



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

### SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA DE REDE

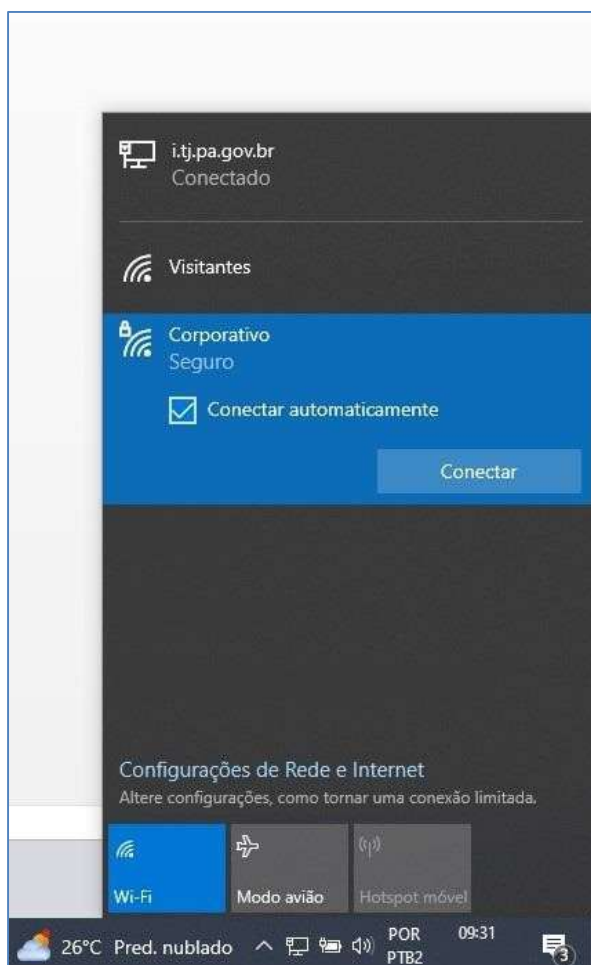
# PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA UTILIZAÇÃO DA REDE SEM FIO

Este documento apresenta o passo a passo de como utilizar as redes sem fio implementadas nas Unidades Judiciárias, bem como sugestões para resolução de problemas relacionados a ela.

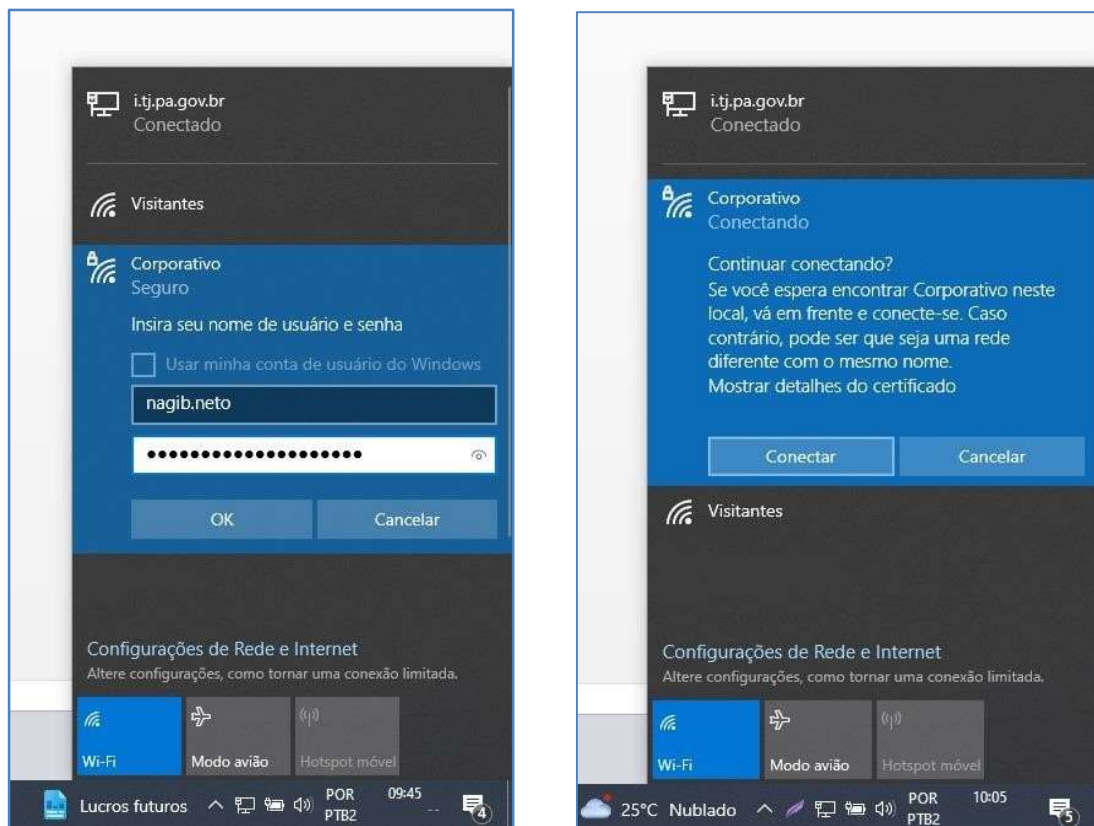
**REDE "Corporativo"** (Destinada a uso em notebooks institucionais, e outros dispositivos pessoais de Magistrados, Servidores, Terceirizados e Estagiários)

#### ▪ EM NOTEBOOKS INSTITUCIONAIS:

- 1 – Clique no ícone de rede no canto inferior direito na tela inicial do sistema operacional
- 2 – Clique na rede "Corporativo" e em seguida, no botão "Conectar"

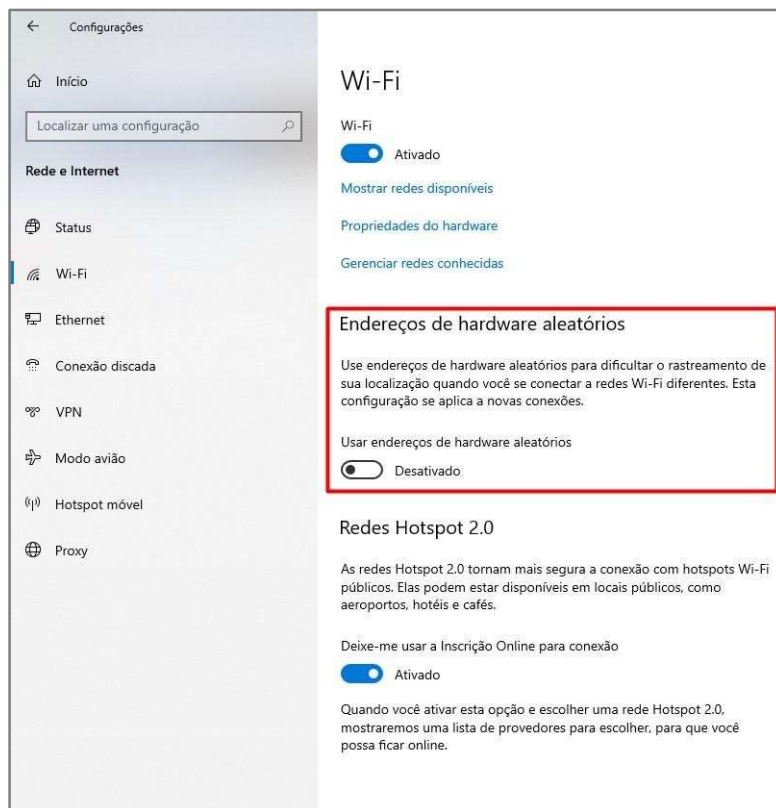


3 - Após uma mensagem de verificação dos requisitos de rede, insira o *login* e senha de rede nos campos conforme imagem abaixo. Clique no botão OK. Confirme no botão "Conectar" que será mostrado na mensagem de confirmação



## Possíveis problemas e soluções

1 – Pode acontecer de, ao tentar conectar na rede "Corporativo", apareça a mensagem "Não é possível conectar a esta rede". Entre nas "Configurações de Rede e Internet" (Opção abaixo das redes disponíveis) e em seguida "Wi-Fi > Endereços de hardware aleatórios". Desative a opção faça novas tentativas de acesso (cinco tentativas, no mínimo).



