



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Renovação de Contrato de prestação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação e Comunicações para organização, sustentação, desenvolvimento e execução continuada de TAREFAS DE SUPORTE, MANUTENÇÃO, ROTINA e DEMANDA, pelo prazo de 6 meses, compreendendo atividades registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, gerenciamento de processos de TIC, execução de rotinas programadas e eventuais, manutenção de equipamentos e suporte à implantação e funcionamento de sistemas institucionais, incluindo treinamento e orientação de usuários.



Assinado com senha por DANIEL FONTES PEREIRA e ERICK JOHNNY MACIEL BOL.
Use 3845190.25785309-4438 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3845190.25785309-4438>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 18/12/2023 15:46



TJPA PR 0202304642V01



TJPA MEM/202368526A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3896760.26231561-9704 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3896760.26231561-9704>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 10:07



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Atendimento ao Usuário e Coordenadoria de Suporte Técnico	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: RAMON SANTOS DO NASCIMENTO ERICK JOHNY MACIEL BOL	
MATRÍCULA: 112674 e 105937	TELEFONE: 91 3205-3306
E-MAIL: ramon.nascimento@tjpa.jus.br e erick.bol@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação
Considerando a imprescindibilidade de assegurar a continuidade dos serviços regidos pelo Contrato de Prestação de Serviços nº 001/2019, firmado entre o Tribunal de Justiça do Estado do Pará (TJEPA) e a empresa LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA, torna-se Imperativa a renovação extraordinária deste contrato. Tal medida visa garantir a manutenção do atendimento aos usuários internos e externos dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), bem como preservar a disponibilidade desses serviços, em estrito cumprimento aos Níveis de Serviço estabelecidos. Ressaltamos ainda sobre a contratação análoga em curso no PE 34/2023 - PA-PRO-2023/00982 que visa substituir este: I - O processo de nova licitação encontra-se atualmente em fase de recursos. II - Apesar de o início da vigência coincidir com o prazo de encerramento, o processo prevê um período de sobreposição de dois meses para a transição contratual. Essa precaução visa garantir que a substituição da empresa contratada não acarrete prejuízos ao TJPA. III - Com base na avaliação de que o certame estará concluído até fevereiro de 2024, a modificação contratual está agendada para ocorrer até maio de 2024. Este prazo é considerado suficiente para que a empresa vencedora assimile os serviços sem causar prejuízos ao TJPA, especialmente dado que coincide com o período histórico de maior demanda. A prorrogação do Contrato 001/2019 deve abranger um período de seis meses, incluindo uma cláusula de rescisão antecipada. Essa disposição visa viabilizar o início oportuno do novo contrato, mitigando possíveis riscos ao serviço e possibilitando a rápida resolução de eventuais contratemplos ou impedimentos de qualquer natureza.
2. Descrição sucinta da solução pretendida
Prestação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação e Comunicações para organização, sustentação, desenvolvimento e execução continuada de TAREFAS DE SUPORTE, MANUTENÇÃO, ROTINA e DEMANDA, pelo prazo de 6 meses,



Assinado com senha por DANIEL FONTES PEREIRA e ERICK JOHNY MACIEL BOL.
Use 3845190.25785309-4438 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3845190.25785309-4438>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 18/12/2023 15:46



TJPA PR 02/02304642V01



TJPA MEM/202388526A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3896760.26231561-9704 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3896760.26231561-9704>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 10:07



compreendendo atividades de registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações dos usuários de TIC, bem como suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, gerenciamento de processos de TIC, execução de rotinas programadas e eventuais, manutenção de equipamentos e suporte à implantação e funcionamento de sistemas institucionais, incluindo capacitação na implantação de sistemas.

3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA. Previsto no PAC nas ações: SEINF49A2023 e SEINF41A24

Os valores para essa contratação foram previstos no Plano Orçamentário do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, referente à Secretaria de Informática, vigente para o exercício de 2024 e no Plano de Contratações de Soluções de TIC para 2024. Os valores foram provisionados nas Notas de Reservas (relacionadas às ações 8651, 8652 e 8653, fonte 0118, elemento de despesa 3.3.90.40), as quais estão rateadas em 65% no 1G, 9% no 2G e 26% no Apolo Indireto.

4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução

Disponibilização e ampliação dos postos de atendimento, de maneira suficiente para recepcionar e registrar os incidentes e requisições de serviço dos usuários de TIC da CONTRATANTE, bem como prestar atendimento e suporte a chamados de 1º Nível, o que proporcionará um ponto único de contato com os usuários de TIC com o fito de prover registro e atendimento dos diversos tipos de chamados, bem como atender aos usuários externos no tocante aos serviços tecnológicos prestados pela instituição.

