



**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Pará**  
**Secretaria de Planejamento, Coordenação e Finanças**  
**Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística**  
**Coordenadoria de Estatística**



**RESULTADO ANALÍTICO POR TEMAS E QUESTÕES DA PESQUISA  
DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

**BELÉM-PA**  
**2018**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**

Desembargador Ricardo Ferreira Nunes  
**Presidente**

Desembargador Leonardo de Noronha Tavares  
**Vice-Presidente**

Desembargador José Maria Teixeira do Rosário  
**Corregedor de Justiça da Região Metropolitana**

Desembargadora Vânia Valente do Couto Fortes Bitar Cunha  
**Corregedora de Justiça das Comarcas do Interior**

Sueli Lima Ramos Azevedo  
**Secretária de Planejamento, Coordenação e Finanças**

**Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística**

**Karla Loren Lopes Gonçalves**

Diretora do Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística

**Raquelita Athias**

Assessora de Planejamento

**Jéssica de Bosi e Araújo**

Assessora de Planejamento

**Kalyna Geraldina Mousinho de Matos Rocha**

Auxiliar Judiciário

**Valéria Athayde Fontelles de Lima**

Coordenadora de Gestão Estratégica

**Luciana Vieira de Souza Caliri**

Analista Judiciário

**Luciana Sá Fernandes**

Auxiliar Judiciário

**Gleison Augusto Furtado Gomes**

Coordenador de Controle de Planejamento

**Francisco Sérgio Silva Araújo**

Analista Judiciário

**Lilian Maria Chaves da Cunha Lamarão**

Assessora Técnico-Administrativa

**Neliane das Graças Pereira Colares**

Analista Judiciário

**Fábio Djan Oliveira de Lima**

Coordenador de Estatística

**Jonelson Magno Dias**

Analista Judiciário

**Luciana da Costa Souza**

Auxiliar Judiciário

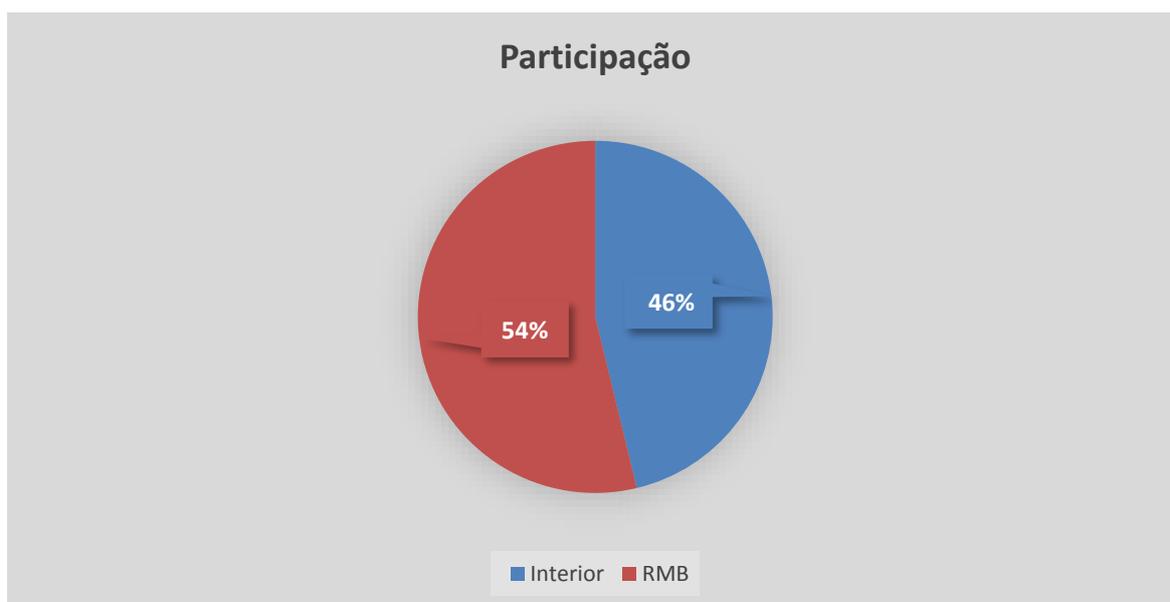
**RESULTADO ANALÍTICO POR TERMAS E QUESTÕES DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**  
**SERVIDORES**

## **I – DADOS GERAIS**

Com o objetivo de mapear aspectos do ambiente interno de trabalho e a elaboração de plano de ação para melhoria do clima organizacional e de resultados da instituição, o Tribunal de Justiça do Estado do Pará realizou, no período de 03 de setembro a 05 de outubro de 2018, a Pesquisa de Clima Organizacional 2018. Neste ano, participaram da pesquisa 718 (setecentos e dezoito) servidores, dos quais 332 de Unidades Judiciárias das Comarcas do interior e 386 das Comarcas pertencentes à Região Metropolitana de Belém.

O clima organizacional é o indicador do grau de satisfação dos servidores em relação a diferentes aspectos da cultura da organização, tais como: instituição e desempenho, planejamento estratégico, ambiente de trabalho e relações interpessoais, gestão institucional, comunicação interna, gestão de pessoas, gestão do desempenho, promoção da saúde e responsabilidade socioambiental.

### **Gráfico II**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

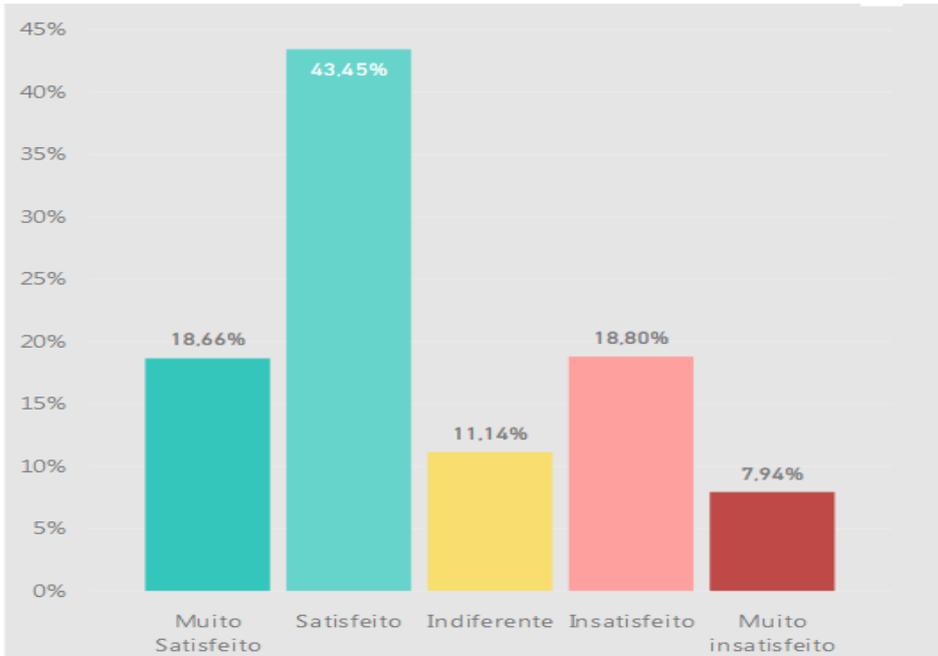
## TEMA I: INSTITUIÇÃO E DESEMPENHO

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

**1.1.** Ao envolvimento de sua unidade em planejamento, implantação de melhorias, definição e cumprimento de metas internas/setoriais.

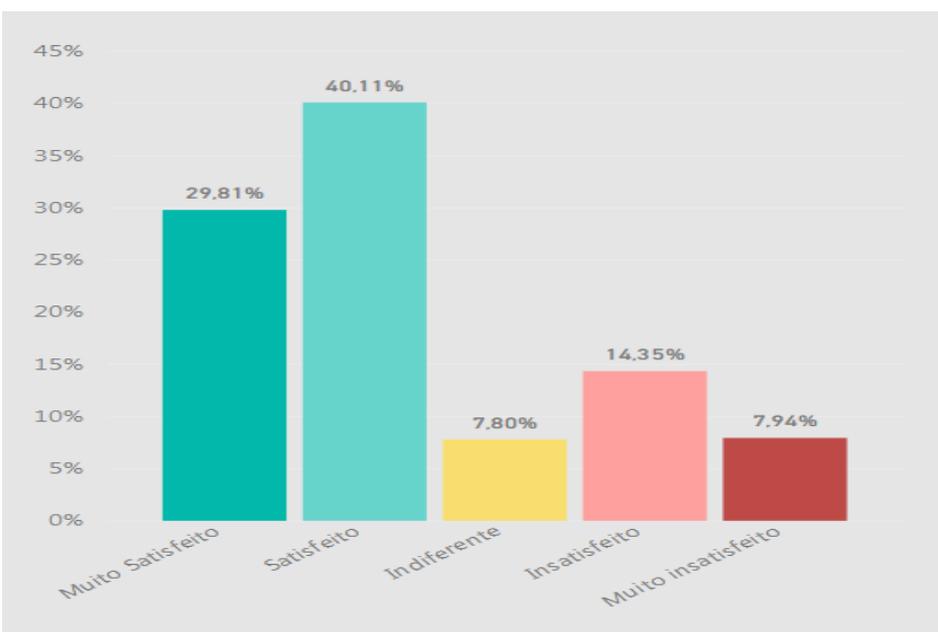
**GRÁFICO 1.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**1.2.** Ao reconhecimento de sua chefia pelo seu desempenho e contribuição no alcance de resultados.

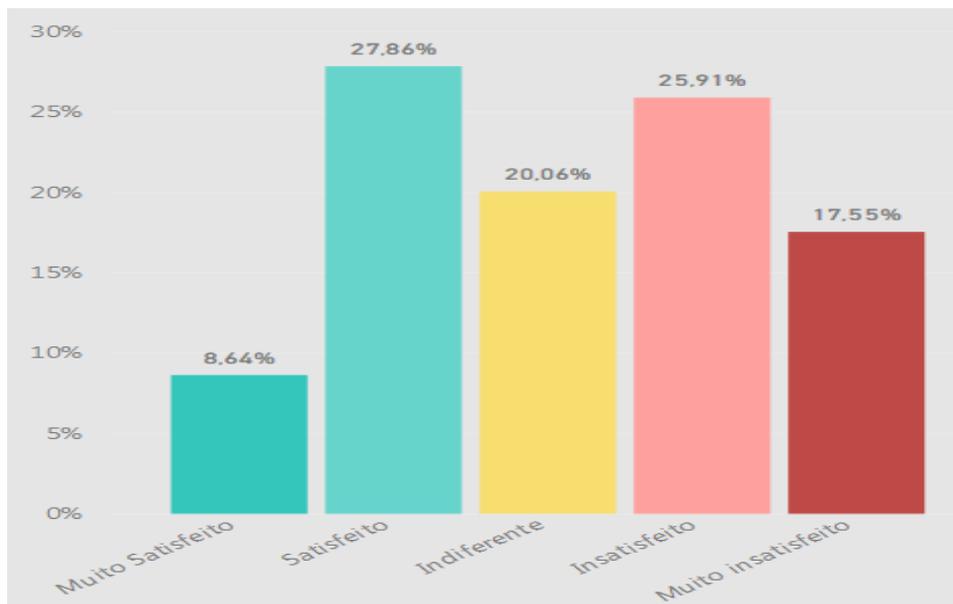
**GRÁFICO 1.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**1.3.** Ao reconhecimento do PJPA pelo trabalho desenvolvido (valorização).

