



# ESTUDOS PRELIMINARES

---

Contratação de empresa especializada no serviço de sustentação da Plataforma Target – atualmente licenciada ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará - para apoio à Gestão e Governança de TIC, incluindo Suporte Técnico, Implantação, Desenvolvimento e Evolução, além de Treinamento





## 1. ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

### 1.1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Com vistas a contemplar objetivos da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) relacionados à melhoria da Governança, da Gestão e da Colaboração Tecnológica no âmbito do Poder Judiciário, além de gerar eficiência, eficácia, efetividade e economicidade dos órgãos com o objetivo de maximizar os resultados, a Secretaria de Informática entende que o subdomínio da Gestão e a Governança de TIC se faz crucial para harmonizar e combinar as atividades de tecnologia com as necessidades e objetivos estratégicos do Tribunal de Justiça do Pará, fortalecendo o uso de recursos tecnológicos no negócio.

Por ser um desdobramento do sistema Governança Corporativa, a Governança de TIC atua como um mecanismo de controle de ações de tecnologia, estabelecendo políticas e regras que direcionam a Gestão de TIC. O monitoramento da adequação às normas e a mitigação de riscos ao negócio estão integrados nesse contexto juntamente com a necessidade de identificar as demandas prioritárias e de alocar recursos nas tarefas corretas, o que resulta em benefícios ao negócio, aprimorando, por fim, o subsistema de Governança, Risco e Conformidade de TIC, recomendado pelo CNJ.

Hoje, o TJPA dispõe de licença de uso permanente da Plataforma Target - ferramenta apta para fornecer apoio tecnológico à Governança e Gestão de TIC. Mediante a implantação da solução e treinamento de equipes, a Plataforma Target está incorporada às rotinas de gestão de projetos e portfólio da SECINFO e vem atendendo às vigentes necessidades. Face o protagonismo que a solução TARGET assumiu em rotinas de controle, como ação mitigadora de risco de eventual paralisação operacional da Plataforma TARGET e adequações da solução a necessidades particulares do TJPA, é importante que a sua sustentação seja realizada por uma força de trabalho capacitada, maximizando as probabilidades de resultados positivos para a instituição.

Portanto, compreende-se que a contratação se dê em torno de empresas que sejam especializadas no serviço de sustentação da Plataforma Target para que, no contexto supramencionado, se obtenha níveis altos de eficiência e eficácia na operação do aparato tecnológico do Poder Judiciário do Pará.

### 1.2. REFERÊNCIA AOS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

A demanda está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados) prevista no Plano de Gestão 2023-2025 do TJPA, além de estar prevista no PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PCSTIC, item SEINF2A23.

Esta contratação está alinhada com a Resolução 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026 e relaciona-se ao objetivo 5 do Art. 2º, que trata do aperfeiçoamento da Gestão e Governança de TIC.





### 1.3. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

#### a) Estimativa das quantidades

Para suprir a necessidade de sustentação da Plataforma Target apontada neste estudo, entende-se que os parâmetros do atual contrato devam ser mantidos, a saber:

- Serviço de suporte ao produto (12 meses de suporte ou unidade de serviço compatível);
- Serviço de implantação do produto (1 implantação ou unidade de serviço compatível);
- Serviço de desenvolvimento e evolução do produto (420 horas de esforço técnico ou unidade de serviço compatível);
- Serviço de treinamento no produto (6 turmas ou unidade de serviço compatível).

#### b) Soluções disponíveis no mercado de TIC e seus respectivos fornecedores

As soluções de Apoio a Governança e Gestão de TIC têm sido desenvolvidas há mais de 40 anos no mundo todo e há pelo menos 25 anos no Brasil por grandes empresas públicas e privadas. Embora existam várias soluções disponíveis no mercado, o estudo anterior detalhou seis alternativas aptas a atender as expectativas funcionais da Secretaria de Informática, onde a Plataforma Target era uma delas.

Neste estudo, registrado no PA-PRO-2022/01103, foi identificada que, além da empresa autora da solução (Facilit Tecnologia), a ATI-PE (Agência Estadual de Tecnologia da Informação de Pernambuco) possuía propriedade do código fonte da Plataforma Target, e que já havia licenciado este produto – com anuência da empresa autora – para outros órgãos públicos, o que inclui o TJPE. Assim, por meio de ofícios, tanto a ATI-PE quanto a Facilit Tecnologia formalizaram a licença de uso permanente da ferramenta em favor do TJPA.

**Portanto, uma vez que as licenças estão devidamente obtidas, esta nova instrução de contratação de solução de apoio a Governança e Gestão de TIC pauta-se especificamente nas ações de sustentação da Plataforma Target.**

#### c) Contratações públicas similares

Considerando que o objeto da contratação foca na sustentação da Plataforma Target, como instrumento de apoio a Governança e Gestão de TIC para colaborar na tomada de decisões de TIC no âmbito de projetos e planejamento de tecnologia, as contratações mencionadas abaixo, guardadas as peculiaridades de cada órgão, são similares ao objeto que o TJPA pretende adquirir.

- Contrato Nº 259/2022 - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO TOCANTINS
  - OBJETO: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, compreendendo os Serviços de Implantação, Treinamento, Sustentação, Suporte Técnico, Desenvolvimento e Evolução da Plataforma Target, para atender as necessidades do Poder Judiciário do Estado do Tocantins.





- Contrato Nº 011/2022 - MUNICÍPIO DE JABOATÃO DOS GUARARAPES
  - OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de atualização tecnológica, sustentação, manutenção, desenvolvimento de dashboard e integrações pelo sistema utilizado como base de informações e indicadores para o Painel de Gestão, que tem por objetivo o monitoramento e gerenciamento de programas, ações e projetos prioritários realizados pela Prefeitura Municipal de Jaboatão dos Guararapes, bem como capacitação dos agentes da Prefeitura, se necessário, na sua utilização e operacionalização.
- Contrato Nº 134/2022 - MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM(ES)
  - OBJETO: Contratação de empresa especializada para implantação de solução de software web de monitoramento e gestão do planejamento estratégico, projetos, indicadores, reuniões, apresentações, portfólios, comunicação, aplicativo mobile e suporte a utilização em dispositivos móveis incluindo o licenciamento perpétuo da ferramenta para usuários, além de serviços de suporte técnico, implantação, treinamento, operação assistida, desenvolvimento evolutivo da ferramenta, integrações e dashboards.

#### d) Requisitos do objeto

Serviço de Sustentação da Plataforma Target - atualmente licenciada ao TJPA - possibilitando a implantação, suporte, desenvolvimento e evolução, treinamento, além de viabilizar integrações com os sistemas internos do TJPA, apresentar recursos de acompanhamento de planejamento estratégico e entregar visualização de resultados tecnológicos de forma simples.

#### 1.4. DIFERENTES SOLUÇÕES QUE ATENDAM AOS REQUISITOS

##### a) Disponibilidade de solução similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública

É importante destacar que as condições do documento de cessão de uso de Licenças contemplam, também, a disponibilidade de códigos-fonte e componentes de software do sistema podem ser utilizados através de equipe própria ou equipe contratada.

CENÁRIO 1		
Solução	Descrição	Fornecedor
Utilização de mão de obra interna	Utilizar/capacitar servidores do TJPA para absorver o serviço objeto deste estudo.	Não aplicável





CENÁRIO 2		
Solução	Descrição	Fornecedor
Contratação de nova empresa	Contratação de nova empresa para serviço de Sustentação da Plataforma Target - atualmente licenciada ao TJPA - possibilitando a implantação, suporte, desenvolvimento e evolução, treinamento	Não previsível

CENÁRIO 3		
Solução	Descrição	Fornecedor
Prorrogação do contrato atual	Prorrogação do contrato 92/2022	FACILIT

### Análise das alternativas:

Para a análise, é importante destacarmos a condição financeira do contrato atual e que em caso de prorrogação se manterá, em função da Empresa FACILIT ter concordado a continuidade à prestação dos serviços sem a inclusão do reajuste previsto no contrato vigente.

