



**ESTUDO TÉCNICO
PRELIMINAR SECINFO**
Nº 002 - VERSÃO 01


MANUAL DAS
CONTRATAÇÕES
Clique para acessar

(Processo Administrativo nº TJP-PA-MEM-2024/03823)

1 - JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO – art. 10º, §1º, incisos I da IN nº 01/2023

Justificativa da necessidade:
A renovação do contrato 025/2023 com a empresa 3CORP Technology é de extrema importância para que a implantação e execução do serviço de telefonia em nuvem integrado ao Teams não seja interrompido no TJPA. Além disso, o referido contrato substituirá o atual de Telefonia fixa com a operadora OI (065/18), que será renovado excepcionalmente pela última vez e cuja transição está em andamento, portanto o contrato 025/23 tornar-se-á o único contrato vigente de telefonia fixa no TJPA após o encerramento do contrato 065/18 em setembro/24 (podendo encerrar-se antecipadamente após a portabilidade das linhas em uso).

Resultados esperados:
O contrato 025/23 renovado por 12 meses para garantir os serviços de telefonia fixa no âmbito do TJPA.

2 - ALINHAMENTO COM O PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES – art. 10º, §1º, incisos II da IN nº 01/2023

Código do PCSTIC	Número do expediente que autorizou	Entrega do ETP (mês/ano)	Entrega do TR (mês/ano)	Contratação (mês/ano)
SEINF26A24	TJPA-PRO-2022/00804	02/2024		03/2024
		[X] sim [] não	[] sim [] não	[X] sim [] não

Justificativa em caso de resposta(s) negativa(s):

3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO – art. 10º, §1º, incisos III da IN nº 01/2023

Requisitos:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	MÉTRICA OU UNIDADE
01	Implementação de voz ao Teams, exceto licenças do addon de voz Microsoft PhoneSystem	1	Valor único
02	Cessão de SBC em nuvem	400 canais	Valor fixo mensal
03	Suporte aos usuários de voz Teams	2000 usuários	Valor fixo mensal
04	Gestão de Telefonia 1900 usuários ligações ilimitadas fixo e 100 usuários ligações ilimitadas fixo/móvel	1	Valor fixo mensal
05	Fornecimento de Headsets USB-A em regime de comodato	2000 unidades	Valor fixo mensal

Justificativas:
Os itens contratados fazem parte da solução de comunicação IP baseada em nuvem integrada ao Teams, portanto devem permanecer na renovação contratual sem alteração de quantidades.



TJPA/MEM/2024/03823A



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMÉRICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



Ponto 1: Sustentabilidade: ATENDE O ITEM X DO ART. 30, §1º

Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:

[X] 11.2 - Estimular o uso do correio eletrônico e da ferramenta Teams, ou similar, em substituição às ligações, visando a economia.

[X] 11.3 - Analisar a viabilidade técnica e econômica para contratação de telefonia fixa.

[] Outros pontos podem ser incluídos e detalhados.

Ponto 2: Subcontratação

[X] Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

[] É admitida a subcontratação parcial do objeto, nas seguintes condições:

É vedada a subcontratação completa ou da parcela principal do objeto da contratação, a qual consiste em: (...)

A subcontratação fica limitada a ... [parcela permitida/percentual]

O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à subcontratação, caso admitida.

Ponto XX:

OBS: Podem ser exigidos outras questões, a depender do objeto a ser contratado.

4 - ESTIMATIVA DE QUANTIDADES – art. 10º, §1º, incisos IV da IN nº 01/2023

A estimativa dos quantitativos foi obtida a partir de fatos, como:

[] Série histórica de consumo

[X] Necessidade de substituição dos bens atualmente disponíveis

[] Inauguração de novas varas/setor

[] Acréscimo de atividades

[] Execução de projetos, atentando-se a eventual fato futuro apto a impactar o quantitativo demandado

[X] Outros fatos

Quais? Estimativa de custo dos serviços baseando-se nos valores médios praticados no mercado, propostas comerciais apresentadas ao TJPA, estimativa de uso das plataformas suportadas, adequação aos instrumentos de planejamento, bem como os recursos orçamentários disponíveis.

