**RELATÓRIO DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

Atuação como: Mediador ( ) Conciliador ( ) Observador ( )

**Relatório N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Instrutores do Módulo Teórico:

Número do Procedimento/Processo:

Nome do mediador 1:

Nome do mediador 2:

Número de sessões:

Data da mediação ou última sessão de mediação:

Local da mediação:

Nome dos observadores:

Anexos: ( ) Termo de acordo

( ) Pesquisas de satisfação do usuário (ambas as partes)

1 – Síntese da Demanda

2 - Questões identificadas (ambas as partes):

3 - Interesses reais das partes (ambas as partes):

4 - Reação das partes à declaração de abertura:

5 - Aplicação da técnica do Resumo, usando linguagem neutra ou positiva (indique como fez e como gostaria de tê-lo realizado, caso pudesse fazê-la novamente neste caso):

6 – Oportunidades de utilização da ferramenta de validação de sentimento realizadas (descreva como realizou, e caso não tenha realizado, indique como faria):

7 – Descreva as demais técnicas utilizadas, em que momento, e qual o resultado obtido:

8 - Oportunidades de melhoria identificadas (na aplicação das ferramentas pelos mediadores/conciliadores):

9 - Críticas ou comentários: