



# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

Secretaria de Informática

## GUIA PRÁTICO PARA BAIXAR, ACESSAR, E EXECUTAR O MANDAMUS

REV. ABRIL/2024

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

# O QUE É O MANDAMUS?

Ferramenta para auxiliar oficiais de justiça no cumprimento de mandados

1

Permite acesso aos mandados após sua distribuição

2

Após o mandado ser expedido no sistema, o oficial de justiça tem acesso para conhecimento e execução

3

Aplicativo móvel, ou seja acessado pelo celular e o acesso é disponibilizado pela secretaria de informática

## COMO EU BAIXO O MANDAMUS?

1

Acesse a loja de aplicativos do seu dispositivo

2

Procure por: "Mandamus"

3

Baixe e instale o app no seu dispositivo

Disponível, no momento, somente para sistema android. em breve, no iOS (iPhone)



## TELA INICIAL DO MANDAMUS

### PEDENTE DE CUMPRIMENTO

Chegaram ao oficial de justiça para cumprimento

### PEDENTE DE FINALIZAÇÃO

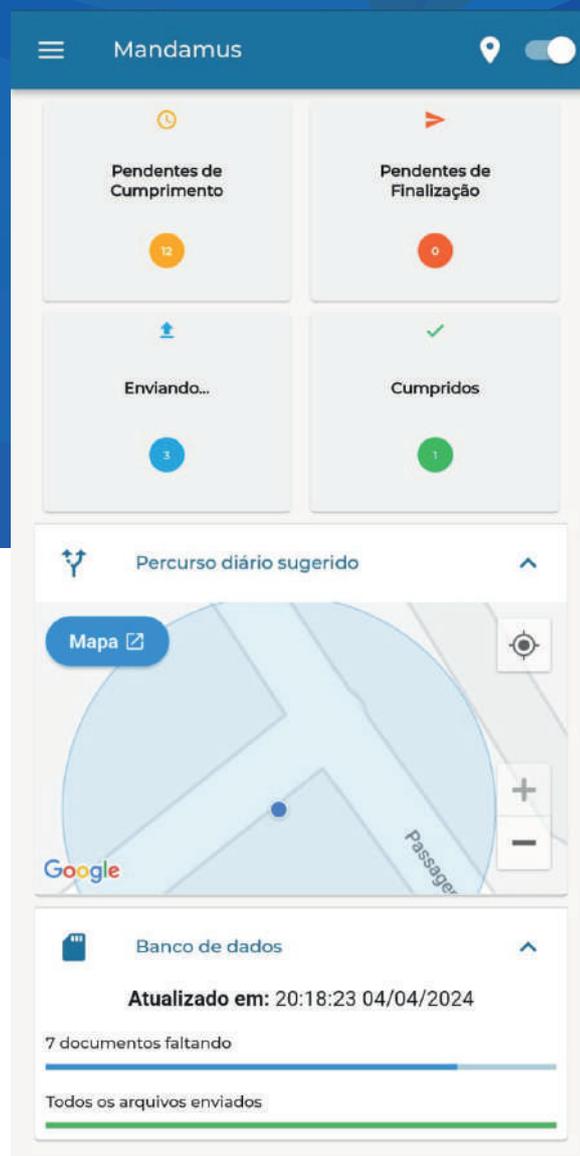
Iniciaram o cumprimento, mas ainda não foi finalizado

### ENVIANDO...

Mandados em envio: sejam do sistema para o oficial, como do oficial para o sistema

### CUMPRIDOS

Mandados finalizados, disponíveis para consulta



## ● PARA SABER!

O Mandamus apresenta em sua tela inicial um percurso diário sugerido, utilizando ferramentas do Google Maps, para auxiliar o oficial de justiça a se orientar em sua rota diária.

Essa funcionalidade visa otimizar o trajeto e tornar as entregas mais eficientes.

Na tela inicial também é possível identificar o **ícone da geolocalização**, onde podemos ver que a mesma está habilitada.



