



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de Empresa Especializada para Aquisição de Serviços de Assinaturas de Software (cessão de uso, suporte técnico e atualização), bem como Treinamentos e Serviços Especializados para Manutenção de Ambientes Tecnológicos baseados na Plataforma RedHat.





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Suporte Técnico - CST	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Erick Bol	
MATRÍCULA: 105937	TELEFONE: (91) 99983-5555
E-MAIL: erick.bol@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

O Poder Judiciário do Estado do Pará celebrou o contrato nº **085/2018**, o qual já foi renovado até seu terceiro termo aditivo havendo, portanto, impossibilidade legal de mais renovações neste contrato que tinha como objeto "**Contratação de empresa especializada para aquisição de serviços de assinaturas de software (cessão de uso, suporte técnico e atualização) e de implantação da RedHat**".

Ocorre que este Egrégio Tribunal emprega, em sua infraestrutura de processamento e armazenamento de *Datacenter*, diversos produtos da plataforma RedHat, tal como Sistema Operacional Enterprise Linux, Openshift e JBoss, sendo imprescindíveis tais tecnologias para que se provenha a disponibilidade de diversas aplicações, tais como: PJE, LIBRA, SISPE, DJE, SIGA-DOC, PORTAL EXTERNO, PORTAL INTERNO, dentre outros.

O suporte técnico e subscrições (licenciamento) para as tecnologias Red Hat - inclusive o sistema operacional **RHEL**, o *middleware Jboss* e o orquestrador de *container Openshift*, entre outros - nas soluções atualmente em produção no TJPA, possibilitam a sustentação necessária a uma diversidade de aplicações existentes neste Tribunal, garantindo escalabilidade, eficiência, alta disponibilidade e, principalmente, segurança, além da *expertise* tecnológica nestas soluções, as quais são fornecidas através de consultorias ou chamados de suporte.

O RedHat *Enterprise Linux (RHEL)*, é um Sistema Operacional de código aberto, robusto, seguro, estável e amplamente utilizado em diversas organizações públicas e privadas. São também de código aberto, outros softwares deste desenvolvedor, tais como os já citados *Jboss*, *middleware* que fornece ambiente completo para rodar aplicações JAVA, incluindo *features* de clusterização e segurança; e Openshift, um orquestrador de *container* que permite disponibilizar aplicações em microcódigo, com padronização, segurança e escalabilidade, obedecendo às melhores práticas de DEVOPS, tendência inconteste dos serviços de aplicação. Tanto o *middleware* quanto o orquestrador de *container*, são softwares vitais para o funcionamento da infraestrutura de serviços do TJPA, pois operacionalizam o PJE, entre outras aplicações, de forma que manter os softwares desta plataforma licenciados, além de garantir a conformidade legal pelo licenciamento, assegura que o TJPA oportunize acesso a atualizações evolutivas, correções de falhas e de segurança, além permitir acesso a um suporte técnico 24x7 especializado, essencial para a resolução de problemas e apoio na otimização e implantação de melhores práticas associadas ao uso dos sistemas enumerados anteriormente.

É facilmente compreensível a complexidade que há em tais ferramentas de software, de forma que é exigida a intervenção de especialistas para serem operacionalizadas corretamente. Com o objetivo de atender a este enfoque, são requeridos dois componentes: a consultoria técnica, ofertada pelo fabricante através de seus parceiros autorizados e; treinamento, a ser disponibilizado à equipe técnica do TJPA, buscando prepará-la para se especializar no uso destas ferramentas de forma a configurá-las corretamente e solucionar panes quando necessário. Neste sentido, vale frisar que, o que a princípio parece sobreposição de aquisições: treinamento mais contratação de consultoria, é na verdade, complementação de recursos. O treinamento fornecerá os conhecimentos básicos, os procedimentos e o esclarecimento sobre as melhores práticas; A consultoria resultará na implementação e correção do ambiente de forma ágil e certa, além de intensificar a curva de aprendizagem do pessoal técnico interno o qual já foi devidamente treinado, de forma que estes





em um momento futuro, na indesejável falta da consultoria especializada, possa por seus próprios meios, operacionalizar, corrigir panes, e aplicar configurações obedecendo as melhores práticas preconizadas pelo fabricante, de sorte que os serviços de TIC do TJPA não sofram solução de continuidade.

Entende-se, pois, que as assinaturas de software e suporte técnico, além dos serviços de consultoria e treinamento para toda a plataforma do fabricante em questão, são de acentuada relevância para as aplicações judiciais ou administrativas do TJPA, pois contribuem para a agilidade na administração de toda a infraestrutura tecnológica que sustenta tais aplicações e seus respectivos sistemas gerenciadores de banco de dados, dentre outros, além de motivar a continuidade da governança operacional dos processos implantados, permitindo a preservação dos investimentos já realizados.

