



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

**LEVANTAMENTO DE NECESSIDADE DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO POR UNIDADE ADMINISTRATIVA**

**UNIDADE ADMINISTRATIVA**  
**Secretaria de Informática**

**RESPONSÁVEL**  
**Nilce Longhi Ramoa**

**RAMAL**  
**3205-3100**

**TOTAL DE SERVIDORES**

<b>ATIVIDADE DE TREINAMENTO</b>	<b>JUSTIFICATIVA</b>	<b>HORÁRIO/PERÍODO APROPRIADO</b>
<b>Oracle B.I.</b>	Coletar, organizar, analisar, compartilhar e monitorar informações que oferecem suporte a gestão de negócios da organização.	Segundo semestre 2017
<b>Técnicas JAD para Análise de Requisitos</b>	Auxiliar na extração das informações dos usuários (especialistas no negócio) através de reuniões eficazes e conduzir reuniões de soluções de problemas relacionados à automação de processos organizacionais	Segundo semestre 2017
<b>Gerência de Configuração de Software com Subversion</b>	Dar suporte à implantação do processo padrão de desenvolvimento de software, visando a melhoria da qualidade dos produtos entregues pela Secretaria de Informática.	Segundo semestre 2017
<b>BPM Básico</b>	Otimizar os resultados da organização por meio da melhoria dos processos de negócio.	Primeiro semestre de 2018
<b>BPM Avançado</b>	Otimizar os resultados da organização por meio da melhoria dos processos de negócio.	Primeiro semestre de 2018
<b>Analista de Negócios de TI com Base no Babok 2.0</b>	Otimizar os resultados da organização por meio da melhoria dos processos de negócio.	Primeiro semestre de 2018
<b>Gerenciamento de Projetos</b>	Mostrar os fundamentos básicos no gerenciamento de projetos profissional definidos pelas melhores práticas do Guia PMBOK, do <i>PMI® - Project Management Institute</i>	Primeiro semestre de 2018
<b>Garantia da Qualidade de Produto e Processo de Software</b>	Dar suporte à implantação do processo padrão de desenvolvimento de software, visando a melhoria da qualidade dos produtos entregues pela Secretaria de Informática.	Segundo semestre de 2018
<b>Habilidades de Negociação</b>	O objetivo desse treinamento é oferecer uma poderosa metodologia para analisar, preparar e conduzir uma negociação, maximizando os resultados obtidos e a qualidade das relações entre os negociadores. Os participantes desenvolverão um rico repertório de técnicas e conceitos que os ajudarão a iniciar e manter	Segundo semestre de 2018



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

	discussões produtivas nas negociações cotidianas	
<b>Coaching de Equipe</b>	É um processo realizado junto às equipes de trabalho que tem como objetivo alavancar o desempenho e, conseqüentemente, os resultados. O Coaching de Equipes se inicia com a construção da identidade da equipe e com a avaliação dos principais gaps. É criado um plano de ação com metas e objetivos claros, que serão acompanhados pelo Coach. Ao final do processo, a equipe terá uma visão compartilhada, comunicação eficaz e acordos de convivência, tornando-se uma equipe de alta performance	Primeiro semestre de 2017
<b>Microsoft</b>	A equipe não possui treinamento nas tecnologias da Microsoft, apenas experiência empírica, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável por grande parte dos serviços disponibilizados da área fim e área meio.	Segundo semestre de 2017, Segundo semestre de 2018
<b>SQL Server</b>	A equipe precisa de atualização tecnológica para o banco de dados em questão. Responsável pelos dados/informações de sistemas da área fim e da área meio.	Primeiro semestre de 2018
<b>VMware</b>	A equipe não possui treinamento nas tecnologias da VMWare, apenas experiência empírica, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pela infraestrutura por 99% dos serviços de TIC.	Segundo semestre de 2017
<b>RedHat</b>	A equipe não possui treinamento atualizado nas tecnologias da RedHat, apenas experiência empírica e de treinamentos em versões passadas, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pela infraestrutura de grande parte dos sistemas da área fim, principalmente LIBRA e PJE.	Segundo semestre de 2017, primeiro semestre 2018
<b>Oracle</b>	A equipe precisa de atualização tecnológica para o banco de dados em questão. Responsável pelos dados/informações de sistemas da área fim e da área meio.	Segundo semestre de 2018
<b>Cisco</b>	A equipe precisa de atualização nas tecnologias de rede da Cisco, inclusive pela nova chegada de equipamentos. Responsável por toda a rede de Datacenter que suporta os serviços de TIC.	Segundo semestre de 2017, primeiro semestre de 2018
<b>Zabbix</b>	A equipe não possui treinamento no Zabbix, sendo necessário capacitar a equipe. A solução é gratuita e não com a possibilidade	Primeiro semestre de 2018