**NÃO É POSSÍVEL UTILIZAR O MANDAMUS SEM QUE A FUNÇÃO DE GEOLOCALIZAÇÃO ESTEJA ATIVADA**

# MANDADOS PENDENTES DE CUMPRIMENTO



São aqueles que recentemente foram designados aos Oficiais de Justiça e estão prontos para serem executados.



ESTE ÍCONE ABRE O MENU DE FILTROS



SELECIONE A PARTIR DOS FILTROS O MANDADO QUE QUER ACESSAR



NESSA TELA TEM TODAS AS INFORMAÇÕES DO MANDADO

## INFORMAÇÕES:

- Tipo de mandado
- Parte que será atingida pelo mandado
- Endereço para cumprimento do mandado
- Dados do processo
- Prazo do mandado

# MANDADOS PENDENTES DE CUMPRIMENTO

## CONSULTANDO O INTEIRO-TEOR

Está localizado na página de detalhes do mandado, visto anteriormente.



Número do Processo:  
0813201-54.2022.8.14.0401  
Classe:  
Medidas Protetivas de Urgência (Lei Maria da Penha) - Criminal  
Assunto:  
Vias de fato  
Vara:  
3ª VARA DE VIOLENCIA DOMESTICA E FAMILIAR CONTRA MULHER DE BELÉM  
Prazo: 5 dia(s)  
Data de distribuição: 13/03/2024 13:55  
ID do mandado:  
239064  
Fase: Pronto para cumprimento ⓘ

Chave de Acesso inteiro-teor

## COMPARTILHANDO O MANDADO:



Pode ser compartilhado para as partes envolvidas, utilizando aplicativos como: Telegram, Whatsapp, etc.

Realizado facilmente através do **ícone de compartilhamento**, localizado no canto da tela.



## NÃO CONSEGUI COMPARTILHAR, O QUE EU POSSO FAZER?

Não existindo a possibilidade de compartilhar digitalmente o mandado, então pode-se fazer uso da chave de acesso.

Número do Processo:  
0813201-54.2022.8.14.0401  
Classe:  
Medidas Protetivas de Urgência (Lei Maria da Penha) - Criminal  
Assunto:  
Vias de fato  
Vara:  
3ª VARA DE VIOLENCIA DOMESTICA E FAMILIAR CONTRA MULHER DE BELÉM  
Prazo: 5 dia(s)  
Data de distribuição: 13/03/2024 13:55  
ID do mandado:  
239064  
Fase: Pronto para cumprimento ⓘ

Chave de Acesso inteiro-teor

## O QUE É A CHAVE DE ACESSO?

É uma versão simplificada do mandado, contendo apenas as informações essenciais juntamente com um endereço de internet e uma chave exclusiva para que a parte possa acessar o documento completo e seus anexos.

## ● PARA SABER!

Além da chave, o Mandamus também gera um QR-Code que permite um acesso direto e ágil ao mandado

← Chave de Acesso ⓘ

listView.seam. O advogado contratado poderá acessar o inteiro teor do processo, bem como solicitar habilitação nos autos, por meio do menu **Processo/Outras ações/ Solicitar habilitação**, após login no sistema com certificado digital. Para maiores informações, consultar o manual do PJe no endereço informado.

**2211100925247880000077475864**

Alternativamente, basta apontar a câmera de Vosso smartphone para o código QR apresentado ao final desta folha, para ser encaminhado diretamente às informações supracitadas.

Caso encontre problemas para visualizar ou acessar ao Mandado, favor procurar mais informações no endereço da unidade judicial.

Atenciosamente.

O oficial de justiça pode optar por imprimir o mandado e entregá-lo da maneira tradicional, tendo a vantagem de poder informar no Mandamus o seu cumprimento.

# CUMPRIMENTO DO MANDADO

## CUMPRI O MANDADO. E AGORA?

Para informar que o mandado foi cumprido, na tela de detalhes do mandado, deve-se selecionar a opção: **Informar cumprimento com êxito (2)** que aparece após o oficial de justiça selecionar o ícone que contém as opções de devolução (☰) (1).



