

PROJETO REDMINE – DPE

Complexidade:

Baixa: considerar tarefas mais rotineiras, ou seja, atividades que requeiram repetição de rotinas previamente definidas. Para a realização dessas tarefas não há autonomia decisória do servidor para implementar mudanças e/ou de propor alterações no processo de trabalho que está atuando.

Média: as atividades designadas exigem conhecimento e experiência. São tarefas que demandam um esforço intelectual e recursos analíticos. Referem-se a atividades estruturadas, ou seja, seguindo os padrões adotados no setor em que atua, entretanto, o nível de complexidade aumenta ao requerer análise e reflexão.

Alta: atividades técnicas que exijam qualificação específica. São tarefas que demandam um esforço intelectual e recursos analíticos. Atividades de coordenação de equipe, gestão na distribuição das atividades do setor que coordena, atuando por meio de avaliação dos processos de trabalho. Atividades de participação em reuniões de trabalho, que tenham um produto definido, em projetos e grupos de trabalho com atribuições definidas.

Prioridade:

Baixa: São as atividades em que a entrega do produto pode esperar.

Normal: São as atividades que seguem o ritmo programado no cronograma.

Alta: São as atividades que se antecipam ao ritmo programado no cronograma.

Urgente: São as demandas emergenciais que surgem e se tornam prioritárias.

Imediata: São demandas emergenciais que surgem e tem que ser solucionadas imediatamente, “na hora”.