



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Termo Aditivo do Contrato 002/2022 celebrado entre a empresa CLARO S/A e o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ, com objetivo de prorrogar o período de vigência por 01 ano e adicionar 08 linhas de voz e dados com aparelhos celulares em regime de comodato.





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Suporte Técnico	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: (91) 3205-3244
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará possui o Contrato nº 002/2022, celebrado com a empresa CLARO S/A referente à contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), incluindo serviços de mensagens, caixa postal e acesso a internet (mínimo de 40GB), nas modalidades local e longa distância nacional, executados de forma contínua, com fornecimento de aparelhos celulares em regime de comodato.

O TJPA também possui o contrato 028/2021 com a operadora TIM para a contratação de serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) que é o contrato principal que atende as unidades judiciárias, administrativas e usuários que necessitam de aparelhos celulares funcionais. Entretanto, o contrato mencionado não atende todos os municípios do Estado com um sinal estável e de qualidade, que possa satisfazer as necessidades laborais das unidades judiciárias, principalmente do interior do Estado, que atualmente utilizam o aparelho celular para atendimento ao público externo através do Balcão Virtual e do aplicativo WhatsApp, que também é utilizado para realizar as intimações no âmbito dos Juizados Cíveis e Criminais.

Diante deste cenário é extremamente necessária a renovação contratual de telefonia móvel complementar oferecida pela CLARO, por ser uma operadora de telefonia móvel diferente da contratada principal (TIM), para que possa suprir a inviabilidade técnica nos 23 municípios do Estado que possuem unidades judiciárias do TJPA atendidas pela CLARO atualmente.

Além disso, existe o Projeto de Cooperação com as prefeituras de municípios que não tem Fórum e pretende-se colocar um ponto de presença do TJPA, sendo necessário 01 celular funcional em cada ponto de presença. Assim, existe a previsão de adicionar 08 linhas de voz com aparelhos celulares nesta renovação contratual, em regime de comodato, para atender esta nova demanda.

As motivações para a renovação contratual são as seguintes:

- Manter a disponibilidade do serviço de telefonia móvel de voz e dados no âmbito das 23 unidades judiciárias do TJPA, como ferramenta básica para funcionamento e execução de atividades consideradas essenciais, como o plantão judiciário, Balcão Virtual e WhatsApp nas unidades judiciárias e administrativas, internamente e em todo o território nacional;
- Atender a portaria Nº 28/2018 do TJPA que instituiu no âmbito dos Juizados Cíveis e Criminais o procedimento de intimação via WhatsApp.
- Atender a portaria nº 2695/2021-GP, que regulamenta a distribuição e a utilização de telefones fixos, móveis e modems, no Poder Judiciário do Estado do Pará.





d) Adicionar 08 linhas de voz e dados para suprir a demanda de dispositivos móveis nos municípios que apresentarem deficiência de cobertura de sinal da operadora TIM, assim como prover o serviço de telefonia móvel às novas unidades judiciárias do TJPA e Prefeituras conveniadas.		
e) Manter reserva técnica de aparelhos para eventuais necessidades.		
2. Descrição sucinta da solução pretendida		
Renovação do contrato 002/2022 para prestação de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal com a operadora CLARO por 01 (um) ano, incluindo a adição de 08 linhas de voz e dados com aparelhos celulares em regime de comodato.		
3. Alinhamento entre a demanda e o Plano Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA		
A demanda está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégica Nacional de TIC e Proteção de Dados) e à Iniciativa Estratégica do Aprimoramento do Domínio de Serviços de TIC do Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026, além de estar prevista no Plano de Contratações de Soluções de TIC 2022 (item #43) e no Plano Orçamentário para o exercício de 2023.		
4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução		
a) Contrato 002/2022 vigente prorrogado por 01 ano. b) Evitar o risco de descontinuidade no atendimento de telefonia móvel às 23 unidades judiciárias e prefeituras conveniadas atualmente atendidas pelo Contrato 002/2022 (CLARO S/A.) c) Aquisição de 08 linhas de voz e dados com aparelhos celulares para atender aos municípios que apresentarem ao longo da execução contratual uma baixa cobertura de sinal da TIM, assim como as novas unidades judiciárias e prefeituras conveniadas.		
5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações		
A partir de 13/01/2023.		
6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação		
6.1. Equipe de planejamento da contratação		
<table border="1"><tr><td>Integrante Demandante Nome: Arilson Galvão da Silva Matrícula:18331-8 Telefone: 3205-3244 E-mail:Arilson.silva@tjpa.jus.br</td><td>Integrante Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula: 11721-8 Telefone: (91) 3205-3195 E-mail: simonne.batista@tjpa.jus.br</td></tr></table>	Integrante Demandante Nome: Arilson Galvão da Silva Matrícula:18331-8 Telefone: 3205-3244 E-mail:Arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula: 11721-8 Telefone: (91) 3205-3195 E-mail: simonne.batista@tjpa.jus.br
Integrante Demandante Nome: Arilson Galvão da Silva Matrícula:18331-8 Telefone: 3205-3244 E-mail:Arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula: 11721-8 Telefone: (91) 3205-3195 E-mail: simonne.batista@tjpa.jus.br	





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

6.2. Equipe de gestão e fiscalização da contratação		
Gestor do Contrato: Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 17387-8 Telefone: (91) 3205-3195 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante: Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 18331-8 Telefone: (91) 3205-3244 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula: 11721-8 Telefone: (91) 3205-3195 E-mail: simonne.bastista@tjpa.jus.br

Belém, 19 de setembro de 2022.

Arilson Galdino da Silva
Coordenador de Suporte Técnico



Assinado com senha por WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA, SIMONNE SOARES BATISTA, ARILSON GALDINO DA SILVA e JONAS AMERICO ALVES DUARTE.
Use 3388698.21999008-7628 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3388698.21999008-7628>
Documento gerado por MANOELA DE AZEVEDO PINHEIRO LOPES *Data e hora: 12/05/2025 08:44



TJPAMEM202242888A

