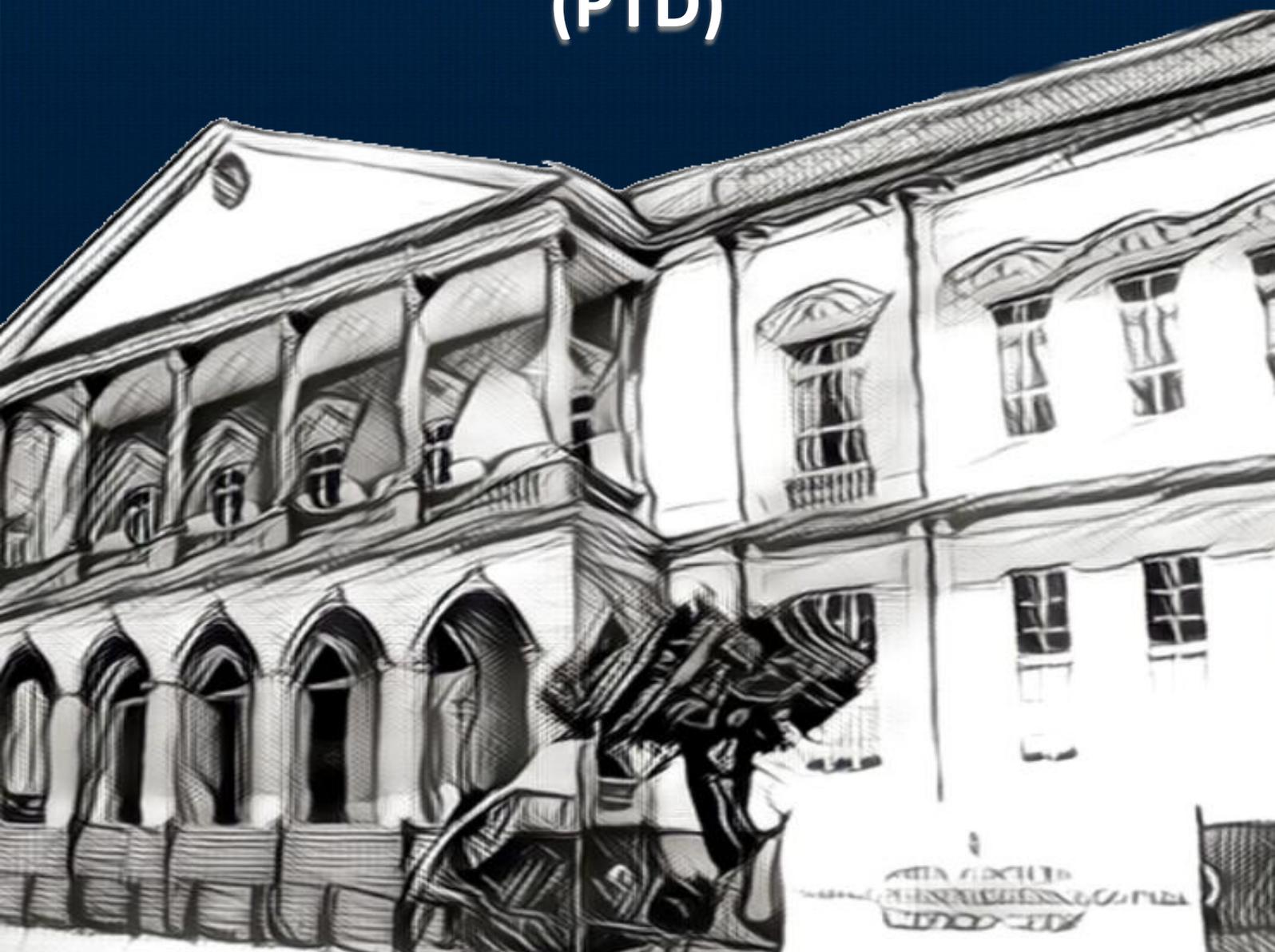




TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO PARÁ

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (PTD)





TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO PARÁ

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (PTD)

— SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO —

2023 - 2027

PRESIDENTE DO TJPA

DESEMBARGADOR ROBERTO GONÇALVES DE MOURA

VICE-PRESIDENTE DO TJPA

DESEMBARGADOR LUIZ GONZAGA DA COSTA NETO

DESEMBARGADOR CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

DESEMBARGADORA MARIA ELVINA GEMAQUE TAVEIRA

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SECRETÁRIO DE TIC

DIEGO BAPTISTA LEITÃO

SECRETÁRIO ADJUNTO DE TIC

BRUNO RODRIGUES CARDOSO

COORDENADOR DE APLICAÇÕES

ÁLVARO ROGERS CARDOSO ALVÃO

COORDENADORA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

ALINE SANTOS DE OLIVEIRA

COORDENADORA DE GOVERNANÇA

LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO

COORDENADOR DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

ARILSON GALDINO DA SILVA

ASSESSORES DE INFORMÁTICA

ANDREY DIEGO DA SILVA ALBUQUERQUE

MARCIO GOES DO NASCIMENTO

MAURICIO DE FREITAS BRAGA

MIGUEL JOSE DE ALMEIDA PERNAMBUCO

PAULA NANCY LIMA DIOCESANO GUERREIRO

WELLEN DE PAULA MONTEIRO AMADOR

CHEFES DE DIVISÃO / SERVIÇO

ALEXANDER RICHARD VINSON

BRUNO VIEIRA DOS SANTOS

CARLOS DIEGO POJO DE BRITO

DANIEL FONTES PEREIRA

DENISON LEANDRO SERRAO SOARES

FÁBIO VENICIUS FERREIRA DOS REIS

IGOR PINTO SIMÕES

JOSÉ DE ANDRADE GOYANA JUNIOR

MARCUS SERGIO FERREIRA NEVES

MARILIA PAULOS TELES

MURILO DE MELO SILVA

PAULO ROBERTO LOURINHO DOS SANTOS

RAMON SANTOS DO NASCIMENTO

JORGE ANDRÉ SILVA ABDON

WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA

COMISSÃO DE INFORMÁTICA
(PORTARIA Nº 1570/2025-GP)

DESEMBARGADOR ALEX PINHEIRO CENTENO
J. EDMAR SILVA PEREIRA
Jª. KÁTIA PARENTE SENA
ARILSON GALDINO DA SILVA
BRUNO RODRIGUES CARDOSO
DIEGO BAPTISTA LEITÃO
PAULA NANCY LIMA DIOCESANO GUERREIRO

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
(PORTARIA Nº 1093/2025-GP)

DESEMBARGADOR ALEX PINHEIRO CENTENO
Jª. PATRÍCIA DE OLIVEIRA SÁ MOREIRA
ARILSON GALDINO DA SILVA
DIEGO BAPTISTA LEITÃO
MIGUEL LUCIVALDO ALVES SANTOS
MAURÍCIO CRISPINO GOMES
HELLEN GEYSA DA SILVA MIRANDA BRANCALHÃO
TIAGO SILVA GUIMARÃES
PAULO VICTOR RAMOS CORRÊA
CEL. QOPM MARLON SILVA NASCIMENTO
FÁBIO DJAN OLIVEIRA DE LIMA
WILL MONTENEGRO TEIXEIRA

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC
(PORTARIA Nº 3477/2025-GP)

JOÃO VALÉRIO DE MOURA JUNIOR
DIEGO BAPTISTA LEITÃO
MIGUEL LUCIVALDO ALVES SANTOS
MAURÍCIO CRISPINO GOMES
TIAGO SILVA GUIMARÃES
LUCIANA SÁ FERNANDES
LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO
PAULA NANCY LIMA DIOCESANO GUERREIRO
JEAN KARLO QUINTELA DE SOUZA
CARLOS ALBERTO MAGALHÃES BREMGARTNER
LORENA RAMOS DO VALE

COMITÊ DE GESTÃO DE TIC
(PORTARIAS Nº 2309/2025 E 2900/2025-GP)

ARILSON GALDINO DA SILVA
ALINE SANTOS DE OLIVEIRA
ÁLVARO ROGERS CARDOSO ALVÃO
BRUNO RODRIGUES CARDOSO
DIEGO BAPTISTA LEITÃO
LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO
PAULA NANCY LIMA DIOCESANO GUERREIRO

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

DIEGO BAPTISTA LEITÃO
BRUNO RODRIGUES CARDOSO
ALINE SANTOS DE OLIVEIRA
ÁLVARO ROGERS CARDOSO ALVÃO
ARILSON GALDINO DA SILVA
LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO
CLEBER ROBERTO PAES DA ROCHA
FABIO ROBERTO ALBUQUERQUE AZEVEDO



