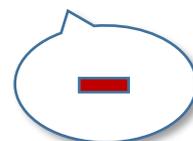


# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

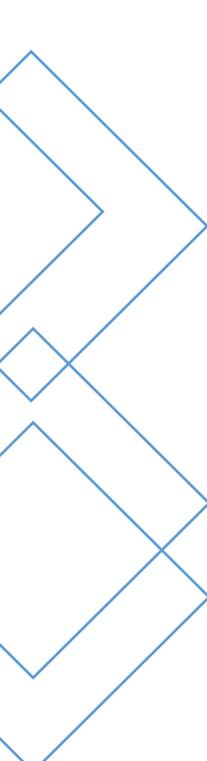
Magistrados

## RELATÓRIO PCO-2020

LEONARDO DE NORONHA TAVARES  
DESEMBARGADOR PRESIDENTE



Belém - PA  
Janeiro/2021



## **COMPOSIÇÃO - Plenário do Tribunal de Justiça do Estado do Pará**

**Desembargador Leonardo de Noronha Tavares**

Presidente

**Desembargadora Célia Regina de Lima Pinheiro**

Vice-Presidente

**Desembargadora Maria de Nazaré Saavedra Guimarães**

Corregedora de Justiça da Região Metropolitana

**Desembargadora Diracy Nunes Alves**

Corregedora de Justiça do Interior

**Desembargador Ricardo Ferreira Nunes**

Diretor da Escola Judicial

**Desembargador Milton Augusto de Brito Nobre**

**Desembargador Rômulo José Ferreira Nunes**

**Desembargadora Luzia Nadja Guimarães Nascimento**

**Desembargadora Vânia Valente do Couto Fortes Bitar Cunha**

**Desembargador Raimundo Holanda Reis**

**Desembargadora Vânia Lúcia Carvalho da Silveira**

**Desembargador Constantino Augusto Guerreiro**

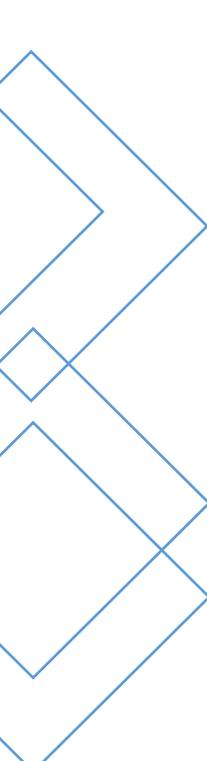
**Desembargadora Maria de Nazaré Silva Gouveia dos Santos**

**Desembargador Leonam Gondim da Cruz Júnior**

**Desembargador Ronaldo Marques Valle**

**Desembargadora Gleide Pereira de Moura**

**Desembargador José Maria Teixeira do Rosário**



**Desembargadora Maria do Céu Maciel Coutinho**  
**Desembargadora Maria Edwiges de Miranda Lobato**  
**Desembargador Roberto Gonçalves de Moura**  
**Desembargadora Maria Filomena de Almeida Buarque**  
**Desembargadora Edinéa Oliveira Tavares**  
**Desembargador Luiz Gonzaga da Costa Neto**  
**Desembargador Mairton Marques Carneiro**  
**Desembargadora Ezilda Pastana Mutran**  
**Desembargadora Maria Elvina Gemaque Taveira**  
**Desembargadora Rosileide Maria da Costa Cunha**  
**Desembargador José Roberto Pinheiro Maia Bezerra Júnior**  
**Desembargadora Rosi Maria Gomes de Farias**  
**Desembargadora Eva do Amaral Coelho**

#### **Coordenação Técnica**

##### **Jonelson Magno Dias**

Diretor do Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística

##### **Valeria Athayde Fontelles de Lima**

Coordenadora de Gestão Estratégica

#### **Equipe técnica**

Alcimar Martins Júnior, Analista Judiciário

David Borges Reis e Silva, Analista Judiciário

Luciana Sá Fernandes, Analista Judiciário

Luciana Vieira de Souza Caliari, Analista Judiciário

Neliane das Graças Pereira Colares, Analista Judiciário

## I - DADOS GERAIS

A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada a cada dois anos para aferir o grau de satisfação dos magistrados e servidores em diferentes aspectos da instituição entre os quais os seguintes temas: instituição e desempenho, planejamento estratégico, ambiente de trabalho e relações interpessoais, gestão institucional, comunicação interna, gestão de pessoas, gestão do desempenho, promoção da saúde e responsabilidade socioambiental.

Nesta edição, o Tribunal de Justiça do Estado do Pará realizou a aferição por meio da participação de 53 (cinquenta e três) magistrados, sendo 18,9% de unidade da capital e 81,1% de unidade do interior, no período de novembro até dezembro de 2020.