5 - LEVANTAMENTO DE MERCADO – art. 10º, §1º, incisos V da IN nº 01/2023

Levantamento das soluções disponíveis

5.1 - Soluções disponíveis no mercado de TIC e seus respectivos fornecedores

5.1.1 - Soluções disponíveis no mercado ou em outro órgão ou entidade da Administração Pública

Solução 1		
Solução	Descrição	Fornecedor
TRT 5ª Região	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço telefônico fixo, local e de longa distância, para todas as unidades do TRT5.	3CORP



TJPA/DEM/2024/03823A



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMERICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



Solução 2		
Solução	Descrição	Fornecedor
TRT 9ª Região	Contratação de solução de telefonia institucional totalmente IP com alta disponibilidade e escalabilidade - PABX IP, com licença para 2700 ramais e 25 PAs.	CAM TECNOLOGIA
Solução 3		
Solução	Descrição	Fornecedor
Ministério da Saúde - MS	Serviço de Telefonia IP com franquia ilimitada fixo-fixo, fixo-móvel, local e Longa Distância Nacional (LDN), incluso PABX virtual e aparelhos telefônicos.	Orbitel Telecomunicações e Informática

5.1.2 - Análise comparativa das soluções

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
A Solução é composta por software livre ou software público?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução está disponível em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro (http://www.softwarepublico.gov.br)? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (Quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing ou MNI, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X

5.1.3 - Pesquisa de preços de mercado

Através de consulta ao site do Banco de Preços (ferramenta que permite pesquisar os pregões eletrônicos realizados pelo sistema do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão do Governo Federal – COMPRASNET), utilizando o sítio web www.bancodeprecos.com.br, foram identificadas algumas contratações semelhantes, conforme o quadro comparativo abaixo apresentado.

Estas contratações se assemelham em relação aos serviços, porém não são idênticas devido às particularidades de cada Órgão, principalmente quanto ao tamanho, número de usuários e equipamentos que serão suportados por cada contrato.



T.PJANEM/202403823A



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMÉRICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



Não foram encontradas contratações com telefonia em nuvem integrada ao Microsoft Teams, o que dificulta a comparação com a mesma similaridade de solução contratada, porém decidiu-se por concentrar a pesquisa na Telefonia (ramais) IP com PABX em nuvem, que é a mesma tecnologia da Telefonia em nuvem contratada pelo TJPA, que se integra ao Teams por ser uma plataforma já em uso no TJPA e que facilita a interação com o usuário. **Além disso, foi incluído o item 1.1 "Serviços de Instalação, configuração e treinamento do Serviço de PABX virtual na nuvem" no mapa comparativo para identificar o serviço que é contratado pelos órgãos selecionados, mas não consta no contrato atual do TJPA.**

Solução	Valor da solução
TRT 5ª Região	R\$ 671.680,20
TRT 9ª Região	R\$ 464.792,00
Ministério da Saúde	R\$ 43.400,52

5.1.4 - Registro de soluções consideradas inviáveis

As alternativas disponíveis no mercado de TIC para solucionar o problema e atender a demanda de comunicação de voz do Tribunal seria a telefonia móvel (via rede celular), telefonia fixa via rádio (VHF/UHF) ou STFC (em uso até concluir a migração para a telefonia em nuvem), entretanto estas soluções tornam-se inviáveis devido aos altos custos envolvidos, ou por utilizarem meios obsoletos para atendimento de todas as unidades judiciárias e administrativas do TJPA. Considerando que a plataforma de telefonia abrangida por esta contratação (telefonia em nuvem) deve ser plenamente integrada ao Microsoft Teams, conclui-se que a solução mais adequada deve ser prestada por empresas devidamente credenciadas junto à Microsoft, evitando impactos decorrentes de falta de especialização necessária.

5.1.5 - Análise comparativa de custos

Solução Viável 1
Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo
TRT 5ª Região: Valor total da contratação é de R\$ 671.680,20.

Solução Viável 2
Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo
TRT 9ª Região: Valor total da contratação é de R\$ 464.792,00

Solução Viável 3
Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo
Ministério da Saúde: Valor total do contrato é de R\$ 43.400,52

5.1.5 - Mapa comparativo dos cálculos totais de propriedade (TCO)



TJPA/MEM/2024/03823A



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMERICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



