

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

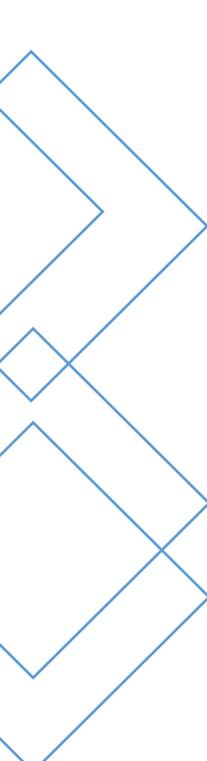
Servidores

RELATÓRIO PCO-2020

LEONARDO DE NORONHA TAVARES
DESEMBARGADOR PRESIDENTE



Belém - PA
Janeiro/2021



COMPOSIÇÃO - Plenário do Tribunal de Justiça do Estado do Pará

Desembargador Leonardo de Noronha Tavares

Presidente

Desembargadora Célia Regina de Lima Pinheiro

Vice-Presidente

Desembargadora Maria de Nazaré Saavedra Guimarães

Corregedora de Justiça da Região Metropolitana

Desembargadora Diracy Nunes Alves

Corregedora de Justiça do Interior

Desembargador Ricardo Ferreira Nunes

Diretor da Escola Judicial

Desembargador Milton Augusto de Brito Nobre

Desembargador Rômulo José Ferreira Nunes

Desembargadora Luzia Nadja Guimarães Nascimento

Desembargadora Vânia Valente do Couto Fortes Bitar Cunha

Desembargador Raimundo Holanda Reis

Desembargadora Vânia Lúcia Carvalho da Silveira

Desembargador Constantino Augusto Guerreiro

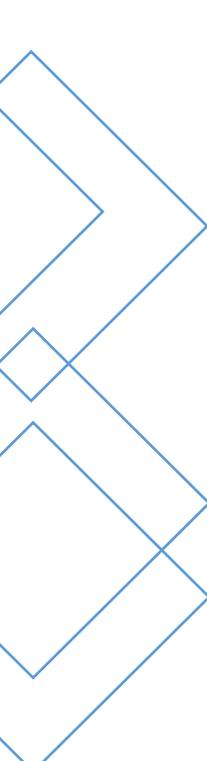
Desembargadora Maria de Nazaré Silva Gouveia dos Santos

Desembargador Leonam Gondim da Cruz Júnior

Desembargador Ronaldo Marques Valle

Desembargadora Gleide Pereira de Moura

Desembargador José Maria Teixeira do Rosário



Desembargadora Maria do Céu Maciel Coutinho
Desembargadora Maria Edwiges de Miranda Lobato
Desembargador Roberto Gonçalves de Moura
Desembargadora Maria Filomena de Almeida Buarque
Desembargadora Edinéa Oliveira Tavares
Desembargador Luiz Gonzaga da Costa Neto
Desembargador Mairton Marques Carneiro
Desembargadora Ezilda Pastana Mutran
Desembargadora Maria Elvina Gemaque Taveira
Desembargadora Rosileide Maria da Costa Cunha
Desembargador José Roberto Pinheiro Maia Bezerra Júnior
Desembargadora Rosi Maria Gomes de Farias
Desembargadora Eva do Amaral Coelho
Coordenação Técnica

Jonelson Magno Dias

Diretor do Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística

Valéria Athayde Fontelles de Lima

Coordenadora de Gestão Estratégica

Equipe técnica

Alcimar Martins Júnior, Analista Judiciário

David Borges Reis e Silva, Analista Judiciário

Luciana Sá Fernandes, Analista Judiciário

Luciana Vieira de Souza Caliari, Analista Judiciário

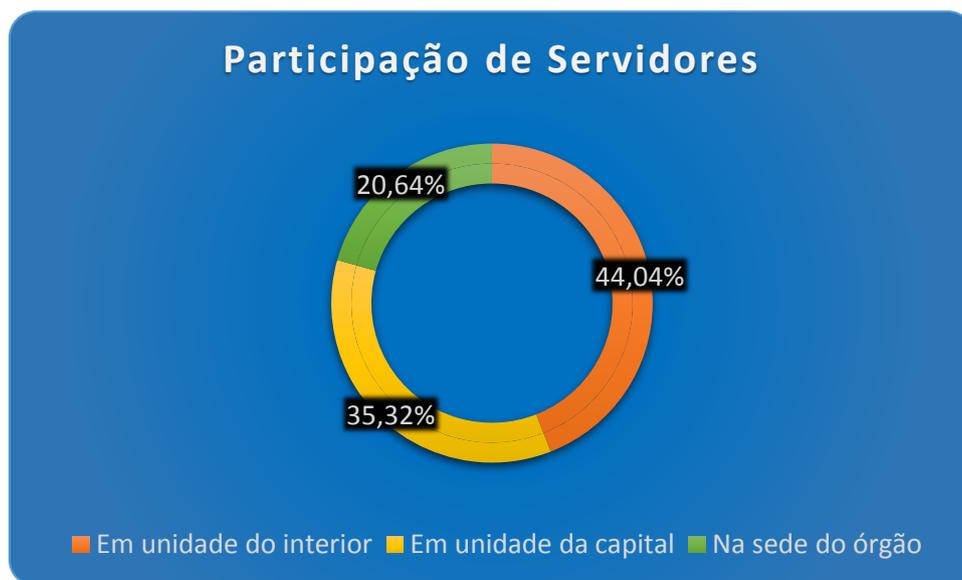
Neliane das Graças Pereira Colares, Analista Judiciário

I - DADOS GERAIS

A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada a cada dois anos para aferir o grau de satisfação dos magistrados e servidores em diferentes aspectos da instituição entre os quais os seguintes temas: instituição e desempenho, planejamento estratégico, ambiente de trabalho e relações interpessoais, gestão institucional, comunicação interna, gestão de pessoas, gestão do desempenho, promoção da saúde e responsabilidade socioambiental.

Nesta edição, o Tribunal de Justiça do Estado do Pará realizou a aferição por meio da participação de 218 (duzentos e dezoito) servidores, sendo 35,32% de unidade da capital, 44,04% de unidade do interior e 20,64% da sede do órgão, no período de novembro até dezembro de 2020.