**Gráfico 1 – Participação de Magistrados**

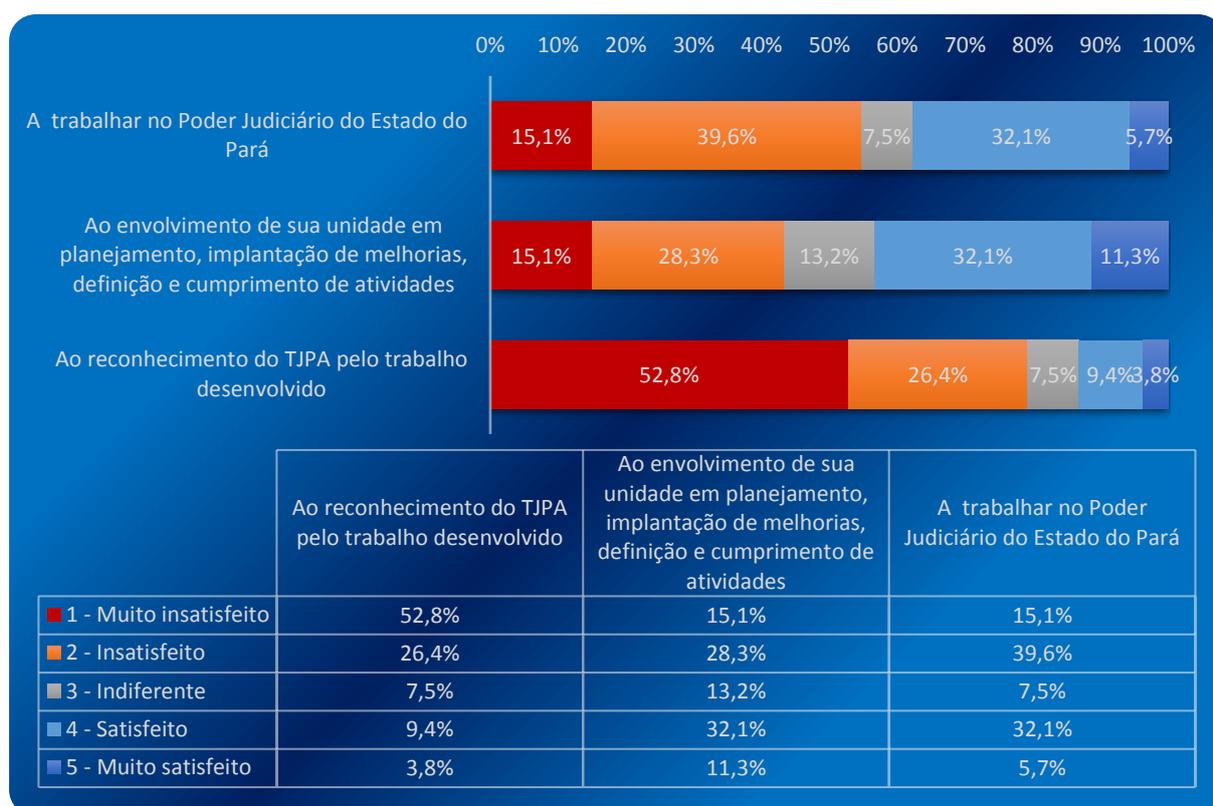


## II - TEMAS DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

### II.1 TEMA I: INSTITUIÇÃO E DESEMPENHO

Avaliação do grau de satisfação em relação: a trabalhar no Poder Judiciário do Estado do Pará; ao envolvimento de sua unidade em planejamento, implantação de melhorias, definição e cumprimento de atividades; e ao reconhecimento do TJPA pelo trabalho desenvolvido.

**Gráfico 2 - Instituição e desempenho**



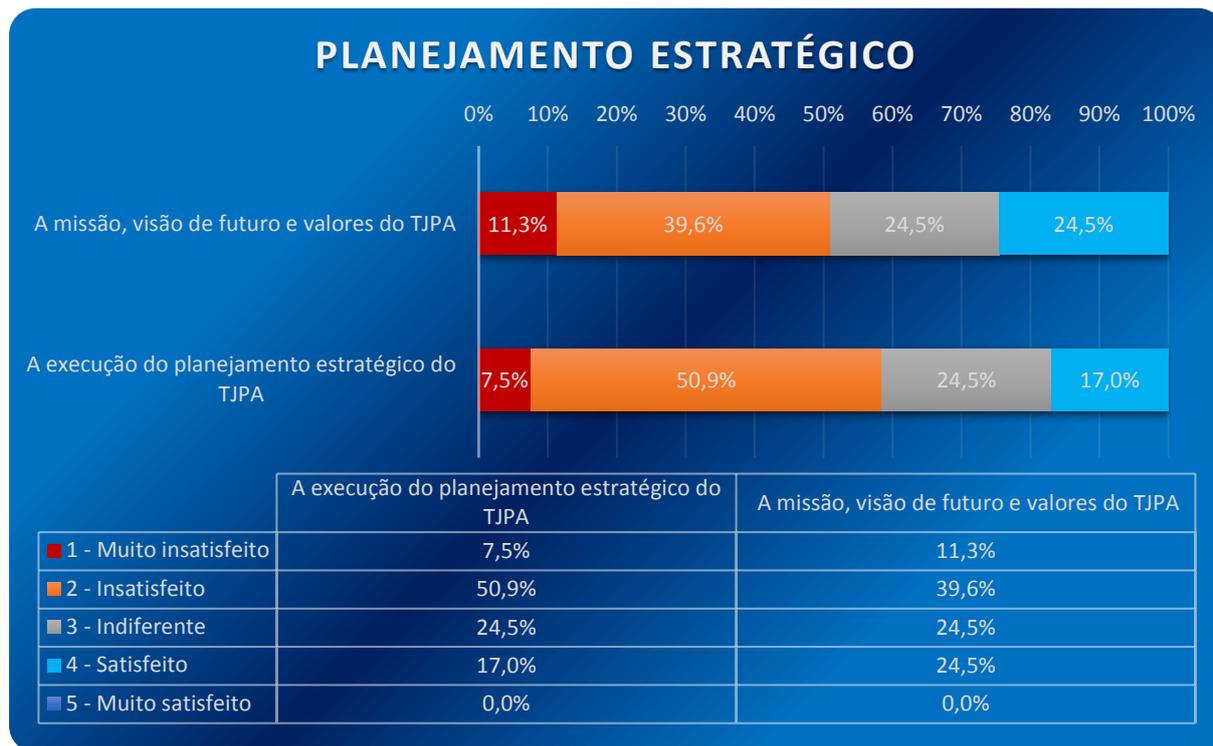
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 31,4% quanto ao tema em epígrafe, considerando a quantidade de respostas “satisfeito” e “muito satisfeito” em relação ao total de respostas do tema. Os quesitos individuais do tema estão representados no gráfico 2.

### II.2 TEMA II: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Avaliação do grau de satisfação em relação: a missão, visão de futuro e valores do TJPA; e a execução do planejamento estratégico do TJPA.

