



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADE DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

UNIDADE ADMINISTRATIVA
Secretaria de Informática

RESPONSÁVEL
Nilce Longhi Ramoa

RAMAL
3205-3100

TOTAL DE SERVIDORES

| ATIVIDADE DE TREINAMENTO | JUSTIFICATIVA | HORÁRIO/PERÍODO APROPRIADO |
|--|--|-----------------------------------|
| Oracle B.I. | Coletar, organizar, analisar, compartilhar e monitorar informações que oferecem suporte a gestão de negócios da organização. | Segundo semestre 2017 |
| Técnicas JAD para Análise de Requisitos | Auxiliar na extração das informações dos usuários (especialistas no negócio) através de reuniões eficazes e conduzir reuniões de soluções de problemas relacionados à automação de processos organizacionais | Segundo semestre 2017 |
| Gerência de Configuração de Software com Subversion | Dar suporte à implantação do processo padrão de desenvolvimento de software, visando a melhoria da qualidade dos produtos entregues pela Secretaria de Informática. | Segundo semestre 2017 |
| BPM Básico | Otimizar os resultados da organização por meio da melhoria dos processos de negócio. | Primeiro semestre de 2018 |
| BPM Avançado | Otimizar os resultados da organização por meio da melhoria dos processos de negócio. | Primeiro semestre de 2018 |
| Analista de Negócios de TI com Base no Babok 2.0 | Otimizar os resultados da organização por meio da melhoria dos processos de negócio. | Primeiro semestre de 2018 |
| Gerenciamento de Projetos | Mostrar os fundamentos básicos no gerenciamento de projetos profissional definidos pelas melhores práticas do Guia PMBOK, do <i>PMI® - Project Management Institute</i> | Primeiro semestre de 2018 |
| Garantia da Qualidade de Produto e Processo de Software | Dar suporte à implantação do processo padrão de desenvolvimento de software, visando a melhoria da qualidade dos produtos entregues pela Secretaria de Informática. | Segundo semestre de 2018 |
| Habilidades de Negociação | O objetivo desse treinamento é oferecer uma poderosa metodologia para analisar, preparar e conduzir uma negociação, maximizando os resultados obtidos e a qualidade das relações entre os negociadores. Os participantes desenvolverão um rico repertório de técnicas e conceitos que os ajudarão a iniciar e manter | Segundo semestre de 2018 |



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

| | | |
|---------------------------|---|---|
| | discussões produtivas nas negociações cotidianas | |
| Coaching de Equipe | É um processo realizado junto às equipes de trabalho que tem como objetivo alavancar o desempenho e, conseqüentemente, os resultados. O Coaching de Equipes se inicia com a construção da identidade da equipe e com a avaliação dos principais gaps. É criado um plano de ação com metas e objetivos claros, que serão acompanhados pelo Coach. Ao final do processo, a equipe terá uma visão compartilhada, comunicação eficaz e acordos de convivência, tornando-se uma equipe de alta performance | Primeiro semestre de 2017 |
| Microsoft | A equipe não possui treinamento nas tecnologias da Microsoft, apenas experiência empírica, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável por grande parte dos serviços disponibilizados da área fim e área meio. | Segundo semestre de 2017, Segundo semestre de 2018 |
| SQL Server | A equipe precisa de atualização tecnológica para o banco de dados em questão. Responsável pelos dados/informações de sistemas da área fim e da área meio. | Primeiro semestre de 2018 |
| VMware | A equipe não possui treinamento nas tecnologias da VMWare, apenas experiência empírica, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pela infraestrutura por 99% dos serviços de TIC. | Segundo semestre de 2017 |
| RedHat | A equipe não possui treinamento atualizado nas tecnologias da RedHat, apenas experiência empírica e de treinamentos em versões passadas, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pela infraestrutura de grande parte dos sistemas da área fim, principalmente LIBRA e PJE. | Segundo semestre de 2017, primeiro semestre 2018 |
| Oracle | A equipe precisa de atualização tecnológica para o banco de dados em questão. Responsável pelos dados/informações de sistemas da área fim e da área meio. | Segundo semestre de 2018 |
| Cisco | A equipe precisa de atualização nas tecnologias de rede da Cisco, inclusive pela nova chegada de equipamentos. Responsável por toda a rede de Datacenter que suporta os serviços de TIC. | Segundo semestre de 2017, primeiro semestre de 2018 |
| Zabbix | A equipe não possui treinamento no Zabbix, sendo necessário capacitar a equipe. A solução é gratuita e não com a possibilidade | Primeiro semestre de 2018 |