Detalhes do mandado

Notificação REQUERENTE ROSALIA DE FREITAS DANTAS PASSAGEM SANTA ROSA, GUAMA, BELÉM - PA. Vencimento próximo

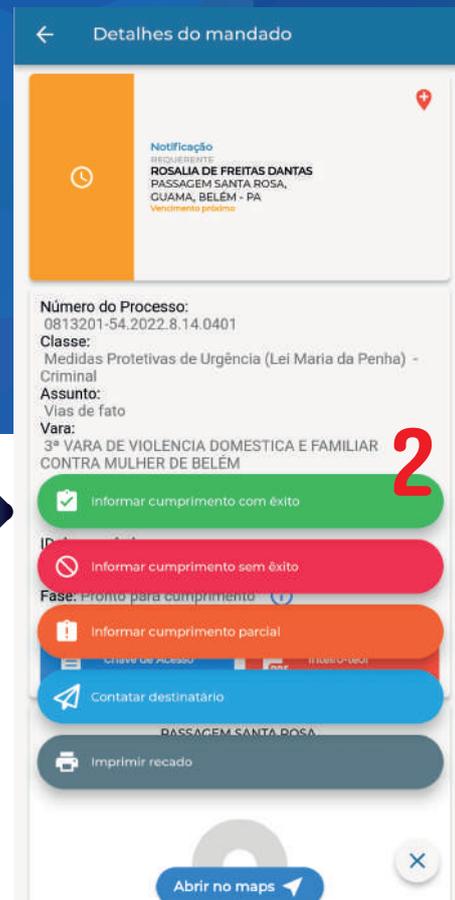
Número do Processo: 0813201-54.2022.8.14.0401  
Classe: Medidas Protetivas de Urgência (Lei Maria da Penha) - Criminal  
Assunto: Vias de fato  
Vara: 3ª VARA DE VIOLENCIA DOMESTICA E FAMILIAR CONTRA MULHER DE BELÉM  
Prazo: 5 dia(s)  
Data de distribuição: 13/03/2024 13:55  
ID do mandado: 239064  
Fase: Pronto para cumprimento

Chave de Acesso Intelro-teor

PASSAGEM SANTA ROSA, GUAMA, BELÉM - PA.

Abrir no maps

☰ 1



Detalhes do mandado

Notificação REQUERENTE ROSALIA DE FREITAS DANTAS PASSAGEM SANTA ROSA, GUAMA, BELÉM - PA. Vencimento próximo

Número do Processo: 0813201-54.2022.8.14.0401  
Classe: Medidas Protetivas de Urgência (Lei Maria da Penha) - Criminal  
Assunto: Vias de fato  
Vara: 3ª VARA DE VIOLENCIA DOMESTICA E FAMILIAR CONTRA MULHER DE BELÉM

☑ Informar cumprimento com êxito 2  
❌ Informar cumprimento sem êxito  
ⓘ Informar cumprimento parcial  
Chave de Acesso Intelro-teor  
📍 Contatar destinatário  
PASSAGEM SANTA ROSA  
🖨 Imprimir recado