**GRÁFICO 1.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

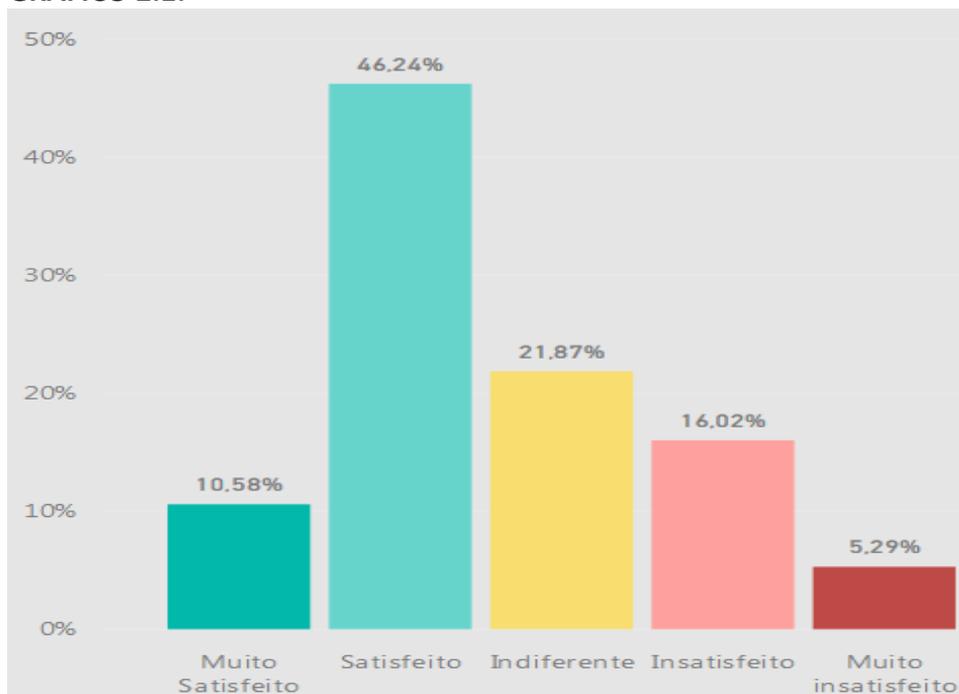
**TEMA II: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

**AVALIE O SEU NÍVEL DE CONHECIMENTO EM RELAÇÃO:**

**2.1.** A missão, visão de futuro e valores do PJPA.

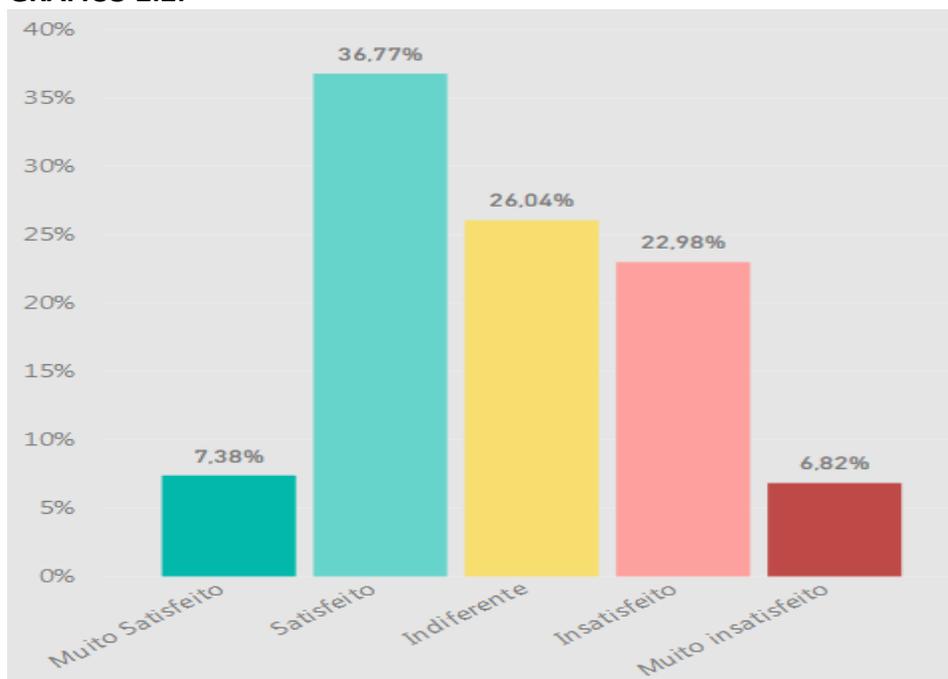
**GRÁFICO 2.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

## 2.2. A execução do planejamento estratégico do PJPA.

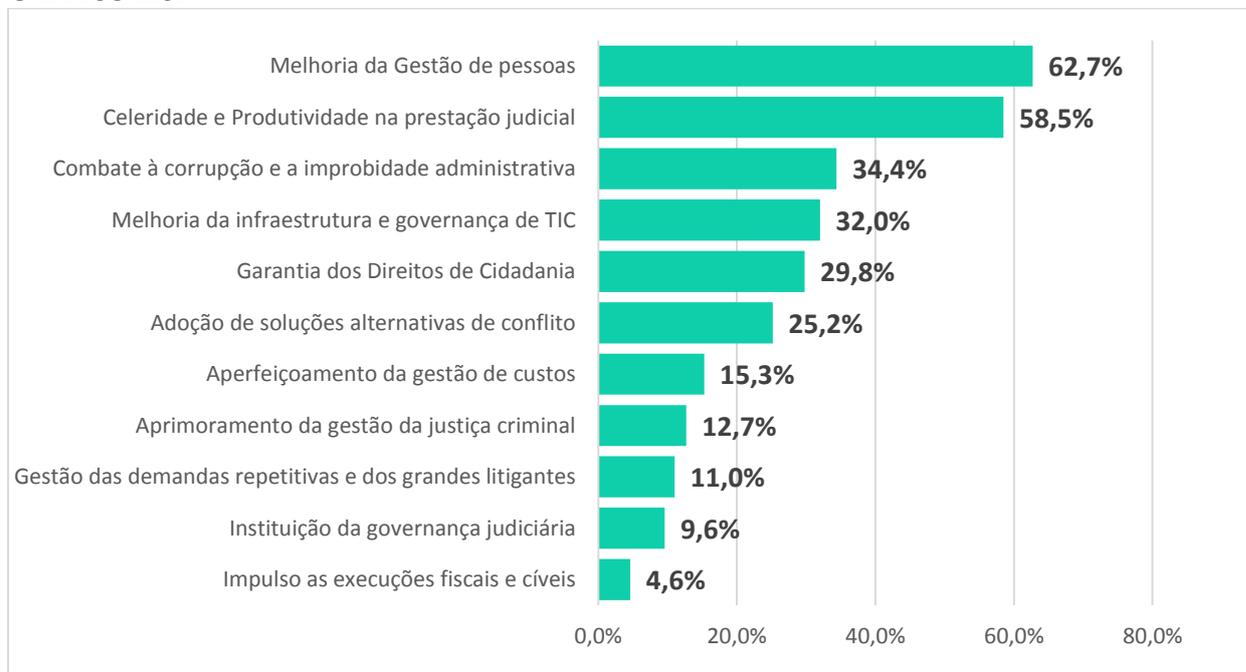
**GRÁFICO 2.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

## 2.3. Escolha até 03 macrodesafios para serem priorizados no Planejamento Estratégico.

**GRÁFICO 2.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

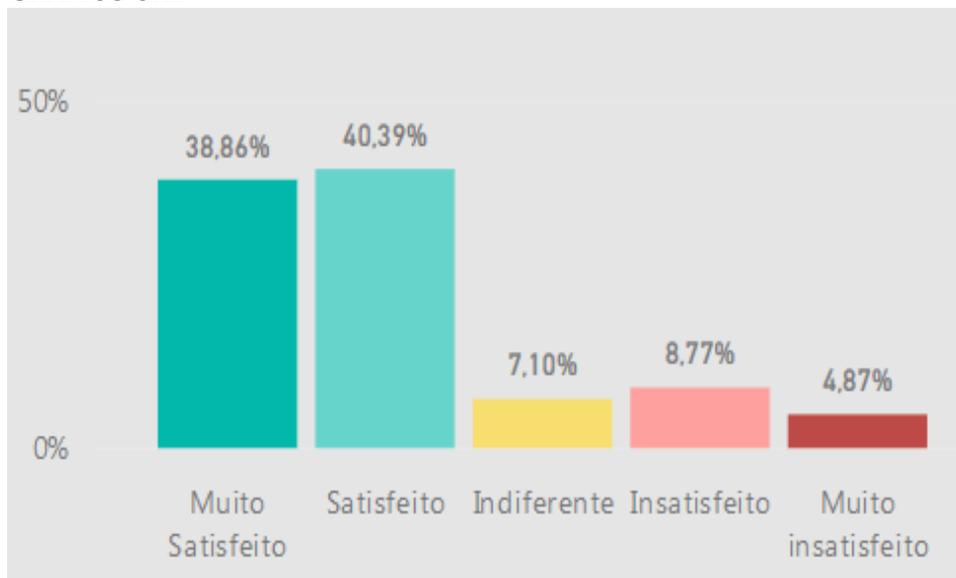
### TEMA III: AMBIENTE DE TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

#### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

3.1. Ao relacionamento entre o gestor (chefia) e os demais servidores da sua unidade.

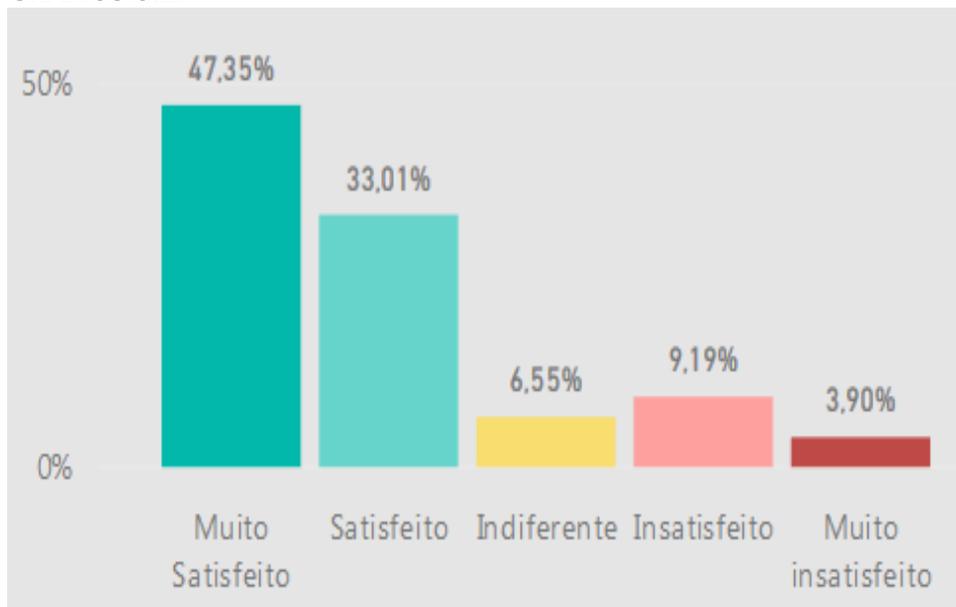
GRÁFICO 3.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

3.2. Ao seu relacionamento com o gestor de sua unidade, ou seja, se o tratamento é profissional e respeitoso, aberto ao diálogo e receptivo a opiniões.