**Gráfico 3: Planejamento Estratégico**



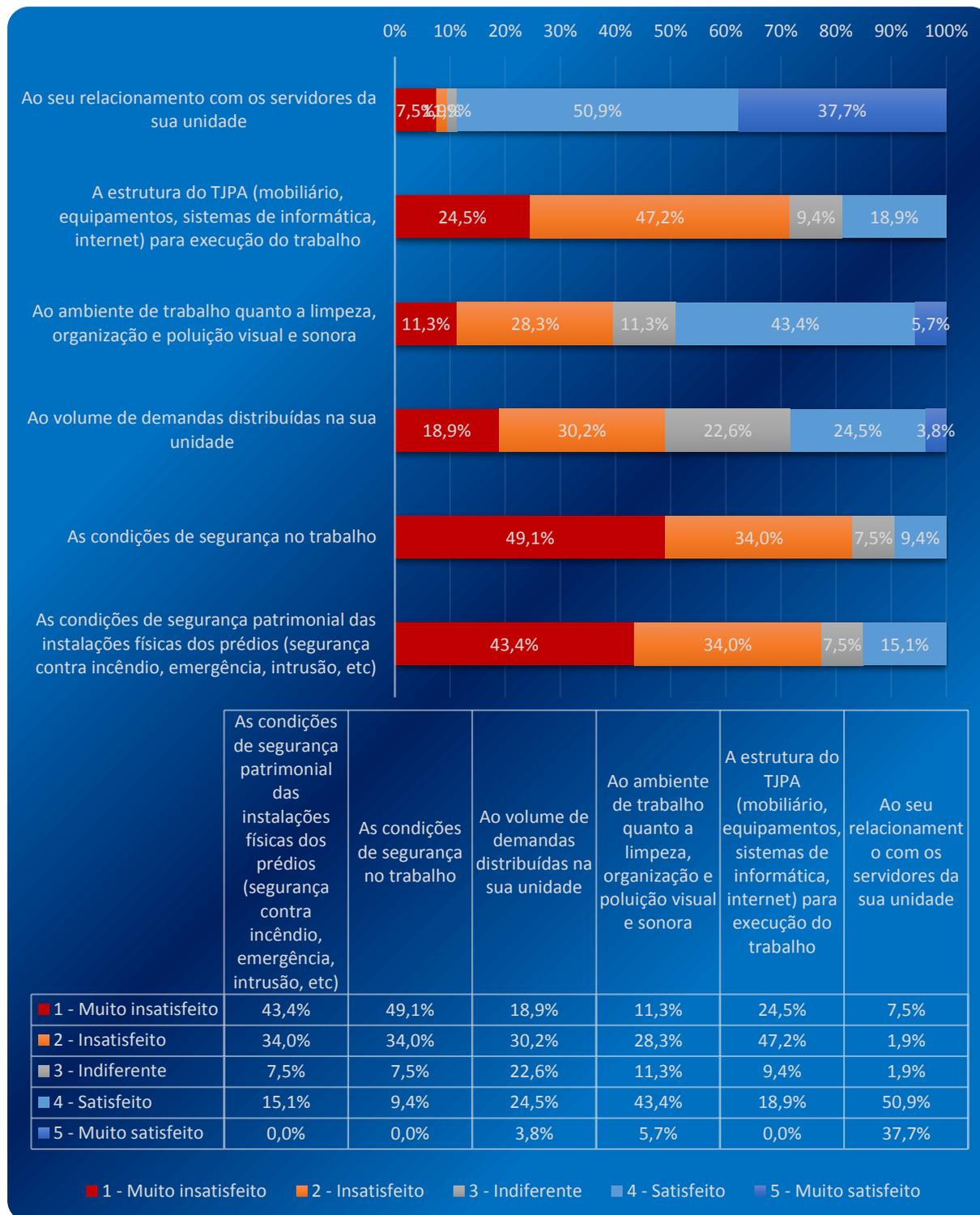
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 20,8% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior com a missão, visão e valores do que com a execução do planejamento estratégico, segundo os magistrados consultados.

### II.3 TEMA III: AMBIENTE DE TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao seu relacionamento com os servidores da sua unidade; a estrutura do TJPA (mobiliário, equipamentos, sistemas de informática, internet) para execução do trabalho; ao ambiente de trabalho quanto a limpeza, organização e poluição visual e sonora; ao volume de demandas distribuídas na sua unidade; as condições de segurança no trabalho; e as condições de segurança patrimonial das instalações físicas dos prédios (segurança contra incêndio, emergência e intrusão).

**Gráfico 4 - Ambiente de trabalho e relações interpessoais**



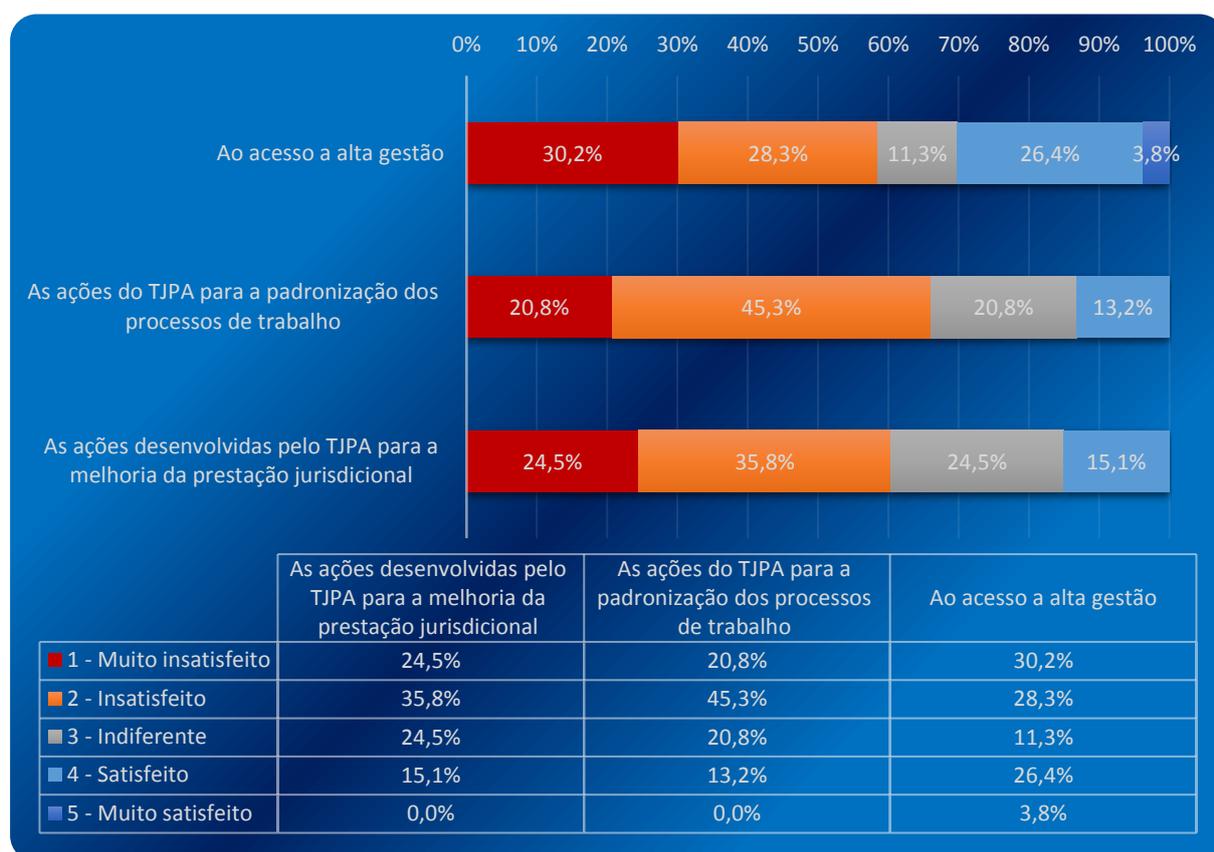
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 34,9% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior o relacionamento com os servidores das unidades pesquisadas e o menor em relação às condições de segurança, segundo os magistrados.