2 – Se ainda surgir algum problema com a rede "Corporativo", entre em contato com os administradores de rede, informando o login do usuário.

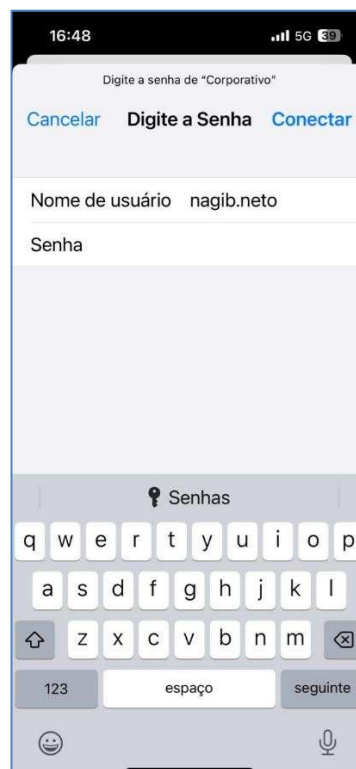
## ▪ EM IPHONES PESSOAIS DE SERVIDORES DO TJ:

1 – Acesse as opções de Redes Wi-Fi e clique em “Corporativo”.



2 – Insira as informações de “Nome de usuário” e “Senha”, a mesma senha de rede utilizada para acessar equipamentos do Tribunal.

Clique em “Conectar” (escrito em azul no canto superior direito)



3 – Na tela seguinte, será exibido o certificado da conexão. Clique em “Confiar” (escrito em azul no canto superior direito)

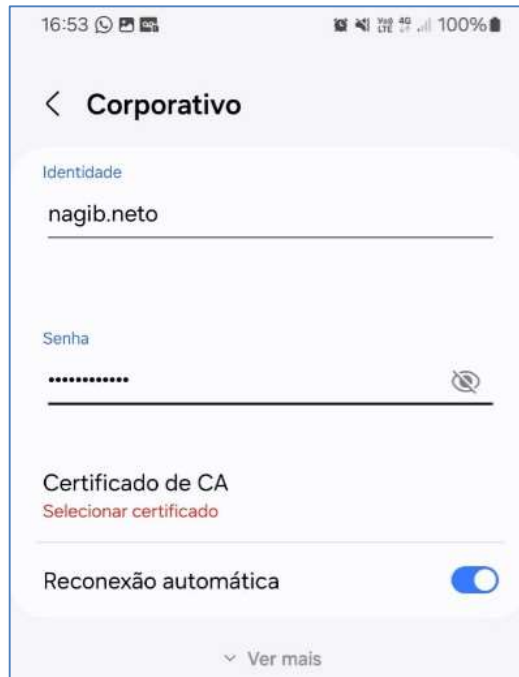


#### ▪ PARA ANDROIDS PESSOAIS DE SERVIDORES DO TJ:

1 – Acesse as opções de Redes Wi-Fi e clique em “Corporativo”



2 – Insira as informações de “Nome de usuário” e “Senha”, a mesma senha de rede utilizada para acessar equipamentos do Tribunal. Em seguida, Clique abaixo em “Certificado de CA”



16:53 100%

< **Corporativo**

Identidade

nagib.neto

Senha

.....

