



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Pará
Secretaria de Planejamento, Coordenação e Finanças
Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística
Coordenadoria de Estatística



**RESULTADO ANALÍTICO POR TEMAS E QUESTÕES DA PESQUISA
DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

BELÉM-PA
2018

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

Desembargador Ricardo Ferreira Nunes
Presidente

Desembargador Leonardo de Noronha Tavares
Vice-Presidente

Desembargador José Maria Teixeira do Rosário
Corregedor de Justiça da Região Metropolitana

Desembargadora Vânia Valente do Couto Fortes Bitar Cunha
Corregedora de Justiça das Comarcas do Interior

Sueli Lima Ramos Azevedo
Secretária de Planejamento, Coordenação e Finanças

Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística

Karla Loren Lopes Gonçalves

Diretora do Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística

Raquelita Athias

Assessora de Planejamento

Jéssica de Bosi e Araújo

Assessora de Planejamento

Kalyna Geraldina Mousinho de Matos Rocha

Auxiliar Judiciário

Valéria Athayde Fontelles de Lima

Coordenadora de Gestão Estratégica

Luciana Vieira de Souza Caliri

Analista Judiciário

Luciana Sá Fernandes

Auxiliar Judiciário

Gleison Augusto Furtado Gomes

Coordenador de Controle de Planejamento

Francisco Sérgio Silva Araújo

Analista Judiciário

Lilian Maria Chaves da Cunha Lamarão

Assessora Técnico-Administrativa

Neliane das Graças Pereira Colares

Analista Judiciário

Fábio Djan Oliveira de Lima

Coordenador de Estatística

Jonelson Magno Dias

Analista Judiciário

Luciana da Costa Souza

Auxiliar Judiciário

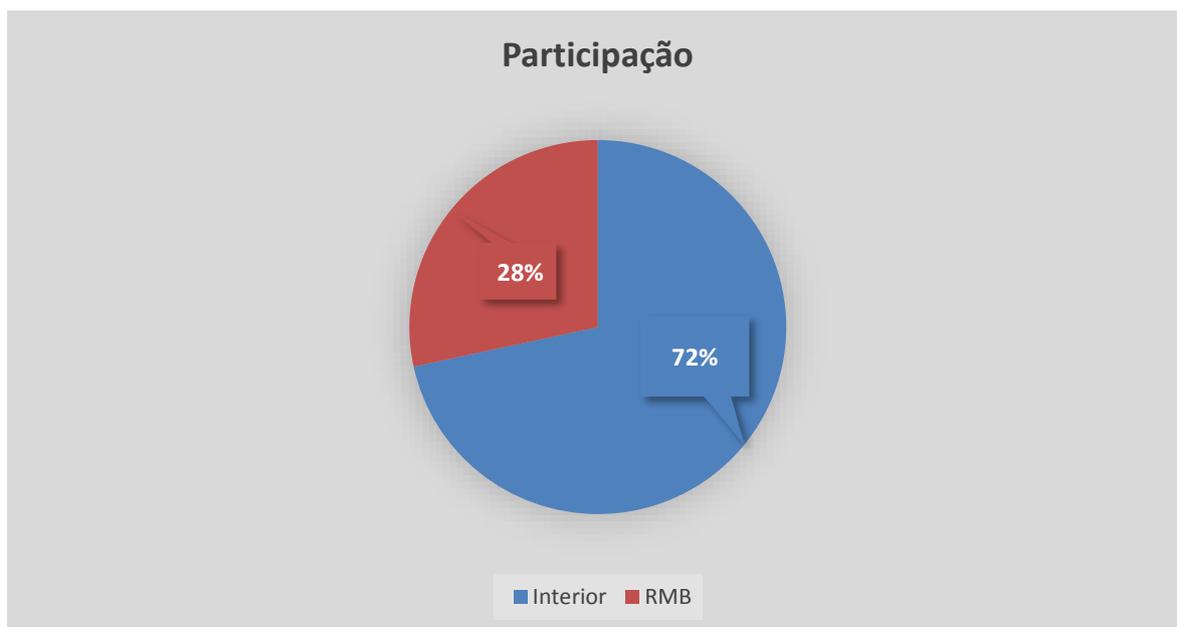
RESULTADO ANALÍTICO POR TERMAS E QUESTÕES DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL MAGISTRADOS

I – DADOS GERAIS

Com o objetivo de mapear aspectos do ambiente interno de trabalho e a elaboração de plano de ação para melhoria do clima organizacional e de resultados da instituição, o Tribunal de Justiça do Estado do Pará realizou, no período de 03 de setembro a 05 de outubro de 2018, a Pesquisa de Clima Organizacional 2018. Neste ano, participaram da pesquisa 81 (oitenta e um) Magistrados, dos quais 58 de Unidades Judiciárias das Comarcas do interior e 23 das Comarcas pertencentes à Região Metropolitana de Belém.

O clima organizacional é o indicador do grau de satisfação dos magistrados em relação a diferentes aspectos da cultura da organização, tais como: instituição e desempenho, planejamento estratégico, ambiente de trabalho e relações interpessoais, gestão institucional, comunicação interna, gestão de pessoas, gestão do desempenho, promoção da saúde e responsabilidade socioambiental.

Gráfico I



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

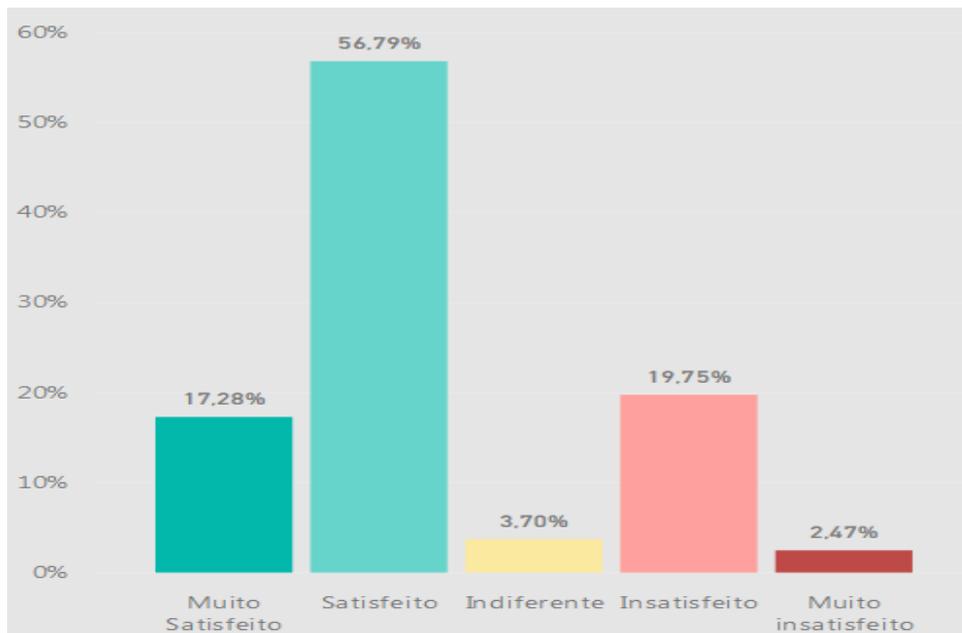
TEMA I: INSTITUIÇÃO E DESEMPENHO

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

1.1. A trabalhar no Poder Judiciário do Estado do Pará.

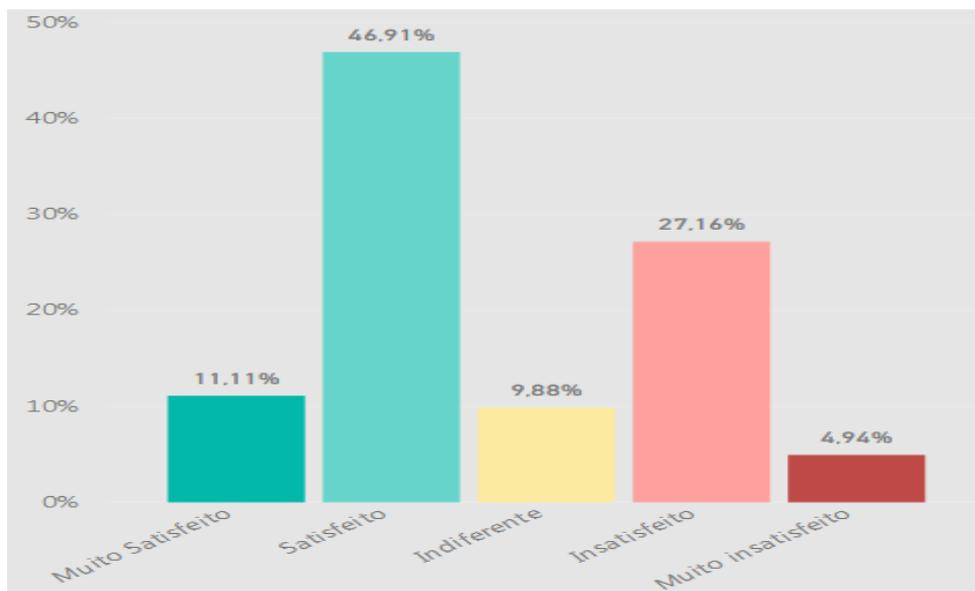
GRÁFICO 1.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

1.2. Ao envolvimento de sua unidade em planejamento, implantação de melhorias, definição e cumprimento de metas internas/setoriais.

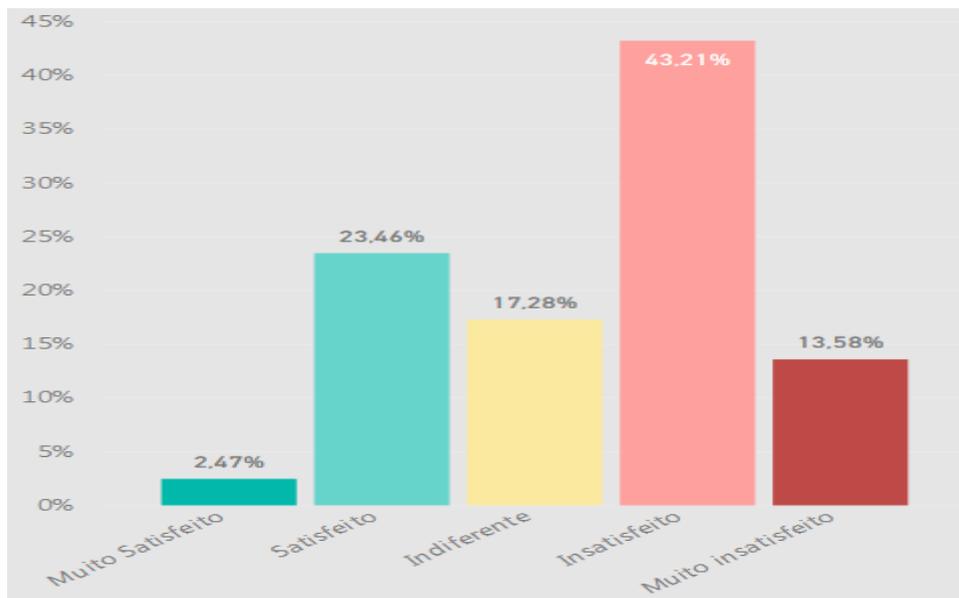
GRÁFICO 1.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

1.3. Ao reconhecimento do PJPA pelo trabalho desenvolvido (valorização).

GRÁFICO 1.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

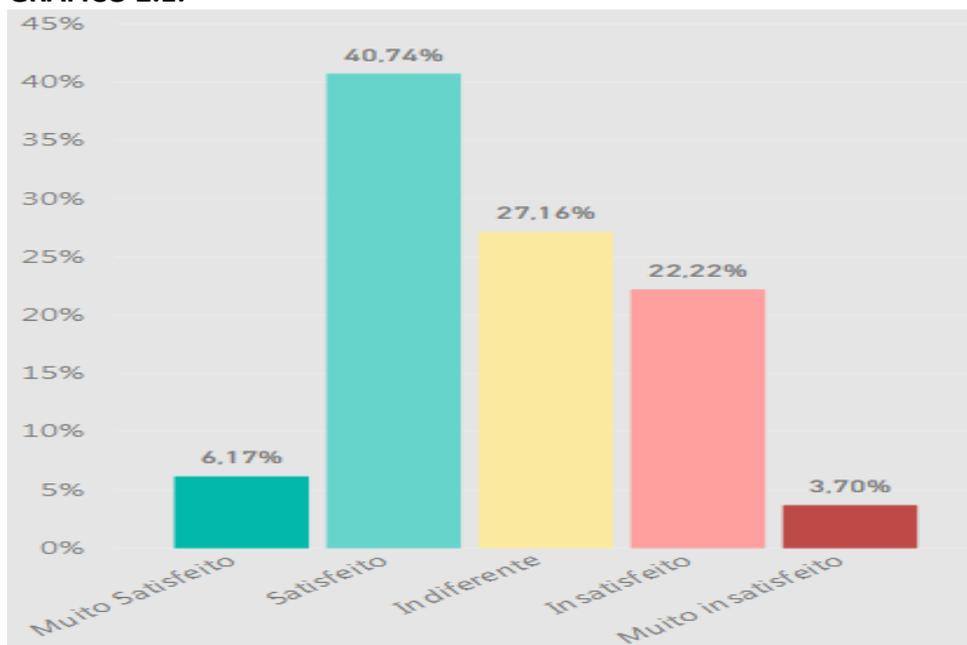
TEMA II: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE SEU NÍVEL DE CONHECIMENTO EM RELAÇÃO:

2.1. A missão, visão de futuro e valores do PJPA.

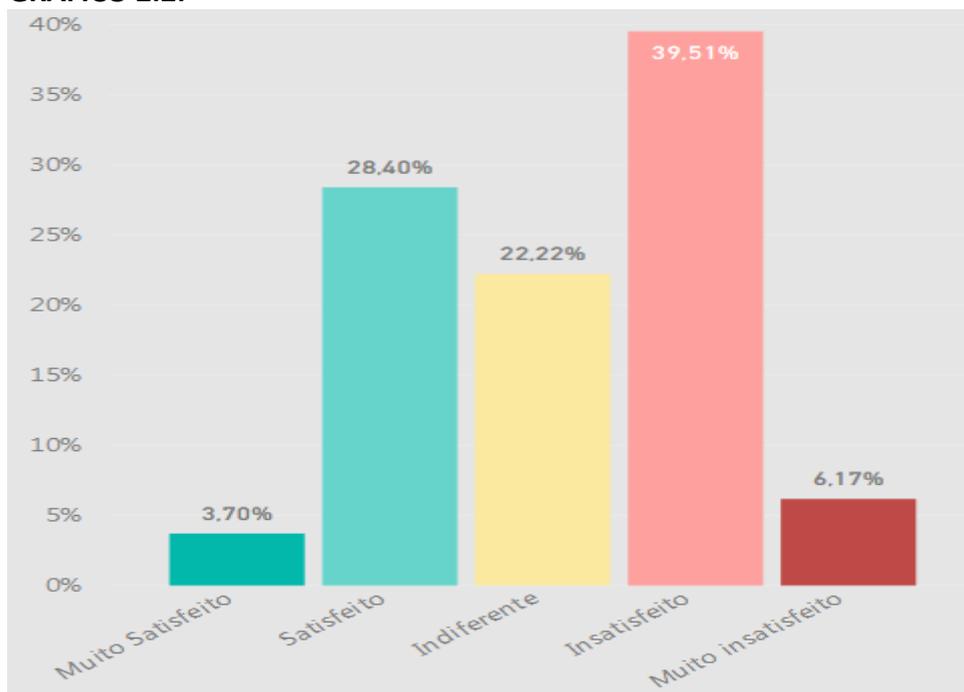
GRÁFICO 2.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

2.2. A execução do planejamento estratégico do PJPA.

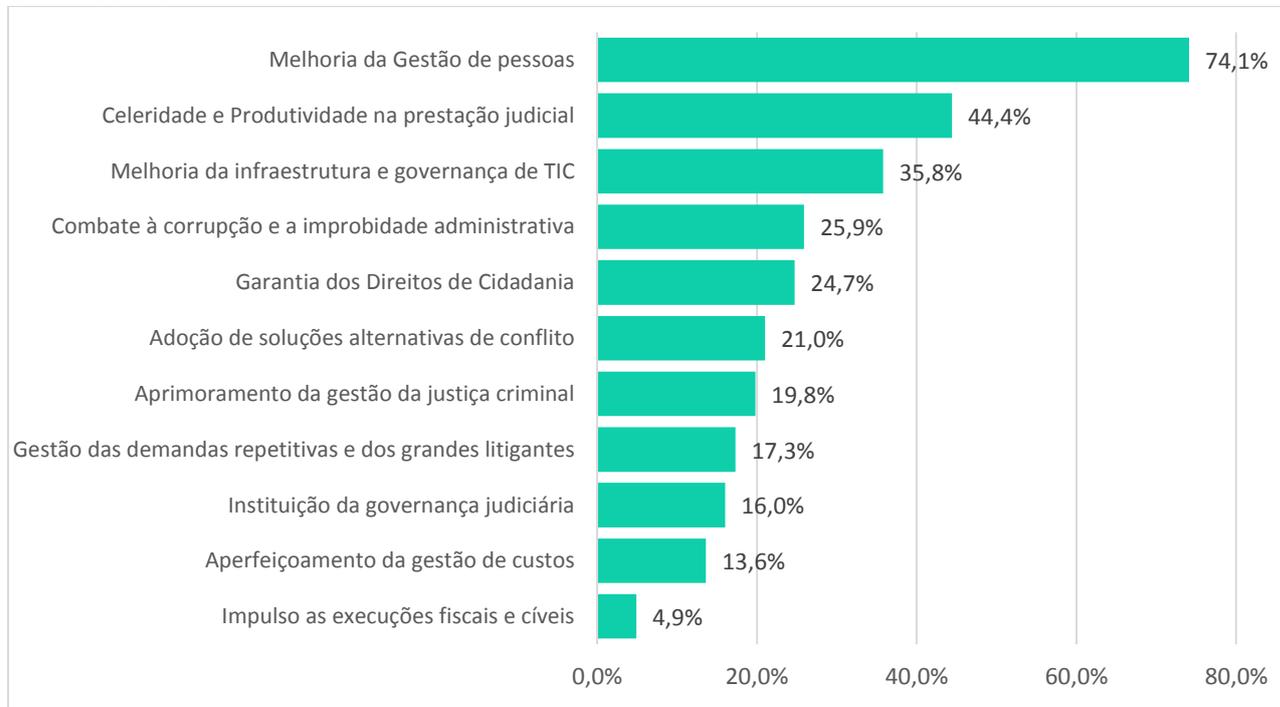
GRÁFICO 2.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

2.3. Escolha até 03 macrodesafios para serem priorizados no Planejamento Estratégico.

GRÁFICO 2.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

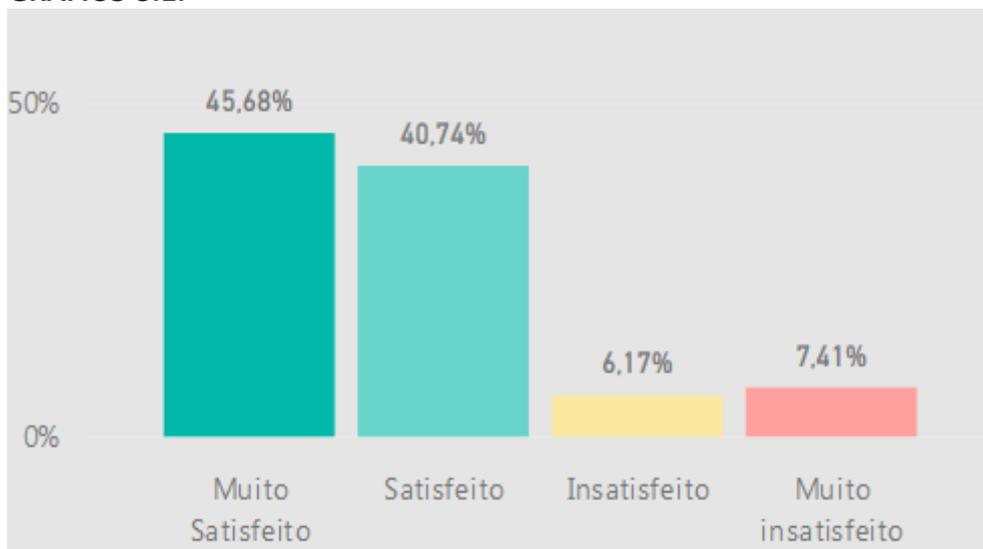
TEMA III: AMBIENTE DE TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

3.1. Ao seu relacionamento com os servidores da sua unidade.

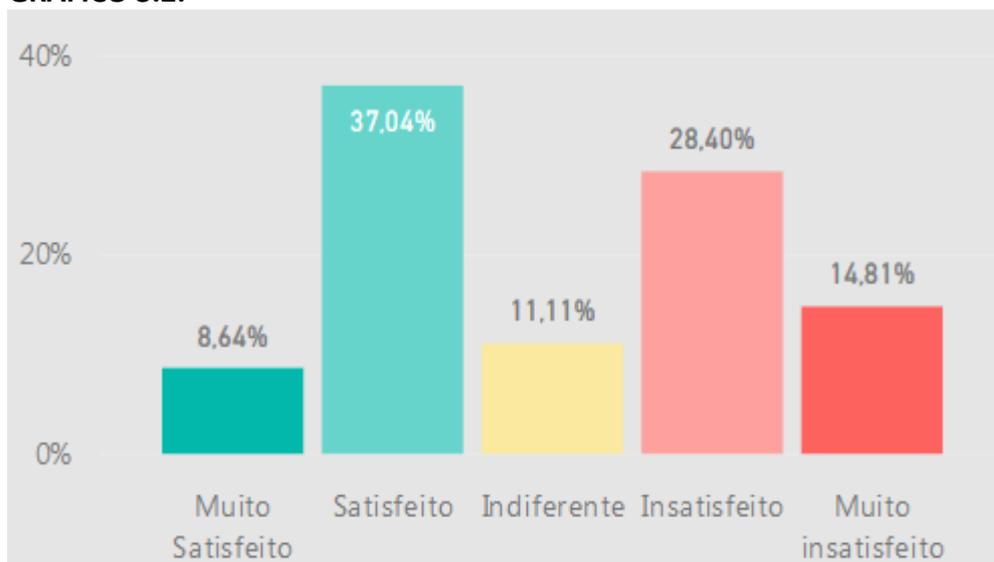
GRÁFICO 3.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

3.2. A estrutura do PIPA (mobiliário, equipamentos, sistemas de informática, internet) para execução do trabalho.

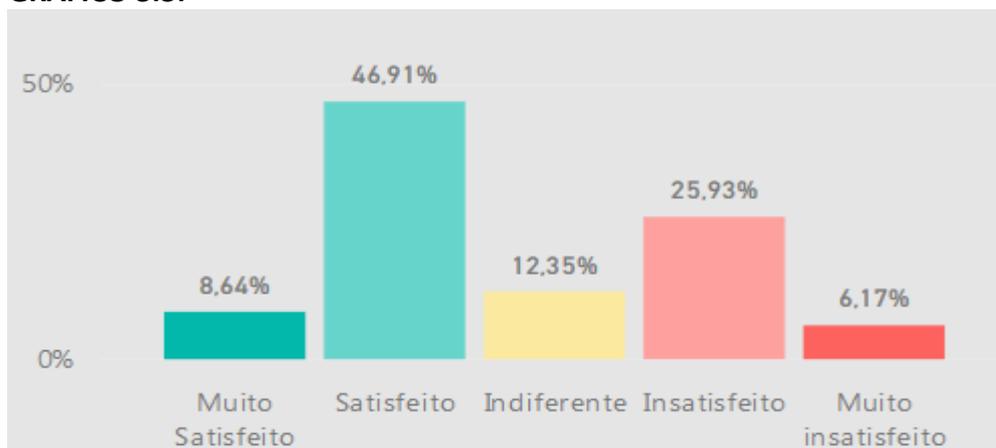
GRÁFICO 3.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

3.3. Ao ambiente de trabalho quanto a limpeza, organização e poluição visual e sonora.

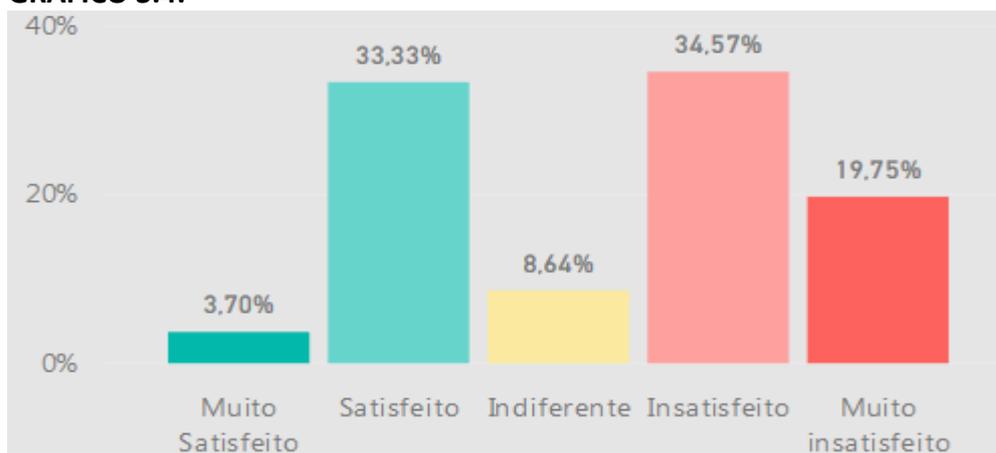
GRÁFICO 3.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

3.4. Ao volume de demandas (atividades/tarefas) distribuídas na sua unidade.

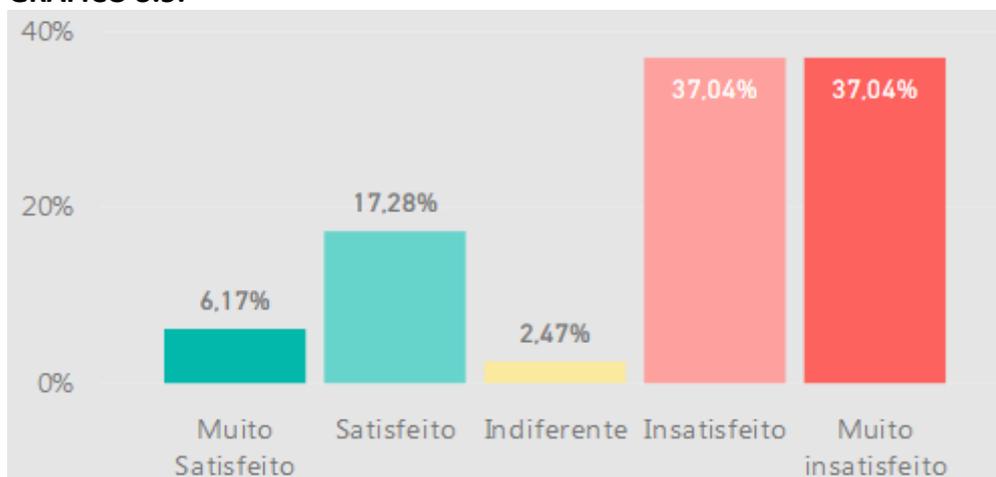
GRÁFICO 3.4.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

3.5. As condições de segurança no trabalho.

GRÁFICO 3.5.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

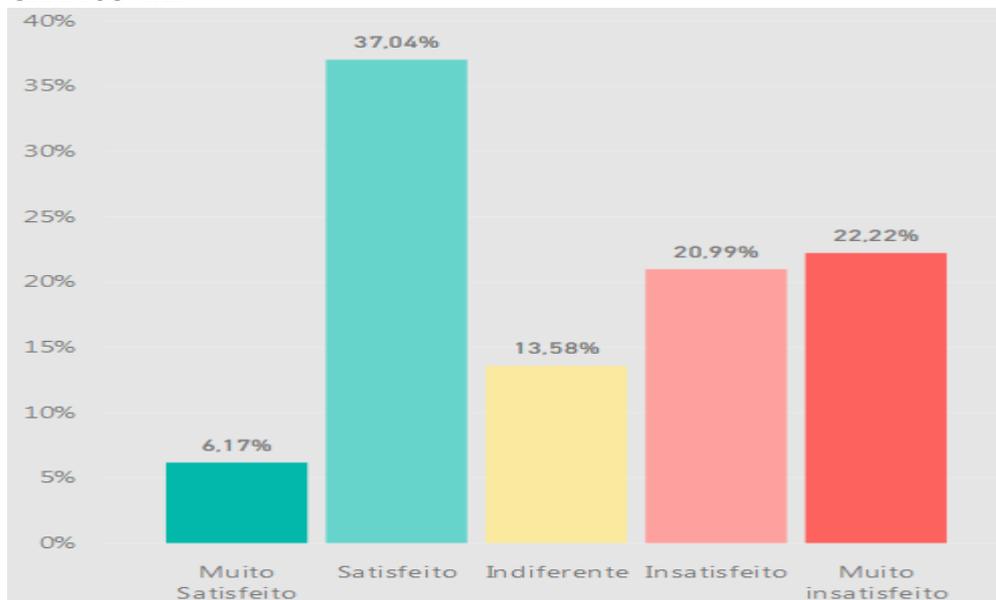
TEMA IV: GESTÃO INSTITUCIONAL

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

4.1. Ao acesso a alta gestão.

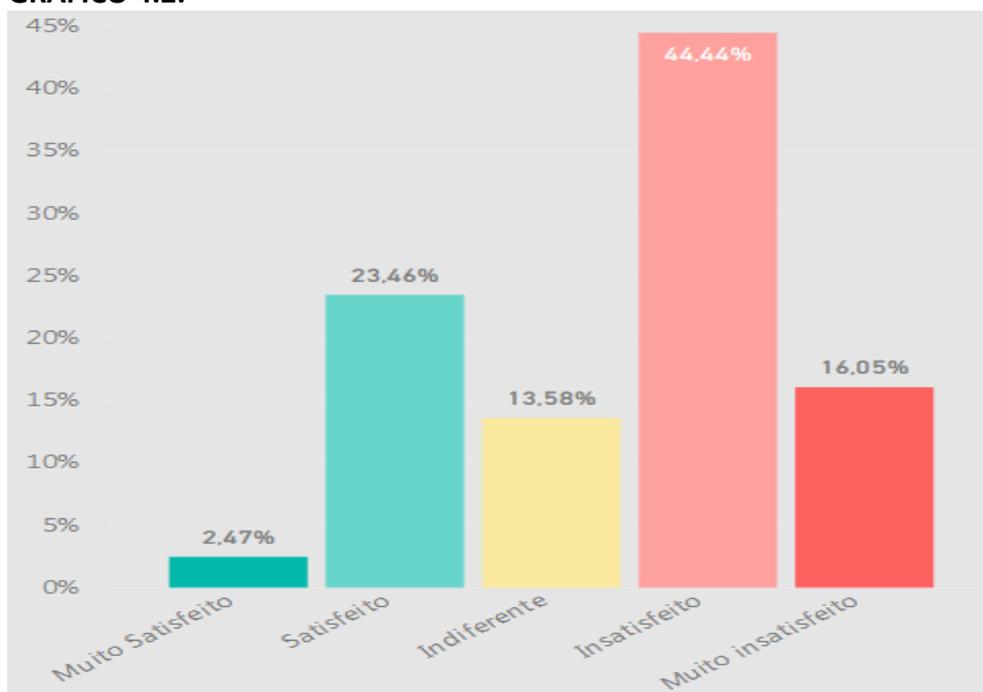
GRÁFICO 4.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

