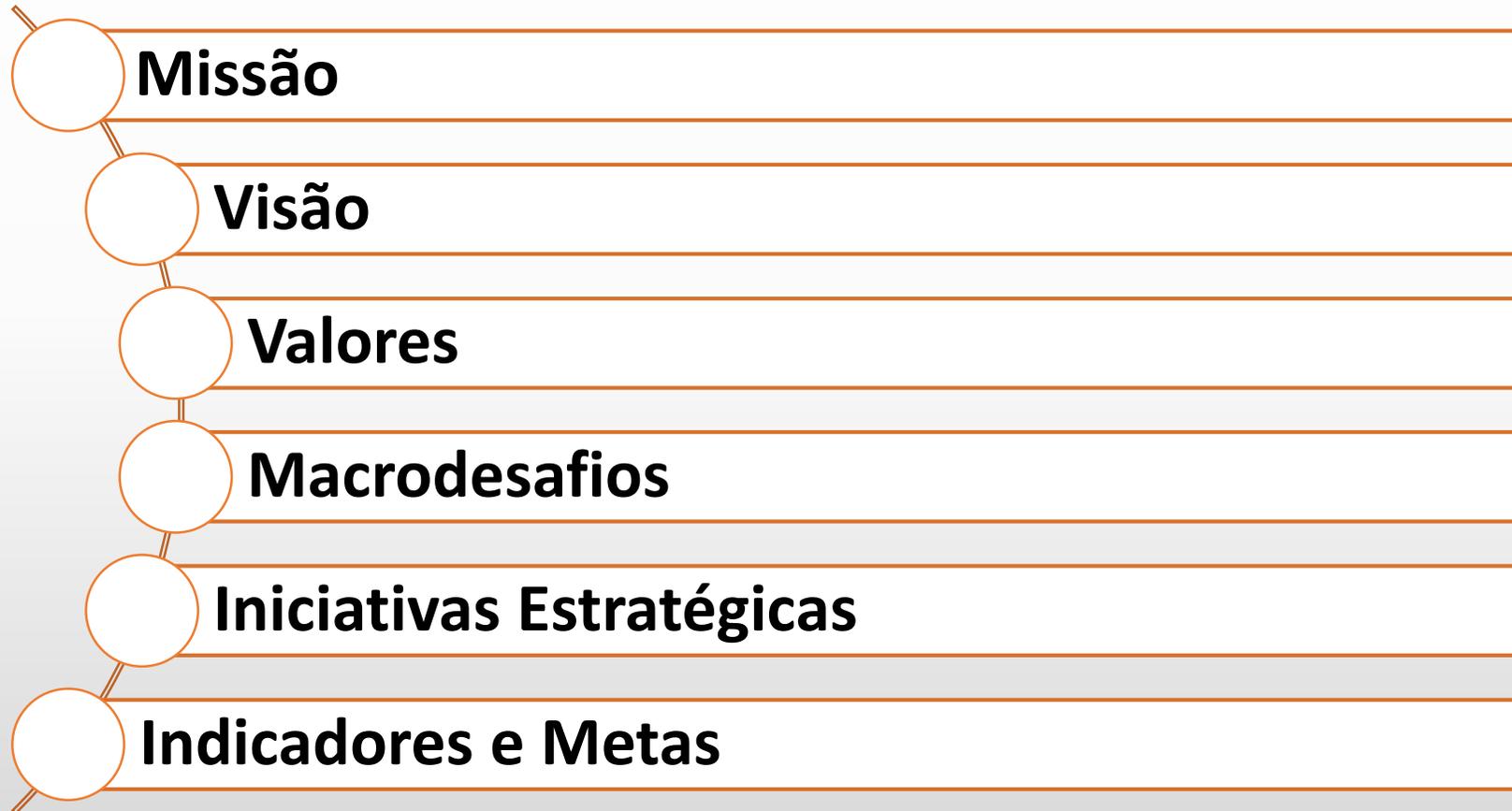
Diretriz Nacional

- Resolução n.º 198/2014-CNJ

Instrumentos legais

- Resolução n.º 28/2014 – 2015-2020
- Resolução n.º 35/2016 – 2017-2020
(1º Revisão)
- Resolução n.º 25/2018 – 2019-2020
(2º Revisão)

ESTRUTURA DO PLANO ESTRATÉGICO



NOSSA MISSÃO: Por que e para que existimos?

- Realizar a justiça por meio da efetiva prestação jurisdicional com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito.

VISÃO DE FUTURO: **Nosso alvo**

Ser reconhecido pela sociedade como instituição acessível e confiável, voltada à pacificação social.