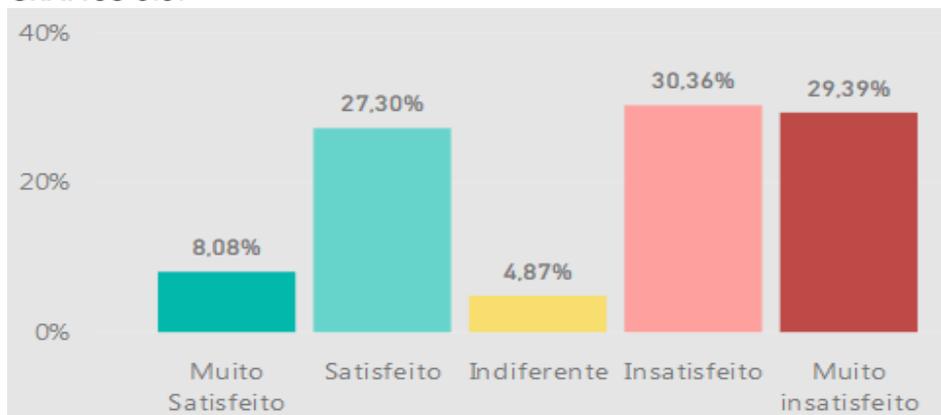
GRÁFICO 3.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**3.3.** Ao volume de demandas (atividades/tarefas) distribuídas na sua unidade com relação ao número de servidores.

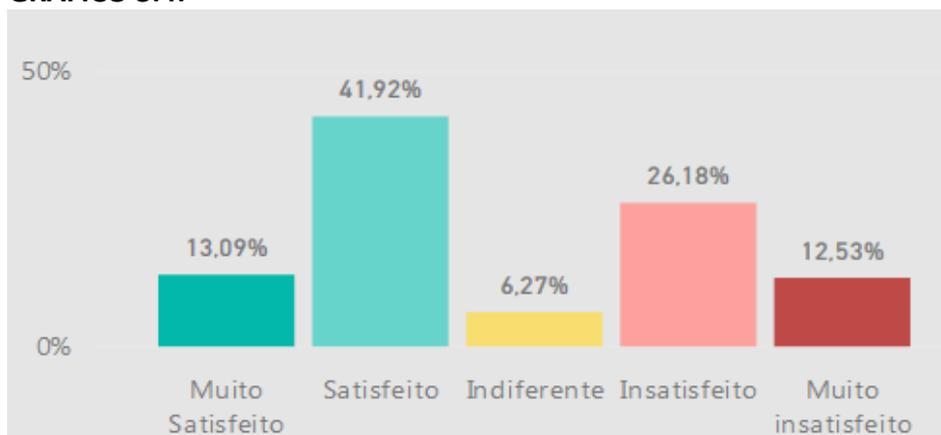
**GRÁFICO 3.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**3.4.** A estrutura do PIPA (mobiliário, equipamentos, sistemas de informática, internet) para execução do trabalho.

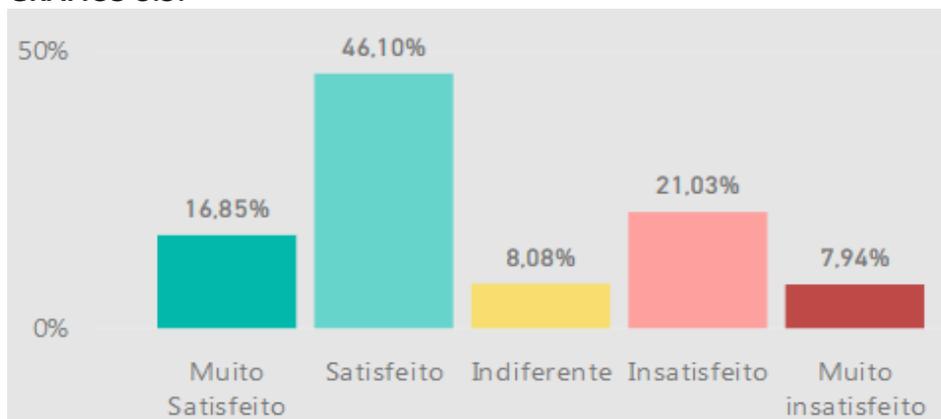
**GRÁFICO 3.4.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**3.5.** Ao ambiente de trabalho quanto a limpeza, organização e poluição visual e sonora.

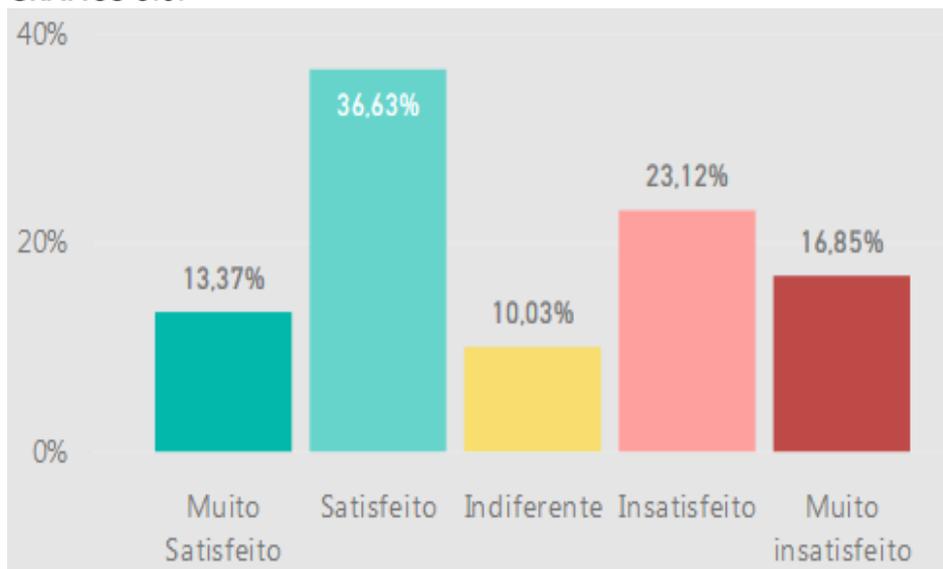
**GRÁFICO 3.5.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

### 3.6. As condições de segurança no trabalho.

**GRÁFICO 3.6.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

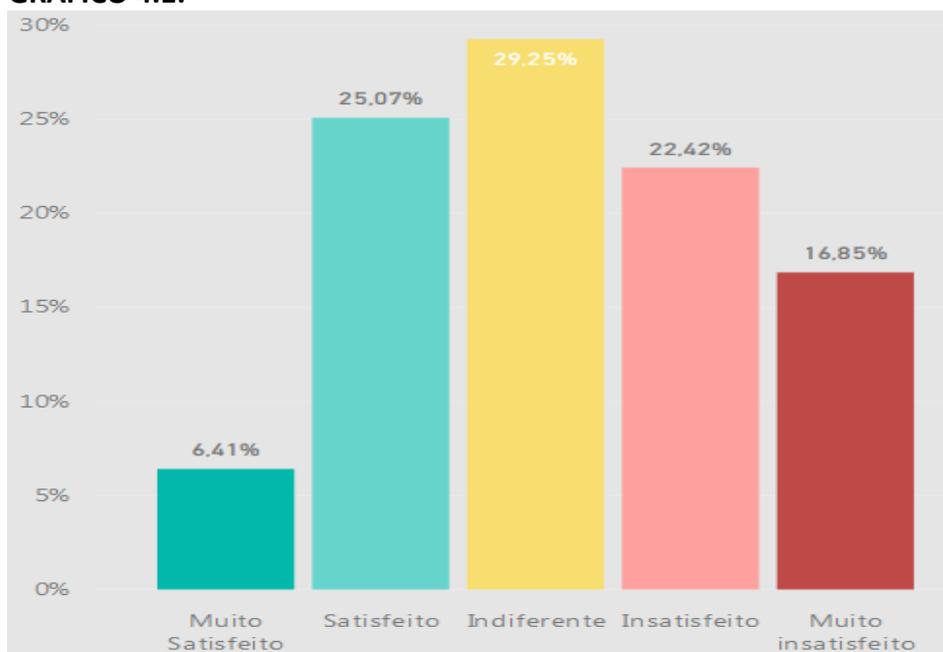
## TEMA IV: GESTÃO INSTITUCIONAL

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

#### 4.1. Ao acesso a alta gestão.

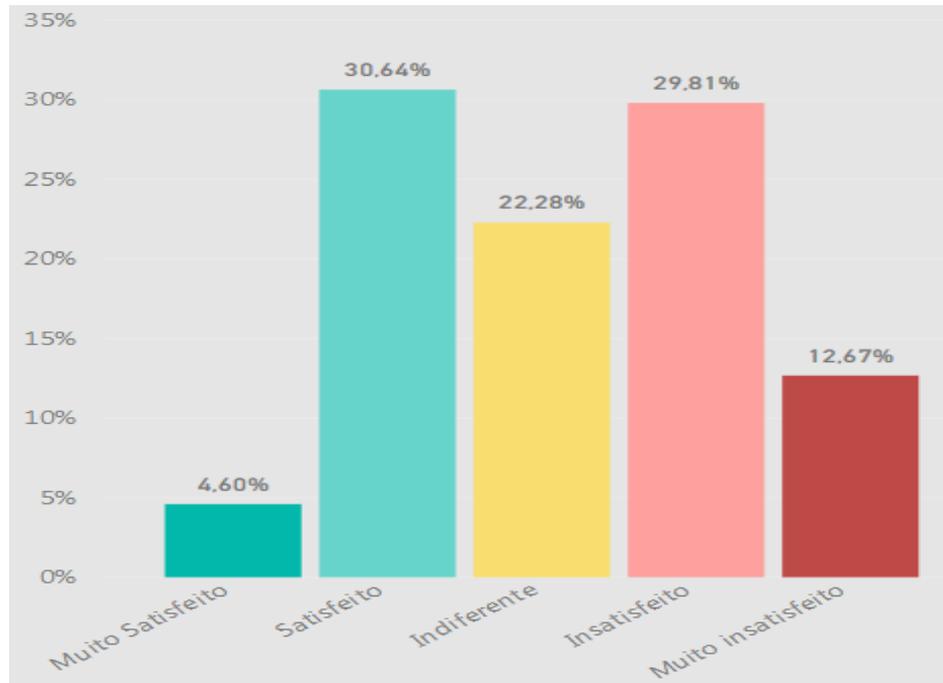
**GRÁFICO 4.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**4.2.** As ações do PJPA para normatizar suas rotinas e procedimentos (padronização dos processos de trabalho).