4.2. As ações do PJPA para normatizar suas rotinas e procedimentos (padronização dos processos de trabalho).

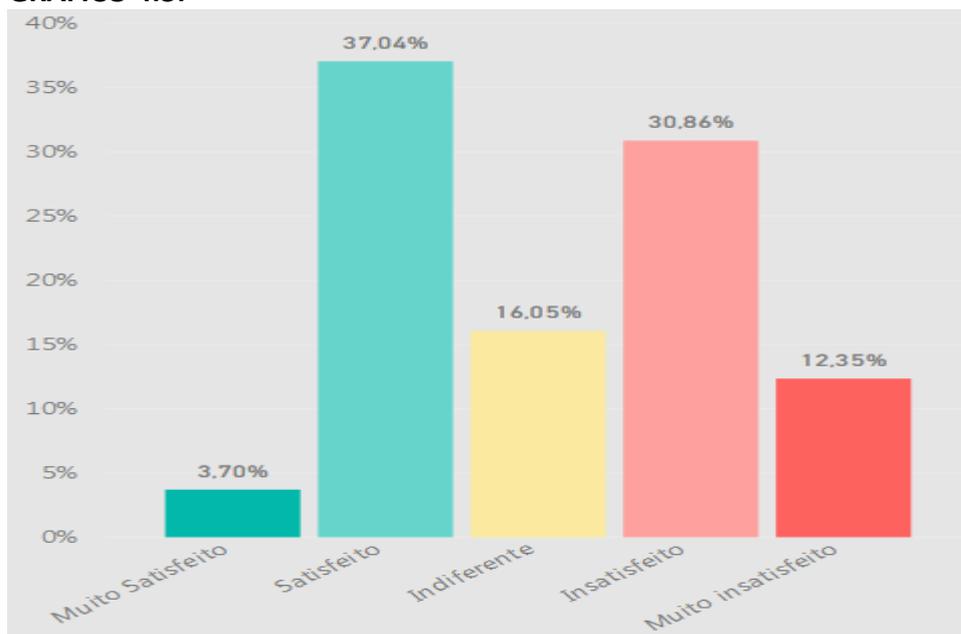
GRÁFICO 4.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

4.3. As ações do PJPA para disseminação das informações administrativas e processuais.

GRÁFICO 4.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

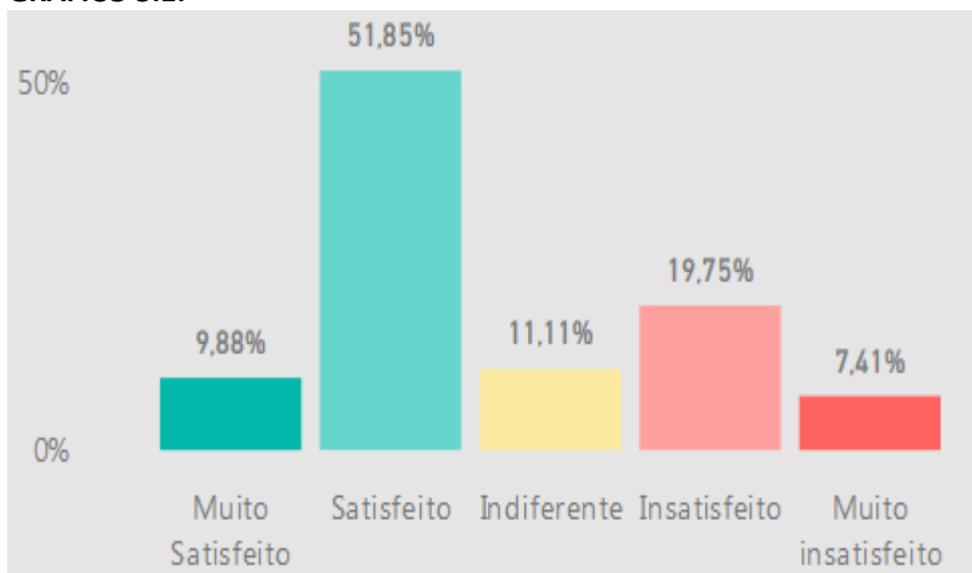
TEMA V: COMUNICAÇÃO INTERNA

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

5.1. As ferramentas de comunicação interna disponíveis (e-mail, fale conosco, fale com o Presidente, intranet, Skype, Vídeoconferência, SIGA DOC, Microsoft Teams, Sharepoint, Boletim Informativo Semanal, Rádio Web entre outros).

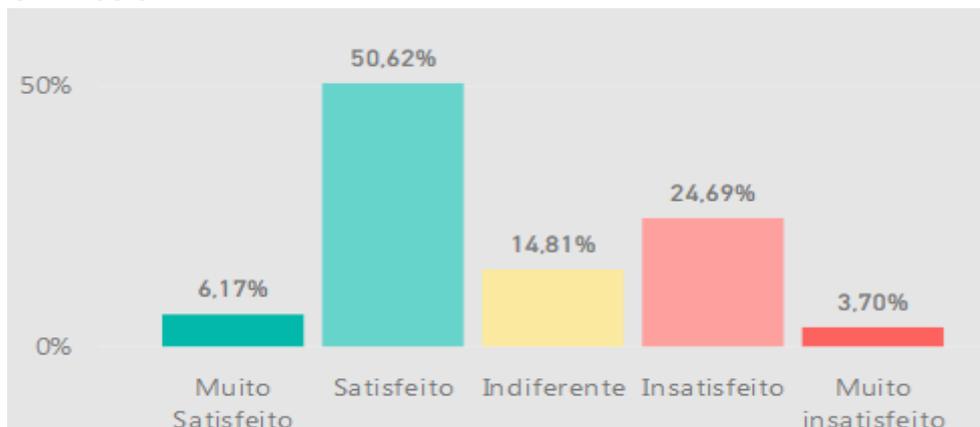
GRÁFICO 5.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

5.2. A eficácia das informações divulgadas nos canais de comunicação do PJPA.

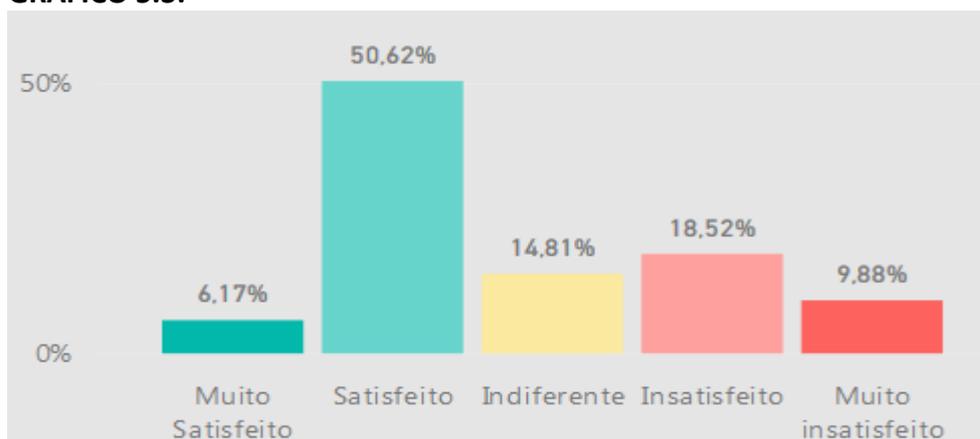
GRÁFICO 5.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

5.3. A organização dos portais web interno e externo do PJPA (disposição de links, localização de informações, layout etc).

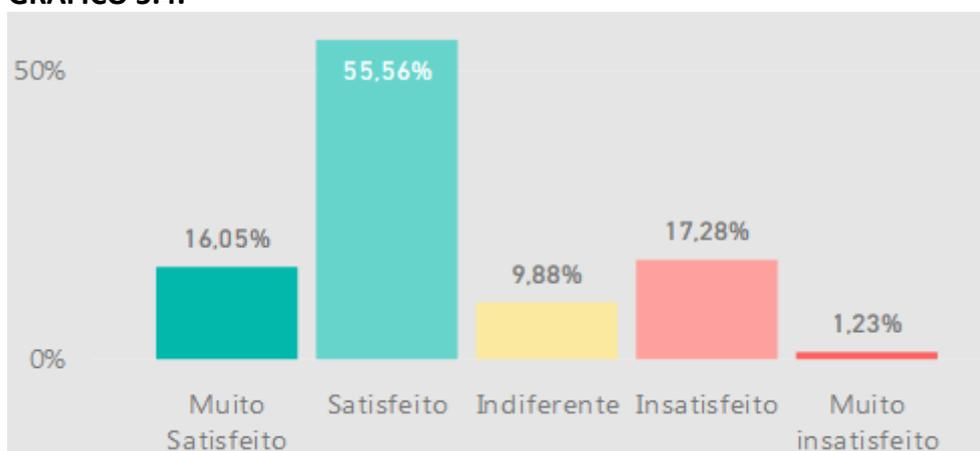
GRÁFICO 5.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

5.4. A troca de informações entre os membros de sua equipe de trabalho.

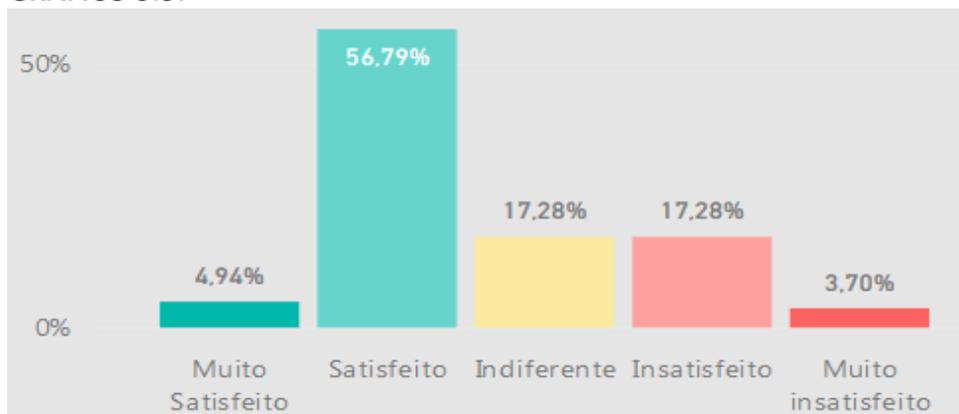
GRÁFICO 5.4.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

5.5. A clareza das mensagens divulgadas nos canais de comunicação do PJPA.

GRÁFICO 5.5.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

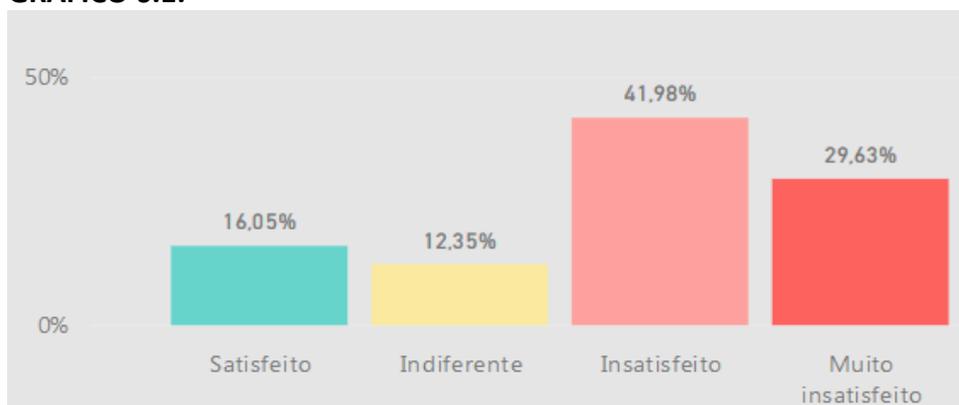
TEMA VI: GESTÃO DE PESSOAS

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

6.1. As políticas do PJPA em relação à gestão de pessoas.

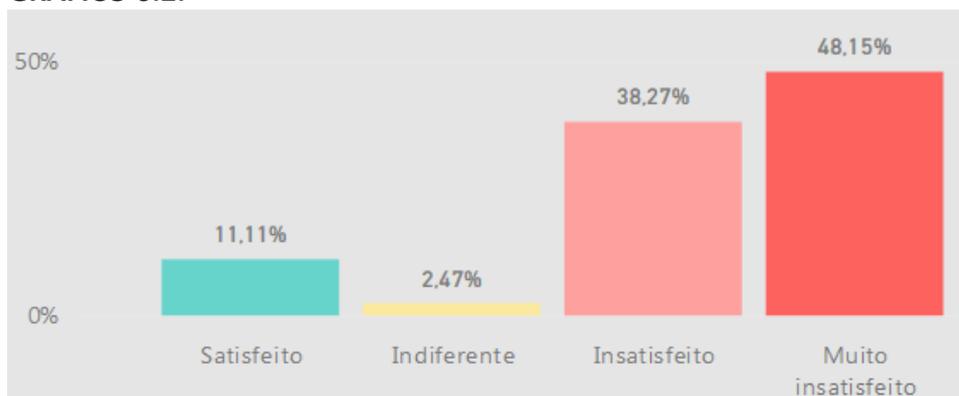
GRÁFICO 6.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

6.2. A compatibilidade do número de servidores lotados no setor com o volume de trabalho.

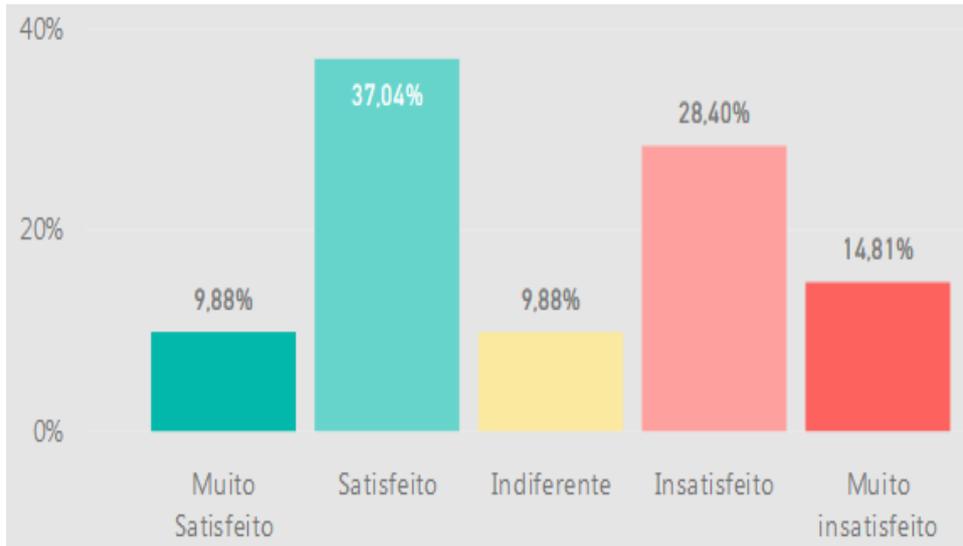
GRÁFICO 6.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

6.3. A sua remuneração e o trabalho que executa.

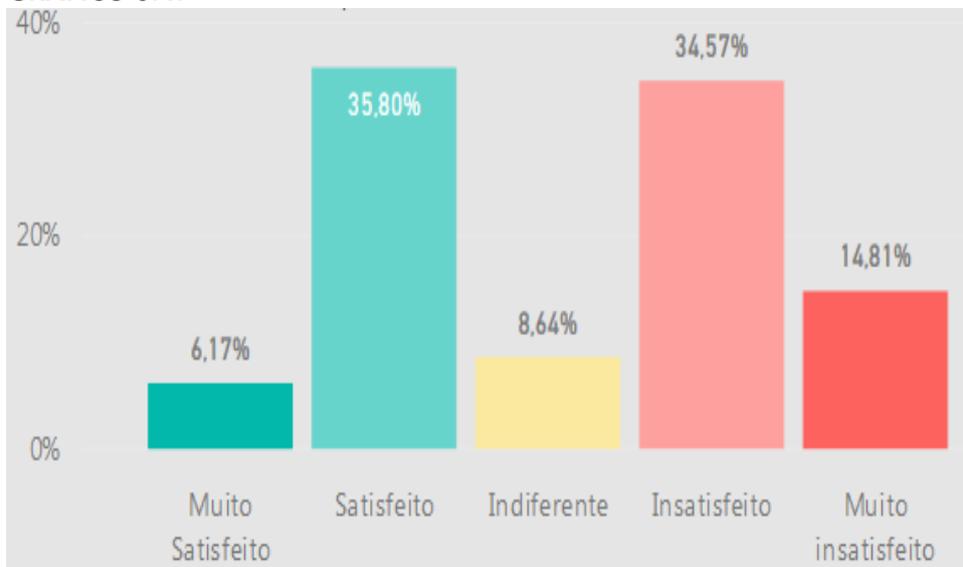
GRÁFICO 6.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

6.4. A capacitação e desenvolvimento de pessoas (cursos ofertados alinhados à necessidade de trabalho).

GRÁFICO 6.4.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

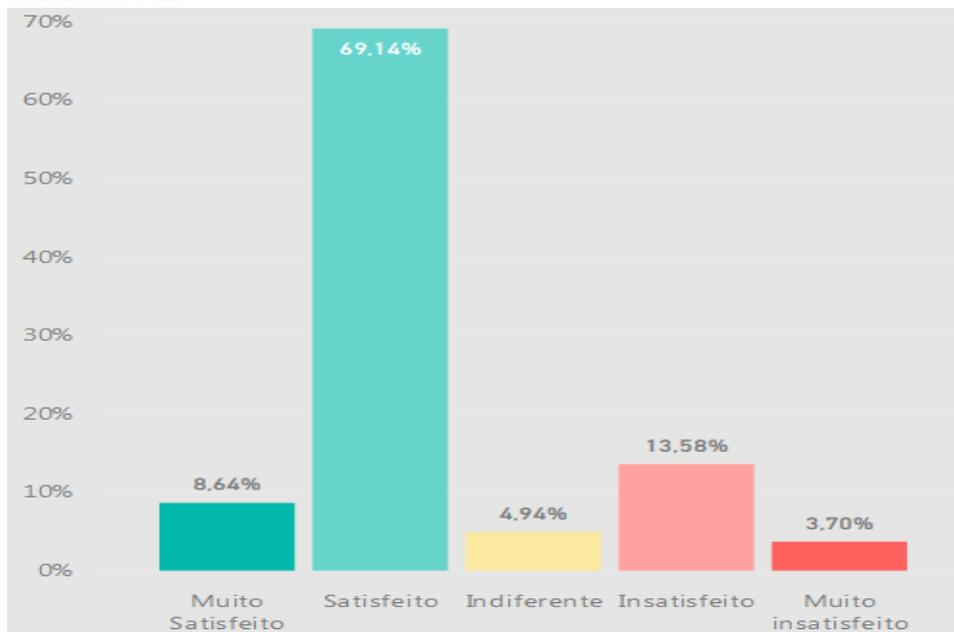
TEMA VII: GESTÃO DO DESEMPENHO

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

7.1. Ao aproveitamento de suas habilidades e conhecimentos no trabalho.

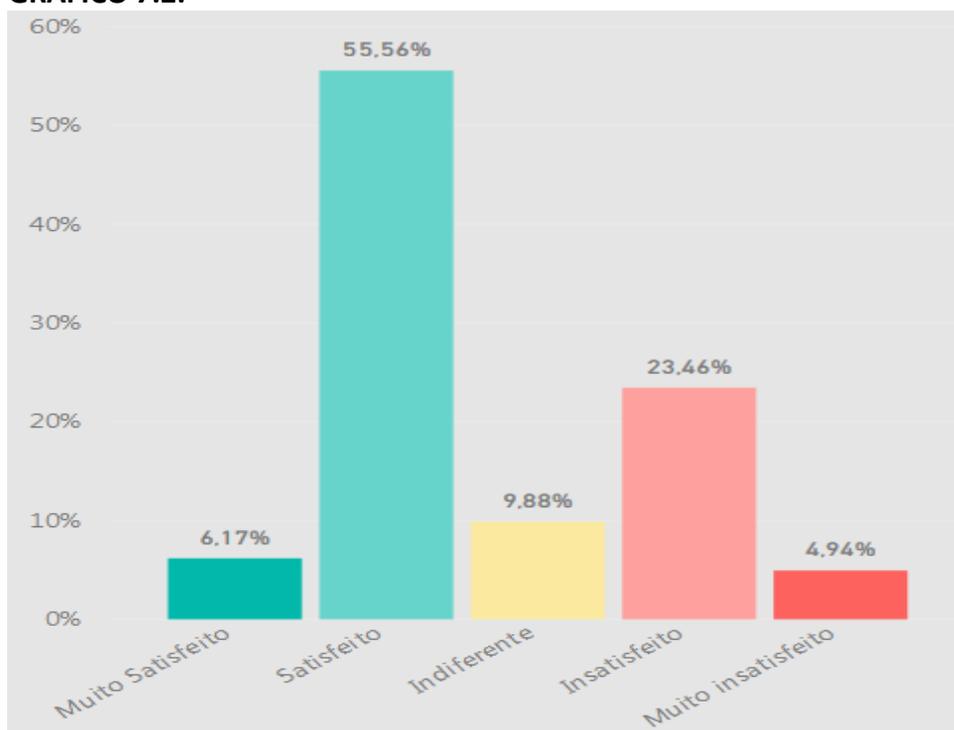
GRÁFICO 7.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

7.2. À clareza das metas internas de trabalho.

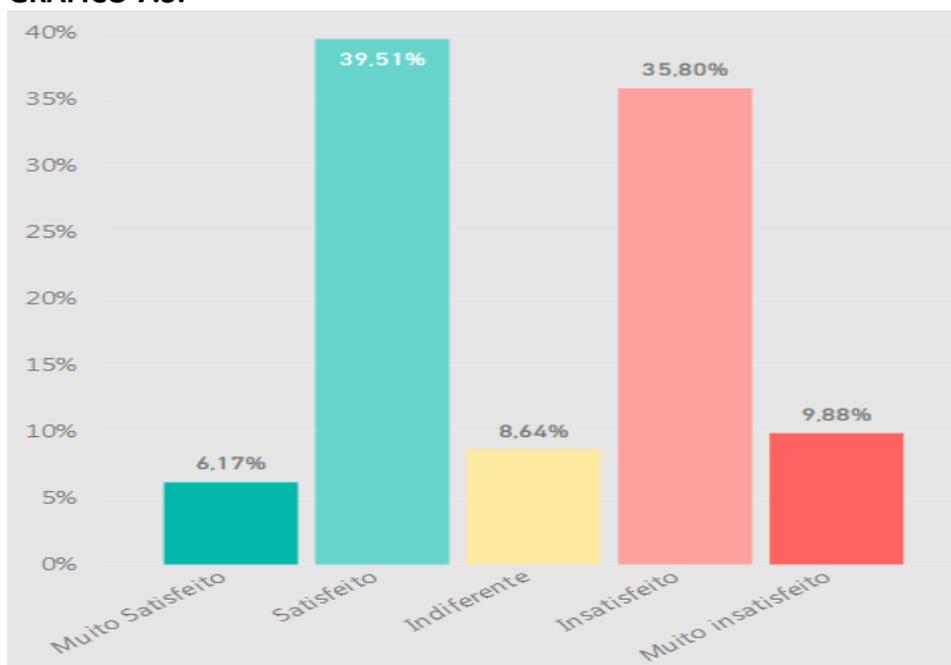
GRÁFICO 7.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

7.3. À metodologia e clareza da avaliação de desempenho.