Gráfico 1 – Participação de Servidores



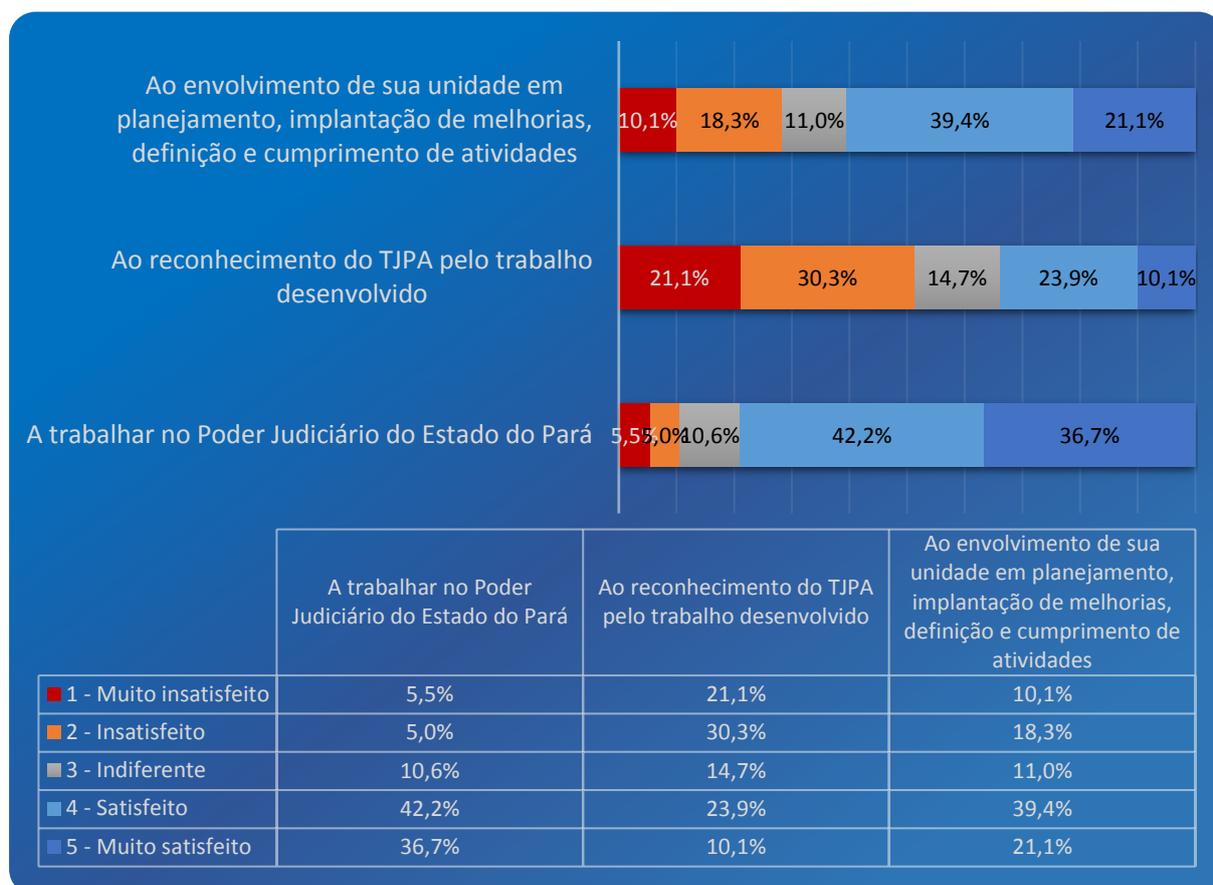
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

II - TEMAS DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

II.1 TEMA I: INSTITUIÇÃO E DESEMPENHO

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao envolvimento de sua unidade em planejamento, implantação de melhorias, definição e cumprimento de atividades; ao reconhecimento do TJPA pelo trabalho desenvolvido; e a trabalhar no Poder Judiciário do Estado do Pará.

Gráfico 2 - Instituição e desempenho



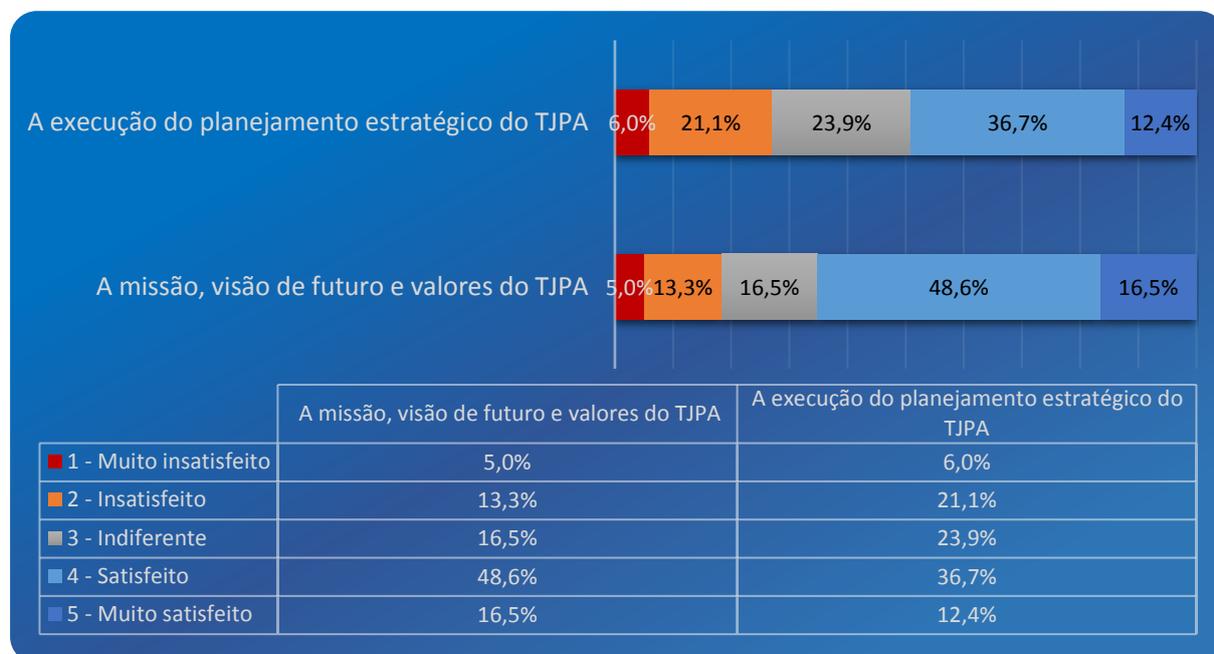
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 57,8% quanto ao tema em epígrafe, considerando a quantidade de respostas “satisfeito” e “muito satisfeito” em relação ao total de respostas do tema. Os quesitos individuais do tema estão representados no gráfico 2.

II.2 TEMA II: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Avaliação do grau de satisfação em relação: a missão, visão de futuro e valores do TJPA; e a execução do planejamento estratégico do TJPA.