## II.4 TEMA IV: GESTÃO INSTITUCIONAL

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao acesso a alta gestão; as ações do TJPA para a padronização dos processos de trabalho; e as ações desenvolvidas pelo TJPA para a melhoria da prestação jurisdicional.

Gráfico 5: Gestão Institucional



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

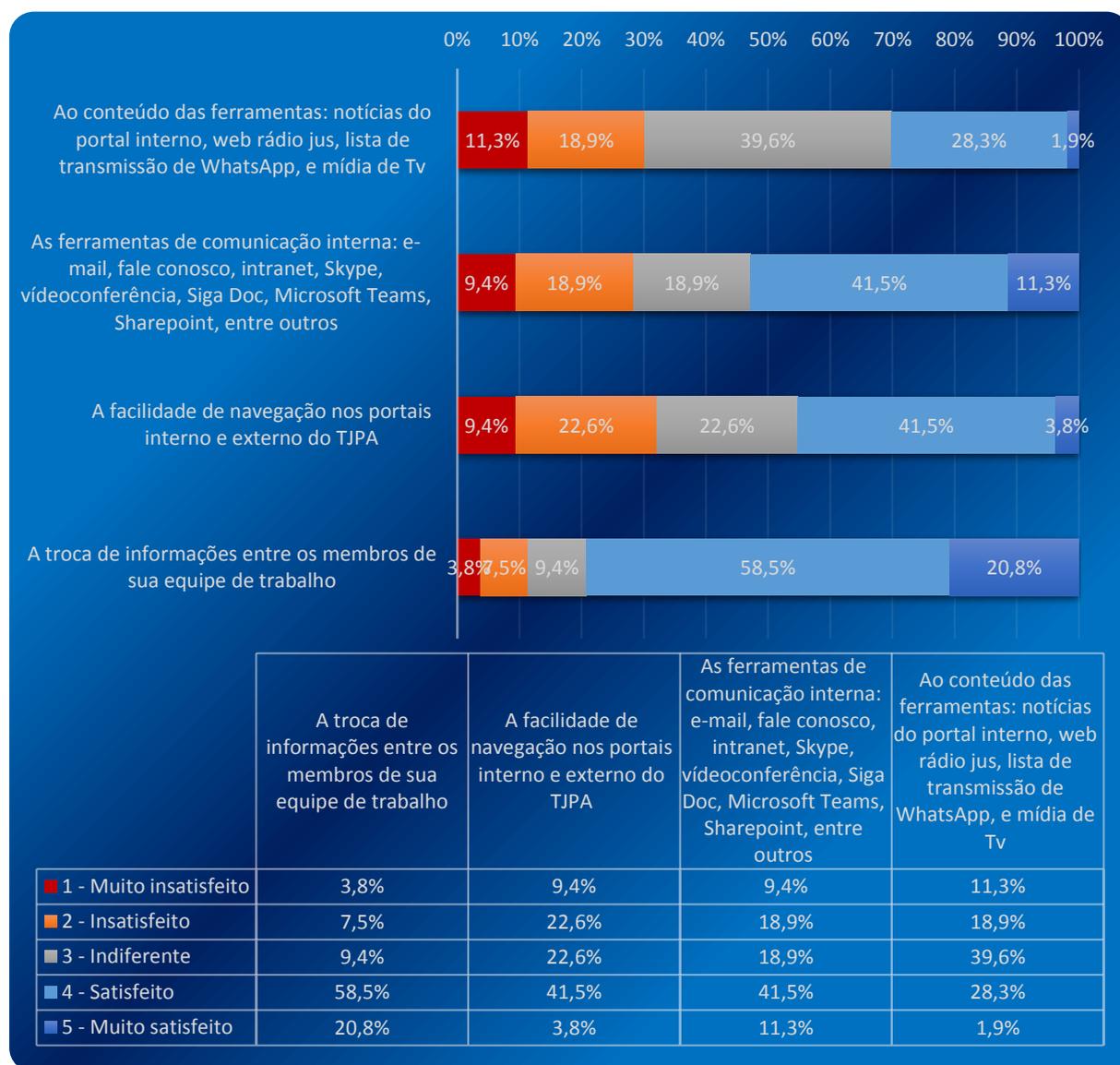
Verificou-se um Nível de Satisfação de 19,5% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto ao acesso a alta gestão e o menor em relação às ações para padronização de processos de trabalho, segundo os magistrados.

## II.5 TEMA V: COMUNICAÇÃO INTERNA

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao conteúdo das ferramentas, tais como notícias do portal interno, web rádio jus, lista de transmissão de WhatsApp, e mídia de Tv; as ferramentas de comunicação interna: e-mail, fale conosco, intranet, Skype, videoconferência, Siga Doc, Microsoft Teams, Sharepoint, entre outros; a facilidade de navegação nos portais

interno e externo do TJPA; e a troca de informações entre os membros de sua equipe de trabalho.