			Contrato 3CORP(025/23) Valores atuais	Contrato 3CORP reajuste 3,03%	TRT 5ª Região PE 00026/22 (3CORP)	TRT 9ª Região PE 02/23 (CAH Tecnologia)	Ministério da Saúde PE 010/23 (Orbitel Telecom)	Média			
ITEM	TIPO DE SERVIÇO	Quant. Mensal	Valor Unitário	Valor Unitário	Valor Unitário	Valor Unitário		Valor Unitário Médio	Valor Mercado Médio Mensal	Valor 3CORP mensal com reajuste	Valor Proposto Total 12 MESES
1	Implementação de voz ao Teams, exceto licenças do add-on de voz Microsoft PhoneSystem (Valor único)	1	R\$ 29.000,00	R\$ 29.878,70	-	R\$ 50.000,00	-	R\$ 36.292,90	R\$ 36.292,90		
1.1	Serviços de instalação, configuração e treinamento do Serviço de PABX virtual na nuvem	1	-	-	R\$ 120.000,00	-	R\$ 4.832,20	R\$ 62.416,10	R\$ 62.416,10	-	
2	Cessão de SBC em nuvem	400	R\$ 45,50	R\$ 46,88	R\$ 53,77	R\$ 496,42	R\$ 78,40	R\$ 144,19	R\$ 57.677,49	R\$ 18.752,00	R\$ 225.024,00
3	Suporte aos usuários de voz Teams	2.000	R\$ 12,73	R\$ 13,12	-	-	R\$ 48,30	R\$ 24,72	R\$ 49.430,48	R\$ 26.240,00	R\$ 314.880,00
4	Gestão de Telefonia 1900 usuários ligações ilimitadas fixo e 100 usuários ligações ilimitadas fixo/móvel	1	R\$ 7.000,00	R\$ 7.212,10	-	R\$ 14.214,00	-	R\$ 9.475,37	R\$ 9.475,37	R\$ 7.212,10	R\$ 86.545,20
5	Fornecimento de Headsets em regime de comodato	2.000	R\$ 16,66	R\$ 17,16	-	-	-	R\$ 16,91	R\$ 33.824,80	R\$ 34.320,00	R\$ 411.840,00
TOTAL GERAL									R\$ 249.117,14	R\$ 86.324,10	R\$ 1.038.289,20
TOTAL GERAL + (Implementação valor único)											R\$ 1.068.167,90



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
 Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em <https://apps.tpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
 Documento gerado por JONAS AMERICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



TJPA/DEM/2024/03.823A



A Contratação envolve a aquisição de algum artigo (bem de consumo) que possa ser considerado "de luxo"?

Conceito de Bem de Luxo - Considera-se bem de luxo aquele que possui características como ostentação, opulência, forte apelo estético ou requinte. Portanto, que apresenta característica ostensivamente superior à necessária ao cumprimento da finalidade a que se destina.

☒ Não
☐ Sim – Justifique:

Escolha da solução

Detalhamento:

A renovação do contrato 025/23 com a 3CORP, prestadora do Serviço de Telefonia em nuvem integrada ao Teams deve ser realizada devido aos seguintes fatores:

- a) Continuidade dos serviços de Telefonia em nuvem integrada ao Teams nas unidades judiciárias e administrativas do TJPA, que ainda está em fase de implantação e deverá ser concluído no primeiro semestre de 2024, e após a migração concluída será encerrado o contrato com a operadora OI (065/18), portanto o contrato 025/23 será o único contrato vigente de telefonia fixa do TJPA.
- b) Custo – Aplicado o reajuste de 3,03% referente ao período de março/2023 à janeiro/2024, baseado no índice INPC, conforme cláusula Décima terceira do contrato.
- c) A portabilidade das linhas em uso está se processando de forma lenta devido a dificuldades internas da OI, que ultrapassou os prazos internos do projeto de migração, atrasando as etapas e sua conclusão, portanto a renovação faz-se extremamente necessária para que todas as linhas sejam portadas para a empresa 3CORP

Com relação aos possíveis riscos de não renovar o contrato vigente 025/23 podemos destacar os seguintes itens:

- A contratada não aceitar a renovação contratual por 12 meses é praticamente nula;
- O valor orçado para renovação é viável devido o serviço ser de caráter prioritário;
- Como é um serviço de prestação continuada, a renovação torna-se extremamente necessária para evitar a interrupção do serviço de telefonia fixa nas unidades judiciárias/administrativas do TJPA
- Perder a numeração das linhas em uso pelo TJPA, pois o contrato com a operadora OI (065/18) será renovado excepcionalmente pela última vez com o objetivo de possibilitar a portabilidade delas



TJPA/DEM/2024/03823A



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMERICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