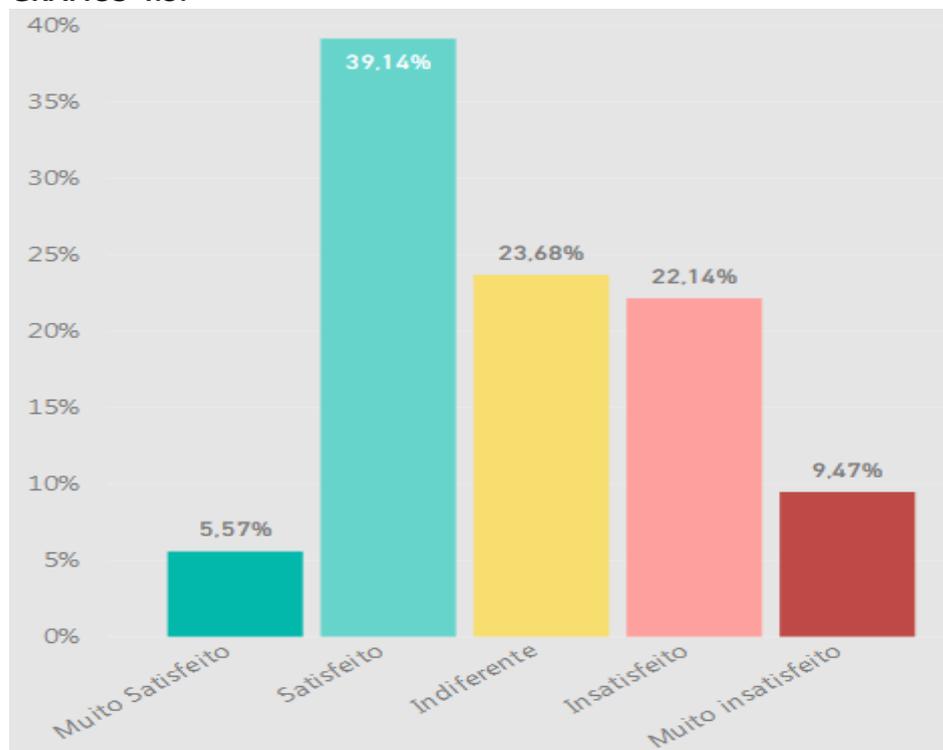
**GRÁFICO 4.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**4.3.** As ações do PJPA para disseminação das informações administrativas e processuais.

**GRÁFICO 4.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

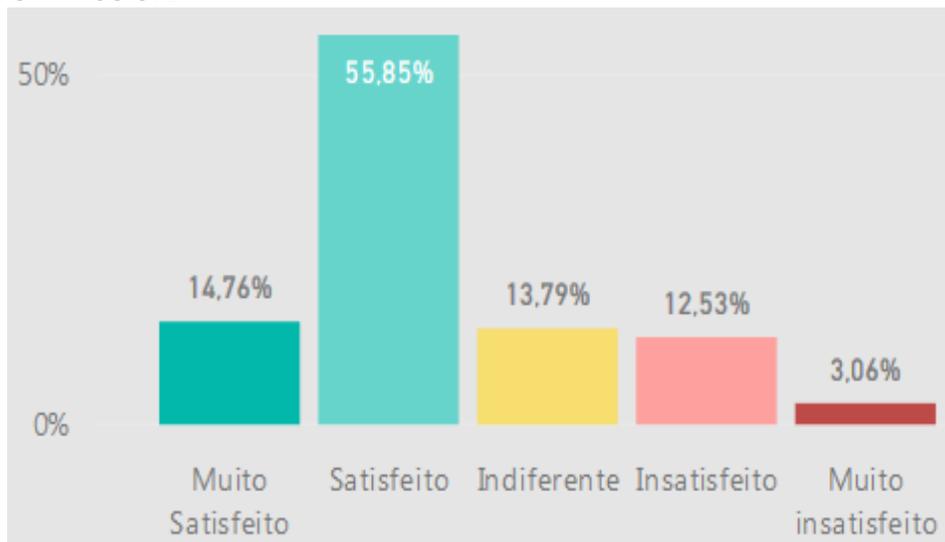
## TEMA V: COMUNICAÇÃO INTERNA

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

**5.1.** As ferramentas de comunicação interna disponíveis (e-mail, fale conosco, fale com o Presidente, intranet, Skype, Vídeoconferência, SIGA DOC, Microsoft Teams, Sharepoint, Boletim Informativo semanal, Rádio Web entre outros).

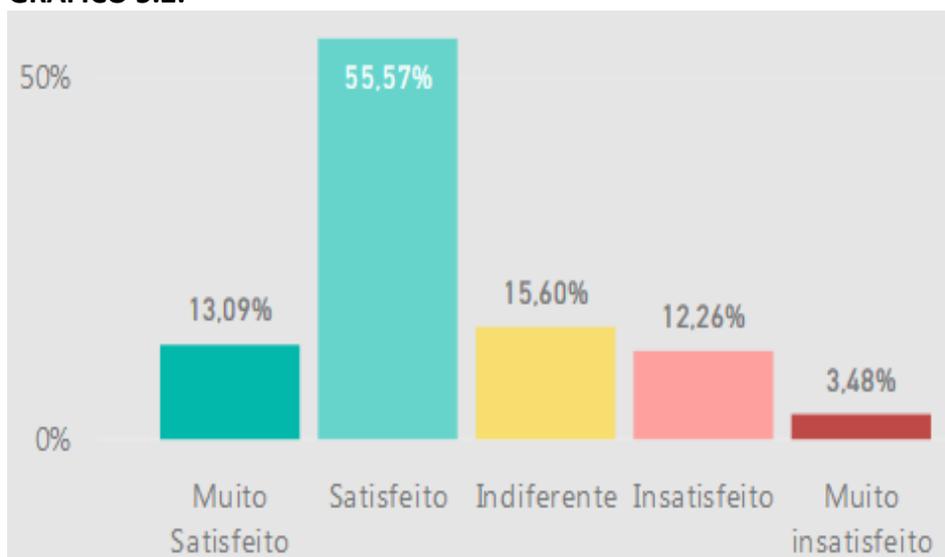
**GRÁFICO 5.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**5.2.** A eficácia das informações divulgadas nos canais de comunicação do PJPA.

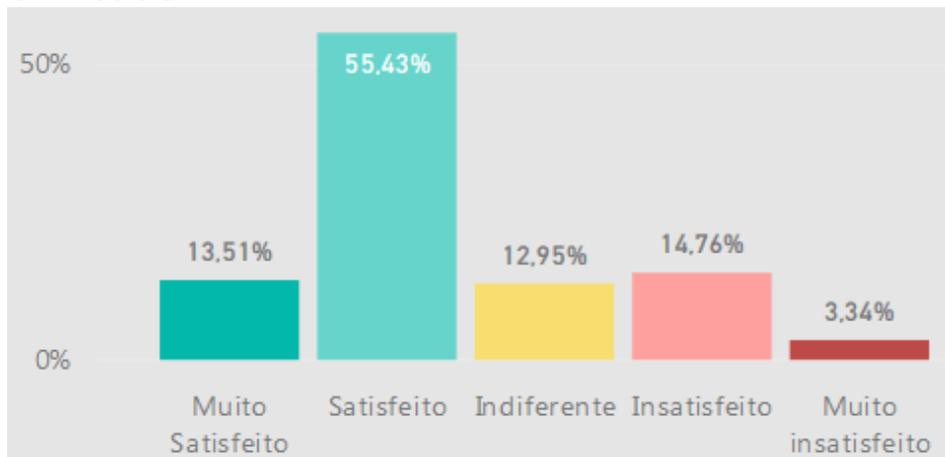
**GRÁFICO 5.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**5.3.** A organização dos portais web interno e externo do PIPA (disposição de links, localização de informações, layout etc).

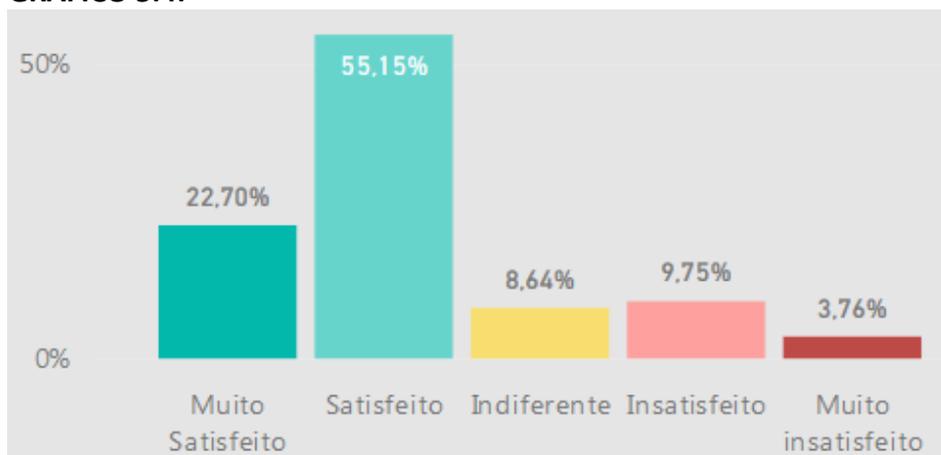
**GRÁFICO 5.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**5.4.** A troca de informações entre os membros de sua equipe de trabalho.

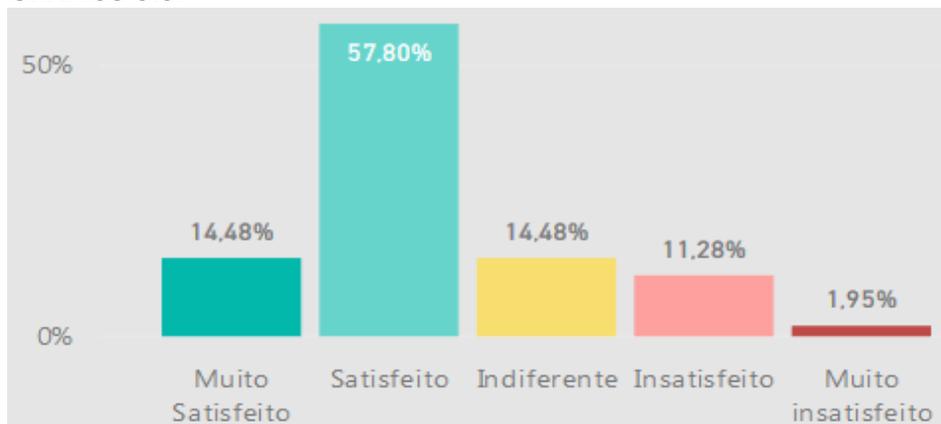
**GRÁFICO 5.4.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**5.5.** A clareza das informações divulgadas nos canais de comunicação do PIPA.