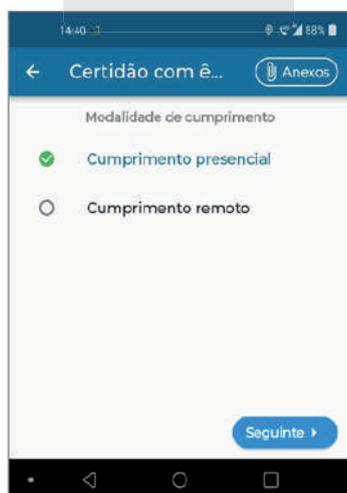
Abrir no maps

✕

## PROXIMOS PASSOS DE CATEGORIZAÇÃO DO MANDADO

1

PRESENCIAL OU REMOTO



14:40

Certidão com ê... Anexos

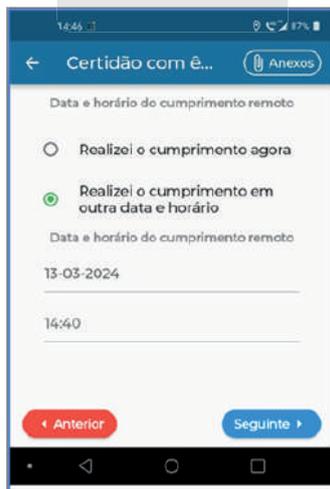
Modalidade de cumprimento

✓ Cumprimento presencial  
○ Cumprimento remoto

Seguinte

2

DATA E HORÁRIO



14:45

Certidão com ê... Anexos

Data e horário do cumprimento remoto

○ Realizei o cumprimento agora  
● Realizei o cumprimento em outra data e horário

Data e horário do cumprimento remoto

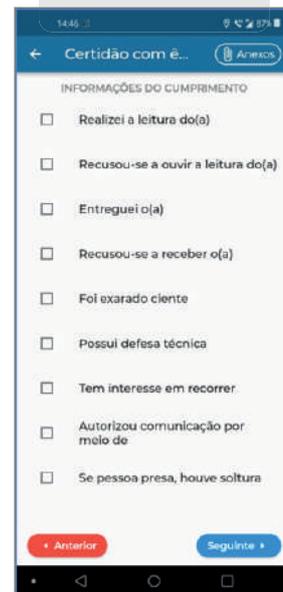
13-03-2024  
14:40

Anterior Seguinte

Caso tenha sido em outra data, basta preencher os dados corretamente

3

MARCAR AS DEMAIS INFOS



14:45

Certidão com ê... Anexos

INFORMAÇÕES DO CUMPRIMENTO

Realizei a leitura do(a)  
 Recusou-se a ouvir a leitura do(a)  
 Entreguei o(a)  
 Recusou-se a receber o(a)  
 Foi exarado cliente  
 Possui defesa técnica  
 Tem interesse em recorrer  
 Autorizou comunicação por meio de  
 Se pessoa presa, houve soltura

Anterior Seguinte

# CUMPRIMENTO DO MANDADO

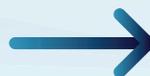
4

## ADICIONAR DADOS DE ENDEREÇO

Na próxima tela, informe se cumpriu o mandado no endereço informado ou se utilizou um novo endereço. Utilizando um novo endereço, deve-se cadastrar o mesmo, na tela seguinte.

## TENHO INFORMAÇÕES ADICIONAIS, ONDE POSSO PREENCHER?

Após preencher o endereço, todas as demais informações adicionais podem ser colocadas na caixa de diálogo aberta na tela.



Ainda nesta tela, deve-se clicar em **CONTINUAR**, para visualizar a prévia do mandado que será entregue.

Após confirmar os dados informados, o Mandamus mostra a **PRÉVIA DO CUMPRIMENTO** (tela seguinte) e dá a opção de **SALVAR CERTIDÃO** (para enviar a mesma em outra ocasião) ou **FINALIZAR E DEVOLVER**. A opção de **FINALIZAR E DEVOLVER** faz com que o Mandamus envie a confirmação de devolução, com os dados informados para o sistema judicial (PJe/SEEU/etc.).

**SALVAR CERTIDÃO**

→ Será enviada em outro momento. Vai apenas salvar.

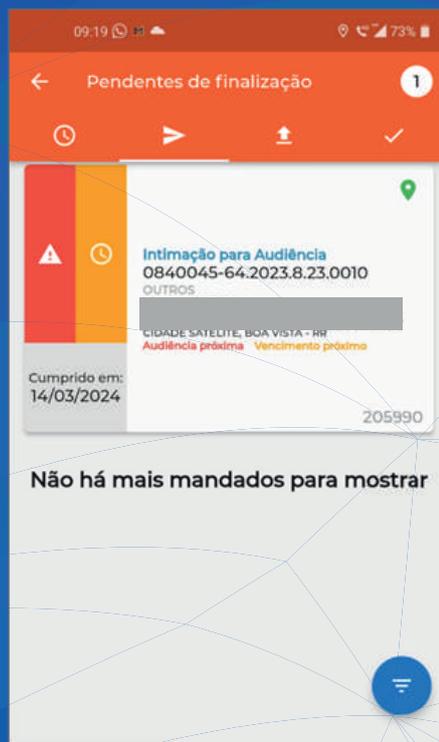
**FINALIZAR E DEVOLVER**

→ Será finalizada e enviada para o sistema judicial.