**Gráfico 6: Comunicação Interna**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

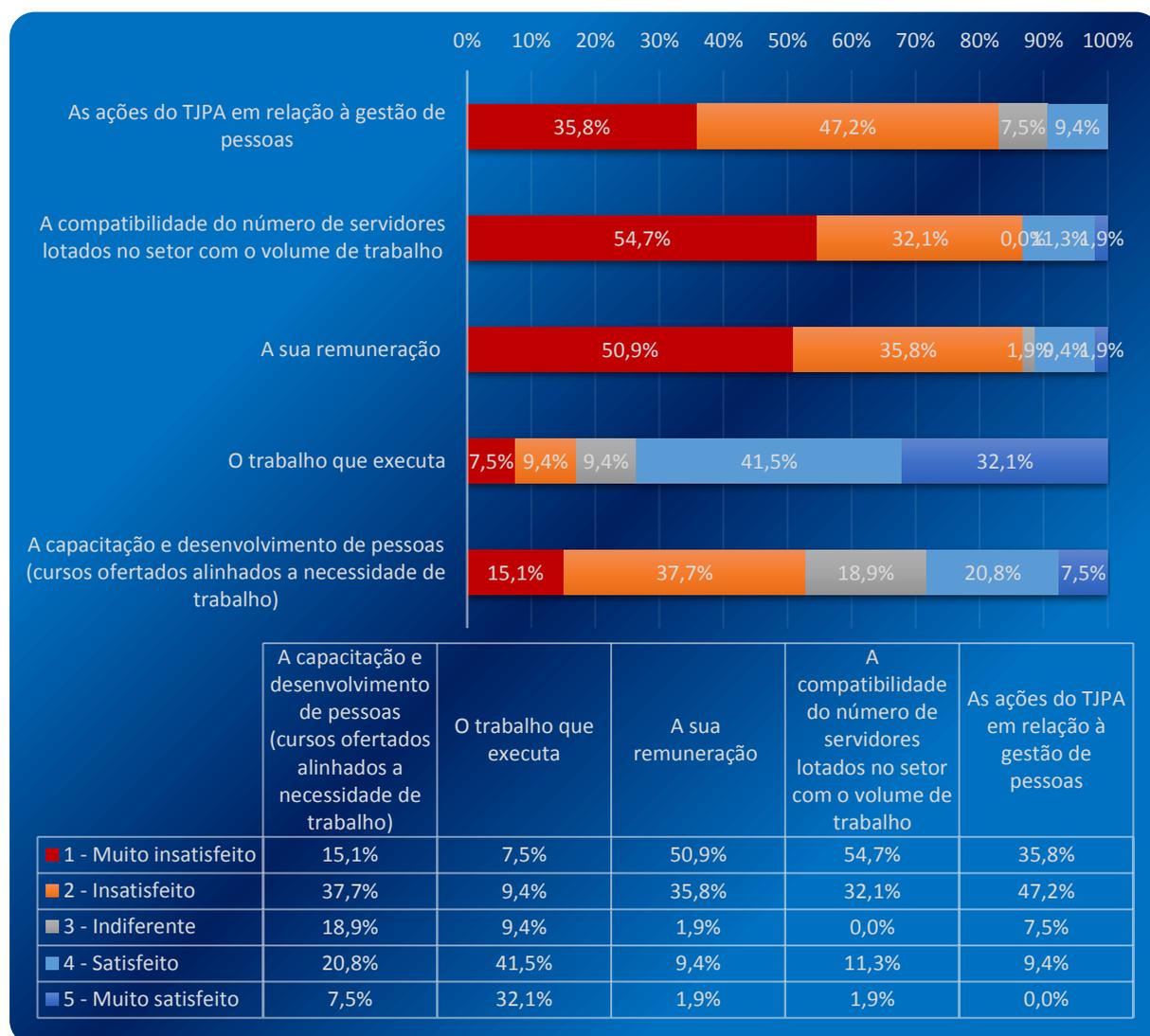
Verificou-se um Nível de Satisfação de 44,5% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto a troca de informações entre os membros da equipe de trabalho e o menor em relação ao conteúdo das ferramentas, segundo os magistrados.

## II.6 TEMA VI: GESTÃO DE PESSOAS

Avaliação do grau de satisfação em relação: as ações do TJPA em relação à gestão de pessoas; a compatibilidade do número de servidores lotados no setor com o volume de

trabalho; a sua remuneração; ao trabalho que executa; e a capacitação e desenvolvimento de pessoas (cursos ofertados alinhados a necessidade de trabalho).

**Gráfico 7: Gestão de Pessoas**



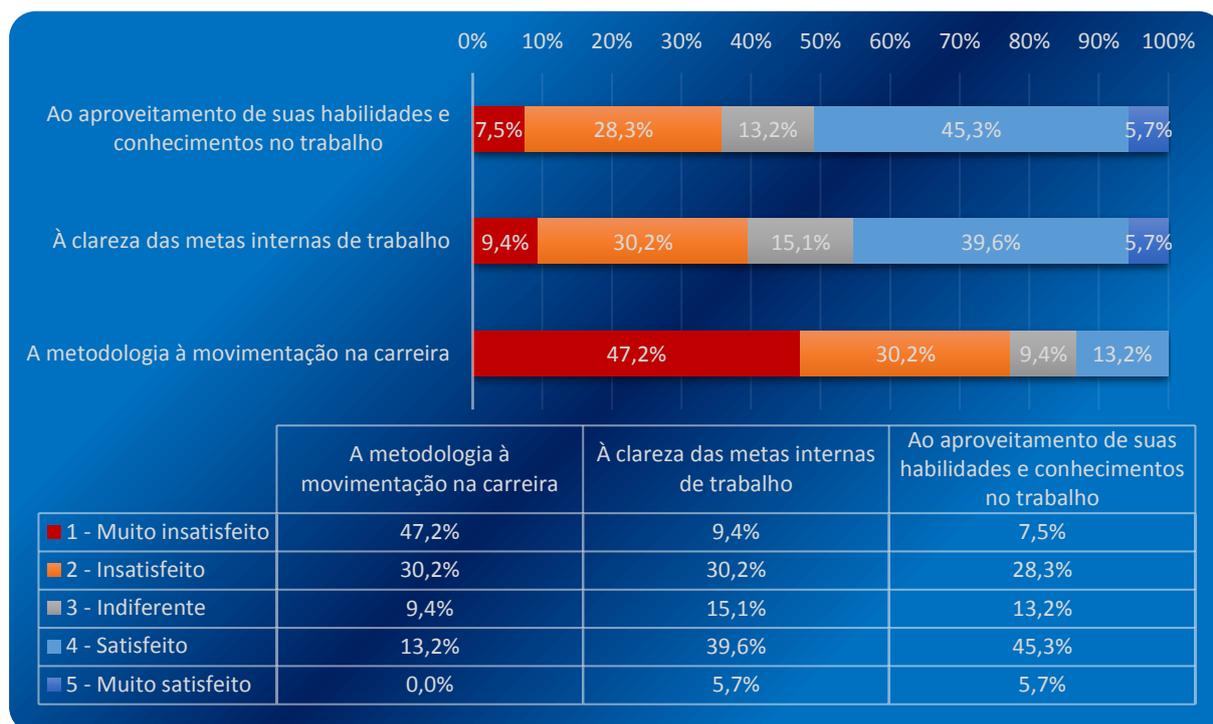
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 27,2% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto ao trabalho que executa e o menor em relação às ações que o TJPA em relação à gestão de pessoas, segundo os magistrados.