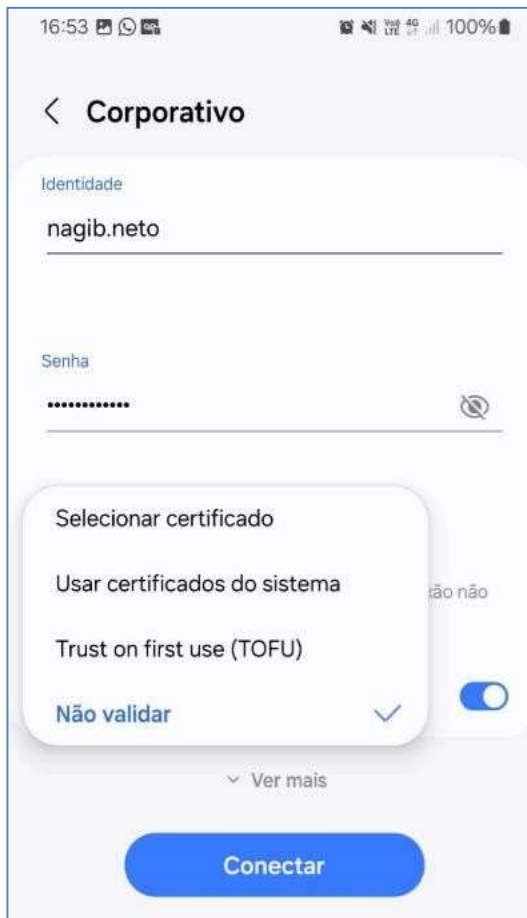
Certificado de CA

Selecionar certificado

Reconexão automática ☒

Ver mais

3 – Selecione a opção “Não validar”. Em seguida, clique abaixo no botão azul “Conectar”



16:53 100%

< **Corporativo**

Identidade

nagib.neto

Senha

.....

Selecionar certificado

Usar certificados do sistema

Trust on first use (TOFU)

Não validar ✓

Ver mais

Conectar

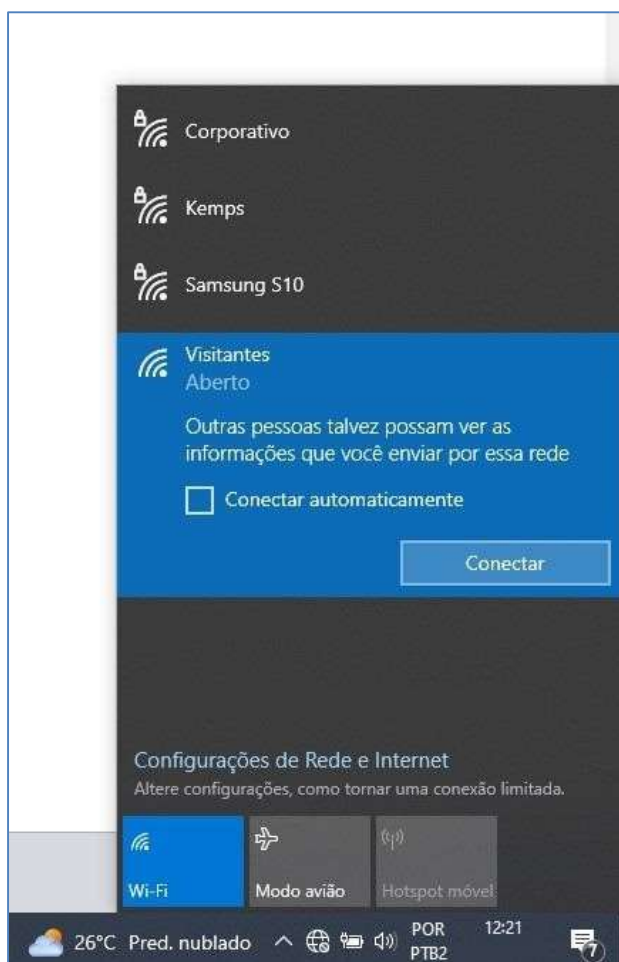
## REDE "VISITANTES" (DESTINADA AO PÚBLICO EXTERNO)

Requisitos:

- Windows 10 ou superior;
- Android 11 ou superior;
- iOS 14 ou superior

### Windows:

- 1 - Clique no ícone de rede no canto inferior direito na tela inicial do sistema operacional
- 2 – Clique na rede "Visitantes" e em seguida, no botão "Conectar"



- 3 – Automaticamente, o serviço redirecionará para a página no navegador para realizar um login de acesso. Qualquer usuário - interno ou externo – deve realizar antes um cadastro nessa base de dados (que não é a mesma do login de rede). Clique no botão "Registrar"



The image shows a Wi-Fi access page with a blue header containing the text "Wi-Fi Access". Below the header is the coat of arms of the State of Pará, followed by the text "TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ". A welcome message reads "Bem Vindo ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará!". There are two input fields: "Nome de usuário" (User Name) and "Senha" (Password). Below these is a blue "Conectar" (Connect) button. At the bottom, there is a checkbox labeled "Aviso ao usuário" (User Notice) and a link "Esqueceu a senha" (Forgot password). A red box highlights the "Registrar" (Register) link.