# MANDADO PENDENTE DE FINALIZAÇÃO

NA HORA QUE FUI FINALIZAR O MANDADO, FIQUEI SEM INTERNET. E AGORA? PERDI TUDO?

Não! O mandado está salvo e aguardando envio. Para localizá-lo entre em "Pendentes de Finalização".



São aqueles mandados finalizados, porém que, por algum motivo, ainda não foram enviados ao sistema judicial correspondente.

Exemplo:  
Oficial de justiça ficou sem internet para realizar o envio.

APÓS SELECIONAR O MANDADO, OBSERVE QUE AS OPÇÕES DE CHAVE DE ACESSO E INTEIRO-TEOR AINDA ESTÃO DISPONÍVEIS PARA ACESSO. CLIQUE NO MENU (☰) PARA TER ACESSO AS OPÇÕES EXISTENTES PARA O MANDADO.



**FINALIZAR E DEVOLVER**

Confirma o envio do mandado para o sistema em que o mesmo foi distribuído

**EDITAR CERTIDÃO**

Permite editar a certidão, adicionando ou excluindo documentos

**CONTATAR DESTINATÁRIO**

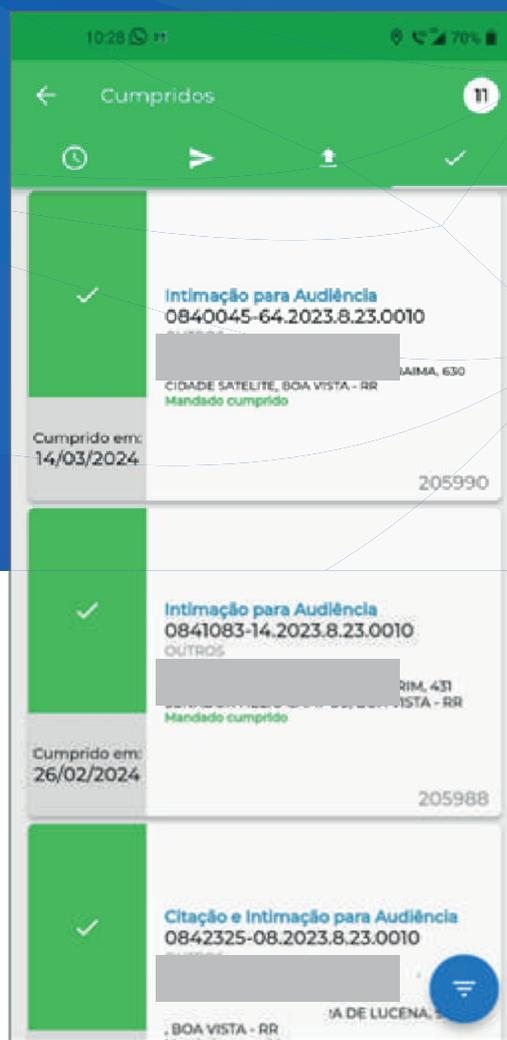
Permite que o oficial de justiça entre em contato com a parte envolvida

**IMPRIMIR RECADO**

Permite que o oficial de justiça digite um recado e imprima através de impressora portátil

# MANDADO CUMPRIDO

Nesta opção, o oficial tem acesso a uma listagem dos mandados que foram cumpridos por ele. Aqui ele pode visualizar a data e o teor dos mandados cumpridos.



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

Secretaria de Informática  
Serviço de Treinamento e  
Implantação de Soluções – STIS