## II.7 TEMA VII: GESTÃO DO DESEMPENHO

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao aproveitamento de suas habilidades e conhecimentos no trabalho; à clareza das metas internas de trabalho; e a metodologia à movimentação na carreira.

## Gráfico 8: Gestão do Desempenho



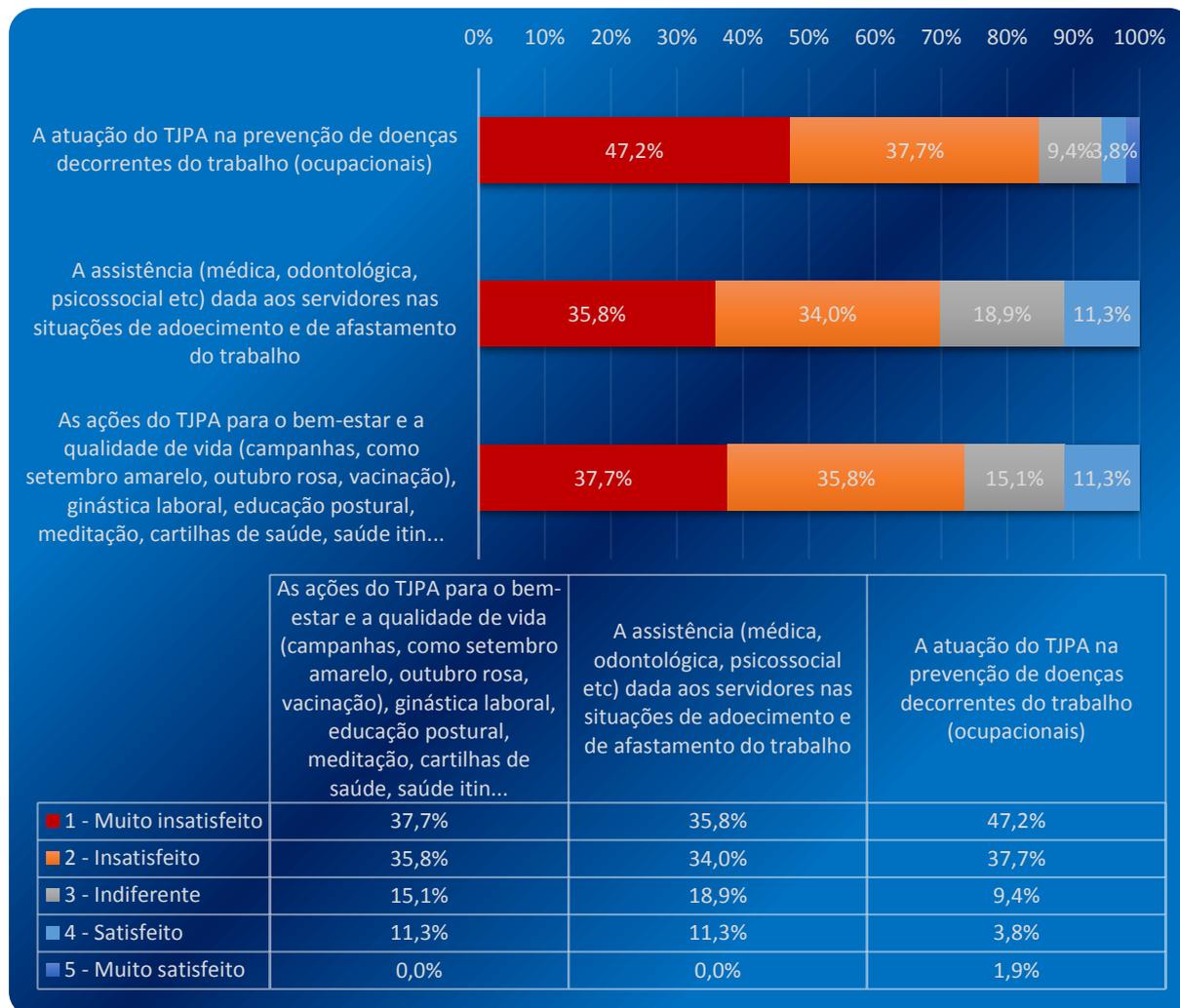
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 41,5% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto ao aproveitamento das habilidades e conhecimentos no trabalho e o menor em relação à metodologia de movimentação na carreira.

## II.8 TEMA VIII: PROMOÇÃO DA SAÚDE

Avaliação do grau de satisfação em relação: a atuação do TJPA na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais); a assistência (médica, odontológica, psicossocial etc) dada aos servidores nas situações de adoecimento e de afastamento do trabalho; e as ações do TJPA para o bem-estar e a qualidade de vida (campanhas, como setembro amarelo, outubro rosa, vacinação), ginástica laboral, educação postural, meditação, cartilhas de saúde, saúde itinerante).