VALORES: **Norteiam** nossas ações

- Acessibilidade
- Credibilidade
- **Eficiência**
- Ética
- Probidade
- **Responsabilidade Socioambiental**
- **Transparência**
- Participação
- Humanização no atendimento

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

MAPA ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO 2015-2020

MISSÃO: Realizar a justiça por meio da efetiva prestação jurisdicional com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito

VISÃO: Ser reconhecido pela sociedade como instituição acessível e confiável, voltada à pacificação social

VALORES: Acessibilidade
Credibilidade
Probidade
Transparência
Responsabilidade socioambiental
Humanização no atendimento

Eficiência
Ética
Participação

GARANTIA DOS DIREITOS DE CIDADANIA

- Fortalecimento de políticas institucionais voltadas à criança e ao adolescente
- Fortalecimento de ações da Justiça Itinerante
- Fortalecimento de políticas institucionais voltadas à solução de conflitos fundiários urbanos, rurais, ambientais e minerários
- Priorização do idoso em situação de vulnerabilidade

**CELERIDADE E
PRODUTIVIDADE NA
PRESTAÇÃO JUDICIAL**

- Aperfeiçoamento da gestão do processo judicial eletrônico
- Aperfeiçoamento da estrutura judiciária
- Aprimoramento da gestão de processos e unidades judiciais

**COMBATE À CORRUPÇÃO
E À IMPROBIDADE
ADMINISTRATIVA**

- Implementação de políticas institucionais para gestão de processos de combate à corrupção e à improbidade administrativa

**ADOÇÃO DE
SOLUÇÕES
ALTERNATIVAS DE
CONFLITO**

- Fortalecimento de políticas e ações para resolução negociada de conflitos

**GESTÃO DE
DEMANDAS
REPETITIVAS E DOS
GRANDES LITIGANTES**

- Fortalecimento de mecanismos para redução de demandas repetitivas e grandes litigantes

**IMPULSO ÀS
EXECUÇÕES
FISCAIS, CÍVEIS E
TRABALHISTAS**

- Promoção de ações institucionais voltadas à solução de litígios em execução fiscal
- Gestão do cumprimento e da execução dos julgados cíveis

**APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA
JUSTIÇA CRIMINAL**

- Entendimento à violência doméstica e familiar, contra o idoso, contra a criança e o adolescente e outros grupos vulneráveis
- Fortalecimento da justiça restaurativa
- Apoio a ações de ressocialização dos apenados e egressos
- Aperfeiçoamento dos sistemas de controle na área criminal

**MELHORIA DE GESTÃO DE
PESSOAS**

- Implantação da gestão por competências
- Padronização de lotação de pessoal
- Formação inicial e continuada de magistrados, servidores e colaboradores
- Implantação da Escola Judiciária
- Implementação de programas de atenção à saúde e qualidade de vida

**APERFEIÇOAMENTO DA
GESTÃO DE CUSTOS**

- Implantação de sistemática de gestão de custos
- Gestão compartilhada da aquisição de bens e serviços

INSTITUIÇÃO DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

- Aperfeiçoamento da gestão dos recursos financeiros
- Modernização da infraestrutura do Poder Judiciário
- Gestão do planejamento estratégico
- Fortalecimento do sistema de controles internos do TJPA
- Aprimoramento das estruturas administrativas e judiciais
- Otimização da gestão da informação
- Aprimoramento da comunicação interna e externa
- Fortalecimento das relações interinstitucionais
- Fortalecimento de práticas sustentáveis
- Fortalecimento da gestão do 1º Grau de Jurisdição

**MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E
GOVERNANÇA DE TIC**

- Modernização da infraestrutura de TIC
- Gestão do sistema de informação
- Aprimoramento da segurança da informação
- Fortalecimento da governança na área de tecnologia de informação e comunicação

Sociedade

Processos Internos

Recursos



MACRODESAFIO: CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

Celeridade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Iniciativas estratégicas

Aperfeiçoamento da gestão do processo judicial eletrônico.

Aperfeiçoamento da estrutura judiciária.

Aprimoramento da gestão de processos e unidades judiciárias.

3 Indicadores



Taxa de Congestionamento Processual Total (TC)



Índice de Atendimento à Demanda (IAD)



Índice de Processos Judiciais Eletrônicos Novos (ProcEI)



Matriz Swot ou Fofa

Análise Interna	S	strengths (forças)
	W	weaknesses (fraquezas)
Análise Externa	O	opportunities (oportunidades)
	T	threats (ameaças)

AMBIENTE INTERNO

AMBIENTE EXTERNO

FORÇAS

OPORTUNIDADES

FRAQUEZAS

AMEAÇAS



	PONTOS +	PONTOS -
AMBIENTE INTERNO	<p>FORÇAS</p> <p>Competências internas que propiciam o bom desempenho e por isso devem ser valorizadas</p>	<p>FRAQUEZAS</p> <p>Características internas que afetam ou impedem o bom desempenho da unidade ou instituição</p>
AMBIENTE EXTERNO	<p>OPORTUNIDADES</p> <p>São tendências e movimentos que a unidade ou instituição deve aproveitar para se desenvolver</p>	<p>AMEAÇAS</p> <p>São forças que estão fora do controle da unidade ou instituição e podem prejudicar o desempenho</p>