GRÁFICO 7.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

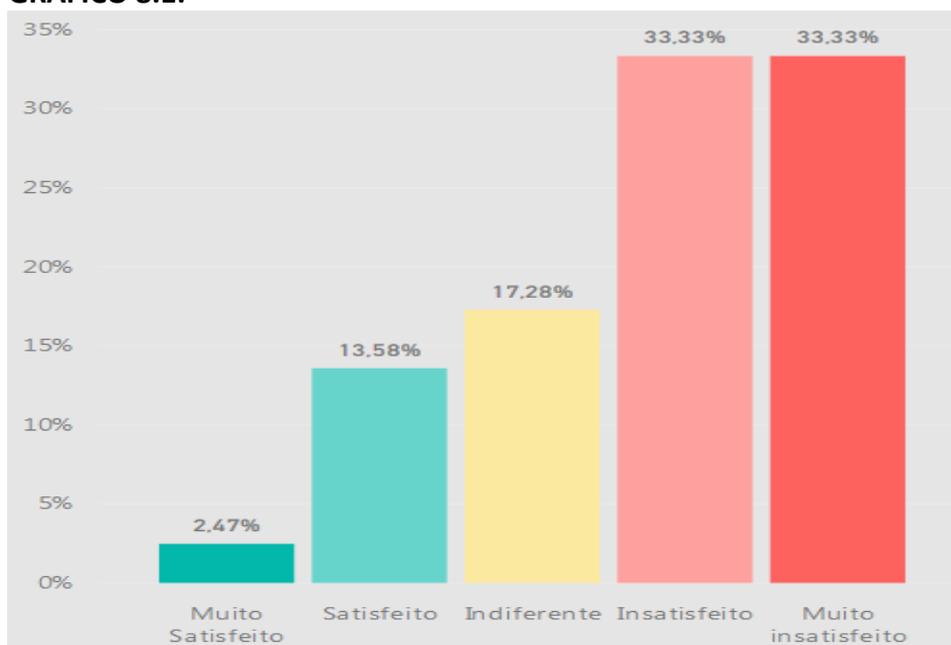
TEMA VIII: PROMOÇÃO DA SAÚDE

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

8.1. A atuação do PJPA na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais).

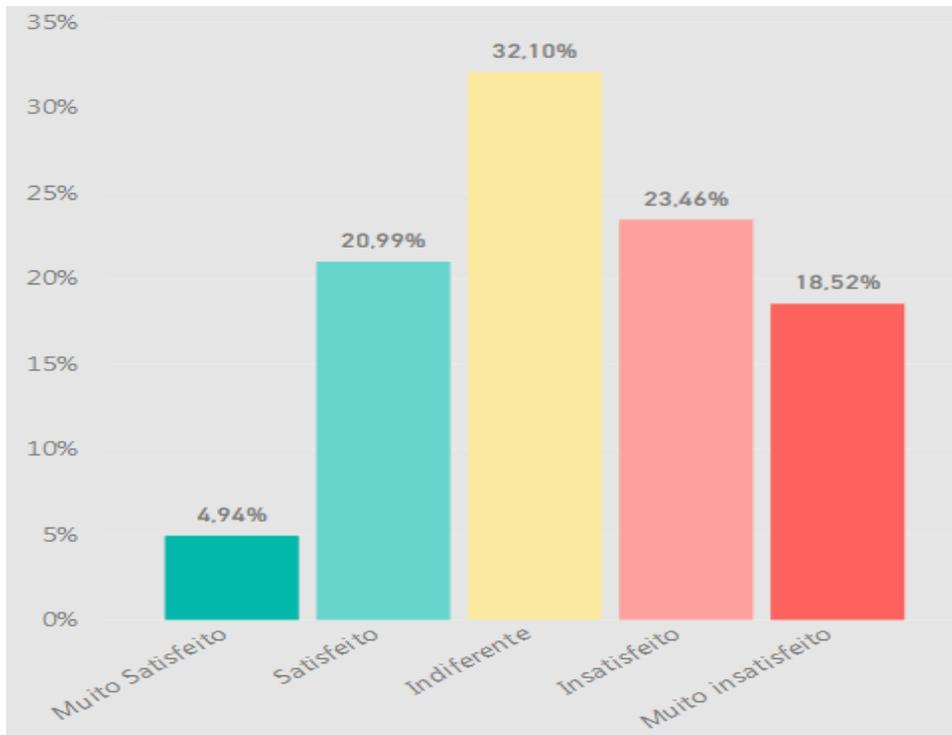
GRÁFICO 8.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

8.2. A assistência (médica, odontológica, psicossocial etc) dada aos magistrados nas situações de adoecimento e de afastamento do trabalho.

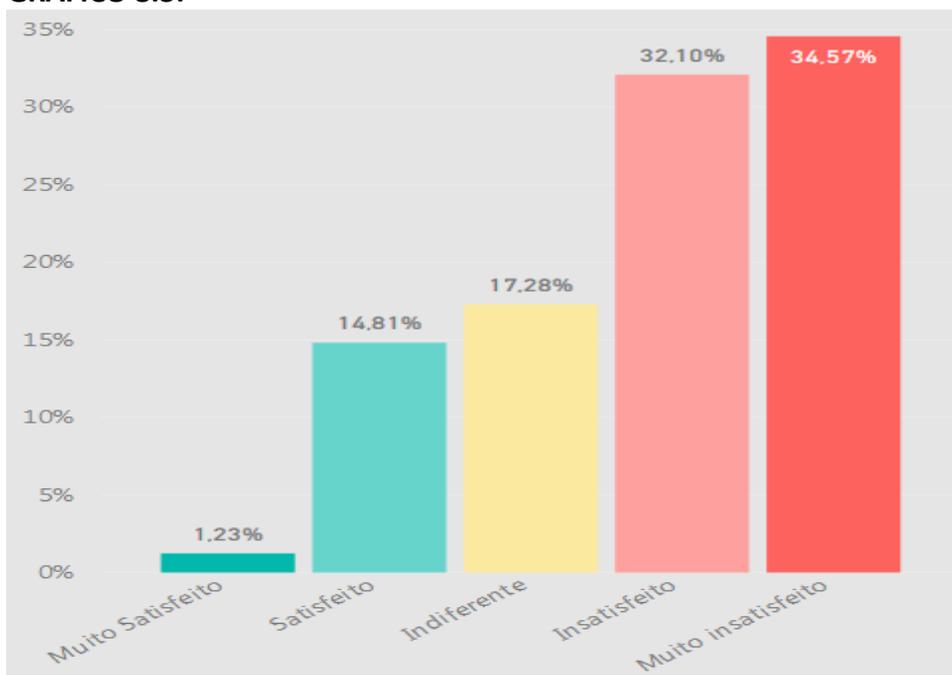
GRÁFICO 8.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

8.3. Aos programas institucionais e práticas internas do PJP para o bem-estar e a qualidade de vida dos magistrados.

GRÁFICO 8.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

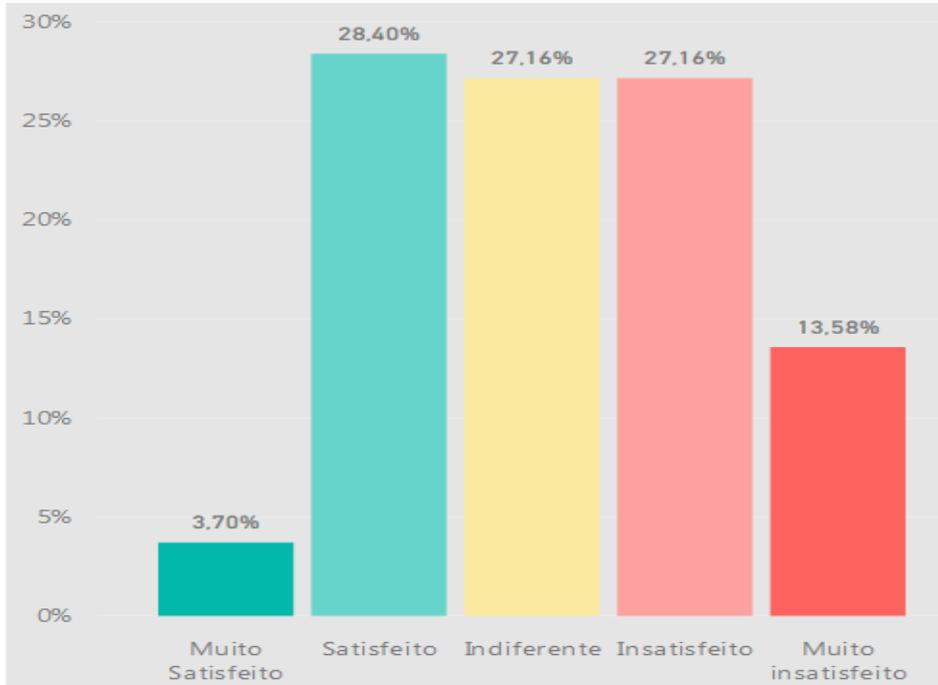
TEMA IX: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

AVALIE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO:

9.1. Ao seu conhecimento quanto ao Plano de Logística Sustentável - PLS do PJPA.

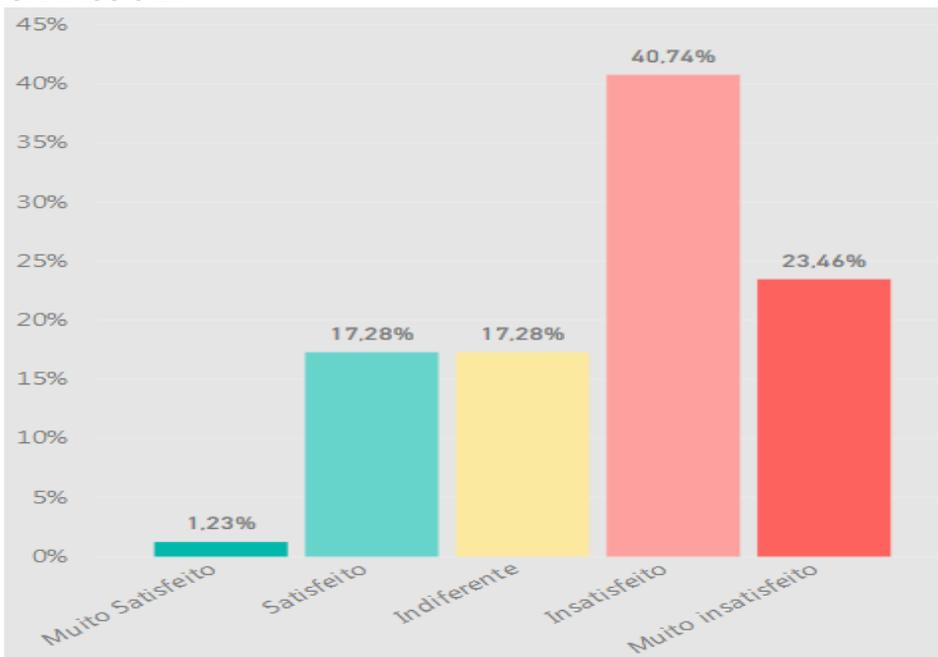
GRÁFICO 9.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