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

	do suporte do fabricante, sendo de única e exclusiva responsabilidade da equipe atual. Responsável pelo monitoramento de todos os serviços do TJPA.	
<b>PostgreSQL</b>	A equipe precisa de atualização tecnológica para o banco de dados em questão. Responsável pelos dados/informações de sistemas da área fim e da área meio.	Primeiro semestre de 2017
<b>Firewall/Palo Alto</b>	A equipe não possui treinamento nas tecnologias da Palo Alto, apenas experiência empírica, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pela segurança da informação do perímetro do TJPA na Internet, sendo a tecnologia que protege o acesso a todos os sistemas.	Primeiro semestre de 2018
<b>NetApp</b>	A equipe não possui treinamento nas tecnologias da NetApp, apenas experiência empírica e handson, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pelo backup e armazenamento de TODOS os dados do TJPA, incluindo banco de dados e sistemas.	Primeiro semestre de 2017, segundo semestre de 2018
<b>Oracle Database 12c: Administration Workshop</b>	Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle.	Segundo semestre de 2017
<b>Oracle Database 12c: Backup and Recovery Workshop</b>	Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle.	Segundo semestre de 2017
<b>Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning</b>	Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle.	Segundo semestre de 2017
<b>Oracle Database 12c: Clusterware &amp; RAC Admin Accelerated</b>	Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle.	Segundo semestre de 2017
<b>Oracle Database 12c: RAC and Data Guard Integration Workshop</b>	A equipe ainda não tem capacitação em Oracle Dataguard	Primeiro semestre de 2018
<b>Oracle Database 12c: Implement Partitioning</b>	A equipe ainda não tem capacitação em Oracle Partitioning	Primeiro semestre de 2018
<b>Eliminação de Desperdícios - 5S</b>	Práticas com foco na eliminação de desperdício. Prepõe-se	Primeiro semestre de



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

	a explicar, de uma forma simples, como utilizar o 5S de modo a manter os postos de trabalho limpos, organizados, seguros e melhorados continuamente.	2017
<b>Mindfulness e Atenção Plena</b>	Mindfulness é um estado psicológico onde se está atento ao presente de forma intencional e com esforço gentil de não-julgar a experiência. Com isso, mesmo em circunstância difíceis, abre-se espaço para que possamos fazer escolhas mais conscientes e funcionais, influenciando positivamente na maneira como lidamos com os desafios cotidianos.	<i>Primeiro Semestre 2017</i>
<b>Gerenciamento de Serviços de TI – ITIL</b>	Justificativa: O Gerenciamento de Serviços de TI compõe todo o ciclo de vida de um serviço de tecnologia, desde o entendimento das necessidades e expectativas dos usuário desses serviços, até o gerenciamento deles por meio de parâmetros de qualidade, tempo e custo, para que a TI possa atender e surpreender aqueles usuários.	Segundo semestre 2017
<b>Governança de TI - COBIT 5</b>	COBIT é um guia de boas práticas em Governança de TI, que preconiza um conjunto de ações para se obter melhor alinhamento da área Tecnologia de Informação e Comunicação aos objetivos e estratégias da instituição, uso mais responsável dos recursos de tecnologia, gerenciamento mais apropriados dos riscos tecnológicos e maximização do valor gerado dentro do negócio.	Segundo semestre 2017
<b>CA IT Service Desk Manager</b>	Ferramenta de registro de atendimentos técnicos, que dá suporte à implementação dos processos dentro Gerenciamento de Serviços de TIC, e viabilizando a interação entre o fornecedor de soluções de tecnologia com os seus usuários, por meio de um canal único de atendimento, geralmente denominado Central de Serviços.	Primeiro semestre de 2018
<b>Data Science: Mining, Modeling and Visualization</b>	Princípios relacionados à extração, modelagem estatística, tratamento, visualização, apresentação e análise de dados para otimizar a aferição e o gerenciamento de métricas e indicadores, além de subsidiar melhores decisões táticas e/ou estratégica.	Primeiro semestre de 2018
<b>Fundamentos de Logística, Cadeia de Suprimentos e Controle de Inventário</b>	Conceitos que agregam maturidade às atividades relacionadas ao controle, estoque (normal e de segurança) e movimentação de ativos, com impactos significativos na redução de custos, otimização de inventário e celeridade nos atendimentos aos usuários	Segundo semestre de 2018