Gráfico 3: Planejamento Estratégico



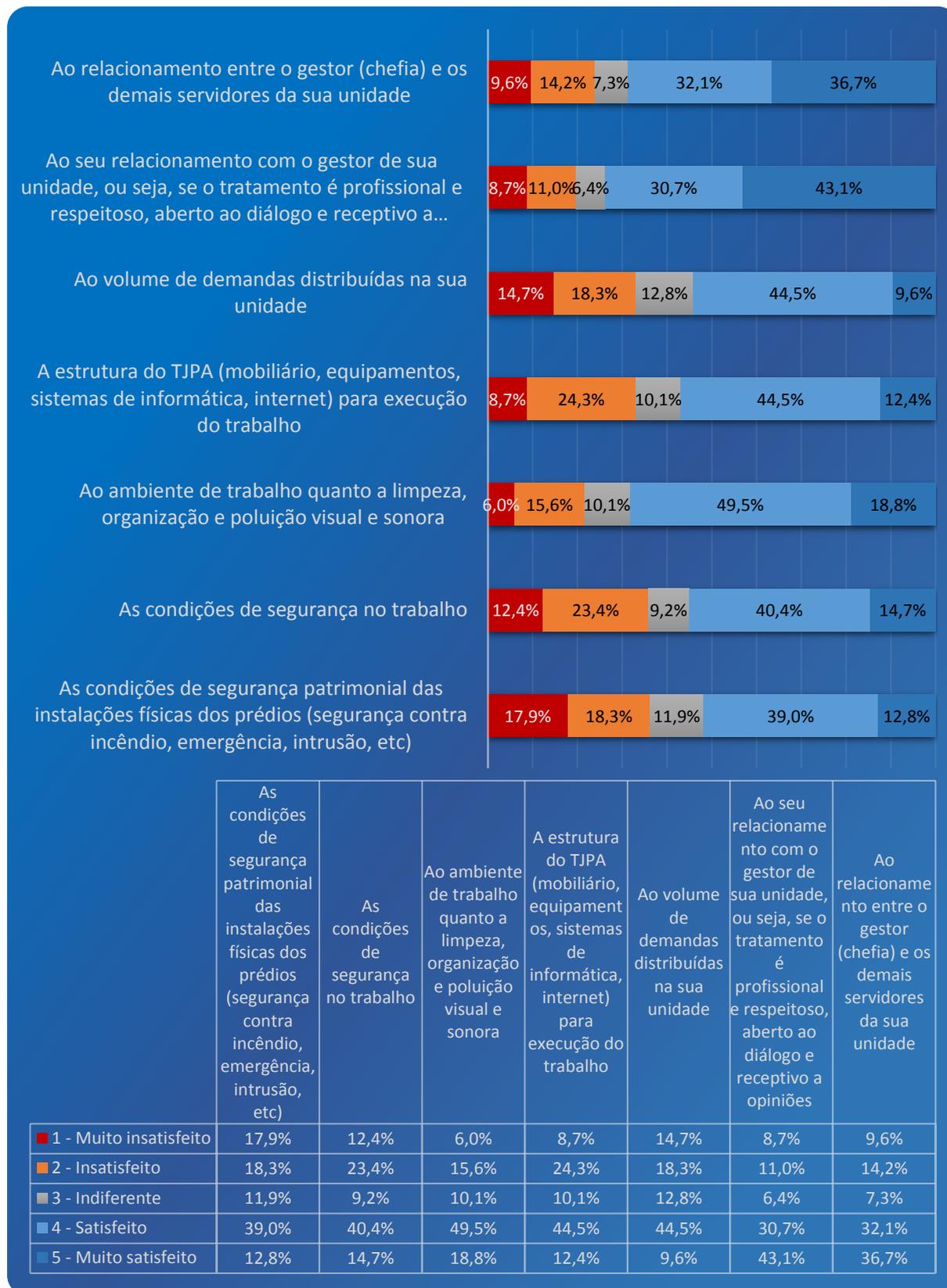
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 57,1% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior com a missão, visão e valores do que com a execução do planejamento estratégico, segundo os servidores consultados.

II.3 TEMA III: AMBIENTE DE TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao relacionamento entre o gestor (chefia) e os demais servidores da sua unidade; ao seu relacionamento com o gestor de sua unidade, ou seja, se o tratamento é profissional e respeitoso, aberto ao diálogo e receptivo à opiniões; ao volume de demandas distribuídas na sua unidade; a estrutura do TJPA (mobiliário, equipamentos, sistemas de informática, internet) para execução do trabalho; ao ambiente de trabalho quanto a limpeza, organização e poluição visual e sonora; as condições de segurança no trabalho; e as condições de segurança patrimonial das instalações físicas dos prédios (segurança contra incêndio, emergência e intrusão).

Gráfico 4 - Ambiente de trabalho e relações interpessoais



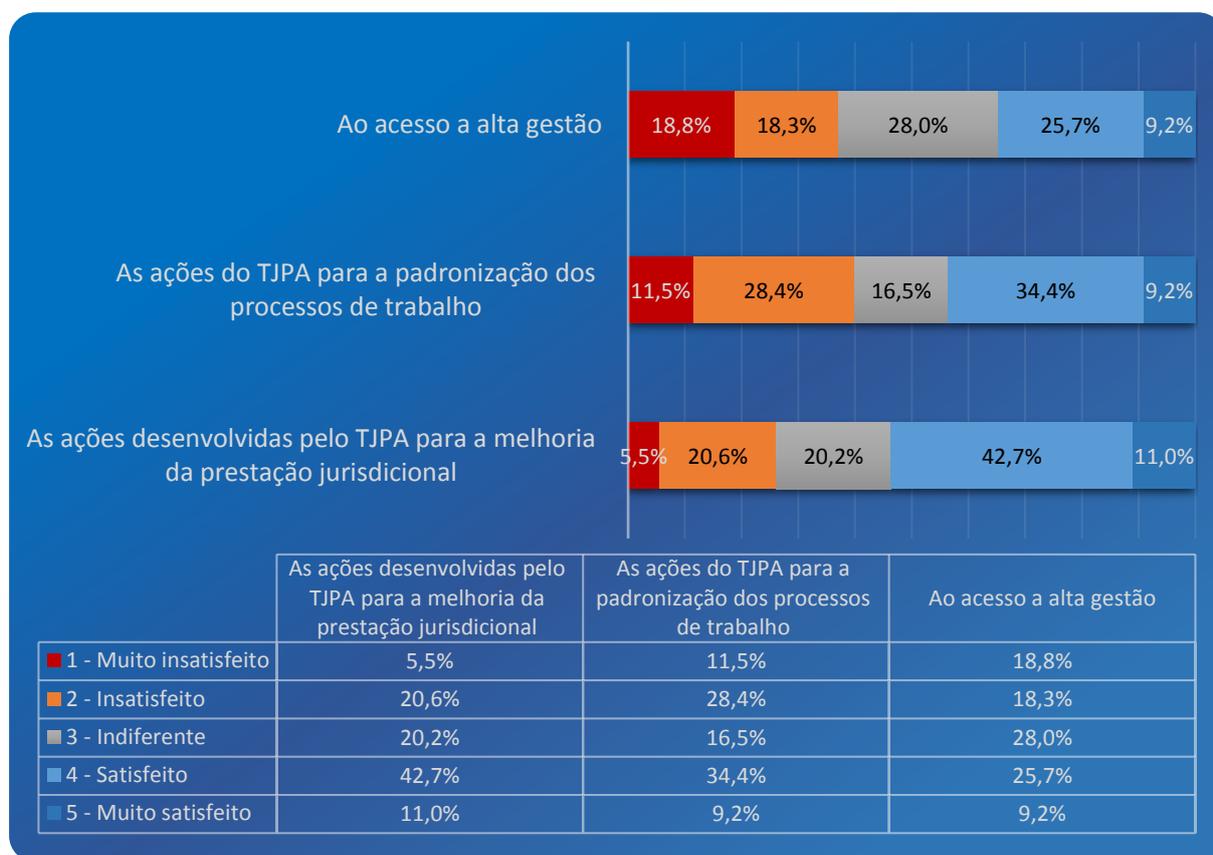
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 61,3% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior o relacionamento dos servidores com o gestor da unidade e o menor em relação às condições de segurança, segundo os servidores.