FICHA DE CONTROLE DE VERSÃO E PUBLICIDADE DE DOCUMENTOS

Identificação do Documento			
Título:	Plano de Transformação Digital	Sigla:	PTD
Tipo do documento:	() Norma () Política (X) Plano () Protocolo		
Elaborado por:	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO		
Publicidade			
Classificação:	() Público (X) Institucional () Departamental () Restrito () Controlado		
Forma de Publicação:			
Documentos Relacionados:	Resolução Nº 370 – CNJ PDTIC	ID:	

Versão	Data	Autoria	Descrição da Alteração	Aprovado Por
1.0	28/08/2023	CLEBER ROCHA E FÁBIO AZEVEDO	VERSÃO INICIAL DO PLANO.	
1.1	23/02/2024	CLEBER ROCHA E FÁBIO AZEVEDO	REVISÃO DO PLANO PARA O ANO DE 2024, COM ATUALIZAÇÕES DE DATAS DE AÇÕES PLANEJADAS. ATUALIZAÇÃO DO TEMPLATE.	
1.2	04/03/2024	CLEBER ROCHA E LUCIANA MELLO	REGISTRO DA REVISÃO E APROVAÇÃO DO PLANO PARA O EXERCÍCIO 2024 EM REUNIÃO DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TI	
2.0	13/08/2025	LUCIANA MELLO, FÁBIO AZEVEDO E CLEBER ROCHA	REVISÃO E ATUALIZAÇÕES PARA CONTEMPLAR AS NECESSIDADES DO BIÊNIO DE GESTÃO 2025-2027	Comitê de Governança de TIC

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
1.1 OBJETIVO E ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	7
1.2 VIGÊNCIA E REVISÕES	8
2. METODOLOGIA	8
2.1 VISÃO GERAL	8
3. EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO	9
3.1 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS	10
3.2 INTEGRAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS	11
3.3 INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS	11
3.4 ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO	11
4. MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS	12
4.1 SUSTENTAÇÃO DOS SERVIÇOS	12
4.2 CARTA DE SERVIÇOS À SOCIEDADE	12
5. ANEXOS	13
5.1. ANEXO I - CRITÉRIOS DE CATEGORIZAÇÃO DE SERVIÇOS	13
5.2. ANEXO II - CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DE SERVIÇOS	14
5.3. ANEXO III - MATRIZ DE RISCOS	15



1. INTRODUÇÃO

A transformação digital pode ser descrita como o processo de integrar a tecnologia digital em todos os aspectos de uma instituição, mudando fundamentalmente a maneira como ela opera e entrega valor aos seus clientes/usuários. Isso inclui a adoção de novas tecnologias, como a inteligência artificial, análise de dados e automação, bem como otimização de processos, mudança de cultura e uma nova visão estratégica.

Além disso, a transformação digital pode melhorar a eficiência e a produtividade, reduzindo a dependência de processos manuais, proporcionando reduções de custos significativas e permitindo que as instituições redirecionem recursos para áreas mais estratégicas, além de contribuir para a sustentabilidade da organização através da redução do consumo de recursos como papel e energia, redução da emissão de carbono (execução de processos remotos que eliminem o deslocamento de pessoas ou documentos) e redução de lixo produzido.

Para ter sucesso na transformação digital, as instituições devem definir claramente seus objetivos e metas, bem como os indicadores de sucesso e processos de trabalho para implantação de novas tecnologias e garantir o alinhamento e engajamento de todas as áreas da instituição.

1.1 OBJETIVO E ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Este plano está alinhado à Estratégia Nacional do Poder Judiciário, à ENTIC-JUD, instituída pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, ao Plano de Gestão do TJPB biênio 2025-2027 e ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025-2027 do TJPB e define a estratégia do TJPB para:

- ✓ Identificar e avaliar o potencial de serviços públicos digitalizáveis;
- ✓ Simplificar e agilizar a prestação de serviços à comunidade;
- ✓ Oferecer mecanismos de avaliação dos serviços à comunidade;
- ✓ Consolidar o órgão como excelência no seu estado;
- ✓ Aumentar a qualidade e os serviços oferecidos;
- ✓ Facilitar acesso ao serviço;
- ✓ Transparência ativa da informação.
- ✓ Promover a gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
- ✓ Aumentar a capacidade e a abrangência dos serviços.