Contrato	Órgão	Serviços				Total
		Suporte Técnico (12 meses)	Implantação	Desenvolvimento e Evolução (420 H)	Treinamento (6 turmas)	
92/2022	TJPA	R\$ 70.200,00	R\$ 30.500,00	R\$ 67.200,00	R\$ 36.000,00	R\$ 203.900,00

#### ▪ Utilização de mão de obra interna (Cenário 1)

Embora seja tentadora a possibilidade de utilização de equipes internas (servidores estatutários do TJPA), uma vez que esse tipo de equipe tem como vantagens principais a baixa rotatividade e maior retenção de conhecimento de regras de negócio, a SECINFO não dispõe de quantitativo de recursos humanos adequados para absorver esse serviço, dedicando, portanto, seus servidores a operações de iniciativas mais prioritárias, inviabilizando, portanto, essa alternativa.

#### ▪ Contratação Nova empresa (Cenário 2)

Considerando que além da licença de uso perpétua a cessão vem acompanhada da cessão a código fonte da solução para a manutenção por terceiro, avaliamos a viabilidade de realização de novo processo licitatório como alternativa mais vantajosa ao TJPA, foi realizada pesquisa de preço com empresas, excluindo, nessa avaliação, a empresa FACILIT, atual contratada:





Nova contratação:

Empresa	Serviços				Total
	Suporte Técnico (12 meses)	Implantação	Desenvolvimento e Evolução (420 H)	Treinamento (6 turmas)	
JBF	R\$ 119.070,00	R\$ 42.000,00	R\$ 75.600,00	R\$ 36.000,00	R\$ 272.670,00
Backside Dev	R\$ 112.500,00	R\$ 42.350,00	R\$ 89.700,00	R\$ 56.950,00	R\$ 301.500,00
W3	R\$ 144.000,00	R\$ 55.000,00	R\$ 92.400,00	R\$ 63.000,00	R\$ 354.400,00
VoxData	R\$ 143.880,00	R\$ 45.180,00	R\$ 114.996,00	R\$ 74.400,00	R\$ 378.456,00
<b>Valor Médio</b>	R\$ 129.862,50	R\$ 46.132,5	R\$ 93.174,00	R\$ 57.587,50	R\$ 326.756,50

Os estudos indicaram que o valor médio para uma nova contratação considerando o mesmo objeto hoje pactuado seriam de aproximadamente R\$ 326.756,00 (trezentos e vinte e seis mil setecentos e cinquenta e seis reais).

Apesar de ser uma alternativa viável tecnicamente, observa-se uma majoração de 60%, se comparado com custos do contrato atual, portanto, apresentada como alternativa economicamente menos vantajosa para o TJPA. Ressalta-se, ainda, adicional custo administrativo face a necessidade de orquestração de novo processo licitatório.

▪ **Prorrogação do contrato atual (Cenário 3)**

Considerando que o serviço prestado vem sendo praticado de forma satisfatória pela empresa FACILIT, a prorrogação contratual se manifesta como tentadora, cabendo, portanto, avaliação quanto a compatibilidade dos preços atualmente pactuados no Contrato 92/2022 frente ao praticado em contratações similares<sup>1</sup> junto a outros órgãos públicos.

Contrações similares:

Contrato	Órgão	Serviços				Total
		Suporte Técnico (12 meses)	Implantação	Desenvolvimento e Evolução (420 H)	Treinamento (6 turmas)	
134/2022	Município de Cachoeiro de Itapemirim	R\$ 484.308,00	R\$ 25.150,00	R\$ 75.600,00	R\$ 36.000,00	R\$ 621.058,00
259/2022	TJTO	R\$ 70.200,00	R\$ 30.500,00	R\$ 67.200,00	R\$ 36.000,00	R\$ 203.900,00
011/2022	Município de Jaboatão dos Guararapes	R\$ 268.536,00	-	R\$ 75.600,00	-	R\$ 344.136,00
<b>Valor médio</b>		<b>R\$ 274.348,00</b>	<b>R\$ 27.825,00<sup>2</sup></b>	<b>R\$ 72.800,00</b>	<b>R\$ 36.000,00<sup>2</sup></b>	<b>R\$ 410.973,00<sup>3</sup></b>





Notas:

- 1- Apesar de serem contratações similares, os parâmetros envolvidos por vezes podem ser diferentes, para esses casos calculamos o valor equivalente aos parâmetros apontados na atual necessidade do TJPA.
- 2- Os valores médios dos serviços foram considerados somente os contratos que os ofertavam.
- 3- O Valor médio total foi calculado considerando a adição dos valores médios dos serviços.

Diante dos estudos realizados, considerando que o serviço prestado vem sendo praticado de forma satisfatória, que a empresa tem interesse na prorrogação do contrato e, inclusive abriu mão do reajuste anual previsto em contrato, observamos que o preço atualmente pactuado está aproximadamente 50% menor que o valor médio praticado em contratações similares junto a outros órgãos públicos.

### Conclusão

Os estudos realizados indicam que o Cenário 3, prorrogação do contrato atual, demonstra a viabilidade funcional de negócio e técnica, levando-se em conta os aspectos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização, configurando-se como a solução mais vantajosa economicamente e de menor custo administrativo, uma vez que não há necessidade de condução de um novo processo licitatório.

#### **b) Soluções existentes no Portal de Software Público Brasileiro (<http://www.softwarepublico.gov.br>)**

Antes mesmo dos desdobramentos de licenciamento da Plataforma Target, uma solução que possui alguma similaridade seria o GEPNET, um software de apoio aos processos de gerência de projetos desenvolvido pela Polícia Federal, cuja inadequação aos propósitos da Secretaria de Informática necessitaria de inúmeras adequações e contornos técnicos.

#### **c) Capacidade e as alternativas do mercado de TIC**

Mesmo compreendendo as alternativas que o mercado de TIC disponibiliza, optar por soluções incompletas, resistentes a integrações ou sem condições evolutivas, não atenderia o propósito da contratação. Dessa forma, a alínea "b" do item 1.3 identificam quais das alternativas teriam menos probabilidade de atender aos requisitos da contratação. Ademais, outras soluções que não se adequam facilmente aos requisitos preconizados pela Secretaria de Informática foram descartadas.

#### **d) Observância ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário**





Não aplicável ao caso tem tela, pois o MNI trata das interfaces públicas de prestação de serviços (de software) para os sistemas judiciais em uso nos tribunais brasileiros.

**e) Aderência às regulamentações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)**

Não se aplica, dado que a solução projetada não faz uso da tecnologia de certificação digital.

**f) Observância ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (More-Jus)**

Tendo em vista a anexação de documentos produzidos pelo Tribunal de Justiça do Pará e aplicados ao seu subsistema de Governança de TIC, o armazenamento destes deverão se dar em conformidade com a PSI – Política de Segurança da Informação e com a utilização dos conceitos e premissas estabelecidos pela More-Jus.

**g) Orçamento estimado**

Para fins dessa estimativa orçamentária, face a ausência de índice que antecipe a situação em novembro de 2023, foram considerados os valores do contrato vigente acrescidos de 10% .

Item	Descrição do Item	Métrica	Quantidade	Valor total atual (R\$)	Valor Total Reajustado (R\$)
1	Serviço de Suporte técnico da Plataforma Target	Serviço	1 ano (12 meses)	70.200,00	77.220,00
2	Serviço de Implantação da Plataforma Target	Serviço	1	30.500,00	33.550,00
3	Serviço de Desenvolvimento e Evolução da Plataforma Target	UST	420	67.200,00	73.920,00
4	Serviço de desenvolvimento de software por demanda.	TURMA	6	36.000,00	39.600,00

Totalizando o valor total de R\$ 224.229,00 (duzentos e vinte e quatro mil duzentos e vinte e nove reais).