**GRÁFICO 5.5.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

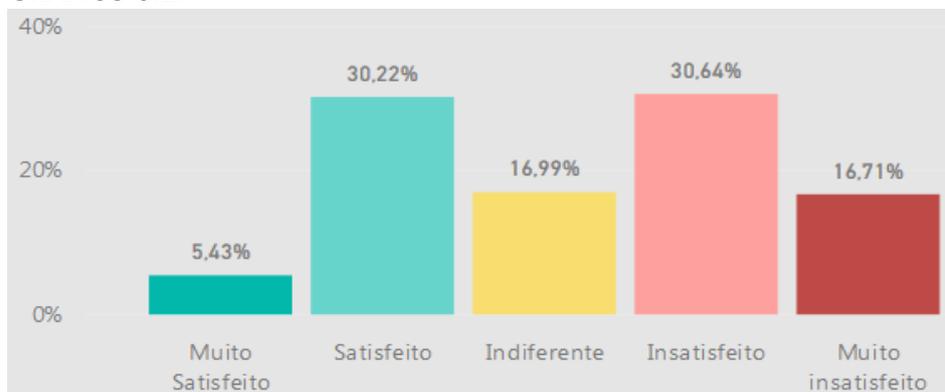
## TEMA VI: GESTÃO DE PESSOAS

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

6.1. As políticas do PJP em relação à gestão de pessoas.

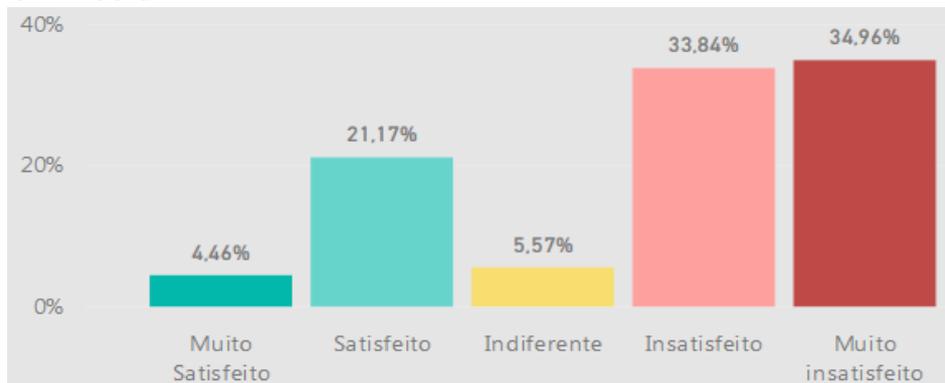
GRÁFICO 6.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

6.2. A compatibilidade do número de servidores lotados no setor com o volume de trabalho.

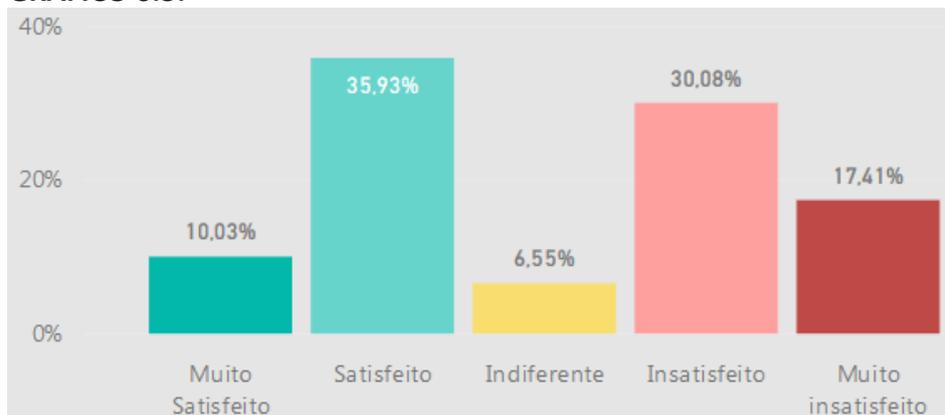
GRÁFICO 6.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

6.3. A sua remuneração e o trabalho que executa.

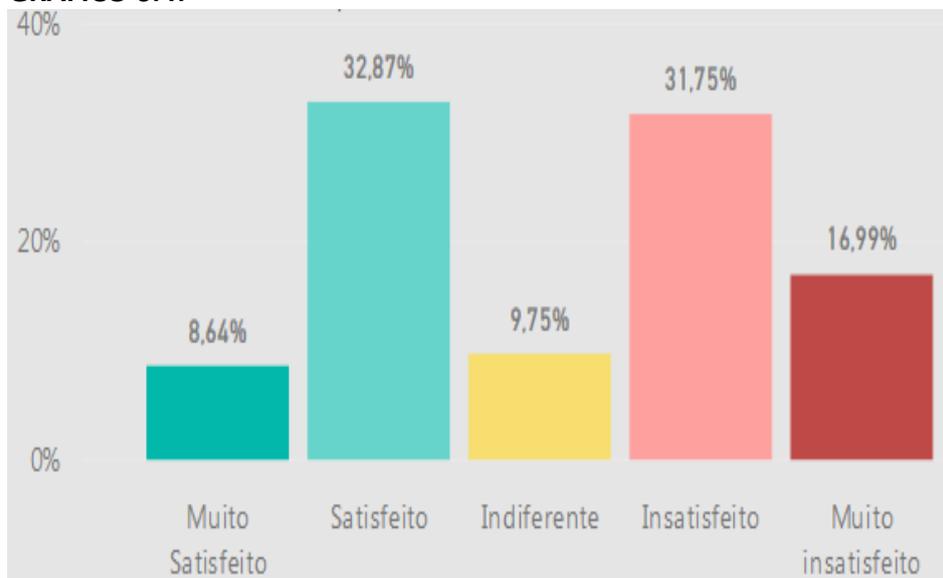
GRÁFICO 6.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**6.4.** A capacitação e desenvolvimento de pessoas (cursos ofertados alinhados a necessidade de trabalho).

**GRÁFICO 6.4.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

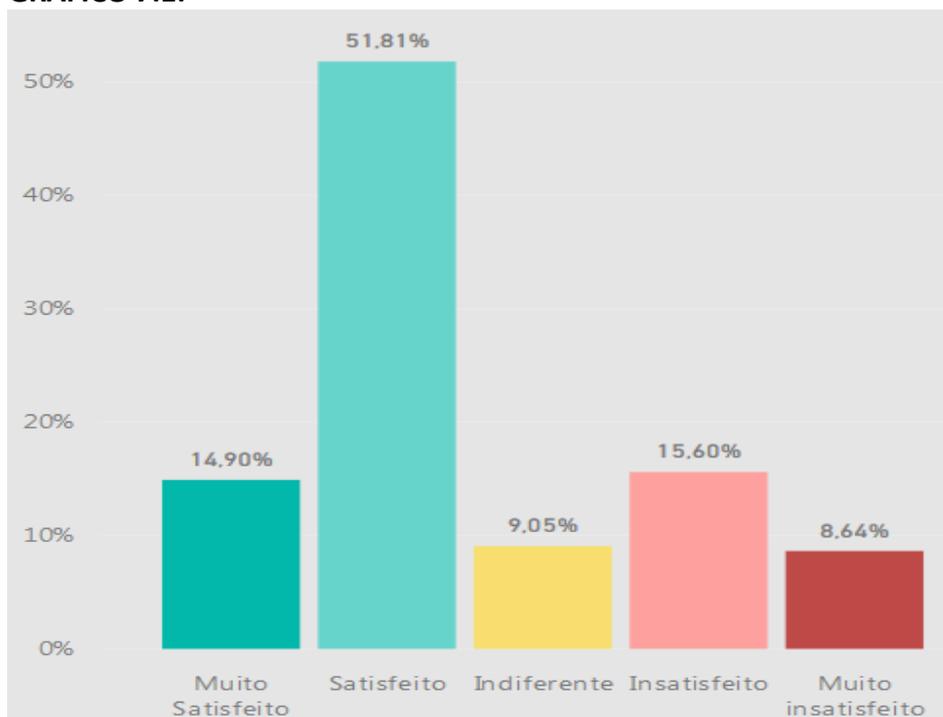
## TEMA VII: GESTÃO DO DESEMPENHO

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

**7.1.** Ao aproveitamento de suas habilidades e conhecimentos no trabalho.

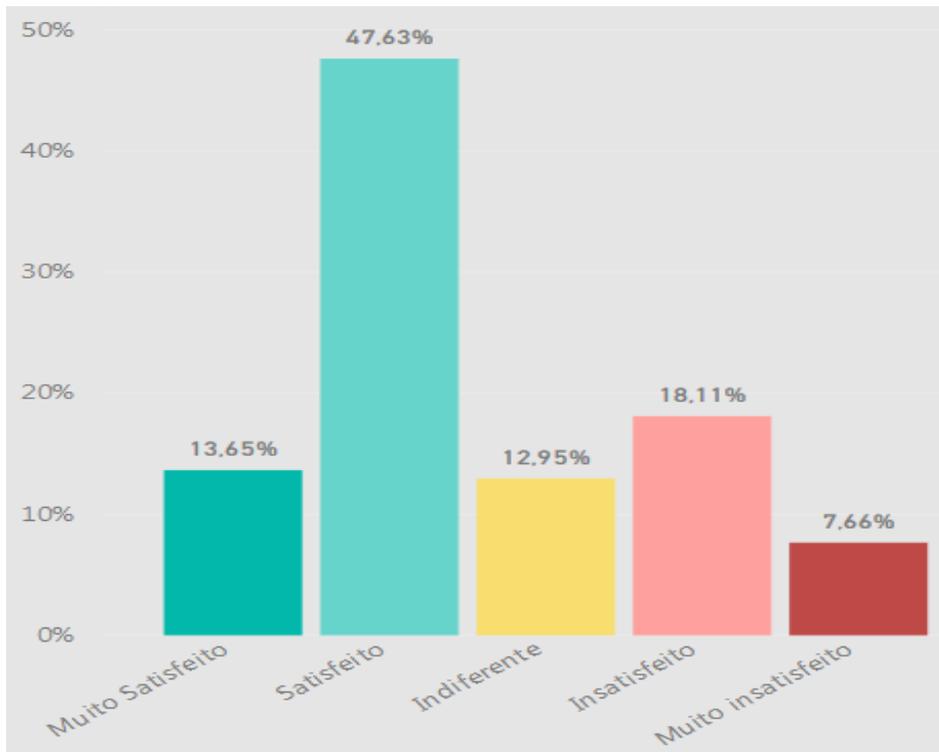
**GRÁFICO 7.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

