



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**Coordenadoria Geral dos Juizados Especiais**

---

**Ofício Circular nº 21/2016-CJE**

**Belém-Pa, 04 de agosto de 2016.**

A Sua Excelência o(a) Senhor(a)

Juizes(as) de Direito das Varas dos Juizados Especiais / Juizados Especiais Cíveis do Estado do Pará

**Assunto:** Pesquisa de Satisfação do Usuário

Senhores(as) Magistrados(as),

Ao cumprimentá-los(as), tendo em vista a realização da Pesquisa de Satisfação do Usuário do Poder Judiciário Estadual determinada pela Presidência deste E. Tribunal por meio do ofício circular n. 58/2016-GP, solicito o encaminhamento dos respectivos formulários, até o dia 10 de agosto do corrente ano, para o *email* [estatistica@tjpa.jus.br](mailto:estatistica@tjpa.jus.br), conforme solicitado pelo Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística.

Atenciosamente,

Desembargadora **VANIA VALENTE DO COUTO FORTES BITAR CUNHA**  
Coordenadora Geral dos Juizados Especiais



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ  
Gabinete da Presidência**

Ofício-Circular nº 58/2016-GP

Belém, 11 de abril de 2016

**AOS JUÍZES DE DIREITO DIRETORES DOS FÓRUNS DA REGIÃO  
METROPOLITANA DE BELÉM E DAS COMARCAS DO INTERIOR**

**Assunto:** Pesquisa de Satisfação do Usuário

Senhores Magistrados,

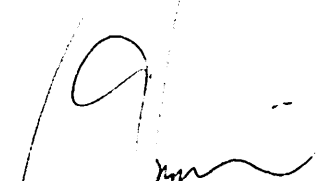
Honrado em cumprimenta-lo (a), e tendo em vista a realização da Pesquisa de Satisfação do Usuário do Poder Judiciário Estadual, no período de 16/05/2016 a 29/07/2016, conforme Portaria nº 1680/2016-GP, solicito colaboração de V. Exa em incentivar a participação do público externo na referida pesquisa, em especial, por meio eletrônico.

Adicionalmente, encaminho formulários impressos a serem disponibilizados como meio alternativo de preenchimento pelos usuários e armazenadas em caixas coletoras.

Após o termino do prazo da pesquisa, solicito igual empenho de V. Exa, no envio dos formulários preenchidos, preferencialmente, digitalizados para o e-mail [estatistica@tjpa.jus.br](mailto:estatistica@tjpa.jus.br).

A pesquisa de Satisfação do Usuário é elemento importante para o Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Estado, em especial na identificação das oportunidades de melhorias.

Atenciosamente,

  
**Constantino Augusto Guerreiro**  
Desembargador Presidente do TJPA