II.4 TEMA IV: GESTÃO INSTITUCIONAL

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao acesso a alta gestão; as ações do TJPA para a padronização dos processos de trabalho; e as ações desenvolvidas pelo TJPA para a melhoria da prestação jurisdicional.

Gráfico 5: Gestão Institucional



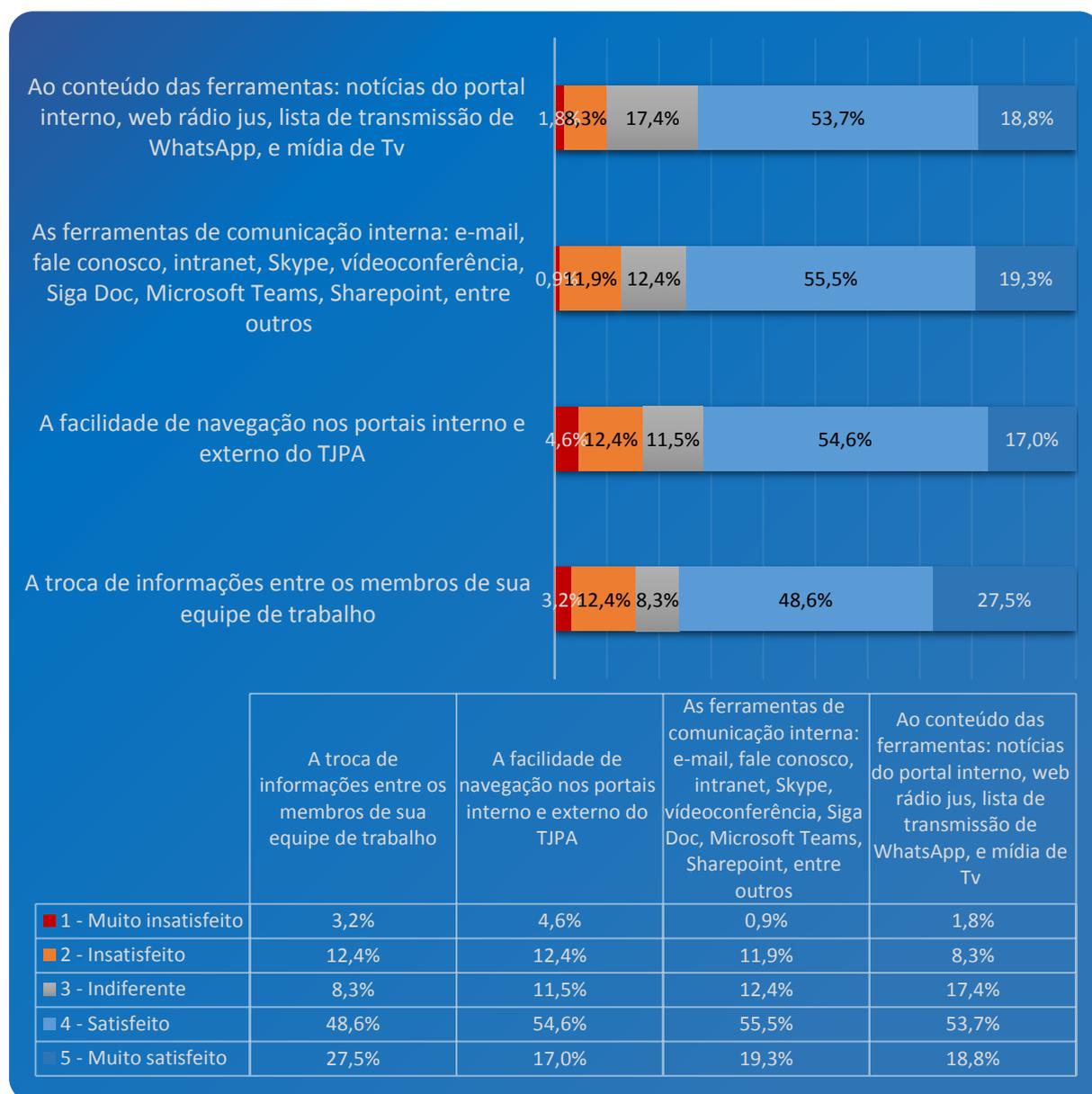
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 44% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto às ações para melhoria da prestação jurisdicional e menor quanto às ações para a padronização dos processos de trabalho, segundo os servidores.

II.5 TEMA V: COMUNICAÇÃO INTERNA

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao conteúdo das ferramentas, tais como notícias do portal interno, web rádio jus, lista de transmissão de WhatsApp, e mídia de Tv; as ferramentas de comunicação interna: e-mail, fale conosco, intranet, Skype, videoconferência, Siga Doc, Microsoft Teams, Sharepoint, entre outros; a facilidade de navegação nos portais interno e externo do TJPA; e a troca de informações entre os membros de sua equipe de trabalho.

