



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Termo Aditivo ao Contrato 002/2022 celebrado entre a empresa CLARO S/A e o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ, com objetivo de prorrogar o período de vigência por 12 meses, com cláusula de rescisão antecipada



Assinado com senha por MARCUS VINICIUS BARBOSA E SILVA
Use 3799977 25404350-8043 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3799977.25404350-8043>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 15/12/2023 11:28



TJPA PR 0230.4069V01



TJPA MEM/202368205A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3894946.26216526-2010 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3894946.26216526-2010>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 08:49





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Suporte Técnico
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Marcus Vinicius Barbosa e Silva
MATRÍCULA: 116971
E-MAIL: marcus.silva@tjpa.jus.br

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará possui o Contrato nº 002/2022, celebrado com a empresa CLARO S/A referente à contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), incluindo serviços de mensagens, caixa postal e acesso à internet (mínimo de 40GB), nas modalidades local e longa distância nacional, executados de forma contínua, com fornecimento de aparelhos celulares em regime de comodato.

O TJPA também possui o contrato 028/2021 com a operadora TIM para a contratação de serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) que é o contrato principal que atende as unidades judiciárias, administrativas e usuários que necessitam de aparelhos celulares funcionais. Entretanto, o contrato mencionado não atende todos os municípios do Estado com um sinal estável e de qualidade, que possa satisfazer as necessidades laborais das unidades judiciárias, principalmente do interior do Estado, que atualmente utilizam o aparelho celular para atendimento ao público externo através do Balcão Virtual e do aplicativo WhatsApp, que também é utilizado para realizar as intimações no âmbito dos Juizados Cíveis e Criminais.

Diante deste cenário é extremamente necessária a renovação contratual de telefonia móvel complementar oferecida pela CLARO, por ser uma operadora de telefonia móvel diferente da contratada principal (TIM), para que possa suprir a inviabilidade técnica nos municípios do Estado que possuem unidades judiciárias do TJPA atendidas pela CLARO atualmente.

As motivações para a renovação contratual são as seguintes:

- Manter a disponibilidade do serviço de telefonia móvel de voz e dados no âmbito das unidades judiciárias do TJPA, como ferramenta básica para funcionamento e execução de atividades consideradas essenciais, como o plantão judiciário, Balcão Virtual e WhatsApp nas unidades judiciárias e administrativas, internamente e em todo o território nacional;
- Atender a portaria nº 28/2018 do TJPA que instituiu no âmbito dos Juizados Cíveis e Criminais o procedimento de intimação via WhatsApp;
- Atender a portaria nº 2695/2021-GP, que regulamenta a distribuição e a utilização de telefones fixos, móveis e *modems*, no Poder Judiciário do Estado do Pará;
- Manter reserva técnica de aparelhos para eventuais necessidades.

2. Descrição sucinta da solução pretendida

Renovação do contrato 002/2022 para prestação de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal com a operadora CLARO por 12 meses, incluindo cláusula de rescisão antecipada.



Assinado com senha por MARCUS VINICIUS BARBOSA E SILVA
Use 3799977.25404350-8043 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3799977.25404350-8043>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 15/12/2023 11:28



TJPA PR 0202304069V01



TJPA MEM/202388205A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3894946.26216526-2010 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3894946.26216526-2010>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 08:49





3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA				
Planejamento Estratégico de TIC (2023-2026) Infraestrutura Manter e Atualizar as Tecnologias de Infraestrutura Plano de Gestão TJPA (2023-2026) Iniciativa Estratégica Modernização da Infraestrutura de TIC Plano Diretor de TIC (2023-2026) Reestruturar a arquitetura de rede lógica das unidades judiciárias e administrativas Plano de Contratações 2023 Item SEINF40 referente ao processo de contratação TJPA-PRO-2021/02823, onde o contrato 002/2022 é referenciado.				
4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução				
a) Contrato 002/2022 vigente prorrogado por 12 meses; b) Evitar o risco de descontinuidade no atendimento de telefonia móvel às unidades judiciárias e prefeituras conveniadas atualmente atendidas pelo Contrato 002/2022 (CLARO S/A).				
5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações				
A partir de 13/01/2024.				
6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação				
<table><tr><td>6.1. Equipe de planejamento da contratação</td><td></td></tr><tr><td>Integrante Demandante Nome: Erick Johnny Maciel Bol Matrícula: 105937 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br</td><td>Integrante Técnico Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 173878 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br</td></tr></table>	6.1. Equipe de planejamento da contratação		Integrante Demandante Nome: Erick Johnny Maciel Bol Matrícula: 105937 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 173878 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br
6.1. Equipe de planejamento da contratação				
Integrante Demandante Nome: Erick Johnny Maciel Bol Matrícula: 105937 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 173878 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br			
6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação				
Gestor do Contrato	Fiscal Demandante	Fiscal Técnico		



Assinado com senha por MARCUS VINICIUS BARBOSA E SILVA
Use 3799977 25404350-8043 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3799977.25404350-8043>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 15/12/2023 11:28



TJPA-PRO-2023-0069V01



TJPA-MEM/202368205A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3894946 26216526-2010 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3894946.26216526-2010>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 08:49





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Nome: Simonne Soares Batista Matrícula: 117218 E-mail: simonne.batista@tjpa.jus.br	Nome: Erick Johnny Maciel Bol Matrícula: 105937 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br	Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 173878 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br
--	---	---

Marcus Vinicius Barbosa e Silva
Coordenador de Suporte Técnico, em Exercício



Assinado com senha por MARCUS VINICIUS BARBOSA E SILVA.
Use 3799977.25404350-8043 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3799977.25404350-8043>
Documento gerado por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES *Data e hora: 15/12/2023 11:28



TJPA-PR-02/02304069V01



TJPA-MEM/202388205A



Assinado com senha por LUCIANO SANTA BRIGIDA DAS NEVES.
Use 3894946.26216526-2010 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3894946.26216526-2010>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 08:49