**Gráfico 9: Promoção da Saúde**



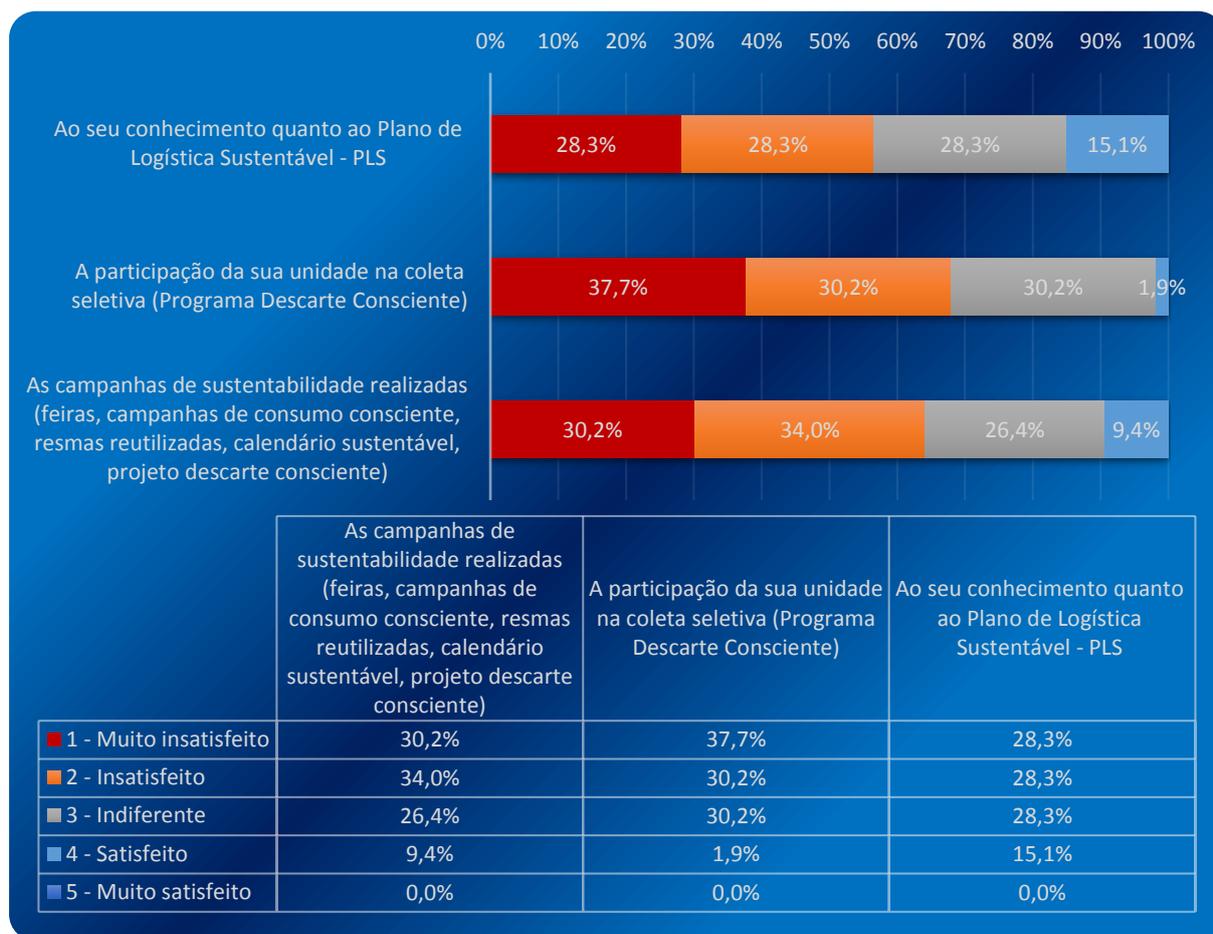
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 9,4% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação menor quanto a atuação do TJPA na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais).

## II.9 TEMA IX: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao seu conhecimento quanto ao Plano de Logística Sustentável – PLS; a participação da sua unidade na coleta seletiva (Programa Descarte Consciente); e as campanhas de sustentabilidade realizadas (feiras, campanhas de consumo consciente, resmas reutilizadas, calendário sustentável, projeto descarte consciente).

## Gráfico 10: Responsabilidade Socioambiental



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 8,8% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação menor quanto a atuação do TJPA na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais).

## II.10 OUTRAS INFORMAÇÕES

Gráfico 11: Fatores de motivação no TJPA

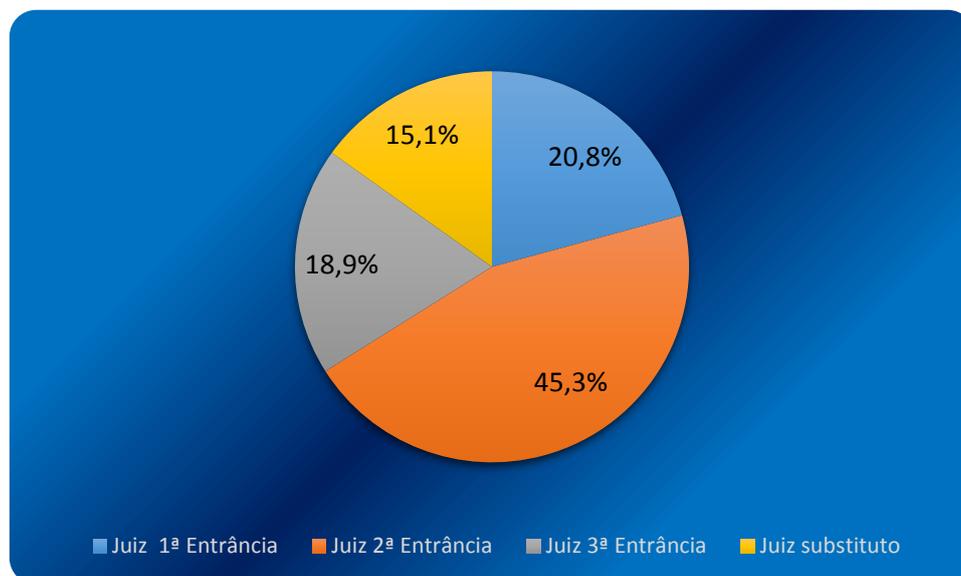


Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

Verifica-se uma inversão nos fatores quanto ao quesito “gostar do que fez” que na pesquisa de clima organizacional de 2018 registrava o primeiro lugar, enquanto nesta edição figura em posição intermediária.

## II.11 PERFIL

Gráfico 12: Distribuição da participação por cargo



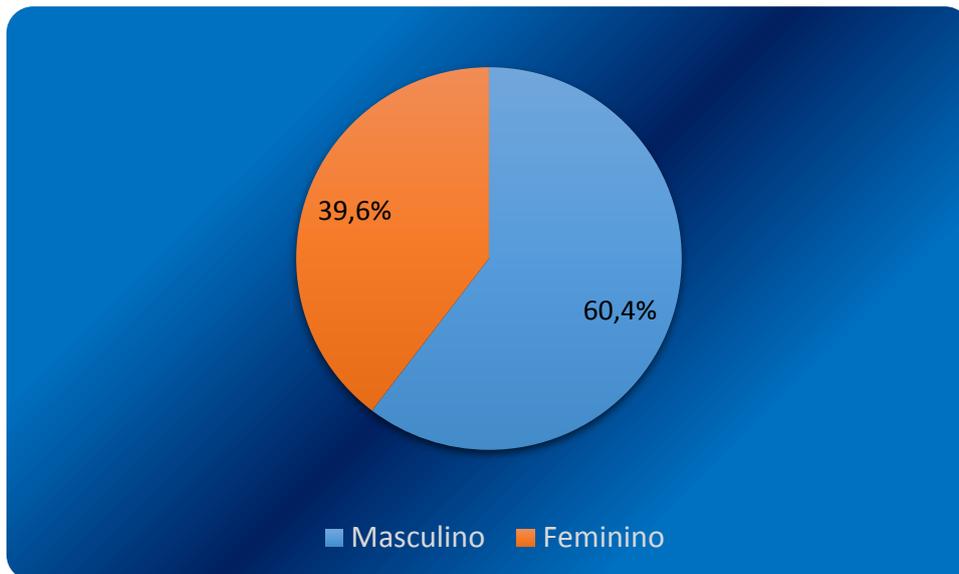
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