9.2. A participação da sua unidade na coleta seletiva.

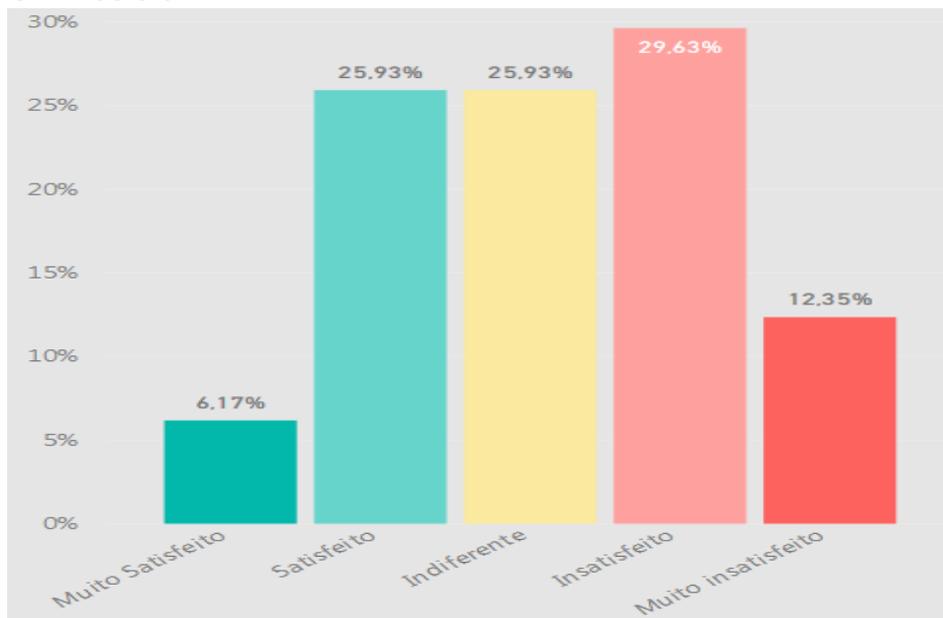
GRÁFICO 9.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

9.3. As campanhas de conscientização ambiental realizadas pelo PJPA.

GRÁFICO 9.3.



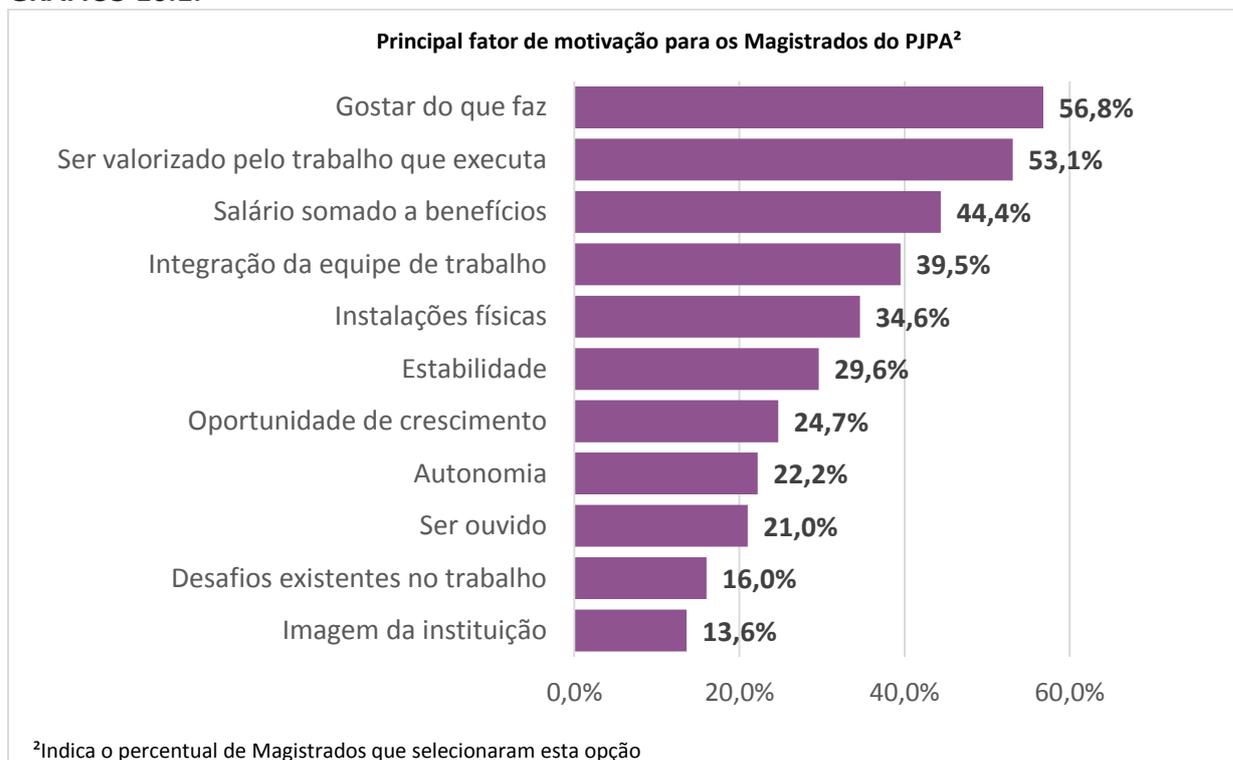
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

OUTRAS INFORMAÇÕES

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

10.1. Indique até 4(quatro) opções que você considera como principal fator de motivação para os magistrados do PJPA:

GRÁFICO 10.1.



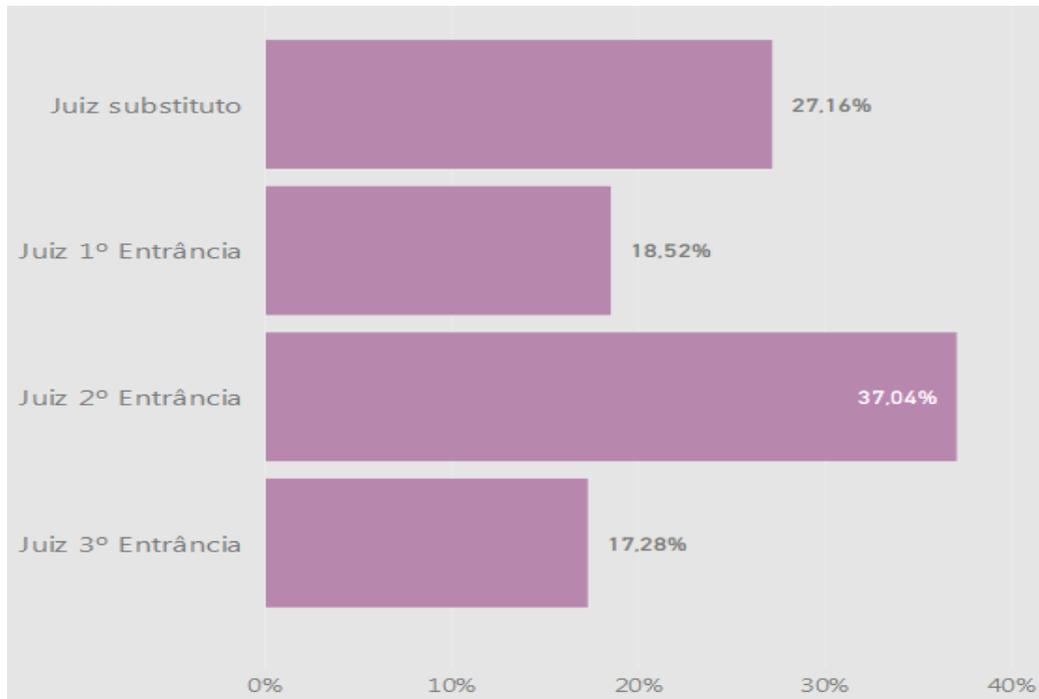
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

PERFIL

Marque a resposta que melhor traduz sua opinião ou experiência profissional ATUAL.

11.1. Cargo:

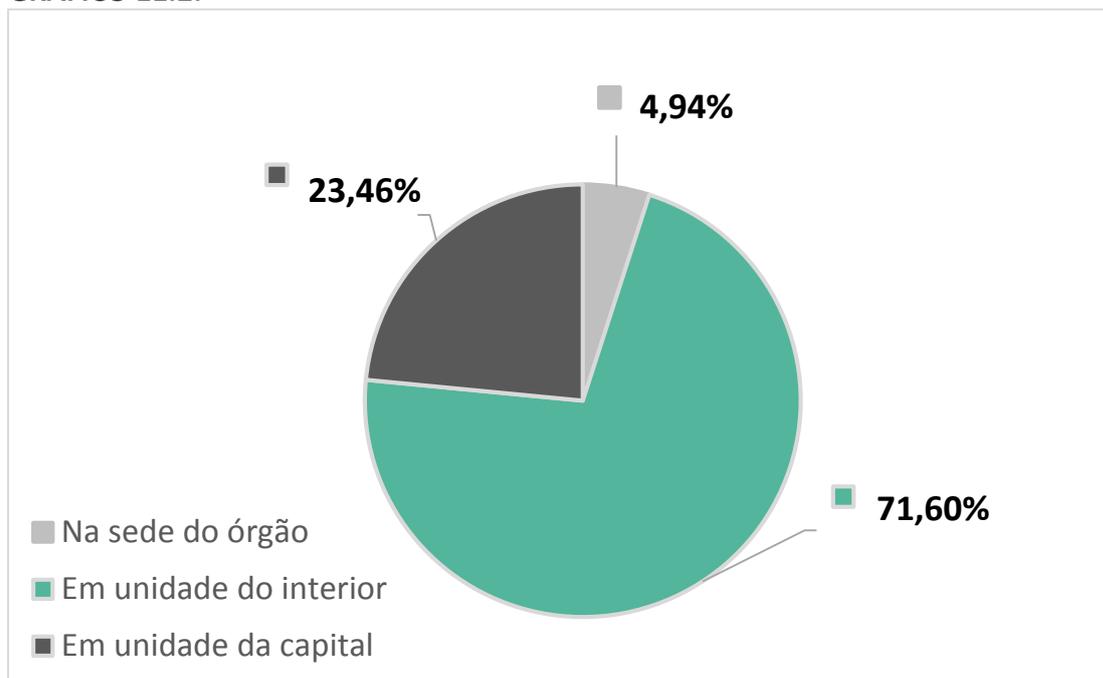
GRÁFICO 11.1.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