Gráfico 6: Comunicação Interna



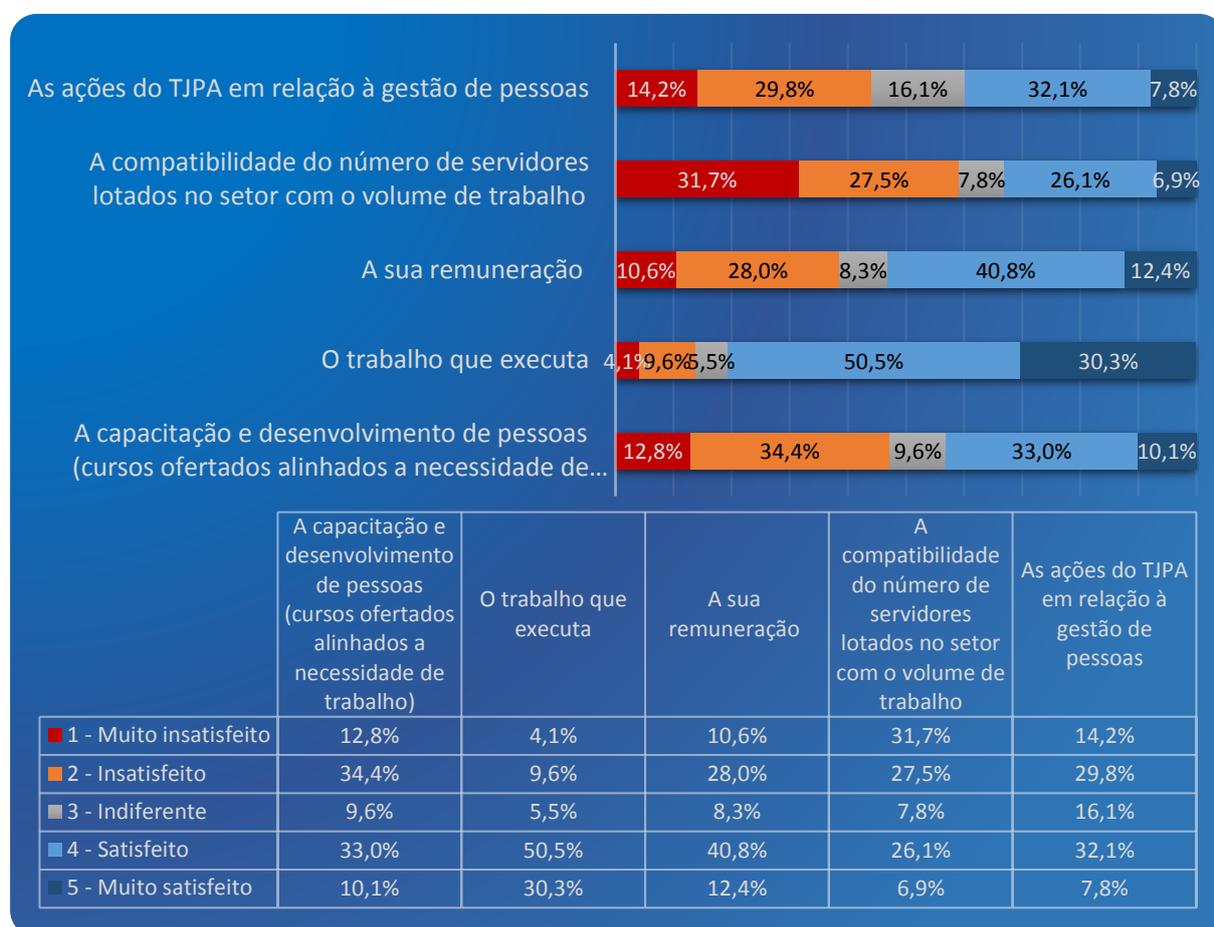
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 73,7% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto a troca de informações entre os membros da equipe de trabalho e o menor em à facilidade de navegação nos portais interno e externo, segundo os servidores.

II.6 TEMA VI: GESTÃO DE PESSOAS

Avaliação do grau de satisfação em relação: as ações do TJPA em relação à gestão de pessoas; a compatibilidade do número de servidores lotados no setor com o volume de trabalho; a sua remuneração; ao trabalho que executa; e a capacitação e desenvolvimento de pessoas (cursos ofertados alinhados a necessidade de trabalho).

Gráfico 7: Gestão de Pessoas



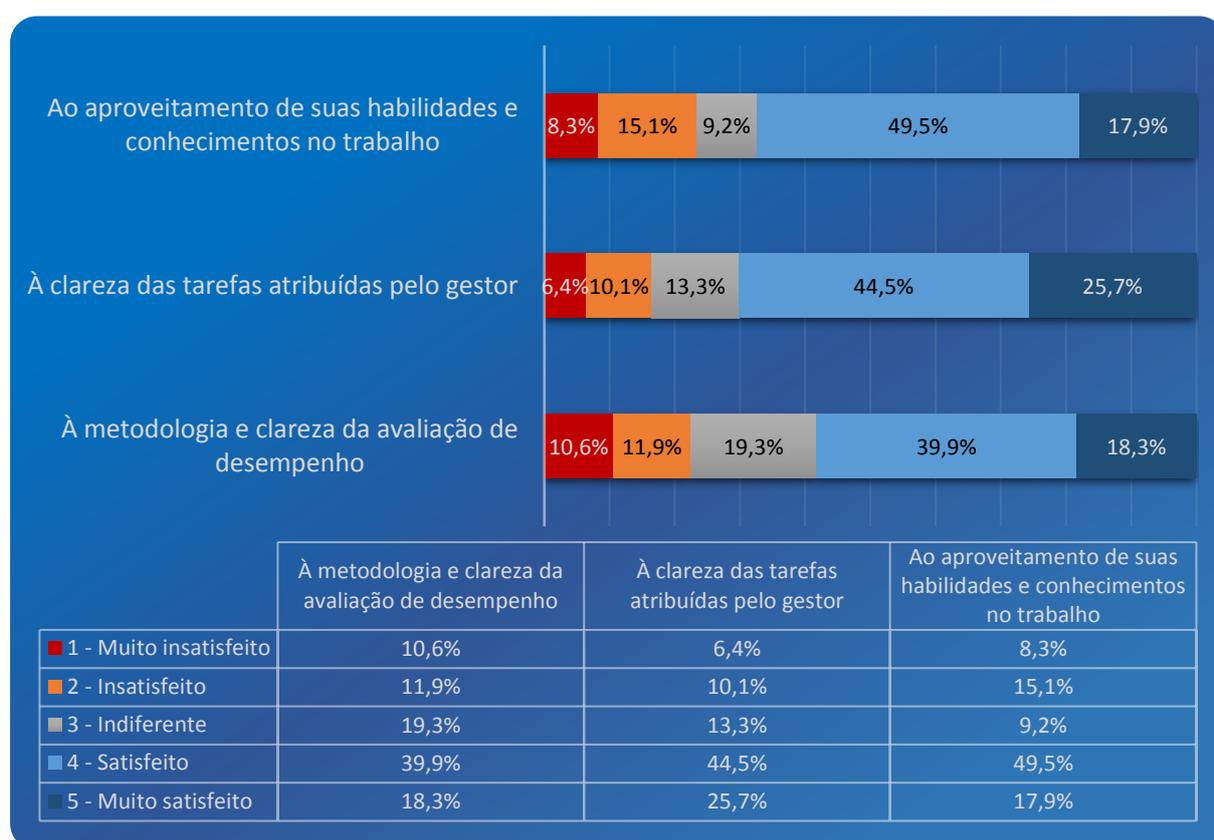
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 50% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto ao trabalho que executa e o menor em relação ao número de servidores lotados no setor com o volume de trabalho, segundo os servidores.

II.7 TEMA VII: GESTÃO DO DESEMPENHO

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao aproveitamento de suas habilidades e conhecimentos no trabalho; à clareza das tarefas atribuídas pelo gestor; e a metodologia de avaliação de desempenho.