4 – Na tela seguinte, insira as informações solicitadas

- E-mail válido
- Senha contendo de 8 a 12 caracteres e caracteres específicos (número, caractere especial, letra maiúscula e minúscula)
- Confirmação da senha
- Código de verificação
- Marcar a opção "User"

Notice" Em seguida, clicar no botão

"Register"



### User Registration

☐ [User Notice](#)

Register

Registered

[Log In](#)

Welcome to WIFI, we will be happy to serve you!

5 – Na tela seguinte, será mostrado a confirmação do cadastro. Clique em "Verify Account" para ser redirecionado de volta para a tela inicial de login.

### Registration Successful

The registration is successful.

Username:

nr.mekdece@gmail.com

Validity period:

Status:

Exempt from approval

Verify Account

## SISTEMA OPERACIONAL ANDROID – PÚBLICO EXTERNO:

1 Em smartphones Android, ir em "Menu > Configurações > Conexões > WI-Fi" e aperte na rede "Visitantes". A mensagem "Entre na rede / Não protegido" será mostrada. Aperte em cima e o sistema redirecionará para a tela de autenticação. Refazer os passos do sistema Windows a partir do item 3.



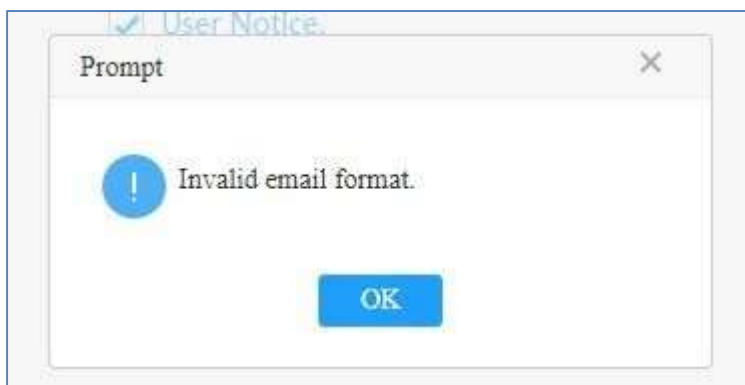
## SISTEMA OPERACIONAL IOS (IPHONE) – PÚBLICO EXTERNO:

1 – Em iPhones, basta acessar a rede "Visitantes" e o sistema redirecionará automaticamente para a tela de autenticação. Refazer os passos do sistema Windows a partir do item 3.



## Possíveis problemas e soluções

1 – Mensagem abaixo:



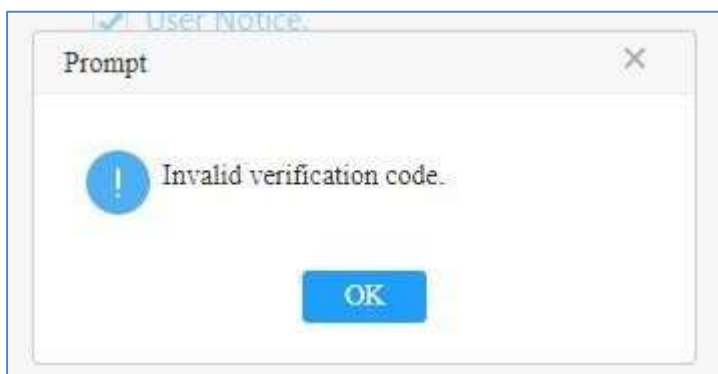
Significa que o email é inválido ou que tem um espaço no final do e-mail (comum acontecer em celulares). Apagar esse espaço e tentar novamente.

2 – Mensagem abaixo:



Significa que as senhas digitadas nos campos estão divergentes. Digitar novamente a senha e certificar que as duas senhas estejam iguais para que seja feito o registro.

3 – Mensagem abaixo:



Significa que o código de verificação não confere, comum acontecer após os erros anteriores. Sempre checar o código para digitá-lo corretamente.

4 – Mensagem abaixo:



Significa que o campo "Aviso ao Usuário" não foi assinalado. Favor, marcar o campo.