- Disponibilização de equipe técnica de 2º nível (remoto) para prestar suporte técnico de complexidade média a chamados que não podem ser resolvidos no atendimento preliminar. Essas equipes devem atender a todas as comarcas do Estado do Pará.
- Disponibilização de equipes técnicas de 2º nível (presencial) para prestar suporte técnico de complexidade média a chamados que não podem ser resolvidos remotamente. Essas equipes deverão compor polos de atendimentos nas principais comarcas do Estado do Pará, a serem definidas pelo TJPA, esses polos devem possuir a capacidade de atender presencialmente, quando necessário, as comarcas satélites a esses polos, mediante agendamento prévio.
- Disponibilização de equipe técnica para prestar atendimento remoto e presencial de chamados de 3º Nível, aos usuários de TIC da CONTRATANTE, o que proporcionará o atendimento a demandas referentes à manutenção da infraestrutura tecnológica da instituição, bem como à implementação de novas ferramentas, análises técnicas, estabelecimento de procedimentos de segurança, manutenções preventivas e corretivas.
- Prestação de serviços, dentro ou fora do expediente normal, dentro ou fora das instalações da CONTRATANTE, de maneira a viabilizar a prestação de serviços de TIC em eventos da CONTRATANTE, ou quaisquer atividades programadas nas quais esta seja participante.
- Prover manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos que compõem o parque computacional da CONTRATANTE, contemplando todo o ciclo de vida destes ativos e proporcionando um nível aceitável de disponibilidade deste serviço.
- Instruir os usuários dos serviços da instituição sobre os sistemas informatizados mantidos pelo TJPA, de maneira a consolidar os benefícios ofertados por estes serviços.



Assinado com senha por DANIEL FONTES PEREIRA e ERICK JOHNY MACIEL BOL.
Use 3845190.25785309-4438 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3845190.25785309-4438>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 18/12/2023 15:46



TJPA/PR0202304642V01



TJPA/ME/202368526A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3896760.26231561-9704 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3896760.26231561-9704>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 10:07





5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações	
A previsão para o período de prestação desses serviços é a partir de 16/01/2024 até 15/07/2024	
6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação	
6.1. Equipe de planejamento da contratação	
Integrante Demandante Nome: RAMON SANTOS DO NASCIMENTO Matrícula: 112674 E-mail: ramon.nascimento@tjpa.jus.br	Integrante Demandante Nome: ERICK JOHNY MACIEL BOL Matrícula: 105937 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br
Integrante Técnico Nome: DANIEL FONTES PEREIRA Matrícula: 116955 E-mail: daniel.fontes@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: BRUNO VIEIRA DOS SANTOS Matrícula: 116513 E-mail: bruno.vieira@tjpa.jus.br
Integrante Técnico Nome: SIMONNE SOARES BATISTA Matrícula: 117218 E-mail: simonne.batista@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: FABIO VENICIUS FERREIRA DOS REIS Matrícula: 190896 E-mail: fabio.reis@tjpa.jus.br
Integrante Administrativo Nome: INDICADO PELA SEAD	
6.2. Equipe de gestão e fiscalização da contratação	
Gestor do Contrato Nome: RAMON SANTOS DO NASCIMENTO Matrícula: 112674 E-mail: ramon.nascimento@tjpa.jus.br	Gestor do Contrato Nome: ERICK JOHNY MACIEL BOL Matrícula: 105937 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br
Fiscal Demandante Nome: RAMON SANTOS DO NASCIMENTO Matrícula: 112674 E-mail: ramon.nascimento@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante Nome: ERICK JOHNY MACIEL BOL Matrícula: 105937 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br
Fiscal Técnico Nome: DANIEL FONTES PEREIRA Matrícula: 116955 E-mail: daniel.fontes@tjpa.jus.br	Fiscal Técnico Nome: BRUNO VIEIRA DOS SANTOS Matrícula: 116513 E-mail: bruno.vieira@tjpa.jus.br
Fiscal Técnico Nome: FABIO VENICIUS FERREIRA DOS REIS Matrícula: 190896 E-mail: fabio.reis@tjpa.jus.br	



Assinado com senha por DANIEL FONTES PEREIRA e ERICK JOHNY MACIEL BOL.
Use 3845190.25785309-4438 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3845190.25785309-4438>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 18/12/2023 15:46



TJPA PR 02/02304642V01



TJPA MEM/202386526A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3896760.26231561-9704 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3896760.26231561-9704>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 10:07