6 - ESTIMATIVA DO VALOR DA SOLUÇÃO – art. 10º, §1º, incisos VI da IN nº 01/2023			
Item	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total para 12 meses
1 - Implementação de voz ao Teams, exceto licenças do add-on de voz Microsoft PhoneSystem	1	R\$ 29.878,70	
2 - Cessão de SBC em nuvem	400 canais	R\$ 46,88	R\$ 225.024,00
3 - Suporte aos usuários de voz Teams	2000 usuários	R\$ 13,12	R\$ 314.880,00
4 - Gestão de Telefonia 1900 usuários ligações ilimitadas fixo e 100 usuários ligações ilimitadas fixo/móvel	1	R\$ 7.212,10	R\$ 86.545,20
5 - Fornecimento de Headsets USB-A em regime de comodato	2000 usuários	R\$ 17,16	R\$ 411.840,00
Total estimado da contratação			R\$1.038.289,20
Total de Previsão de Execução no ano + implementação			R\$1.068.167,90

7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA – art. 10º, §1º, incisos VII da IN nº 01/2023
☐ Fornecimento / Aquisição de bens ☒ Contratação de serviços ☒ Natureza continuada ☐ Natureza não continuada ☐ Objeto inovador ☐ Objeto possui características comuns ☐ Execução em um único exercício financeiro ☒ Execução em mais de um exercício financeiro
Descrição detalhada: Renovação da contratação de Solução de Comunicação IP baseada em nuvem, integrada ao Microsoft Teams, incluindo serviços técnicos especializados, a serem executados de forma contínua, com capacidade para prover tráfego de voz entre as diversas unidades judiciárias e administrativas do Tribunal de Justiça do Estado do Pará e o público externo, com a instalação de até 2000 ramais no Teams para realizar/receber chamadas internas e externas e a distribuição de headsets para os servidores que forem contemplados com os ramais. Outra facilidade é a utilização no ramal no celular através da plataforma Teams. A solução prevê que todo serviço de instalação e suporte técnico sejam realizados por empresa contratada, assim como o fornecimento de toda mão de obra necessária para o pleno funcionamento da solução adquirida.

8 - DO PARCELAMENTO – art. 10º, §1º, incisos VIII da IN nº 01/2023
Da solução em múltiplas contratações: ☐ Realização de 01 licitação ou dispensa ☐ Realização de mais de 01 licitação ou dispensa. Quais?.....
Do objeto:



TJPA/MEM/2024/03823A



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
 Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
 Documento gerado por JONAS AMÉRICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



☐ Itens ☐ Lotes ☐ Lotes e Itens ☐ Global
Justificativa da escolha:

9 - DEMONSTRATIVOS DOS RESULTADOS PRETENDIDOS – art. 10º, §1º, incisos IX da IN nº 01/2023	
Benefícios diretos: Manter a continuidade do serviço de telefonia em nuvem integrada ao Teams, de alta necessidade e essencial para o TJPA, garantindo a comunicação entre as unidades judiciárias/administrativas do TJPA e a população em geral.	Benefícios indiretos: Transparência da migração do serviço de telefonia fixa para a nova solução de telefonia em nuvem para usuários internos e externos, não causando transtorno de mudança de números já conhecidos, pois todas as linhas serão portadas para a 3CORP.

10 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS – art. 10º, §1º, incisos X da IN nº 01/2023
☒ Não ☐ Sim ☐ Adequação física (espaço, mobiliário, infraestrutura elétrica ou tecnológica, etc) ☐ Capacitação / Treinamento ☐ Outros. Quais?

11 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E INTERDEPENDENTES – art. 10º, §1º, incisos XI da IN nº 01/2023	
Contratações correlatas ☒ Não ☐ Sim. Quais?	Contratações interdependentes ☐ Não ☒ Sim. Quais? Está em fase de elaboração a ARP para aquisição de Telefones IP com o Teams integrado, que serão utilizados por usuários que não se adaptam ao headset ou em caso de terceirizados e locais onde não tem um notebook disponível para acessar o ramal.

12 - CONTRATAÇÕES SIMILARES REALIZADAS NO TJPA – art. 10º, §1º, incisos XII da IN nº 01/2023
Contratações anteriores ☒ Inédita ☐ Sim
Indicar: Número do processo administrativo: Número da licitação ou dispensa:



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMÉRICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



Analisar: N/A

13 - POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS – art. 10º, §1º, incisos XIII da IN nº 01/2023		
[X] Não há impactos ambientais [] Sim, existem impactos ambientais		
Possíveis impactos ambientais:	Medidas mitigadoras:	Responsáveis:
Cronograma com todas as atividades necessárias à adequação do ambiente:		
Será necessário fazer ou alterar: [] Infraestrutura tecnológica [] Infraestrutura elétrica [] Espaço físico [] Mobiliário		
Detalhamento:		