Gráfico 8: Gestão do Desempenho



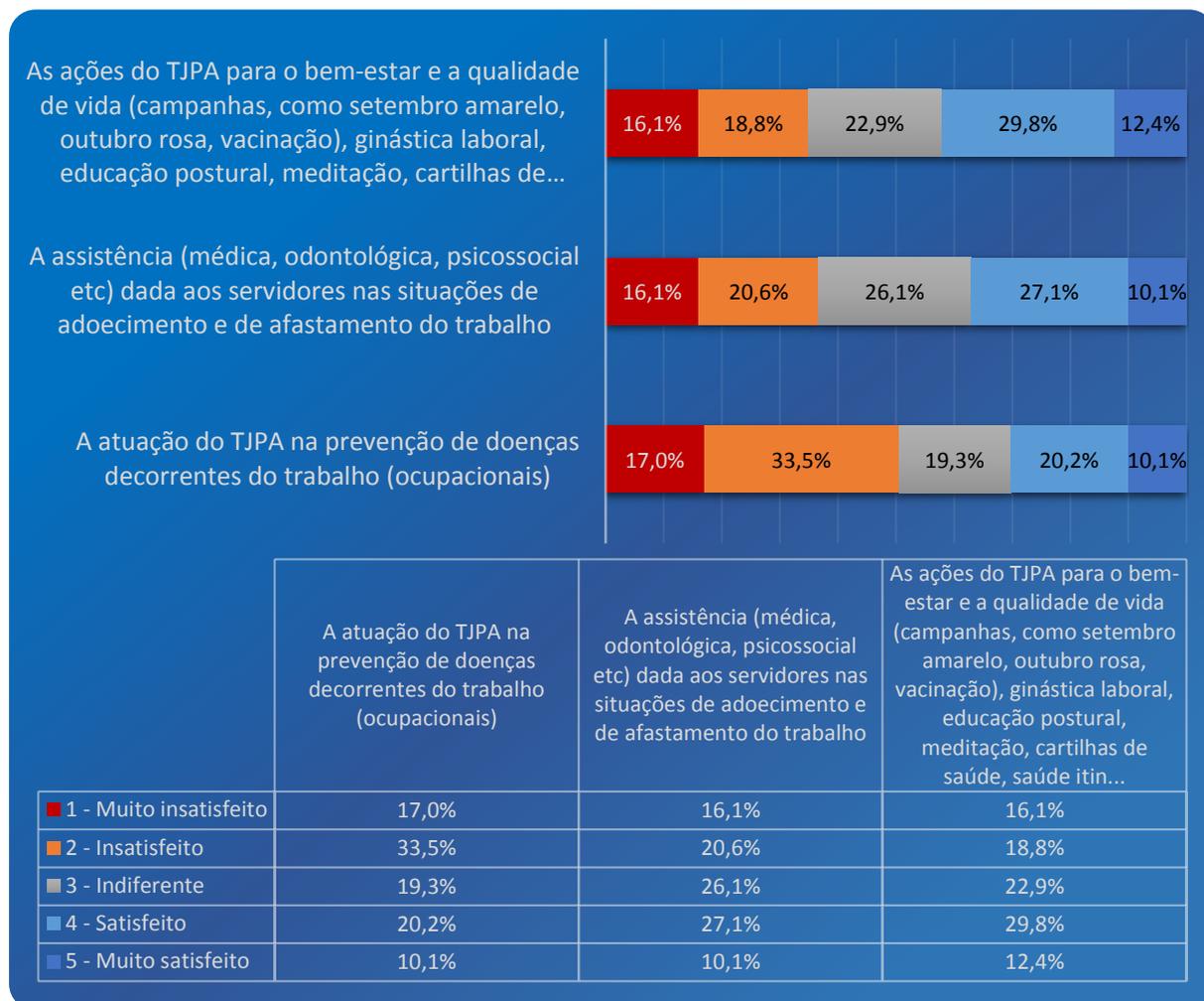
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 65,3% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto à clareza das tarefas atribuídas pelo gestor e o menor em relação à metodologia e clareza na avaliação de desempenho.

II.8 TEMA VIII: PROMOÇÃO DA SAÚDE

Avaliação do grau de satisfação em relação: as ações do TJPA para o bem-estar e a qualidade de vida (campanhas, como setembro amarelo, outubro rosa, vacinação), ginástica laboral, educação postural, meditação, cartilhas de saúde, saúde itinerante); a assistência (médica, odontológica, psicossocial etc) dada aos servidores nas situações de adoecimento e de afastamento do trabalho; e a atuação do TJPA na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais).

Gráfico 9: Promoção da Saúde



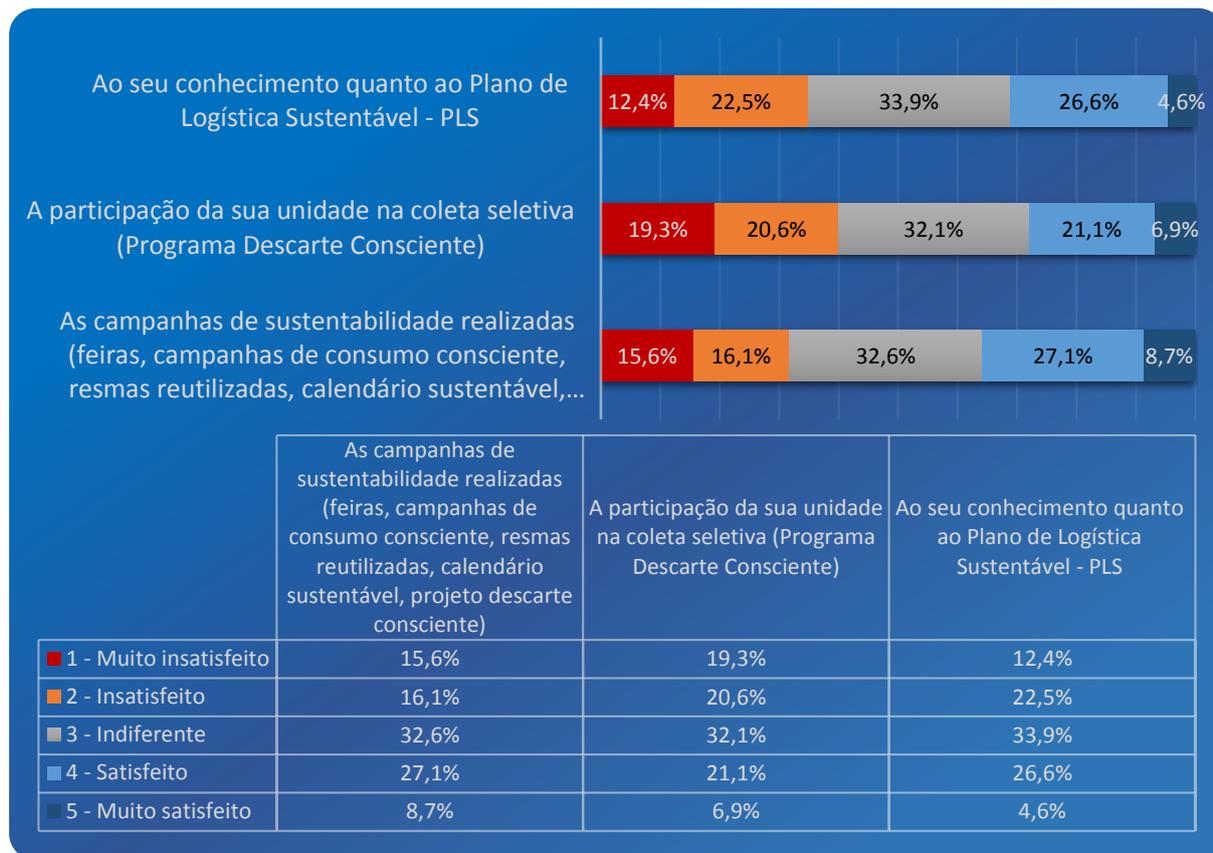
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores - 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 36,5% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação menor quanto a atuação do TJPA na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais).

