



Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário do Estado do Pará 2022



Prezado(a) Senhor(a), a presente pesquisa tem por objetivo entender as vivências e as impressões dos(as) cidadãos(ãs), advogados(as), defensores(as) públicos(as), procuradores(as) públicos(as) e membros do Ministério Público quanto ao funcionamento e aos serviços prestados pelo Poder Judiciário do Estado do Pará.

Para participar, é necessário responder o formulário abaixo, que demora cerca de cinco minutos. Todos os seus dados serão tratados com sigilo e confidencialidade, os quais não serão expostos nem divulgados a terceiros sob nenhuma condição.

Desde já, agradecemos a sua participação, que será fundamental para o aprimoramento dos serviços prestados pela Justiça paraense.

Quaisquer dúvidas podem ser encaminhadas para o e-mail: gestao.estrategica@tjpa.jus.br

* Obrigatória

Identificação Sociodemográfica

Pergunta-se sobre seu perfil sociodemográfico.

1. Qual é a sua categoria de participação? *

- ☐ Cidadão(ã)
- ☐ Advogado(a)
- ☐ Defensor(a) Público(a)
- ☐ Procurador(a) Público(a)
- ☐ Representante do Ministério Público

2. Qual é o seu sexo? *

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra

3. Qual é a sua identidade de gênero? *

- ☐ Cisgênero (pessoas que se identificam com o sexo biológico com o qual nasceram)
- ☐ Gênero fluido (pessoas que não se identificam com um único papel ou identidade de gênero)
- ☐ Intersexual (pessoas que nascem com variações biológicas em relação ao sexo biológico que não se encaixam nas definições de feminino e masculino)
- ☐ Transgênero (pessoas cuja identidade de gênero difere, em diferentes graus, do sexo biológico atribuído ao nascer)
- ☐ Travesti (pessoas que buscam se expressar através de elementos associados ao sexo oposto – ex.: nomes, corte de cabelo, roupas, acessórios, expressões corporais etc.)
- ☐ Não desejo informar
- ☐ Outros

4. Qual é a sua idade? *

- ☐ Até 29 anos
- ☐ Entre 30 e 39 anos
- ☐ Entre 40 e 49 anos
- ☐ Entre 50 e 59 anos
- ☐ Entre 60 e 69 anos
- ☐ Acima de 70 anos

5. Você se autodeclara? *

- ☐ Amarelo
- ☐ Branco
- ☐ Indígena
- ☐ Pardo
- ☐ Preto
- ☐ Não sei/Não desejo informar

6. Você é pessoa com deficiência? *

- ☐ Não sou pessoa com deficiência
- ☐ Sim, deficiência física
- ☐ Sim, deficiência auditiva
- ☐ Sim, deficiência visual
- ☐ Sim, deficiência cognitiva
- ☐ Sim, outro tipo de deficiência

7. Qual é a sua escolaridade? *

- ☐ Sem instrução
- ☐ Ensino Fundamental incompleto
- ☐ Ensino Fundamental completo
- ☐ Ensino Médio incompleto
- ☐ Ensino Médio completo
- ☐ Ensino Superior incompleto
- ☐ Ensino Superior completo
- ☐ Pós-graduação, Mestrado ou Doutorado incompleto
- ☐ Pós-graduação, Mestrado ou Doutorado completo

8. Qual a sua faixa de renda? *

- ☐ Até R\$ 1.100,00
- ☐ Entre R\$ 1.100,00 e R\$ 3.300,00
- ☐ Entre R\$ 3.300,00 e R\$ 5.500,00
- ☐ Entre R\$ 5.500,00 e R\$ 11.000,00
- ☐ Mais de R\$ 11.000,00
- ☐ Prefiro não responder

Identificação da Comarca

Pergunta-se sobre a comarca que você deseja avaliar.

9. Qual comarca você deseja avaliar? *

Selecionar sua resposta



Funcionamento do Poder Judiciário do Estado do Pará

Pergunta-se sobre o processo judicial em que você foi parte ou em que atuou.

10. **Você tentou conseguir gratuidade de custas no seu processo?** *

- ☐ Sim, e consegui
- ☐ Sim, mas não consegui e tive que pagar
- ☐ Não, tive que pagar
- ☐ Não, mas meu processo não tinha custas
- ☐ Não sabia que existia essa possibilidade
- ☐ Não sei informar/Não se aplica

11. **Qual principal sistema de processo eletrônico utilizado por você?**

*

- ☐ PJe
- ☐ SEEU
- ☐ Não sei informar/Não se aplica
- ☐ Outra

12. Quais são as principais dificuldades encontradas nos sistemas de processo eletrônico utilizados por você? *

Selecione no máximo 3 opções.