	PONTOS +	PONTOS -
AMBIENTE INTERNO	<p>FORÇAS</p> <ul style="list-style-type: none">-Servidores motivados-Bom relacionamento entre os servidores	<p>FRAQUEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">-Falta de divisão de tarefas-Inadequada formação profissional
AMBIENTE EXTERNO	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">-Implantação do PJE na comarca-Bom relacionamento da unidade com atores externos (OAB, MP, DP, Procuradorias e público externo)	<p>AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none">-Advogados não classificam adequadamente nas TPU's o processo eletrônico-Ausência de defensor público titularizado na comarca



	PONTOS +	PONTOS -
AMBIENTE INTERNO	FORÇAS Direção Objetivos, Estratégias e Valores Informações Relações pessoais Sistemas técnicos de apoio Divisão do trabalho Recompensas/Punições	FRAQUEZAS Direção Objetivos, Estratégias e Valores Informações Relações pessoais Sistemas técnicos de apoio Divisão do trabalho Recompensas/Punições
AMBIENTE EXTERNO	OPORTUNIDADE Serviços públicos (energia, comunicações) Administração do PJPA CNJ Parceiros – MP, DP, OAB, PGE, PGM - tecnologia, demandas de clientes, outras organizações	AMEAÇAS Serviços públicos (energia, comunicações) Administração do PJPA CNJ Parceiros – MP, DP, OAB, PGE, PGM - tecnologia, demandas de clientes, outras organizações

GRUPOS DE TRABALHO

- Fazer um diagnóstico simulado de uma vara judicial
- 30´ para elaboração e 30´ para apresentação





Eficácia e Eficiência na Gestão da Unidade

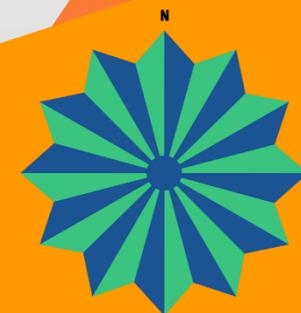
Qualificação	Ação descritora da condição
Eficiente	Executa corretamente aquilo que é feito (não necessariamente o que é feito é a real necessidade do cliente).
Eficaz	Alcança os objetivos planejados (que retratam as necessidades dos usuários), desenvolvendo no usuário a percepção de satisfação com o serviço prestado.
Eficiente e eficaz	Faz, sob custo compatível, o que realmente precisa ser feito.





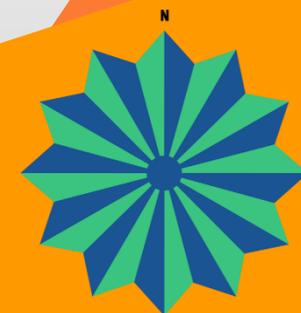
Eficácia e Eficiência na Gestão da Unidade

Alternativas de combinação	Exemplos
Processo eficiente e eficaz	Um particular atendimento, com as informações solicitadas plenamente atendidas e com urbanidade pelo atendente. O atendimento é consumado em apenas dez minutos.
Processo eficiente e ineficaz	Um particular atendimento, cuja informação não é fornecida tendo em vista que o processo judicial não foi localizado no Cartório. O atendimento é realizado em dez minutos.
Processo ineficiente e eficaz	Um particular atendimento, cuja informação é fornecida com precisão e urbanidade. O atendimento completo é realizado em duas horas.
Processo ineficiente e ineficaz	Um particular atendimento, cuja informação não é fornecida tendo em vista que o processo judicial não foi localizado no Cartório. O atendimento completo é realizado em duas horas.





Visão Sistêmica





Conceitos básicos Correição Integrada

Perspectivas no TJPA

Maio/2019

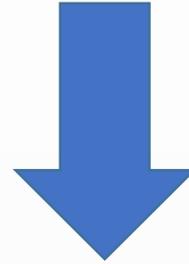


ANTECEDENTES:

- Resultados do Relatório de Justiça em Números
- Pesquisa de Clima
- Selo Prata Justiça em Números



FOCO NA EFETIVIDADE JURISDICIONAL



1. Capacitação pela Escola Judicial em JN e Gestão de unidade judicial;
2. Ajustes na base de dados;
3. Central de Negócios;
4. Lançamento do le-jud;

CORREIÇÃO INTEGRADA

Evolução do modelo de Correição

Correição Tradicional

Correição Gerencial

CORREIÇÃO INTEGRADA



CORREIÇÃO INTEGRADA

TRIPÉ:



Aprendizado Organizacional