II.9 TEMA IX: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Avaliação do grau de satisfação em relação: ao seu conhecimento quanto ao Plano de Logística Sustentável – PLS; a participação da sua unidade na coleta seletiva (Programa Descarte Consciente); e as campanhas de sustentabilidade realizadas (feiras, campanhas de consumo consciente, resmas reutilizadas, calendário sustentável, projeto descarte consciente).

Gráfico 10: Responsabilidade Socioambiental



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

Verificou-se um Nível de Satisfação de 31,7% no tema em epígrafe, sendo o grau de satisfação maior quanto as campanhas de sustentabilidade realizadas.

II.10 OUTRAS INFORMAÇÕES

Gráfico 11: Fatores de motivação no TJPA

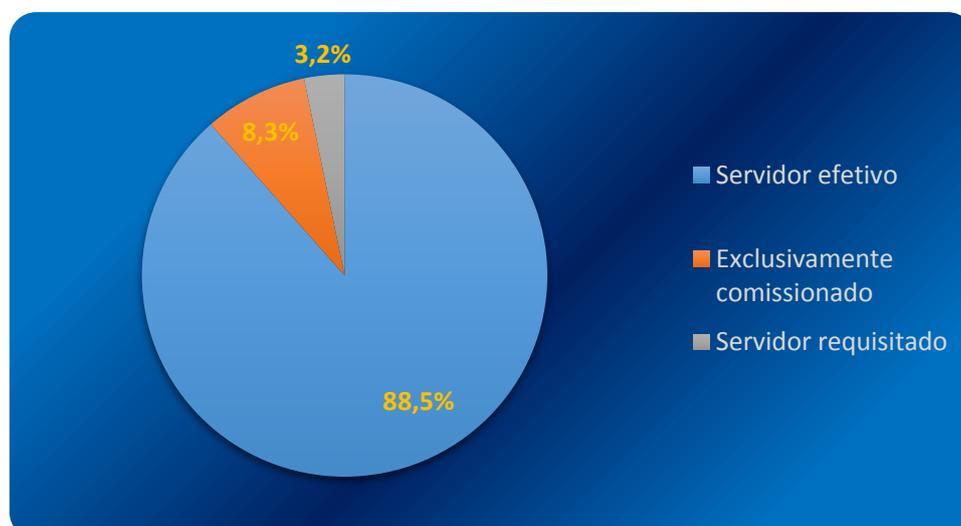


Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

A pesquisa de clima organizacional indicou como principal fator o salário somado a benefícios e o de menor importância como desafios existentes no trabalho.