### 7.2. À clareza das metas internas de trabalho.

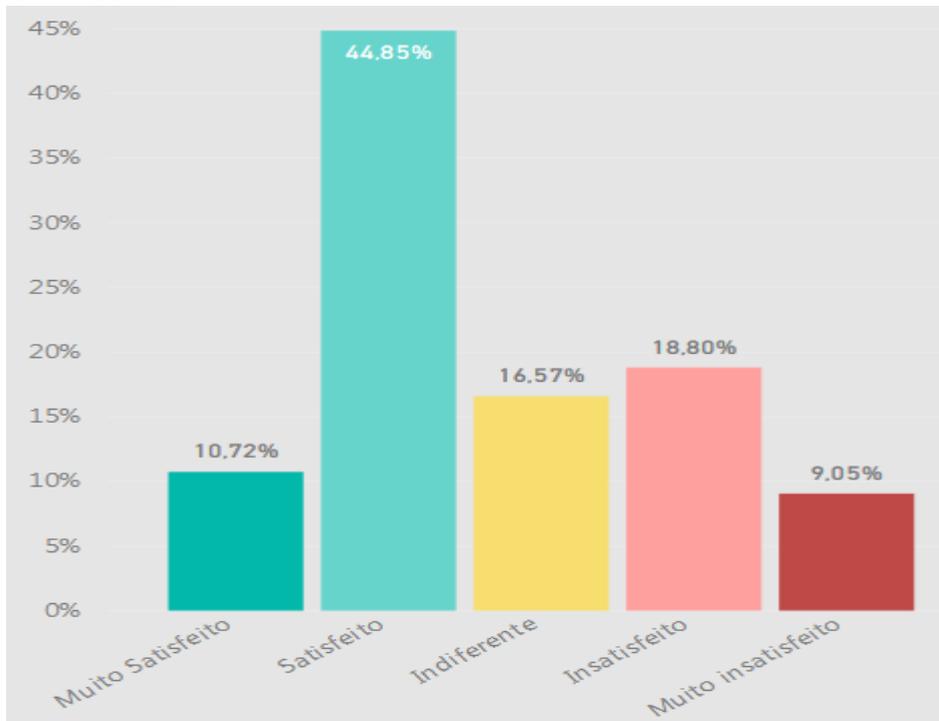
**GRÁFICO 7.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

### 7.3. À metodologia e clareza da avaliação de desempenho.

**GRÁFICO 7.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

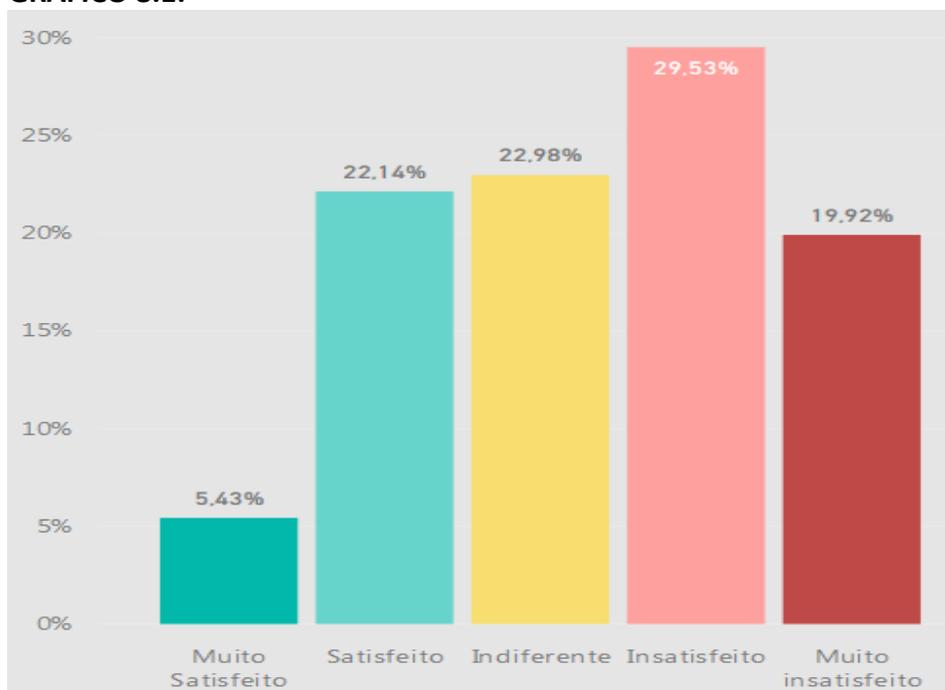
## TEMA VIII: PROMOÇÃO DA SAÚDE

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

**8.1.** A atuação do PJPA na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais).

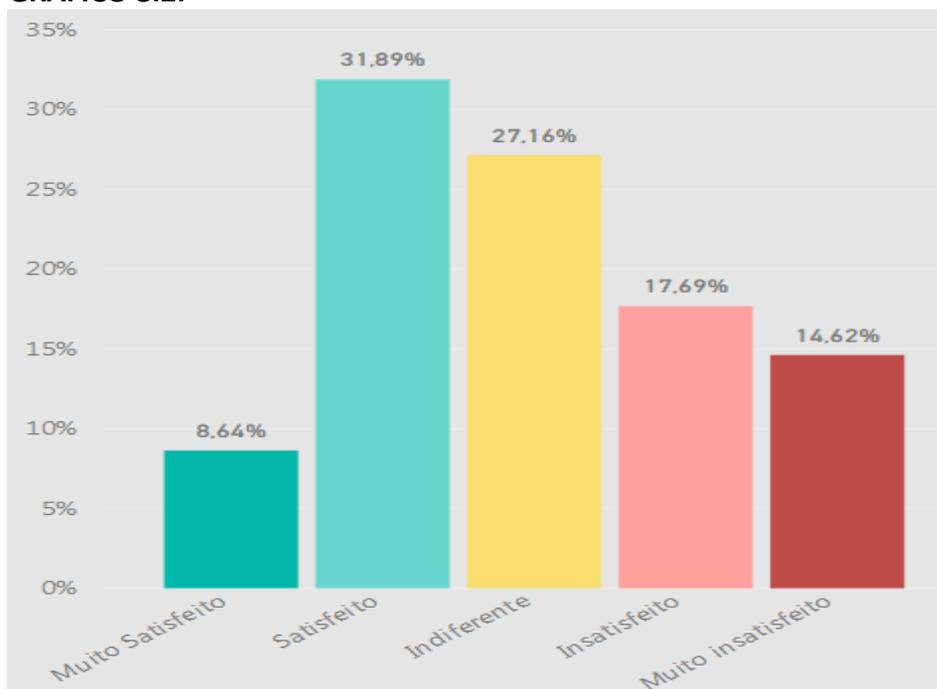
**GRÁFICO 8.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**8.2.** A assistência (médica, odontológica, psicossocial etc) dada aos servidores nas situações de adoecimento e de afastamento do trabalho.

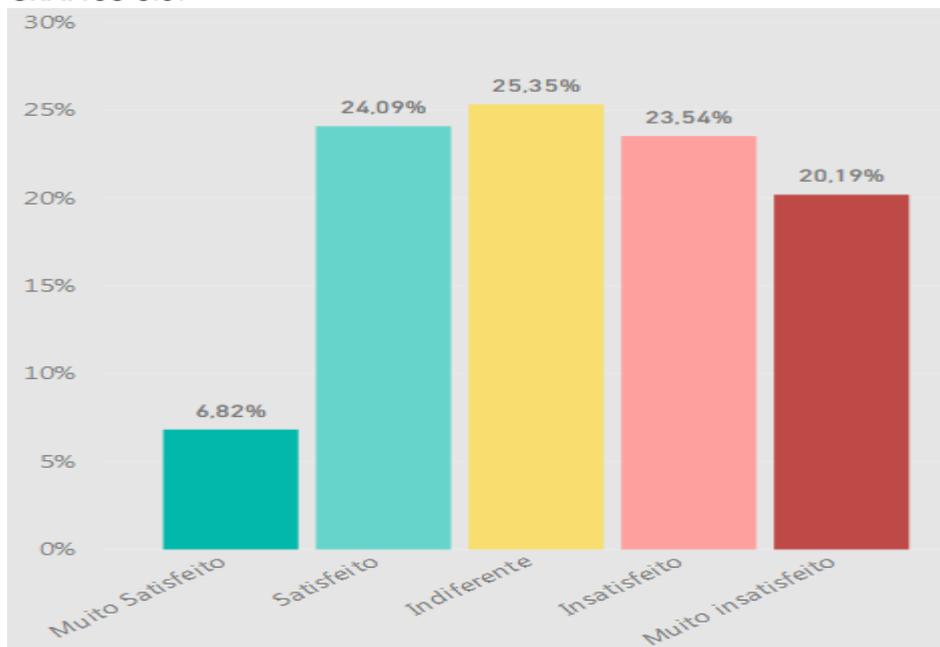
**GRÁFICO 8.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**8.3.** Aos programas institucionais e práticas internas do PJP para o bem-estar e a qualidade de vida dos servidores.

**GRÁFICO 8.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

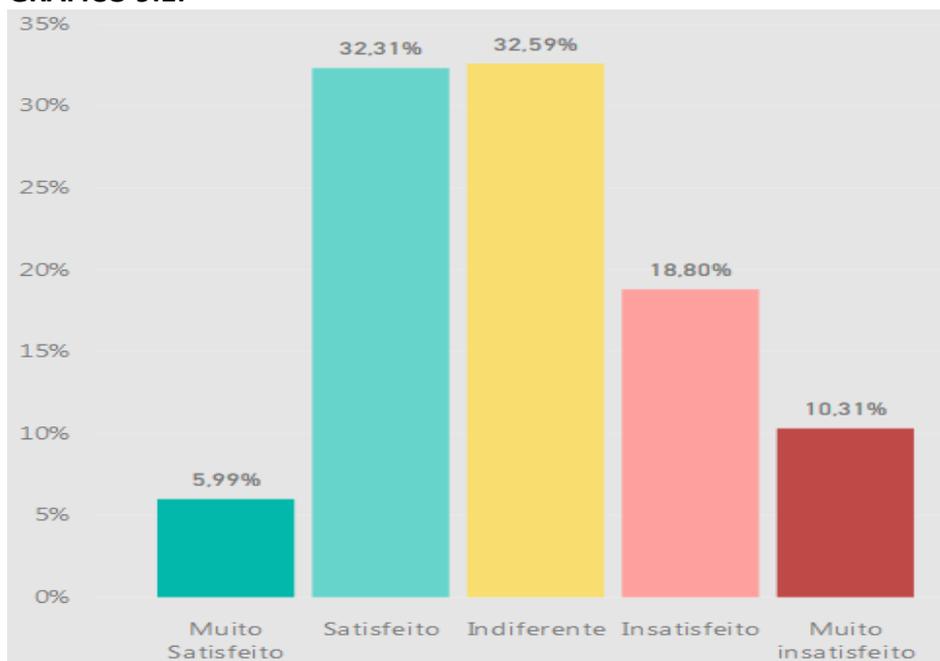
## TEMA IX: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

### AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

**9.1.** Ao seu conhecimento quanto ao Plano de Logística Sustentável - PLS do PJP.

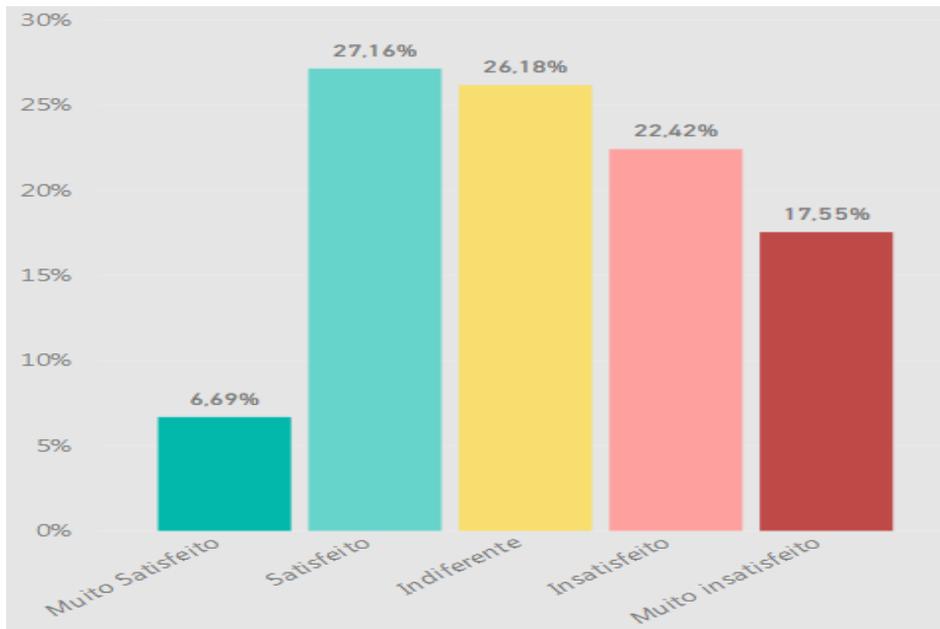
**GRÁFICO 9.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

### 9.2. A participação da sua unidade na coleta seletiva.

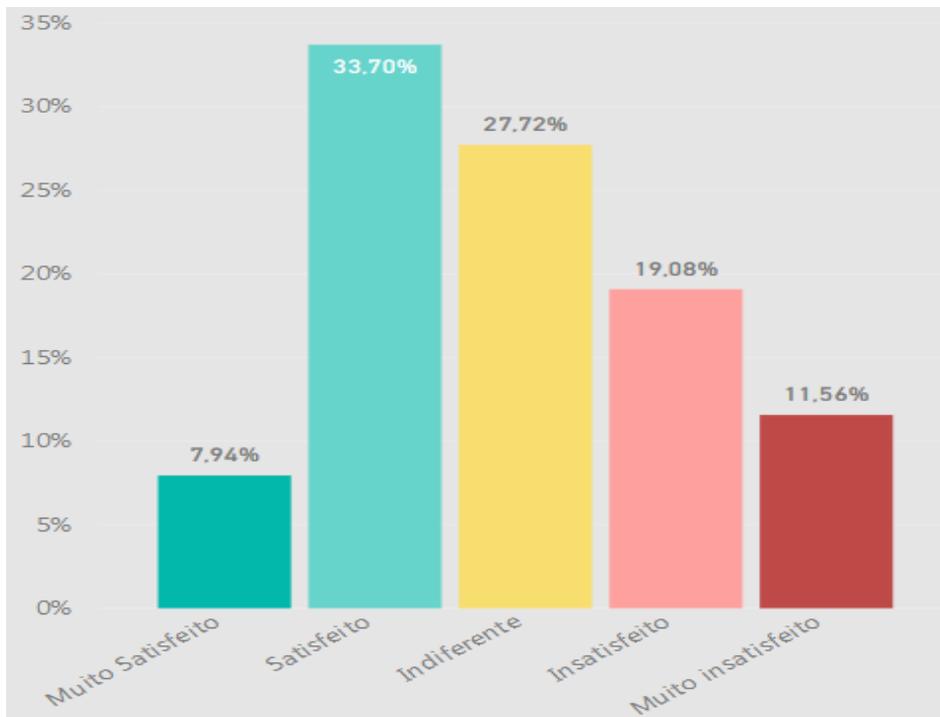
**GRÁFICO 9.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

### 9.3. As campanhas de conscientização ambiental realizadas pelo PJPA.

**GRÁFICO 9.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

## OUTRAS INFORMAÇÕES

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

**10.1.** Indique até 4(quatro) opções que você considera como principal fator de motivação para os servidores do PJPA:

**GRÁFICO 10.1.**



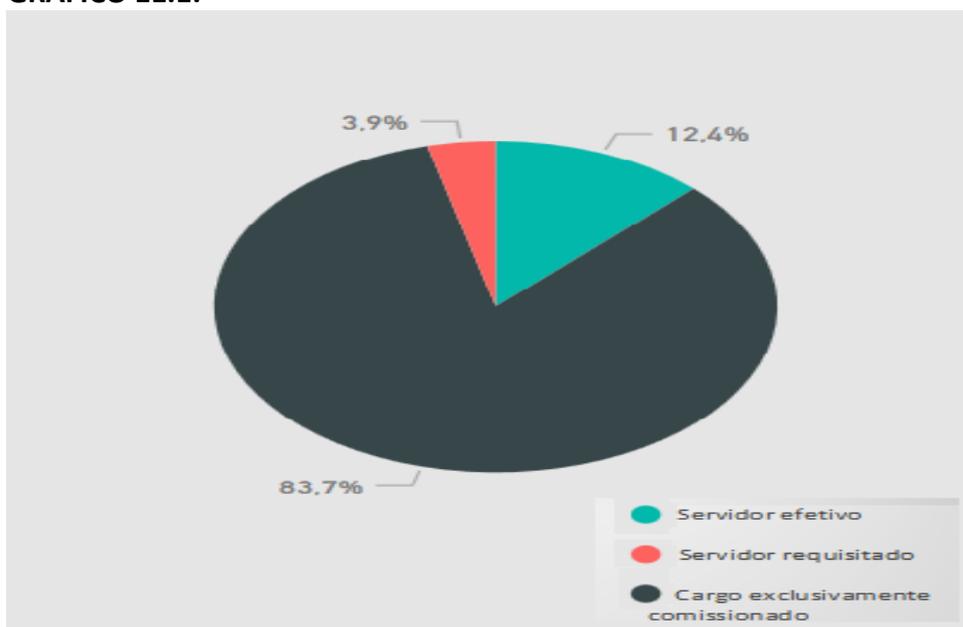
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

## PERFIL

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

**11.1.** Qual o seu vínculo com o PJPA?

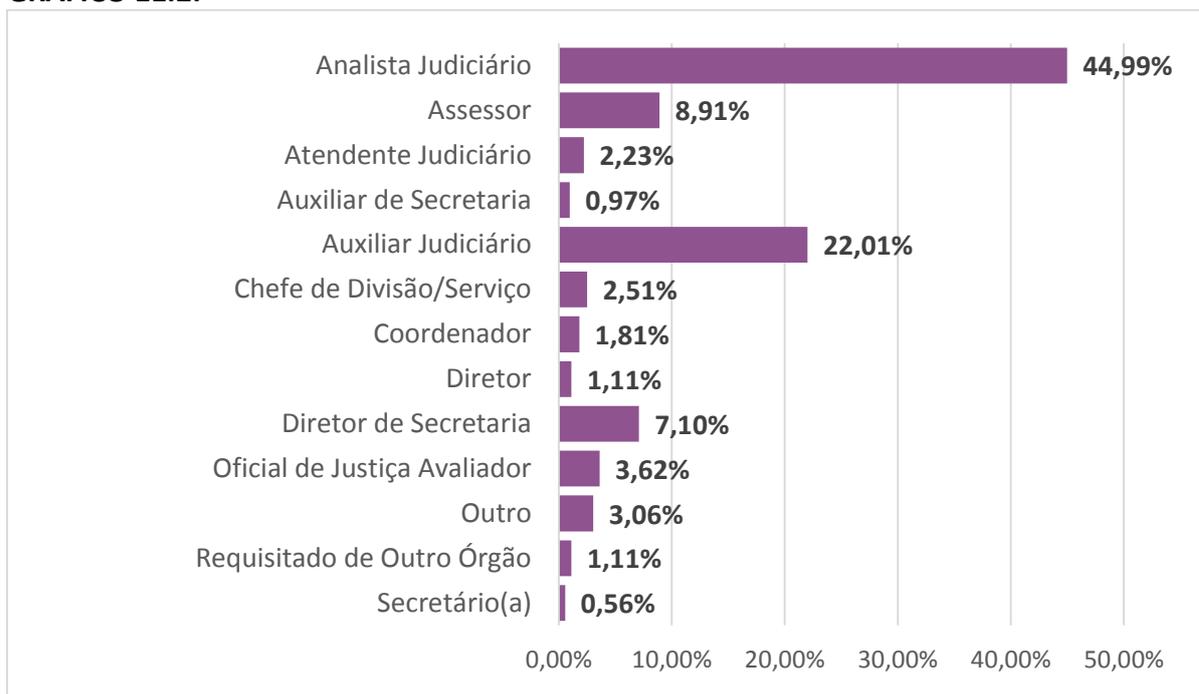
**GRÁFICO 11.1.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**11.2. Cargo.**

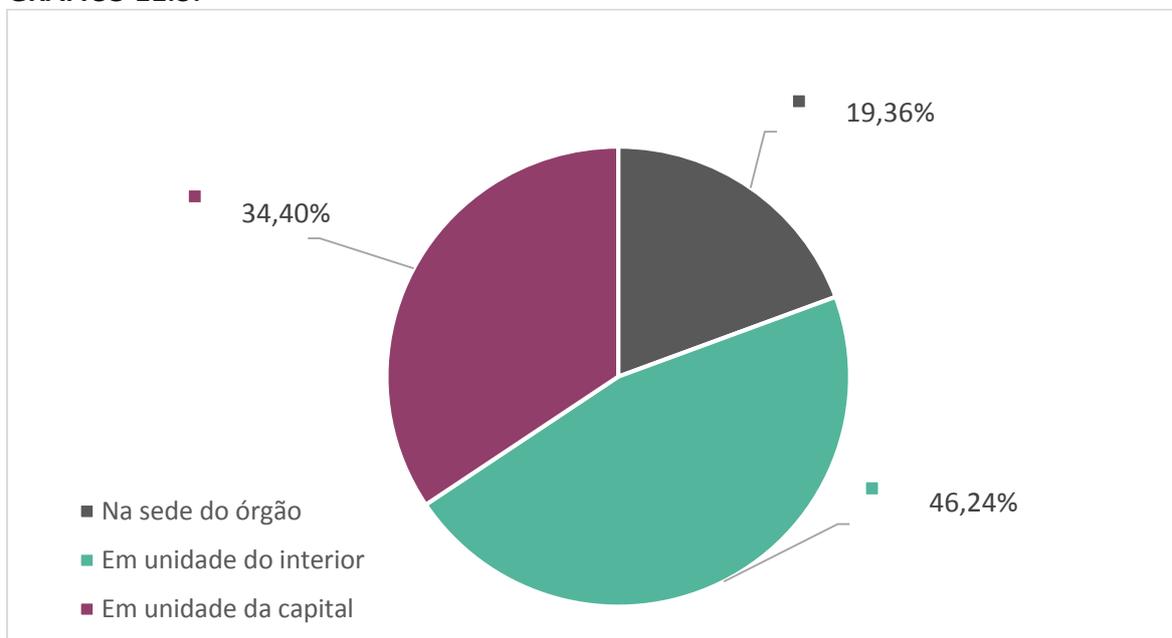
**GRÁFICO 11.2.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

