

# Sistema de Gestão



Curso de Gestão de Unidade Judicial  
30/04/2019

# Elementos do Sistema de Gestão



## Alinhamento dos elementos do sistema de gestão:



### **PLANEJAMENTO:**

direcionadores  
estratégicos e  
planejamento da  
gestão



### **DIREÇÃO:**

comunicação,  
gestão de pessoas  
e infraestrutura

### **ORGANIZAÇÃO:**

estrutura  
organizacional

### **CONTROLE:**

processos de  
trabalho,  
normatização,  
registros,  
medição,  
tratamento de  
falhas e análise  
crítica





# Planejamento: Direcionadores



- OBJETIVOS

São “os resultados quantitativos ou qualitativos que se pretende alcançar com uma atividade planejada”



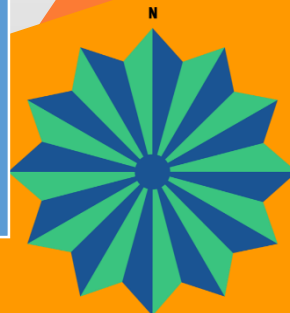
- INDICADORES

- São formas de representação quantificável de características de produtos ou processos, utilizados para acompanhar resultados



- METAS

São os resultados a serem atingidos , em dado limite de tempo.

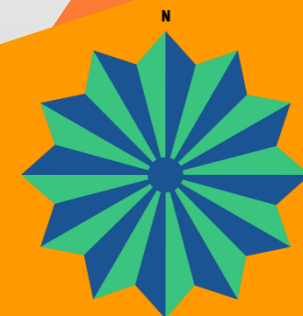




# Objetivos Estratégicos: Exemplos

Exemplo de quadro de objetivos estratégicos:

Objetivo	Finalidade	Período	Meta	Indicador
Redução do tempo médio de julgamento	Tomar a prestação jurisdicional mais célere, reduzindo o tempo decorrido entre a distribuição inicial e a sentença.	Jan. a dez. 2009	Redução de 5%	Tempo médio de julgamento
Redução do acervo de processos judiciais	Proporcionar a melhoria da gestão do acervo dos processos judiciais em andamento.	Jan. a dez. 2009	Redução de 5%	Total do acervo de processos judiciais
Melhoria do índice de satisfação do usuário	Melhorar a qualidade do atendimento prestado ao usuário.	Jan. a dez. 2009	Aumento de 1%	Grau de satisfação do usuário com o atendimento recebido

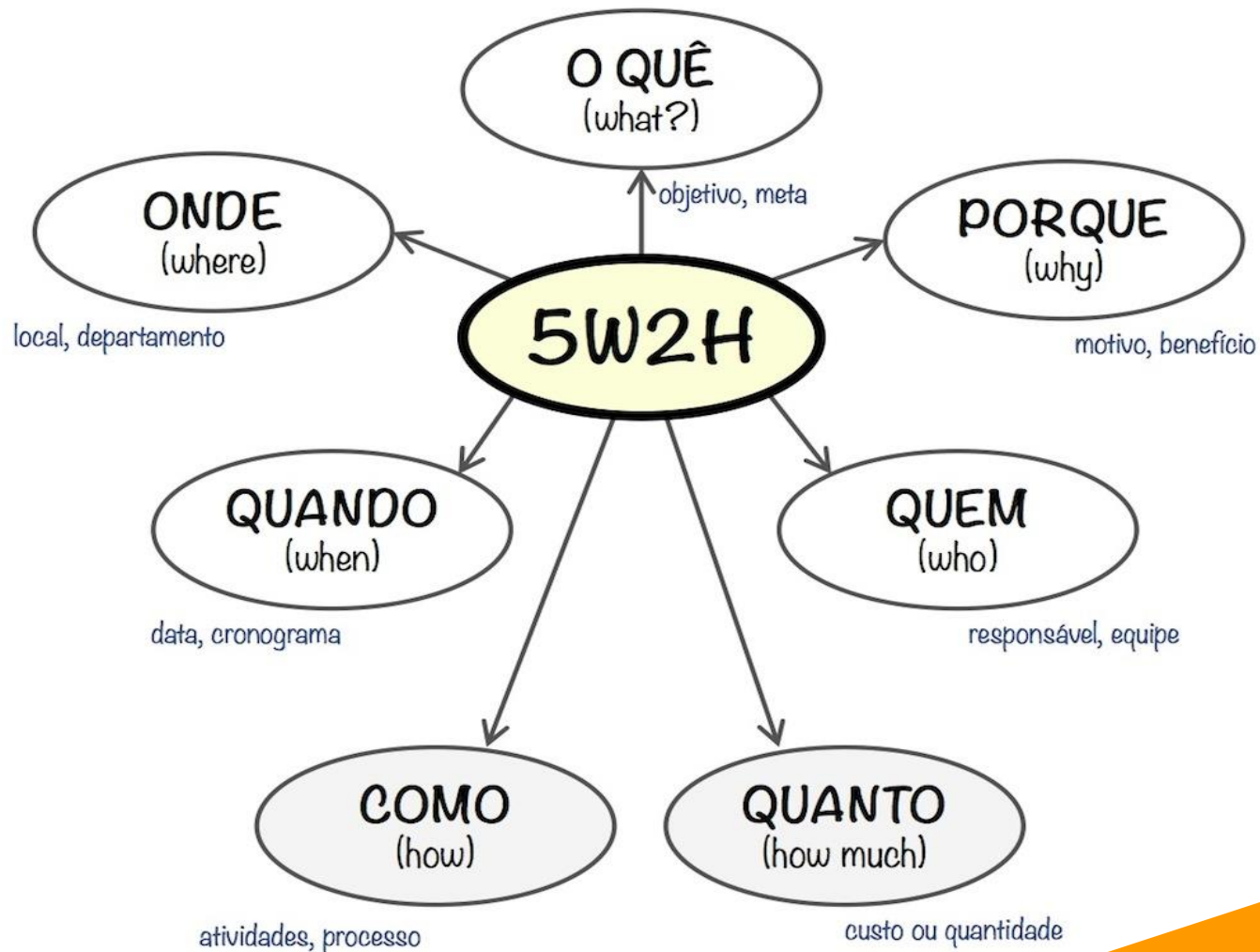




# Planejamento



# Planejamento: Método 5W2H





# Planejamento

## Atividade Prática: Elaborando Plano de Ação

Objetivos (O que)	Metas	Indicadores	Por que?	Responsável Quem?	Prazo Quando ?	Etapas Como?	Onde
Melhorar o clima organizacional	Atingir 60% de grau de satisfação de magistrados e servidores	Índice de Clima= (Total de avaliações positivas/total de avaliações) x 100	Gerar sentido de pertencimento dos magistrados e servidores	Servidor xxxx	Dez/20	-Grupo -Estudo -Ações	TJPA