**Gráfico 13: Anos de experiência**



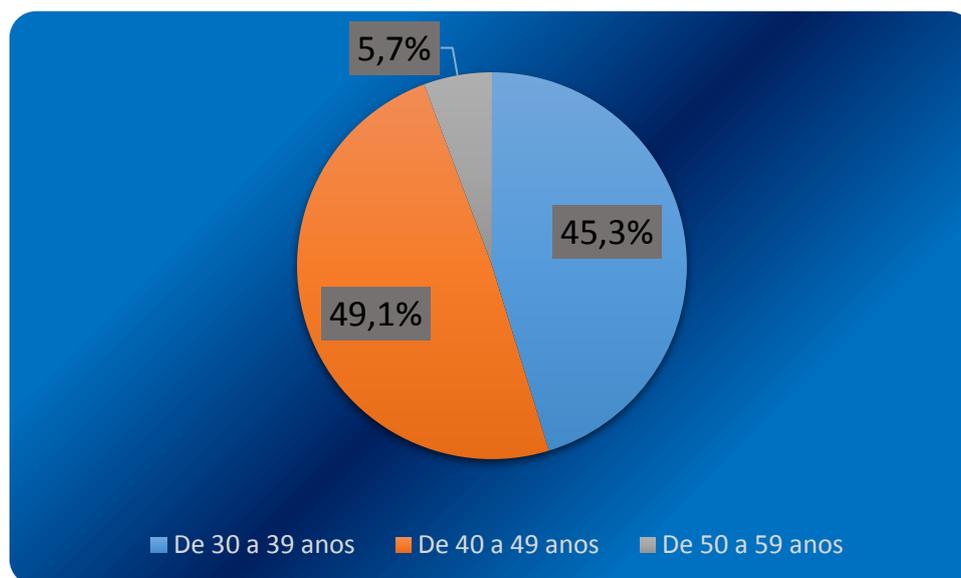
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

**Gráfico 14: Distribuição por Sexo**



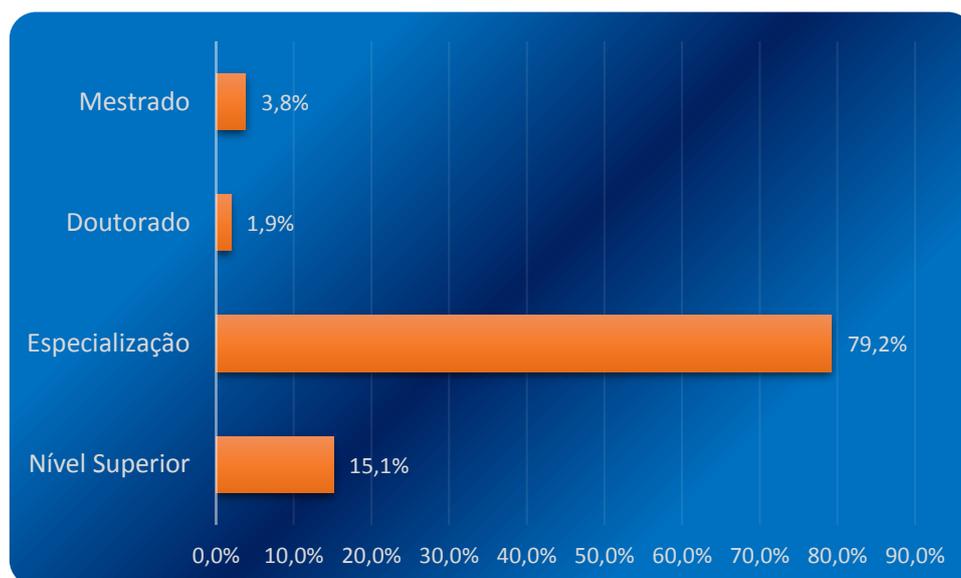
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

**Gráfico 15: Distribuição por idade**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

**Gráfico 16: Distribuição do grau de instrução**



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

### III - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para compor o Índice de Satisfação de Clima Organizacional de Magistrados e Servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, considerou-se as respostas positivas, com os seguintes níveis: Satisfeito e Muito Satisfeito. Desse modo, foram sumarizadas todas as respostas com estes graus, dividindo-se pelo total geral de respostas de todos os níveis de

qualificação, obtendo-se, dessa forma, o Índice de Satisfação da Pesquisa de Clima Organizacional.

**Tabela 1: Respostas positivas x Total de Respostas**

TEMA	RESPOSTAS POSITIVAS	TOTAL DE RESPOSTAS
INSTITUIÇÃO E DESEMPENHO	50	159
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	22	106
AMBIENTE DE TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS	111	318
GESTÃO INSTITUCIONAL	31	159
COMUNICAÇÃO INTERNA	118	265
GESTÃO DE PESSOAS	72	265
GESTÃO DO DESEMPENHO	66	159
PROMOÇÃO DA SAÚDE	15	159
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	14	159
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>	<b>1749</b>

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

**Tabela 2: Síntese do Nível de Satisfação**

Nível de Satisfação (NS)	PCO-2018	PCO-2020	VAR
NS Magistrados	43,4%	28,5%	- 14,9% ↓
NS Servidores	51,5%	54,4%	+2,9% ↑
NS Geral (IClima)	50,7%	49,4%	-1,3% ↓

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados – 2020

De acordo com o Planejamento Estratégico, a meta para o ano de 2020 foi estabelecida em 59% de avaliações positivas.