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

<b>Six Sigma Green Belt</b>	Trata-se de conjunto de práticas desenvolvidas para maximizar o desempenho dos processos dentro da empresa, eliminando as deficiências e as não conformidades com os serviços. Entre os resultados esperados, destacam-se a redução dos custos organizacionais, aumento significativo da qualidade e produtividade de serviços de TI, eliminação de atividades que não agregam valor, maior envolvimento das equipes de trabalho, mudança cultural benéfica, diminuição da variação dos processos.	Segundo semestre de 2018
<b>Serviços de Gestão de Recursos e Gastos com Telecomunicações</b>	O crescente aumento do uso e das despesas de telefonia fixa, móvel e dados e a inexistência de ferramenta de apoio para análise, validação e comparação dos serviços e tarifas contratados e aqueles cobrados nas faturas recebidas, têm exigido grande atenção e alocação de tempo para verificação das faturas recebidas.	Segundo semestre de 2017
<b>Arquitetura e Design de Projetos JAVA</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	2017
<b>Arquitetura e Design de Projetos .NET</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	2017
<b>Arquiteturas Orientadas a Serviço</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	2017
<b>Java (J2EE, Spring MVC)</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	Primeiro semestre de 2018



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

<b>ASP.NET (MVC, EntityFramework)</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	Primeiro semestre de 2018
<b>Xamarin Framework</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	Primeiro semestre de 2018
<b>Javascript e frameworks</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	Segundo semestre de 2018
<b>Angular 2</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	Segundo semestre de 2018
<b>Git (Versionamento)</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	Segundo semestre de 2018
<b>JBOSS para desenvolvedores</b>	Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas.	Segundo semestre de 2018



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

**QUESTIONÁRIO**

- 1) COMO VOCÊ CONSIDERA A PARTICIPAÇÃO DE SERVIDORES DE SUA UNIDADE NAS CAPACITAÇÕES OFERECIDAS PELO TJ/PA?  
( ) POUCO IMPORTANTE (X) IMPORTANTE ( ) MUITO IMPORTANTE ( ) PRIORITÁRIO
- 2) COM QUE FREQUÊNCIA OS SERVIDORES DA UNIDADE REALIZAM CURSOS DE QUALIFICAÇÃO?  
( ) FREQUENTEMENTE (X) RARAMENTE ( ) NUNCA FIZERAM
- 3) AO SEU VER, QUAL A PRINCIPAL DIFICULDADE ENFRENTADA POR SERVIDORES PARA COMPARECEREM A CURSOS DE TREINAMENTO?  
( ) FALTA DE TEMPO (X) CURSOS INADEQUADOS ( ) DIFICULDADE PARA OBTER LIBERAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA ( ) NENHUMA DIFICULDADE
- 5) COMO VOCÊ CONSIDERA A DISPONIBILIZAÇÃO DE CURSOS OFERECIDOS PELO TJ/PA?  
(X) BOA ( ) REGULAR ( ) INSUFICIENTE
- 6) COMO VOCÊ CONSIDERA A DIVULGAÇÃO DOS CURSOS OFERECIDOS PELO TJ/PA?  
(X) BOA ( ) REGULAR ( ) INSUFICIENTE

**OBSERVAÇÕES**

A atividade principal do Tribunal de Justiça é diversa da atividade Secretaria de Informática, por este motivo considero que apesar de muito bons os cursos são pouco adequados a realidade específica desta Secretaria.

DATA	ASSINATURA DO SERVIDOR
31.05.2017	