**11.3. Local de Trabalho.**

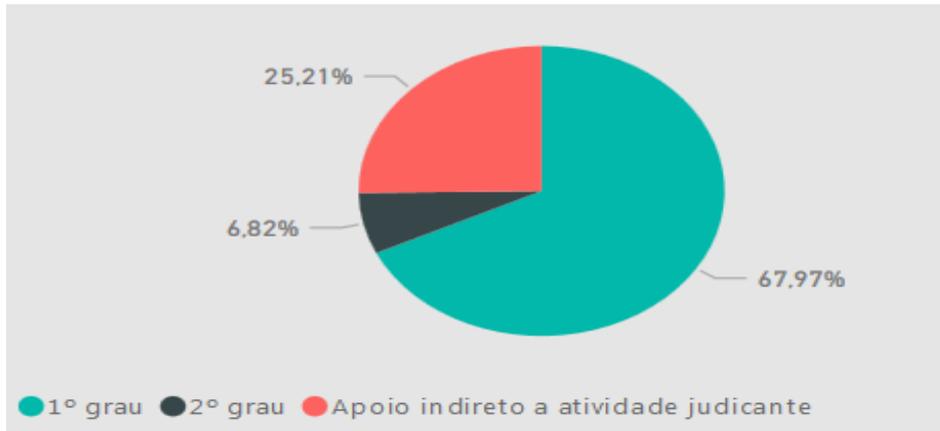
**GRÁFICO 11.3.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

#### 11.4. Área de Atuação.

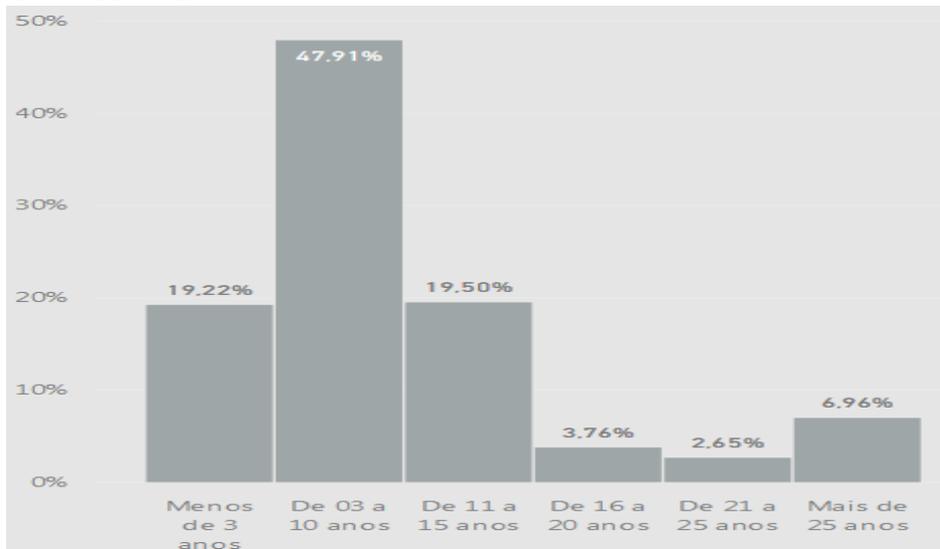
**GRÁFICO 11.4.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

#### 11.5. Há quantos anos você trabalha no PJPA?

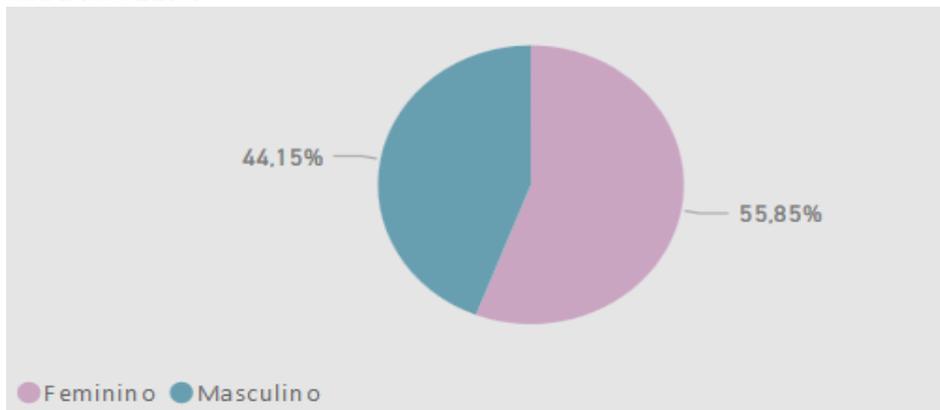
**GRÁFICO 11.5.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

#### 11.6. Sexo.

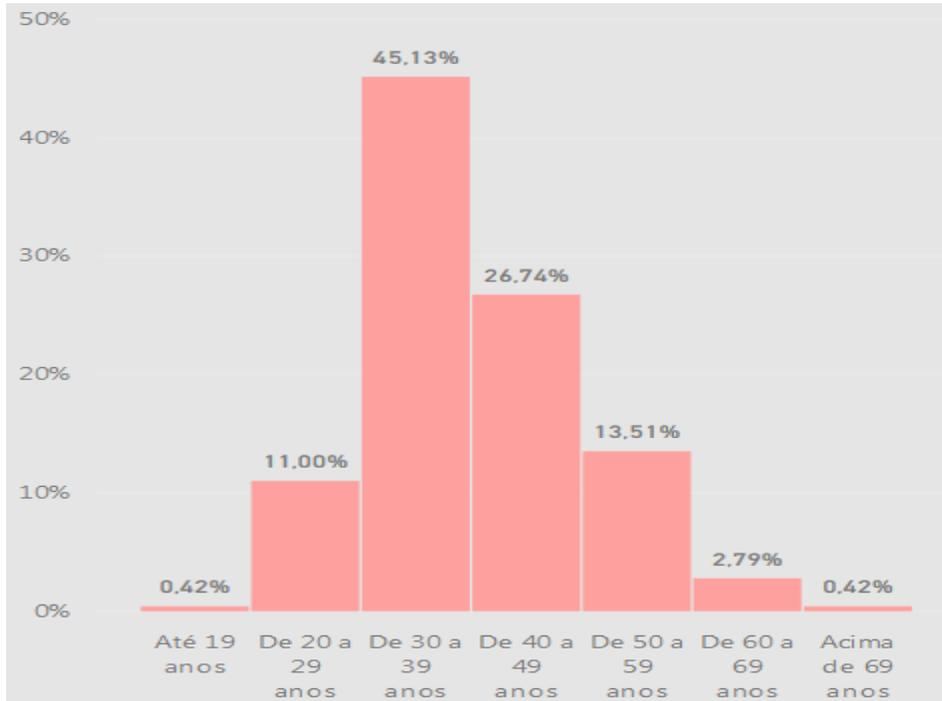
**GRÁFICO 11.6.**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

### 11.7. Qual a sua idade?

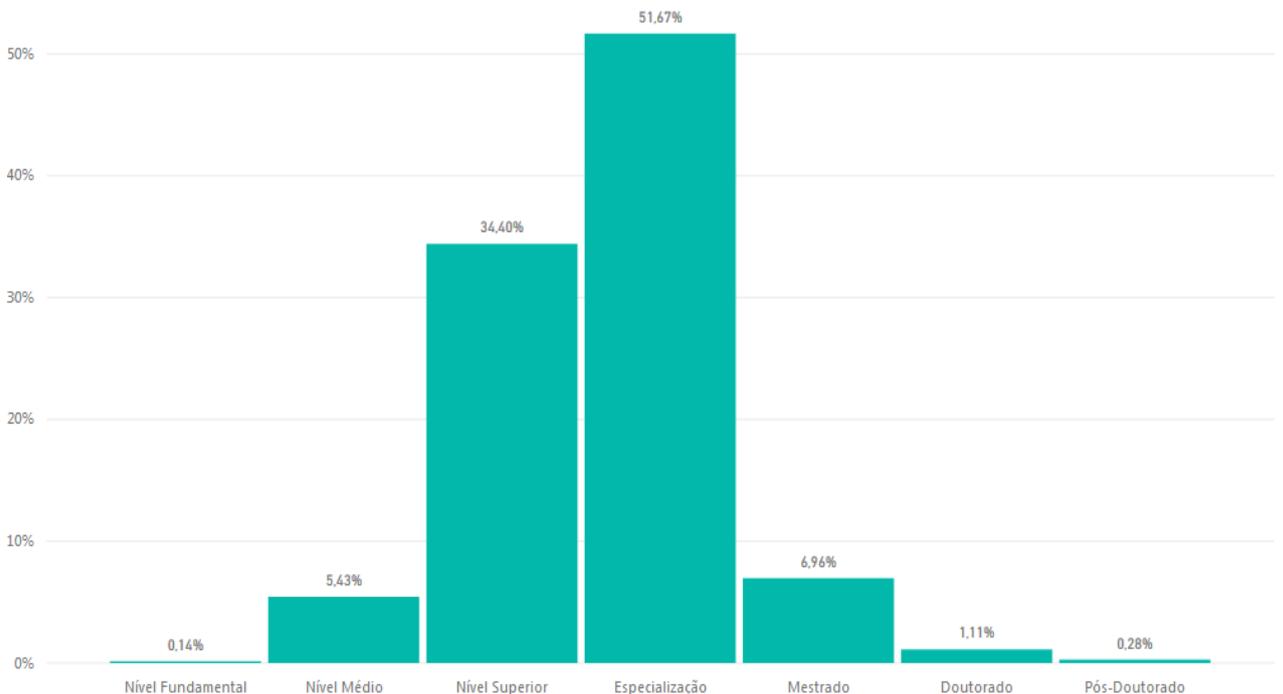
GRÁFICO 11.7.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

### 11.8. Qual a sua escolaridade?

GRÁFICO 11.8.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

## NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL - 2018

Para compor o Índice de Satisfação de Clima Organizacional de Magistrados e Servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, considerou-se as respostas positivas, com os seguintes níveis: Satisfeito e Muito Satisfeito. Desse modo, foram sumarizadas todas as respostas com estes graus, dividindo-se pelo total geral de respostas de todos os níveis de qualificação, obtendo-se, dessa forma, o Índice de Satisfação da Pesquisa de Clima Organizacional. Comparativamente, a Pesquisa de Clima Organizacional de 2016 apresentou Nível de Satisfação dos Magistrados de 50,5% e entre os Servidores, o Nível de Satisfação foi de 60,3% enquanto que o Nível geral de Satisfação do PJPA foi de 59,4%. De acordo com o Planejamento Estratégico, a meta para o ano de 2018 foi de 64,4%.

**Gráfico 12.1**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

## RELATÓRIO DINÂMICO

Para acesso ao relatório dinâmico acessar:

<http://portaltj.i.tj.pa.gov.br/PortalInterno/institucional/Coordenadoria-de-Estatistica/203240-Pesquisas.xhtml>