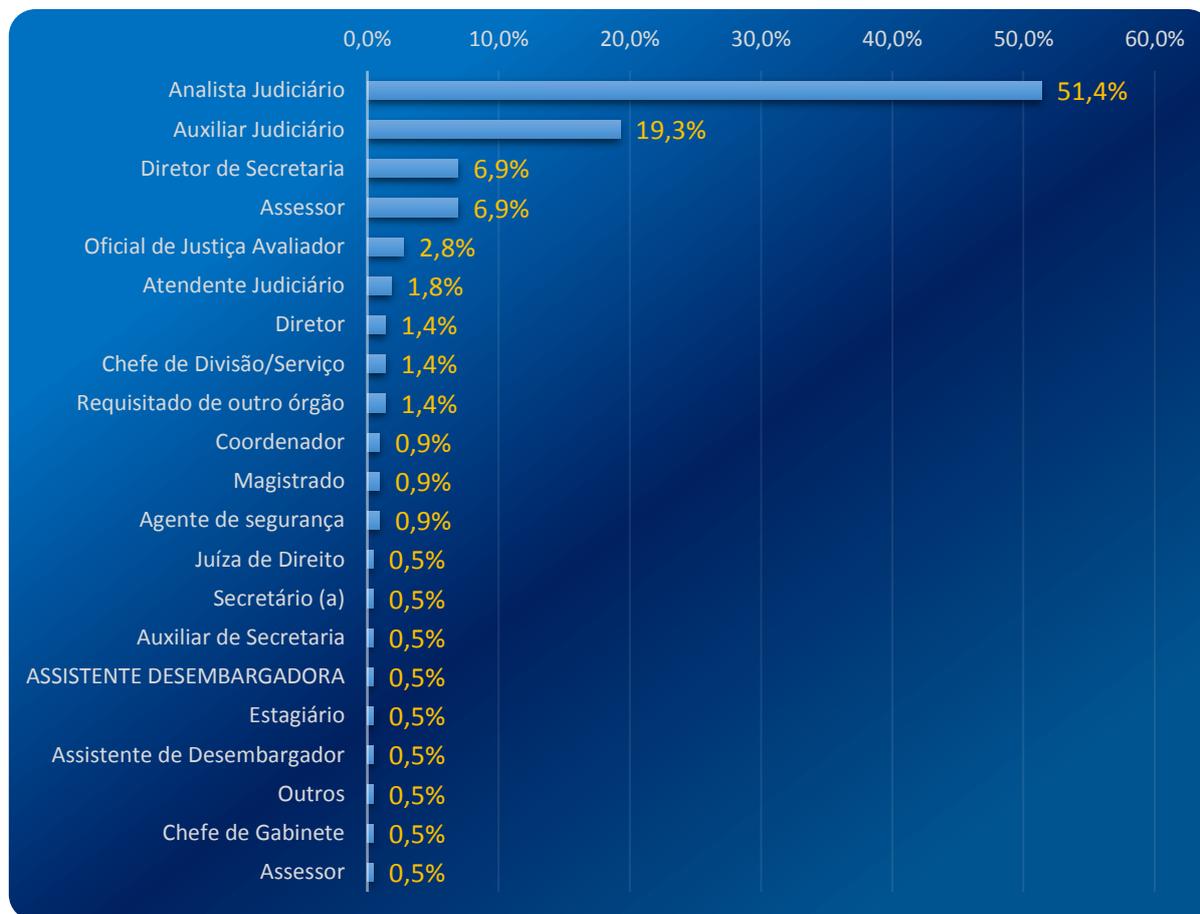
II.11 PERFIL

Gráfico 12: Distribuição da participação por vínculo



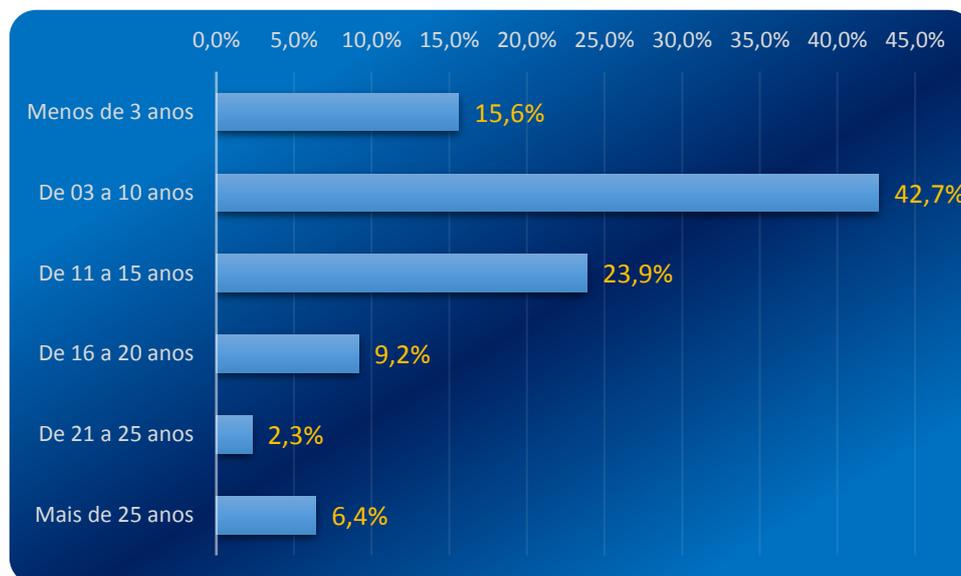
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

Gráfico 13: Cargo do colaborador



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

Gráfico 14: Anos de experiência



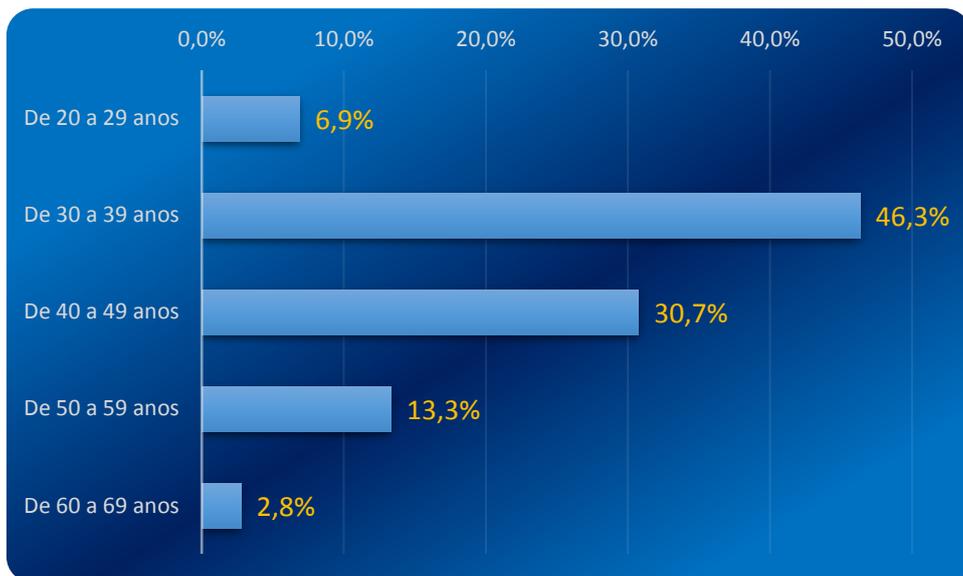
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

Gráfico 15: Distribuição por Sexo



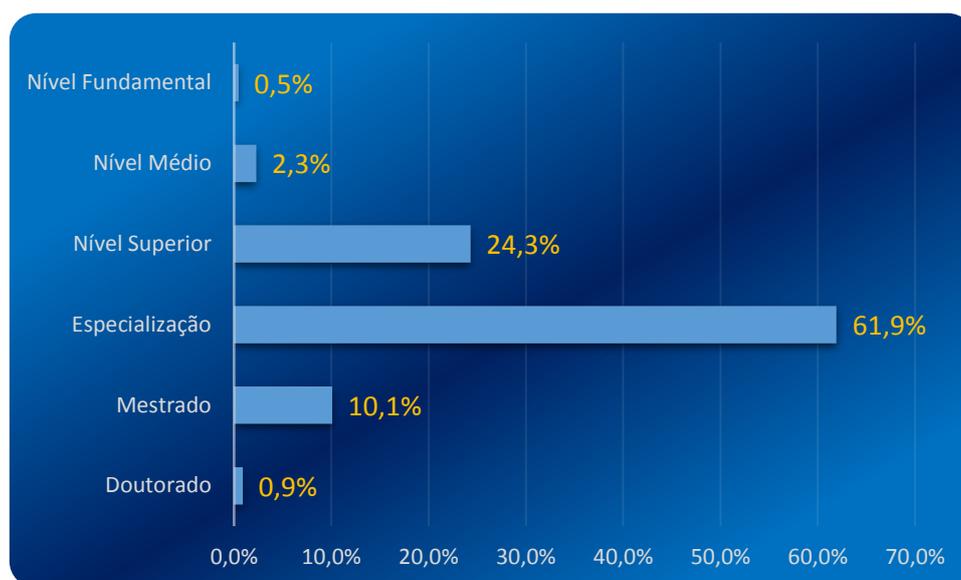
Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

Gráfico 16: Distribuição por idade



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

Gráfico 17: Distribuição do grau de instrução



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

III - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para compor o Índice de Satisfação de Clima Organizacional de Magistrados e Servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, considerou-se as respostas positivas, com os seguintes níveis: Satisfeito e Muito Satisfeito. Desse modo, foram sumarizadas todas as respostas com estes graus, dividindo-se pelo total geral de respostas de todos os níveis de qualificação, obtendo-se, dessa forma, o Índice de Satisfação da Pesquisa de Clima Organizacional.

Tabela 1: Respostas positivas x Total de Respostas

TEMA	RESPOSTAS POSITIVAS	TOTAL DE RESPOSTAS
INSTITUIÇÃO E DESEMPENHO	378	654
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	249	436
AMBIENTE DE TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS	935	1526
GESTÃO INSTITUCIONAL	288	654
COMUNICAÇÃO INTERNA	643	872
GESTÃO DE PESSOAS	545	1090
GESTÃO DO DESEMPENHO	427	654
PROMOÇÃO DA SAÚDE	239	654
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	207	654

TOTAL

3911

7194

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

Tabela 2: Síntese do Nível de Satisfação

Nível de Satisfação (NS)	PCO-2018	PCO-2020	VAR
NS Magistrados	43,4%	28,5%	- 14,9% ↓
NS Servidores	51,5%	54,4%	+2,9% ↑
NS Geral (IClima)	50,7%	49,4%	-1,3% ↓

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional – Servidores – 2020

De acordo com o Planejamento Estratégico, a meta para o ano de 2020 foi estabelecida em 59% de avaliações positivas.