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

| | | |
|---|--|---|
| | do suporte do fabricante, sendo de única e exclusiva responsabilidade da equipe atual. Responsável pelo monitoramento de todos os serviços do TJPA. | |
| PostgreSQL | A equipe precisa de atualização tecnológica para o banco de dados em questão. Responsável pelos dados/informações de sistemas da área fim e da área meio. | Primeiro semestre de 2017 |
| Firewall/Palo Alto | A equipe não possui treinamento nas tecnologias da Palo Alto, apenas experiência empírica, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pela segurança da informação do perímetro do TJPA na Internet, sendo a tecnologia que protege o acesso a todos os sistemas. | Primeiro semestre de 2018 |
| NetApp | A equipe não possui treinamento nas tecnologias da NetApp, apenas experiência empírica e handson, sendo necessário elevar o nível de capacitação. Responsável pelo backup e armazenamento de TODOS os dados do TJPA, incluindo banco de dados e sistemas. | Primeiro semestre de 2017, segundo semestre de 2018 |
| Oracle Database 12c: Administration Workshop | Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle. | Segundo semestre de 2017 |
| Oracle Database 12c: Backup and Recovery Workshop | Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle. | Segundo semestre de 2017 |
| Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning | Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle. | Segundo semestre de 2017 |
| Oracle Database 12c: Clusterware & RAC Admin Accelerated | Um dos servidores é novo na equipe e ainda não foi capacitado em administração de bancos Oracle. | Segundo semestre de 2017 |
| Oracle Database 12c: RAC and Data Guard Integration Workshop | A equipe ainda não tem capacitação em Oracle Dataguard | Primeiro semestre de 2018 |
| Oracle Database 12c: Implement Partitioning | A equipe ainda não tem capacitação em Oracle Partitioning | Primeiro semestre de 2018 |
| Eliminação de Desperdícios - 5S | Práticas com foco na eliminação de desperdício. Prepõe-se | Primeiro semestre de |



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| | a explicar, de uma forma simples, como utilizar o 5S de modo a manter os postos de trabalho limpos, organizados, seguros e melhorados continuamente. | 2017 |
| Mindfulness e Atenção Plena | Mindfulness é um estado psicológico onde se está atento ao presente de forma intencional e com esforço gentil de não-julgar a experiência. Com isso, mesmo em circunstância difíceis, abre-se espaço para que possamos fazer escolhas mais conscientes e funcionais, influenciando positivamente na maneira como lidamos com os desafios cotidianos. | <i>Primeiro Semestre 2017</i> |
| Gerenciamento de Serviços de TI – ITIL | Justificativa: O Gerenciamento de Serviços de TI compõe todo o ciclo de vida de um serviço de tecnologia, desde o entendimento das necessidades e expectativas dos usuário desses serviços, até o gerenciamento deles por meio de parâmetros de qualidade, tempo e custo, para que a TI possa atender e surpreender aqueles usuários. | Segundo semestre 2017 |
| Governança de TI - COBIT 5 | COBIT é um guia de boas práticas em Governança de TI, que preconiza um conjunto de ações para se obter melhor alinhamento da área Tecnologia de Informação e Comunicação aos objetivos e estratégias da instituição, uso mais responsável dos recursos de tecnologia, gerenciamento mais apropriados dos riscos tecnológicos e maximização do valor gerado dentro do negócio. | Segundo semestre 2017 |
| CA IT Service Desk Manager | Ferramenta de registro de atendimentos técnicos, que dá suporte à implementação dos processos dentro Gerenciamento de Serviços de TIC, e viabilizando a interação entre o fornecedor de soluções de tecnologia com os seus usuários, por meio de um canal único de atendimento, geralmente denominado Central de Serviços. | Primeiro semestre de 2018 |
| Data Science: Mining, Modeling and Visualization | Princípios relacionados à extração, modelagem estatística, tratamento, visualização, apresentação e análise de dados para otimizar a aferição e o gerenciamento de métricas e indicadores, além de subsidiar melhores decisões táticas e/ou estratégica. | Primeiro semestre de 2018 |
| Fundamentos de Logística, Cadeia de Suprimentos e Controle de Inventário | Conceitos que agregam maturidade às atividades relacionadas ao controle, estoque (normal e de segurança) e movimentação de ativos, com impactos significativos na redução de custos, otimização de inventário e celeridade nos atendimentos aos usuários | Segundo semestre de 2018 |