11.2. Local de Trabalho.

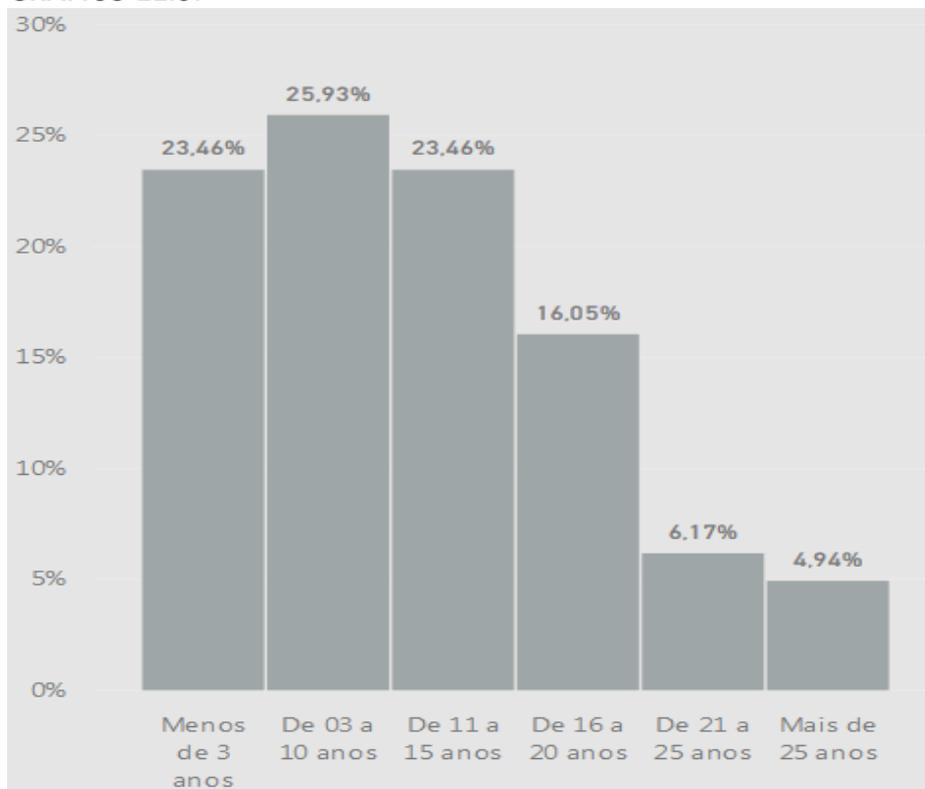
GRÁFICO 11.2.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

11.3. Há quantos anos você trabalha no PJPA?

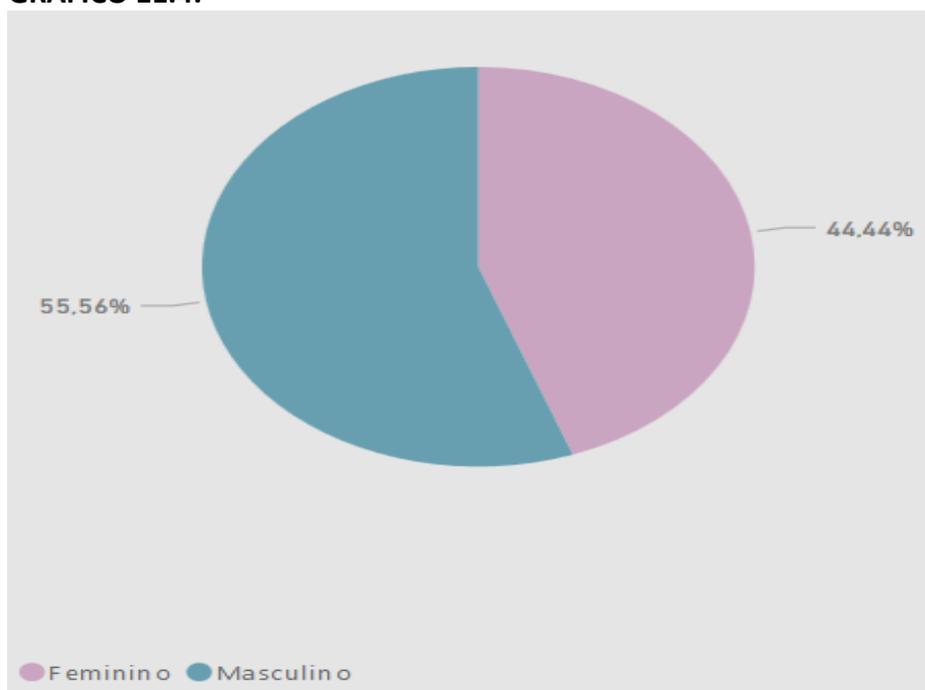
GRÁFICO 11.3.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

11.4. Sexo.

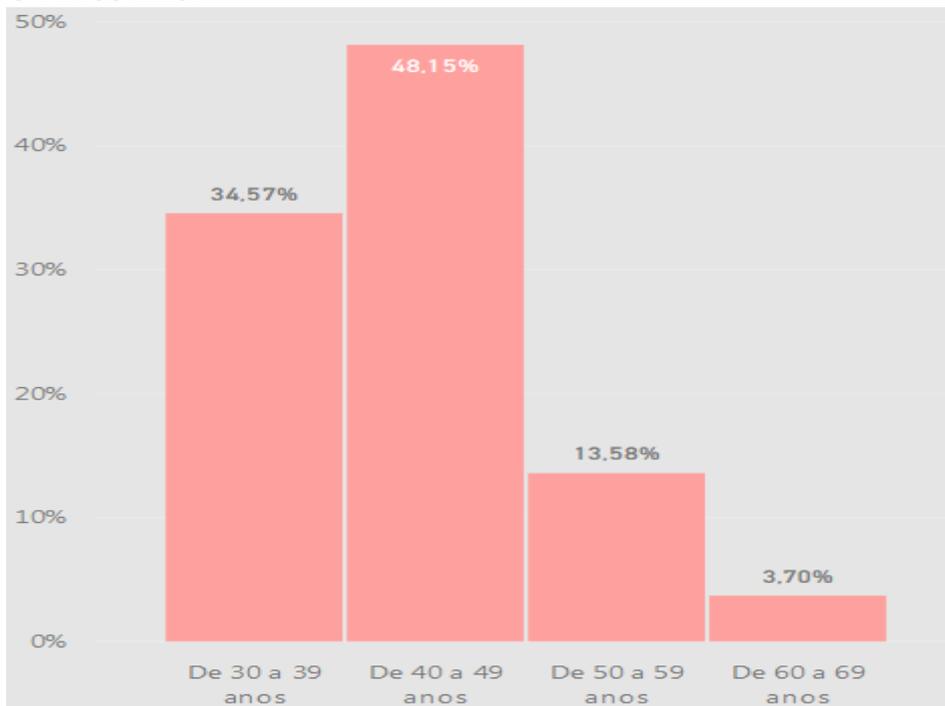
GRÁFICO 11.4.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

11.5. Qual a sua idade?

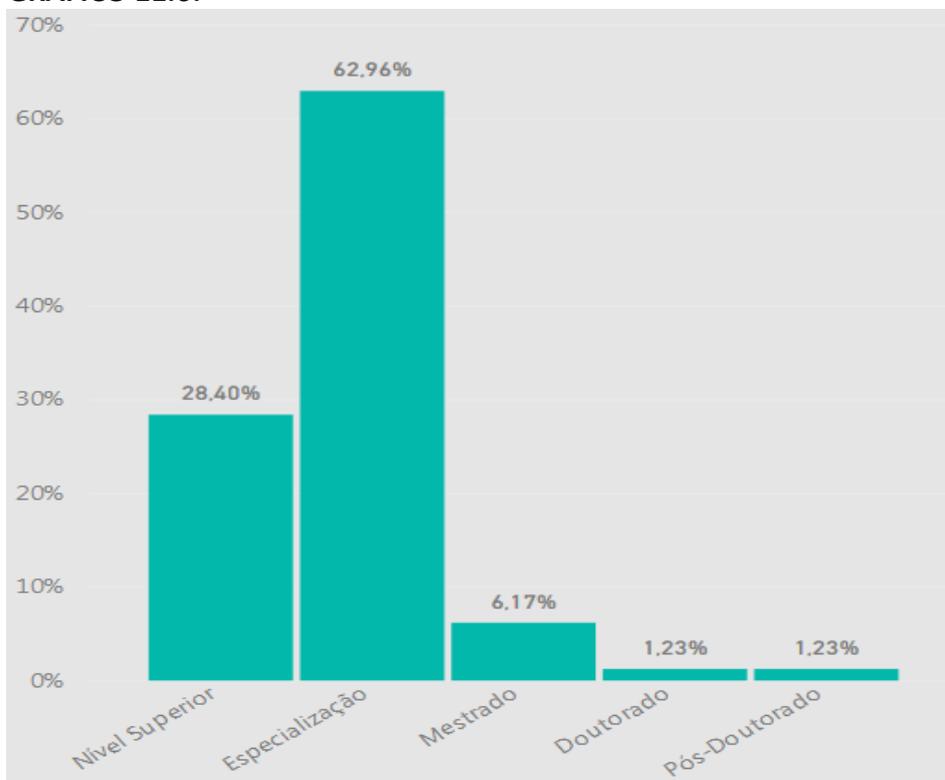
GRÁFICO 11.5.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

11.6. Qual a sua Escolaridade?

GRÁFICO 11.6.



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL - 2018

Para compor o Índice de Satisfação de Clima Organizacional de Magistrados e Servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, considerou-se as respostas positivas, com os seguintes níveis: Satisfeito e Muito Satisfeito. Desse modo, foram sumarizadas todas as respostas com estes graus, dividindo-se pelo total geral de respostas de todos os níveis de qualificação, obtendo-se, dessa forma, o Índice de Satisfação da Pesquisa de Clima Organizacional. Comparativamente, a Pesquisa de Clima Organizacional de 2016 apresentou Nível de Satisfação dos Magistrados de 50,5% e entre os Servidores, o Nível de Satisfação foi de 60,3% enquanto que o Nível geral de Satisfação do PJPA foi de 59,4%. De acordo com o Planejamento Estratégico, a meta para o ano de 2018 foi de 64,4%.

Gráfico 12.1



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2018

RELATÓRIO DINÂMICO

Para acesso ao relatório dinâmico acessar:

<http://portaltj.i.tj.pa.gov.br/PortalInterno/institucional/Coordenadoria-de-Estatistica/203240-Pesquisas.xhtml>