Na ocorrência de impossibilidade de renovação das assinaturas de software da plataforma supramencionada, demandará que a Coordenadoria de Suporte Técnico, desinstale a versão em produção e, assim, faça uso de plataforma pública e gratuita. Esta variante, porém, é irregular, sujeita a falhas e a impedimentos de compatibilidade com outros softwares e hardwares, não sendo boa prática seu uso em ambiente corporativo em larga escala, como é o caso do TJPA.

Diante disso, o TJPA carece manter a disponibilidade de sua infraestrutura de sistemas básicos, incluindo *middleware*, para exercer suas atribuições institucionais, sendo indispensável para tanto, o bom funcionamento dos sistemas supramencionados. Desta forma, atenuam-se os riscos de interrupção, bem como o tempo de recuperação dos sistemas na ocorrência de desastres. Isto posto, é de fundamental importância a manutenção de um contrato de suporte ativo com a plataforma em produção, atualmente vigente, além da contratação de consultoria especializada e treinamentos específicos para as tecnologias em tela.

2. Descrição sucinta da solução pretendida

Aquisição da cessão de uso (assinatura / subscrição) de softwares, com direito a atualizações e suporte técnico especializado, treinamentos e serviços técnicos para softwares do fabricante RedHat

3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA

A demanda em questão está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados) previsto no Plano de Gestão 2021-2023 do TJPA, além de estar alinhada ao Plano de Contratações de Soluções de TIC 2023 do Tribunal e prevista no Plano Orçamentário de 2023 do TJPA.

Assim sendo, o alinhamento contratação em tela está assentado no Planejamento Estratégico do TJPA – Objetivo Estratégico: Inovação e Modernização de Infraestrutura de TIC / Aprimoramento da Segurança da Informação. Programa: 1417 – Infraestrutura e Gestão de TIC (Objetivo 2: Modernizar a Infraestrutura de TIC); Ação: 8651/8652/8653 - Atualização, expansão e Manutenção da Infraestrutura de Tecnologia do Poder Judiciário (1º Grau / 2º Grau / Apoio).

4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução

Considerando a contratação referenciada, pode-se especificar os seguintes resultados e melhorias esperados:

- Manter Disponíveis os sistemas e serviços oferecidos pelo TJE-PA (PJe, LIBRA, SIGA-DOC, SEEU, e PORTAIS, dentre outros) que dependam da plataforma RedHat, com segurança e alta disponibilidade, propiciando acesso tanto ao público interno quanto externo;
- Atualização de tecnologias envolvidas no processo;





- c) Assegurar a sustentabilidade dos serviços deste Tribunal que envolvam a infraestrutura de sistemas operativos básicos e outras tecnologias desenvolvidas pela Red Hat;
- d) Manter e otimizar os serviços com elevado padrão de desempenho, qualidade e eficiência;
- e) Garantir a integridade e disponibilidade dos serviços de TI do TJPA;
- f) Redução do custeio com implantação de novas tecnologias;
- g) Manutenção do contrato de assinaturas, possibilitando acesso às versões mais recentes, seguras e otimizadas, com obtenção de suporte técnico;
- h) Viabilizar sistemas e serviços com inovação tecnológica;
- i) Sustentar o crescimento esperado das demandas com o provisionamento correspondente de recursos;
- j) Manter a equipe técnica do TJPA, com conhecimento atualizado nas tecnologias de softwares utilizados para os serviços deste Tribunal.

5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações

Considerando que contratação que garantia atualização de software e suporte técnico para as tecnologias Red Hat (contrato nº 085/2018), encerrou-se em 31 de janeiro de 2023, pretende-se que os serviços atendidos por esta demanda, sejam iniciados até o próximo 30 de abril de 2023, a fim de que o ambiente produtivo não sofra solução de continuidade.

6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação

6.1. Equipe de planejamento da contratação

Integrante Demandante	Integrante Técnico	Integrante Administrativo
Nome: ERICK BOL Matrícula: 105937 Telefone: (91) 99983-5555 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br	Nome: PAULO ROBERTO LOURINHO DOS SANTOS Matrícula: 187445 Telefone: (91)98366-9678 E-mail: paulo.lourinho@tjpa.jus.br	Nome: Matrícula: Telefone: E-mail:

6.2. Equipe de gestão e fiscalização da contratação

Gestor do Contrato	Fiscal Demandante	Fiscal Técnico
Nome: ERICK BOL Matrícula: 105937 Telefone: (91) 99983-5555 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br	Nome: ERICK BOL Matrícula: 105937 Telefone: (91) 99983-5555 E-mail: erick.bol@tjpa.jus.br	Nome: MARCUS VINICIUS BARBOSA E SILVA Matrícula: 116971 Telefone: (91)99105-3825 E-mail: marcus.silva@tjpa.jus.br

Belém, 9 de fevereiro de 2023.

Erick Bol

Responsável pela Formalização da Demanda



T_JPAMEM202307916