- ☐ Falhas operacionais – Dificuldade para envio de arquivos
- ☐ Falhas operacionais – Instabilidade do sistema
- ☐ Falhas operacionais – Problemas com certificados digitais
- ☐ Falhas operacionais – Problemas de tráfego de rede e internet
- ☐ Recursos Humanos – Ausência de pessoal responsável para realizar apoio técnico
- ☐ Recursos Humanos – Falta de capacitação do Poder Judiciário
- ☐ Usabilidade – Ausência de comunicação entre outros sistemas e/ou cadastros
- ☐ Usabilidade – Dificuldade com formatação e edição de textos
- ☐ Usabilidade – Dificuldade de uso e navegação relacionada a layout, informações e afins
- ☐ Usabilidade – Falta de automação em alguns procedimentos
- ☐ Não há fatores que dificultam a utilização do(s) sistema(s)
- ☐ Não sei informar/Não se aplica
- ☐ Outra

13. Quais as principais dificuldades na propositura e tramitação das ações judiciais? *

Selecione no máximo 3 opções.

- ☐ Acesso ao processo
- ☐ Acompanhamento dos atos processuais
- ☐ Ajuizamento de ação
- ☐ Comunicação com a unidade judiciária
- ☐ Comunicação com o(a) magistrado(a)
- ☐ Comunicação de atos processuais
- ☐ Cumprimento de prazos/respeito aos prazos
- ☐ Juntada de documentos ao processo
- ☐ Não há dificuldades
- ☐ Não sei informar/Não se aplica
- ☐ Outra

14. Durante o andamento do processo, você participou de audiência de conciliação/mediação? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

15. Indique, dentre os fatores a seguir, aqueles que mais dificultam a realização de audiências de conciliação e mediação: *

É possível selecionar mais de uma opção.

- ☐ Falta de interesse das partes
- ☐ Falta de iniciativa do Judiciário
- ☐ Falta de conciliadores(as)
- ☐ Falta de efetividade
- ☐ Demora na marcação
- ☐ Tempo da duração da audiência

16. Indique, dentre os aspectos a seguir, aqueles que mais dificultam a adequada prestação jurisdicional: *

É possível selecionar mais de uma opção.

- ☐ Dificuldades na marcação de audiências
- ☐ Dificuldades na instrução probatória
- ☐ Dificuldades na comunicação junto aos(às) magistrados(as)
- ☐ Demora na execução ou no cumprimento de sentença
- ☐ Excesso de recursos
- ☐ Demora no julgamento das ações judiciais
- ☐ Demora na execução ou no cumprimento do julgado

17. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia o tempo de duração do processo? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

18. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia os serviços prestados pelos(as) servidores(as) do Fórum/Tribunal? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

19. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia os serviços prestados pelos(as) magistrados(as)? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

20. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia os serviços prestados por aplicativos de mensagens (whatsapp, telegram etc.) pelo fórum/tribunal durante o curso do processo?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

21. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia os serviços prestados por telefone pelo fórum/tribunal durante o curso do processo? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

22. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia os serviços prestados por e-mail pelo fórum/tribunal durante o curso do processo? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

23. **De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia os serviços prestados por videoconferências (audiências virtuais) pelo fórum/tribunal durante o curso do processo? ***

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

24. **De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia os serviços prestados por sistema de consulta ao processo (PJe, PUSH) pelo fórum/tribunal durante o curso do processo? ***

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

Aprimoramento dos Serviços Judiciários

Pergunta-se sobre possibilidades de aperfeiçoamento da relação do Poder Judiciário com os cidadãos(ãs) e os(as) operadores(as) do direito.

25. **Com relação à estrutura disponibilizada, em uma escala de 0 a 10, como você avalia o atendimento do Poder Judiciário do Estado do Pará às pessoas com deficiência? ***

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Péssimo Ótimo

26. **Indique, dentre os programas, institutos ou ações do Poder Judiciário do Estado do Pará a seguir, aqueles que mais poderiam contribuir para melhorar a relação com os(as) cidadãos(ãs) e os(as) operadores(as) do direito: ***

Selecione no máximo 3 opções.

- ☐ Justiça Itinerante
- ☐ Justiça Restaurativa
- ☐ Realização mais frequente de audiências de mediação/conciliação
- ☐ Aplicação dos precedentes qualificados
- ☐ Realização de atos processuais e atendimento de forma totalmente virtual (ex.: audiências, peticionamento, sessão de julgamento, atendimento ao(à) jurisdicionado(a) etc.)
- ☐ Capacitação e especialização de magistrados (as) e servidores (as)
- ☐ Ampliação do número de comarcas, varas e juizados, descentralizando os serviços judiciários
- ☐ Desenvolvimento de mais funcionalidades de intercomunicação no sistema de processo judicial eletrônico
- ☐ Desenvolvimento de mais funcionalidades de automação de rotinas no sistema de processo judicial eletrônico

27. Em relação ao Juízo 100% Digital: *

- ☐ Conheço e já utilizei
- ☐ Conheço, mas não utilizei
- ☐ Não conheço

28. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia o Juízo 100% Digital? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Péssimo

Ótimo

29. Em relação ao Balcão Virtual: *

- ☐ Conheço e já utilizei
- ☐ Conheço, mas não utilizei
- ☐ Não conheço

30. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia o Balcão Virtual? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Péssimo

Ótimo

31. De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia a digitalização dos processos judiciais? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Péssimo

Ótimo

32. **De modo geral, em uma escala de 0 a 10, como você avalia o acesso às informações no Portal do Tribunal de Justiça do Estado do Pará na internet? ***

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Péssimo

Ótimo

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.



Microsoft Forms