



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada no serviço de Sustentação da Plataforma Target, incluindo Suporte Técnico, Implantação, Desenvolvimento e Evolução, além de Treinamento



Assinado com senha por LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO, FABIO ROBERTO ALBUQUERQUE AZEVEDO e FABIO CEZAR MASSOUD SALAME DA SILVA.
Use 3756391.25064164-2553 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3756391.25064164-2553>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 09:13



TJPAMEM202343801A





PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
 SECRETARIA DE INFORMÁTICA

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Secretaria de Informática	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Fábio Azevedo	
MATRÍCULA: 110302	TELEFONE: 98228-9992
E-MAIL: fabio.azevedo@tjpa.jus.br	

<p>1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação</p> <p>Visando contemplar objetivos da ENTIC-JUD - que tem como meta promover a melhoria da Governança, da Gestão e da Colaboração Tecnológica no âmbito do Poder Judiciário, visando direcionar e propiciar a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade dos órgãos com o objetivo de maximizar os resultados com otimização de recursos – o Tribunal de Justiça do Estado do Pará entende que a Gestão e a Governança de TIC é a arte de harmonizar e combinar as atividades de tecnologia com as necessidades e objetivos estratégicos do TJPA, fortalecendo o uso de recursos tecnológicos no negócio. Nesse contexto, é fundamental ter eficiência na Gestão e Governança de TIC.</p> <p>Por ser um desdobramento do sistema Governança Corporativa, a Governança de TIC atua como um mecanismo de controle de ações de tecnologia, estabelecendo políticas e regras que direcionam os processos de TIC. O monitoramento da adequação às normas e a mitigação de riscos ao negócio estão integrados nesse contexto juntamente com a necessidade de identificar as demandas prioritárias e de alocar recursos nas tarefas corretas, o que resulta em benefícios ao negócio, aprimorando, por fim, o subsistema de Governança, Risco e Conformidade (Trinômio GRC) de TIC, recomendado pelo CNJ.</p> <p>Considerando que o TJPA possui o licenciamento ou direito de uso vitalício da Plataforma Target, ferramenta apta para fornecer apoio à Governança e Gestão de TIC, é relevante que a sustentação da operação seja realizada por uma força de trabalho capacitada.</p>
<p>2. Descrição sucinta da solução pretendida</p> <p>Atentos a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação (ENTIC-JUD), instituída pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) por meio da Resolução n. 370/2021, para o período de 2021/2026, em seu artigo 48, determina a realização de diagnóstico anual para aferição do nível de cumprimento das Diretrizes Estratégicas de Nivelamento especificadas e, conseqüentemente, da evolução dos viabilizadores da Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário. Para esse fim, o TJPA dispõe de licença vitalícia para utilização da Plataforma TARGET porém, por se tratar de solução tecnológica, é relevante a maior disponibilidade de operação da solução por intermédio de um contrato de serviço de Sustentação da Plataforma Target, contemplando: Suporte Técnico, Implantação, desenvolvimento e Treinamento.</p> <p>Atualmente, esse serviço de sustentação é atendido pelo Contrato nº 92/2022, celebrado entre o Tribunal de Justiça do Estado do Pará e a empresa FACILIT TECNOLOGIA SA, com vigência até 09/11/2023.</p>
<p>3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA</p> <p>A demanda está alinhada ao MACRODESAFIO 12 (Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados) e à Iniciativa Estratégica “Aprimorar o Domínio de Governança e Gestão de TIC”, previstas no Plano de Gestão 2023-2025 do TJPA. A contratação está prevista no PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PCSTIC 2023, item SEINF2A23.</p>





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução		
<p>Almeja-se potencializar a atuação e participação da alta gestão nos domínios de TIC, permitindo melhor visualização das ações e resultados de forma simples e rápida, proporcionando reuniões mais ágeis e encaminhamentos automáticos das decisões para todos os envolvidos, bem como conquista de maior foco na execução dos projetos, aumento na maturidade de gestão de projetos, a cultura de planejamento e elevação no sentimento de pertencimento para os envolvidos nas ações de tecnologia.</p> <p>Além disso, os resultados esperados permeiam o acesso em meios digitais a análises, prognósticos e aconselhamento para auxiliar os especialistas técnicos, gestores e dirigentes de tecnologia na tomada de decisões com melhor panorama de Gerenciamento do TIC disponível em terminal de trabalho ou com a mobilidade dos recursos disponíveis, contribuindo para redução de riscos técnicos, encurtamento do ciclo de tomada de decisão e aumento da eficiência nas demandas de TIC.</p> <p>A sustentação da ferramenta em nuvem reforçará uma rápida implantação da solução nos domínios da Secretaria de Informática, ao passo que a equipe capacitada na evolução do produto permitirá confluência da tecnologia com as práticas utilizadas no Tribunal.</p>		
5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações		
Imediatamente após finalização do prazo do contrato vigente - previsto para 09/11/2023.		
6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação		
6.1. Equipe de planejamento da contratação		
Integrante Demandante Nome: Fabio Cezar Massoud da Silva Matrícula: 59579 Telefone: 3205-3050 E-mail: fabio.salame@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Fabio Roberto Albuquerque Azevedo Matrícula: 110302 Telefone: 98228-9992 E-mail: fabio.azevedo@tjpa.jus.br	
6.2. Equipe de apoio da contratação (quando se tratar de licitação)		
Integrante Demandante Nome: Matrícula: Telefone: E-mail:	Integrante Técnico Nome: Matrícula: Telefone: E-mail:	
6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação		
Gestor do Contrato Nome: Luciana Machado Silveira Mello Matrícula: 67873 Telefone: 3205-3050 E-mail: Luciana.mello@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante Nome: Fabio Cezar Massoud da Silva Matrícula: 59579 Telefone: 3205-3050 E-mail: fabio.salame@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Fabio Roberto Albuquerque Azevedo Matrícula: 110302 Telefone: 98228-9992 E-mail: fabio.azevedo@tjpa.jus.br

Belém, 22 de agosto de 2023.

Fabio Roberto Albuquerque Azevedo
Responsável pela Formalização da Demanda



TJPAMEM202343801A