14 - Sustentação do Contrato
14.1 - RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS Como se trata de renovação de contrato, utiliza-se os mesmos recursos já alocados.
14.2 - ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL A descontinuidade da prestação do Serviço Telefônico no caso de uma eventual interrupção contratual, implicará inicialmente em descontos na fatura mensal acrescidos de multa pecuniária à CONTRATADA. Na ocorrência de inoperância dos serviços, o prazo máximo para reparo e restabelecimento operacional total deverá obedecer ao disposto no Termo de Referência, assim como a aplicação de multas decorrentes do descumprimento dos níveis de serviços contratados. A interrupção do serviço telefônico causaria danos na comunicação interna e externa por meio do serviço de voz em todas as nas unidades judiciárias/administrativas do TJPA. No caso de uma interrupção contratual definitiva pela CONTRATADA deverão ser realizadas contratações de caráter emergencial para a sustentação da continuidade do negócio, assim como concomitantemente deverá ser iniciado processo licitatório para uma nova contratação definitiva e aplicadas as sanções previstas em contrato.



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMERICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



14.3 - ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO CONTRATUAL E DE ENCERRAMENTO DO CONTRATO

Deve-se manter o serviço atual com a renovação contratual com a 3CORP até que seja feita a nova configuração dos equipamentos pela 3CORP, e esta interligue seus equipamentos com a Instituição para desativação do serviço pela CONTRATADA anterior (OI S/A), a fim de não paralisar o serviço de telefonia e nem gerar danos nas atividades essenciais, assim como o procedimento de portabilidade das linhas em uso seja concluído.

As atividades de transição incluem, no mínimo:

14.3.1 - Entrega de versões finais dos produtos alvos da contratação

Não se aplica, pois se trata de renovação contratual

14.3.2 - Transferência final de conhecimentos

Não se aplica, pois se trata de renovação contratual

14.3.3 - Devolução de recursos materiais

Não se aplica, pois se trata de renovação contratual

14.3.4 - Revogação de perfis de acesso

Não se aplica, pois se trata de renovação contratual

14.3.5 - Eliminação de caixas postais

Não se aplica, pois se trata de renovação contratual

14.4 - REGRAS PARA ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DO ÓRGÃO COM RELAÇÃO À EMPRESA CONTRATADA

14.1.1 - A forma de transferência de conhecimento tecnológico

Não se aplica, pois se trata de renovação contratual

14.1.2 - Os direitos de propriedade intelectual e autorais da solução de tecnologia da informação e comunicação.

Não se aplica, pois se trata de renovação contratual

14.1.3 - Garantia dos bens e ou serviços.

O prazo de garantia dos bens e/ou serviços do contrato será de 12 (doze) meses.

15 - PRIORIZAÇÃO DA DEMANDA

Grau de prioridade

☒ Alto ☐ Médio ☐ Baixo

Justificativa de alteração do previsto no PCA:

Urgência - A contratação deverá ocorrer em:

☐ Não existe exigência de tempo de contratação

☐ A contratação deve ocorrer em até 2 anos para atender demandas futuras

☐ A contratação deve ocorrer em até 1 ano para evitar rupturas de serviços críticos

☒ A contratação deve ocorrer em até 6 meses para evitar ruptura de serviços críticos

Impacto - Efeito negativo caso não ocorra a contratação

☐ Insignificante ☐ Pouco relevante ☐ Relevante ☒ Muito Relevante ☐ Catastrófico



TJPA/DEM/2024/03823A



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMÉRICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



16 - CONCLUSÃO – art. 10º, §1º, incisos XIV da IN nº 01/2023

[X] Viável [] Inviável

Justificativa detalhada:

Declara-se que a renovação contratual é viável, conforme o justificado com base nos elementos anteriores descritos nestes Estudos Preliminares

Modelo de ETP padronizado	Versão 001	Data de retirada do Portal do TJPA: 08/01/2024
---------------------------	------------	--

Belém, 26 de fevereiro de 2024.

Names e assinaturas da equipe de planejamento da contratação

Integrante Demandante Nome: ERICK JOHNY MACIEL BOL Matrícula: 10593-7 Telefone: (91) 99983-5555 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: MÁRCIA VALERIA AMARAL LOBATO Matrícula: 6847-0 Telefone: (91) 3205-3272 E-mail: marcia.lobato@tjpa.jus.br
---	--



Assinado com senha por ERICK JOHNY MACIEL BOL e MARCIA VALERIA AMARAL LOBATO.
Use 3918860.26769200-9579 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3918860.26769200-9579>
Documento gerado por JONAS AMÉRICO ALVES DUARTE *Data e hora: 11/07/2024 15:22



TJPA/MEM/2024/03823A

