



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de Solução de Comunicação IP Integrada
baseada em nuvem, incluindo serviços técnicos
especializados, a serem executados de forma contínua, com
capacidade para prover tráfego de voz entre as diversas
unidades judiciárias e administrativas do Tribunal de
Justiça do Estado do Pará.



TJPA-PRO20220804V01



Assinado com senha por WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA e ARILSON GALDINO DA SILVA.
Use 3137843.20212208-5107 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3137843.20212208-5107>
Documento gerado por SÍDALIA DO AMARAL FERREIRA *Data e hora: 19/04/2023 13:44





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Suporte Técnico	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: (91)3289-7181
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação Atualmente os Contratos 005/2018 e 065/2018 atendem o Tribunal de Justiça do Estado do Pará com serviço de voz básica não residencial, além de serviço de voz avançada digital DDR (circuitos digitais de voz) distribuídas em diferentes endereços. Os serviços prestados através dos contratos mencionados, têm o objetivo de garantir a realização de chamadas telefônicas fixas no âmbito do TJPA. Os referidos contratos não serão mais renovados, razão pela qual faz-se necessária contratação de serviço de voz mais moderno para manter à disposição das unidades do TJPA meios de comunicação por voz suficientes para a interação entre as diversas áreas e unidades administrativas e judiciais do Tribunal. Tais serviços são essenciais ao pleno desempenho das atividades do órgão, auxiliando na execução de missões institucionais e atividades administrativas, no Estado do Pará e em todo Território Nacional.
2. Descrição sucinta da solução pretendida A contratação visa modernizar o serviço de comunicação por voz, através de Contratação de Solução de Comunicação IP Integrada baseada em nuvem, incluindo serviços técnicos especializados, a serem executados de forma contínua, com capacidade para prover tráfego de voz entre as diversas unidades judiciárias e administrativas do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.
3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA O alinhamento desta contratação está assentado no Planejamento Estratégico do TJPA – Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados - Iniciativa Estratégica: Aprimoramento do domínio de serviços de TIC. Programa: 1417 – Atuação Jurisdicional (Objetivo 3: Aperfeiçoar a Gestão de Infraestrutura Física e Tecnológica); Ação: 8651/8652/8653 – Atualização, Expansão e Manutenção da Infraestrutura de Tecnologia do Poder Judiciário (1º Grau / 2º Grau / Apoio), estando prevista no Plano de Contratações de Soluções de TIC 2022, código de item SECINF 022.
4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução A contratação objetiva cobrir as unidades judiciárias e administrativas do TJPA, atendendo aos seguintes resultados direcionadores: • Otimização dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação, principalmente sob o domínio de infraestrutura de comunicação por voz;



TJPA-PROZ0200804V01



Assinado com senha por WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA e ARILSON GALDINO DA SILVA.
Use 3137843.20212208-5107 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3137843.20212208-5107>
Documento gerado por SÍDÁLIA DO AMARAL FERREIRA *Data e hora: 19/04/2023 13:44





• Aderência aos padrões e melhores práticas de mercado; • Minimizar indisponibilidades do serviço de voz; • Aumentar o nível de qualidade no fornecimento dos serviços Tecnologia da Informação e Comunicação.			
5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações			
O fornecimento de produtos e serviços deverá ocorrer no prazo de até 30 dias, após formalização e assinatura do contrato			
6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação			
6.1. Equipe de planejamento da contratação			
Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Márcia Valéria Amaral Lobato Matrícula: 68470 Telefone: (91)3289-7171 E-mail: marcia.lobato@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 173878 Telefone: (91)3289-7193 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br	
6.2. Equipe de apoio da contratação			
Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Márcia Valéria Amaral Lobato Matrícula: 68470 Telefone: (91)3289-7171 E-mail: marcia.lobato@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 173878 Telefone: (91)3289-7193 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br	
6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação			
Gestor do Contrato Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 173878 Telefone: (91)3289-7193 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Técnico Nome: Márcia Valéria Amaral Lobato Matrícula: 68470 Telefone: (91)3289-7171 E-mail: marcia.lobato@tjpa.jus.br	Fiscal Administrativo A ser definido pela SEAD



TJPA-PRO20200804V01



Assinado com senha por WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA e ARILSON GALDINO DA SILVA.
Use 3137843.20212208-5107 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3137843.20212208-5107>
Documento gerado por SÍDÁLIA DO AMARAL FERREIRA *Data e hora: 19/04/2023 13:44