### 1.5. ANÁLISE E COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS TOTAIS DAS OPÇÕES IDENTIFICADAS E A APRESENTAÇÃO DO ORÇAMENTO ESTIMADO

- O Cenário 2, contratação de nova empresa, apesar de se apresentar como alternativa de viabilidade técnica, teve seu custo total médio aproximadamente 45% **maior** que o orçamento estimado.
- O Cenário 3, prorrogação do contrato atual, tem seu custo total aproximadamente 10% **menor** que o orçamento estimado.

### 1.6. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não identificadas contratações atuais que sejam correlatas ou interdependentes com esta intenção de renovação.

### 1.7. ESCOLHA E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO

Para o efetivo cumprimento de sua missão institucional, o Poder Judiciário é dependente do uso de tecnologia para sistematização de processos administrativos e judiciais. Nesse contexto torna-se imprescindível o uso de Solução de Apoio a Gestão e Governança de TIC nos níveis estratégico, tático e operacional, buscando maior celeridade, assertividade e transparência aos investimentos em Tecnologia do TJPA. No atual cenário de tecnologia, as lideranças da área de tecnologia do TJPA se veem obrigados a tomar decisões de forma assertiva, rápida e responsável. Para otimizar esse trabalho, seria interessante que pudessem se basear em informações de fácil compreensão e rápido acesso. Portanto, o uso de uma solução de apoio à Gestão e Governança de TIC barata, com boa usabilidade, de adequada familiaridade com as operações, e com um curto prazo de adoção é imprescindível para a melhor tomada de decisão possível, melhorando a qualidade das decisões e, por consequência, dos resultados institucionais.

Neste sentido, dado que o TJPA possui a licença de direito de uso permanente da Plataforma Target, ela foi a solução escolhida para suprir as necessidades em torno de um apoio tecnológico para a Governança e Gestão de TIC. Quanto à sustentação da ferramenta, a escolha se dará pelo caminho que apresenta melhor vantagem econômica e técnica ao TJPA.

#### a) Descrição do objeto

Alinhado ao Plano de Contratações de Soluções de TIC, vislumbra-se a contratação de empresa especializada nos serviços de sustentação da Plataforma Target, Solução de Apoio a Gestão e Governança de TIC para auxílio nas ações governança que possibilita uma abordagem sistemática de planejamento estratégico, gestão de projetos e indicadores, a serem tomadas em situações que envolvam projetos de interesse do TJPA, abrangendo os seguintes recursos de Governança estratégica:

- Gerenciamento e Controle de Projetos;
- Gestão de Indicadores de Desempenho;
- Relatórios e Dashboards;





- Aplicação Móvel de Monitoramento;
- Geolocalização e mapas;
- Gerenciamento do Planejamento Estratégico; Reuniões e apresentações;
- Gestão da Comunicação dos Projetos;
- Mapa mental;
- Ata de reuniões e Encaminhamentos;
- Matriz de Risco;
- Gestão de Recursos;
- Aperfeiçoamento de Ambiente de Monitoração;
- Navegação e Customização Visual;
- Acompanhamento do Planejamento Estratégico;
- Gerenciamento de Projetos;
- Gestão de Reuniões e Apresentação;
- Navegação Offline.

**b) Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos**

A forma de execução dos serviços previstos na presente contratação está alinhada aos requisitos tecnológicos, bem como ao planejamento estratégico e de contratações do TJPA. Ressalta-se que os referidos requisitos consideram a necessidade estratégica de atualização e evolução tecnológica do Tribunal.

**c) Objetivos com a contratação**

Disponer de sustentação tecnológica na Plataforma Target, solução de Apoio a Gestão e Governança de TIC desenhada para atender todos os níveis hierárquicos, o que inclui a alta gestão, tornando o gerenciamento tecnológico mais eficaz, a comunicação entre líderes e liderados mais facilitada e a transformação de planos em resultados mais factível.

**d) Benefícios a serem alcançados com a solução escolhida**

Ao realizar esta contratação, o TJPA se beneficiará da sustentação de uma solução de Apoio a Gestão e Governança de TIC, que visa otimizar custos, ampliar e complementar estratégias de TIC, avaliar e melhorar a maturidade de estratégias tecnológicas e ter maior participação e apoio técnico ao time Estratégico e Operacional viabilizando melhores e mais completas entregas de serviços tecnológicos aos jurisdicionados.