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

| | | |
|---|--|---------------------------|
| Six Sigma Green Belt | Trata-se de conjunto de práticas desenvolvidas para maximizar o desempenho dos processos dentro da empresa, eliminando as deficiências e as não conformidades com os serviços. Entre os resultados esperados, destacam-se a redução dos custos organizacionais, aumento significativo da qualidade e produtividade de serviços de TI, eliminação de atividades que não agregam valor, maior envolvimento das equipes de trabalho, mudança cultural benéfica, diminuição da variação dos processos. | Segundo semestre de 2018 |
| Serviços de Gestão de Recursos e Gastos com Telecomunicações | O crescente aumento do uso e das despesas de telefonia fixa, móvel e dados e a inexistência de ferramenta de apoio para análise, validação e comparação dos serviços e tarifas contratados e aqueles cobrados nas faturas recebidas, têm exigido grande atenção e alocação de tempo para verificação das faturas recebidas. | Segundo semestre de 2017 |
| Arquitetura e Design de Projetos JAVA | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | 2017 |
| Arquitetura e Design de Projetos .NET | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | 2017 |
| Arquiteturas Orientadas a Serviço | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | 2017 |
| Java (J2EE, Spring MVC) | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | Primeiro semestre de 2018 |



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

| | | |
|---------------------------------------|--|---------------------------|
| ASP.NET (MVC, EntityFramework) | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | Primeiro semestre de 2018 |
| Xamarin Framework | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | Primeiro semestre de 2018 |
| Javascript e frameworks | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | Segundo semestre de 2018 |
| Angular 2 | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | Segundo semestre de 2018 |
| Git (Versionamento) | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | Segundo semestre de 2018 |
| JBOSS para desenvolvedores | Manter, evoluir e desenvolver aplicações do TJPA. O objetivo é fazer com que as aplicações hoje existentes no Tribunal estejam de acordo com as tecnologias mais recentes utilizadas, agregando valor para as áreas diversas do Tribunal e reduzindo custos tanto na manutenção dos sistemas quanto custos operacionais das áreas atendidas. | Segundo semestre de 2018 |



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

QUESTIONÁRIO

- 1) COMO VOCÊ CONSIDERA A PARTICIPAÇÃO DE SERVIDORES DE SUA UNIDADE NAS CAPACITAÇÕES OFERECIDAS PELO TJ/PA?
() POUCO IMPORTANTE (X) IMPORTANTE () MUITO IMPORTANTE () PRIORITÁRIO
- 2) COM QUE FREQUÊNCIA OS SERVIDORES DA UNIDADE REALIZAM CURSOS DE QUALIFICAÇÃO?
() FREQUENTEMENTE (X) RARAMENTE () NUNCA FIZERAM
- 3) AO SEU VER, QUAL A PRINCIPAL DIFICULDADE ENFRENTADA POR SERVIDORES PARA COMPARECEREM A CURSOS DE TREINAMENTO?
() FALTA DE TEMPO (X) CURSOS INADEQUADOS () DIFICULDADE PARA OBTER LIBERAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA () NENHUMA DIFICULDADE
- 5) COMO VOCÊ CONSIDERA A DISPONIBILIZAÇÃO DE CURSOS OFERECIDOS PELO TJ/PA?
(X) BOA () REGULAR () INSUFICIENTE
- 6) COMO VOCÊ CONSIDERA A DIVULGAÇÃO DOS CURSOS OFERECIDOS PELO TJ/PA?
(X) BOA () REGULAR () INSUFICIENTE

OBSERVAÇÕES

A atividade principal do Tribunal de Justiça é diversa da atividade Secretaria de Informática, por este motivo considero que apesar de muito bons os cursos são pouco adequados a realidade específica desta Secretaria.

| DATA | ASSINATURA DO SERVIDOR |
|------------|------------------------|
| 31.05.2017 | |