**e) Relação entre a demanda prevista e a quantidade de bens/serviços a serem contratados**





Item	Descrição do Item	Métrica	Quantidade Máxima
1	Serviço de Suporte técnico da Plataforma Target	Serviço	1 ano (12 meses)
2	Serviço de Implantação da Plataforma Target	Serviço	1
3	Serviço de Desenvolvimento e Evolução da Plataforma Target	UST	420
4	Serviço de desenvolvimento de software por demanda.	TURMA	6

**1.8. NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO**

Não se aplica.

**1.9. HISTÓRICO DE CONTRATAÇÕES ANTERIORES NO TJPA**

**Contrato 092/2022 - TJPA x FACILIT TECNOLOGIA SA**

**Origem:** Pregão Eletrônico de nº. 069/TJPA/2022

**Objeto:** Contratação de serviço de Sustentação da Plataforma Target - atualmente licenciada ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará - para apoio à Governança e Gestão de TIC, incluindo Suporte Técnico, Implantação, Desenvolvimento e Evolução, além de Treinamento, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no termo de referência, Anexo integrante deste contrato.

**Vigência:** 09/11/2022 a 09/11/2023

**Valor:** R\$ 203.900,00

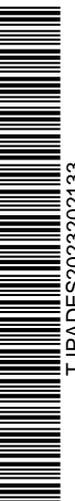
**2. SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO**

**2.1. RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS**

A Secretaria de Informática deverá formalizar os nomes que farão parte da equipe que se encarregará de acompanhar e viabilizar a implantação da solução adquirida e a prestação dos serviços contratados durante o período de vigência do contrato.

**2.2. DESCONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC**

Com o intuito de prevenir danos decorrentes de uma interrupção contratual, a contratada deverá repassar ao contratante toda a documentação relacionada ao objeto tão logo as funcionalidades da solução se façam funcionais. Analogamente, o TJPA, através da área demandante e de suas equipes técnica





e administrativa, deverá contribuir, realizar e acompanhar a execução do contrato firmado para que todos os itens de competência da contratada sejam cumpridos e em conformidade com as especificações estabelecidas, além de validar e cobrar as entregas dela no tempo adequado para cumprimento do objeto da contratação.

Frisa-se que os acessos de interesse do tribunal se referem a licença de uso permanente de um serviço na nuvem, que também são oferecidos a outros clientes, sendo improvável sua interrupção, salvo se a empresa deixar de existir, de forma análoga como ocorre com as subscrições de softwares de produtividade.

Caso ocorra uma eventual inexecução contratual, deverão ser adotadas de forma imediata as ações de contingência para os riscos relacionados, cabendo a equipe do TJPA avaliar o momento em que ocorreu a interrupção e notificar a contratada para que seja encontrada uma solução de continuidade nos acessos.

### **2.3. ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO CONTRATUAL E DE ENCERRAMENTO DO CONTRATO**

#### **a) Entrega de versões finais dos produtos alvos da contratação**

A equipe de gestão e fiscalização acompanharão as entregas, com o objetivo de garantir que, durante a vigência do contrato, o TJPA disponha dos recursos contratados, incluindo, eventualmente, as devidas customizações solicitadas, o que poderá subsidiar transições contratuais futuras.

#### **b) Transferência final de conhecimentos**

Não existe previsão de transferência final de conhecimento. Há possibilidade de contratação de novos treinamentos junto a empresa. Em treinamentos anteriores, houve a gravação dos treinamentos e estão acessíveis pelo TJPA.

#### **c) Devolução de recursos materiais**

Não se aplica, por se tratar de ativos de natureza intangível.

#### **d) Revogação de perfis de acesso**

É responsabilidade da equipe de gestão e fiscalização viabilizar as credenciais de acesso necessárias para o serviço contratado, sendo que essas credenciais devem ser monitoradas para evitar acessos indevidos. Ao se encerrar a vigência do contrato firmado, essas credenciais devem ser revogadas de forma definitiva.

#### **e) Eliminação de caixas postais**

Não se aplica, pois não estão previstas a criação e nem a prestação de serviços de comunicação eletrônica (e-mail, mensageria, etc).





## 2.4. REGRAS PARA ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DO ÓRGÃO COM RELAÇÃO À EMPRESA CONTRATADA

### a) Forma de transferência de conhecimento tecnológico

Não há previsão de transferência de conhecimento tecnológico. Os códigos-fonte da solução, associados a documentações, devem ser objeto de estudo por parte que deverá ser responsável pela sustentação da solução TARGET.

### b) Os direitos de propriedade intelectual e autorais da solução de tecnologia da informação e comunicação

Esse critério não se aplica para esta contratação, pois se trata da contratação de serviço de sustentação de solução cujo licenciamento é comum entre Contratada e Contratante.

## 3. ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

### 3.1. NATUREZA DO OBJETO

Os itens que compõem a solução que é objeto da contratação são serviços que possuem características comuns de mercado, conforme o parágrafo único do artigo 1º da lei que institui o pregão eletrônico (Lei 10.520/2002).

“Parágrafo único. Consideram-se bens e serviços comuns, para os fins e efeitos deste artigo, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.”

### 3.2. PARCELAMENTO DO OBJETO

Em razão da forma como serão executados os serviços e da demanda do TJPA, faz-se necessário que os itens sejam agrupados, de modo que uma única empresa preste todos os serviços.

### 3.3. ADJUDICAÇÃO DO OBJETO

Por se tratar de renovação contratual, não há o que se falar em adjudicação por mais de uma empresa.

### 3.4. MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO

Por se tratar de renovação contratual, não se aplica.





### 3.5. CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Os valores decorrentes dessa contratação foram previstos no Plano Orçamentário no Plano de Contratações de Soluções de TIC, referente à Secretaria de Informática. O valor será relacionado à ação 8653, (SEINF 2A23), elemento de despesa 3.3.90.40, fonte 118, com o rateio em 100% no Apoio Indireto.

### 3.6. DOS PRAZOS

#### 3.6.1. Prazos de entrega dos bens/execução dos serviços

Imediatamente após finalização do prazo do contrato vigente - previsto para 09/11/2023.

#### 3.6.2. Prazo de vigência

A prestação do serviço será por 12 (doze) meses.

#### 3.6.3. Prazo de garantia dos bens e/ou serviços

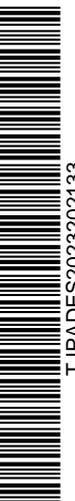
Os prazos de garantia dos serviços continuaram os mesmos impostos no termo de referência da contratação.

### 3.7. RELAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE APOIO À CONTRATAÇÃO

Integrante Demandante	Integrante Técnico	Integrante Administrativo
Nome: Fabio Cezar Massoud da Silva Matrícula: 59579 Telefone: 3205-3050 E-mail: fabio.salame@tjpa.jus.br	Nome: Fabio Roberto Albuquerque Azevedo Matrícula: 110302 Telefone: 3205-3050 E-mail: fabio.azevedo@tjpa.jus.br	Nome: Luciano Santa Brígida das Neves Matrícula: 14746-0 Telefone: 98475-4994 E-mail: luciano.neves@tjpa.jus.br

### 3.8. RELAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Gestor do Contrato	Fiscal Demandante	Fiscal Técnico
Nome: Luciana Machado Silveira Mello Matrícula: 67873 Telefone: 3205-3050 E-mail: Luciana.mello@tjpa.jus.br	Nome: Fabio Cezar Massoud da Silva Matrícula: 59579 Telefone: 3205-3050 E-mail: fabio.salame@tjpa.jus.br	Nome: Fabio Roberto Albuquerque Azevedo Matrícula: 110302 Telefone: 3205-3050 E-mail: fabio.azevedo@tjpa.jus.br





### 3.9. DECLARAÇÃO ACERCA DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Declaramos para todos os fins que a prorrogação intentada neste documento, em consonância às informações levantadas ao longo dos estudos preliminares acerca do produto e do serviço indicados aqui, é plenamente viável.