1.2 VIGÊNCIA E REVISÕES

Este plano terá vigência, no mínimo, durante o período de 2023-2027 e será objeto de revisão periódica bienal pelo Comitê de Governança de TIC, buscando adequações à realidade do órgão e da sociedade e de mudanças do Judiciário, mantendo aderência à Estratégia Nacional de Tecnologia.

Algumas ações elencadas no plano podem ultrapassar o marco de 2027, porém, embora não sejam alvo imediato da administração do biênio 2025-2027, precisam ser elencadas para garantir a continuidade do plano em administrações futuras e o efetivo alcance dos objetivos propostos.

2. METODOLOGIA

2.1 VISÃO GERAL

Para o estabelecimento da estratégia de transformação digital foram/serão realizadas as seguintes ações no âmbito do TJPA:

- ✓ Elaboração da minuta do PTD;
- ✓ Deliberação da minuta do PTD pelo Comitê de Governança de TIC;
- ✓ Aprovação da minuta do PTD pelo Comitê de Governança de TIC;
- ✓ Após aprovação e publicação da minuta do PTD, deve-se dar início às etapas de planejamento e execução;
- ✓ Identificar o universo de serviços oferecidos pelo órgão (inventário), podendo ser suportados por processos primários (essenciais ou finalísticos), que agreguem valor diretamente à sociedade e representam as atividades essenciais que o órgão executa para cumprir sua missão e que podem ser transformados digitalmente;
- ✓ Identificar os responsáveis pelas iniciativas e seus papéis nelas, podendo, opcionalmente, ser criada uma matriz RACI para o mapeamento da informação.
- ✓ Priorizar as iniciativas levantadas com base na abrangência (quantidade de pessoas atendidas), impacto e viabilidade para implementação da solução;
- ✓ Elaborar cronograma das iniciativas levantadas e as áreas responsáveis por sua condução.

A análise e revisão periódica do PTD deve ser realizada pelo Comitê de Governança de TIC, que deverá promover a articulação dos recursos humanos e tecnológicos necessários para a efetivação do PTD;



Cada iniciativa será executada visando tornar digitais os serviços identificados, podendo conter:

- ✓ Mapeamento dos processos, levantamento de requisitos e normativos impactados pelas alterações propostas e obtenção de confirmação da legalidade da solução proposta;
- ✓ Identificação das partes interessadas correspondentes;
- ✓ Estimativas de esforço, tempo e custo para implementação da iniciativa;
- ✓ Desenvolvimento da solução e/ou utilização de ferramenta de automação de fluxo de processos;
- ✓ Homologação da solução;
- ✓ Capacitação da equipe do órgão;
- ✓ Atualização da Carta de Serviços do TJPA; e
- ✓ Publicidade do novo serviço.

As iniciativas de TIC decorrentes do PTD deverão ser alinhadas ao PDTIC vigente.

3. EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO

As ações estruturantes devem realizar ganhos de escala, reuso, padronização, integração, aquisições conjuntas com outros órgãos do judiciário. Este plano adotará o preconizado pela ENTIC-JUD, Resolução 370/2021, onde as ações devem contemplar, no mínimo:

- I. Transformação digital de serviços;
- II. Integração de canais digitais;
- III. Interoperabilidade de sistemas; e
- IV. Estratégia de monitoramento.

A seguir, são relacionados os serviços propostos por eixo:



3.1 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS

¹ Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação; ² Secretaria de Engenharia e Arquitetura; ³ Coordenadoria de Aplicações da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação; ⁴ Secretaria de Administração; ⁵ Secretaria de Planejamento, Coordenação e Finanças; ⁶ Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística; ⁷ Coordenadoria de Atendimento ao Usuário da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Serviço	Ações necessárias	Responsável	Prazo	Status
Serviço de Infraestrutura	Entregar fibra óptica em todos os fóruns e um link redundante para aumentar a disponibilidade - Região do Marajó	CIT ¹	20/10/2024	Concluída
	Entregar fibra óptica em todos os fóruns e um link redundante para aumentar a disponibilidade (Por exemplo, Starlink)	CIT ¹	20/10/2032	Em execução
	Contratação do fornecimento de energia por meio do Ambiente de Contratação Livre (ACL)	SEA ²	31/12/2026	Em execução
	Construção de usina solar fotovoltaica.	SEA ²	31/12/2026	Em execução
Serviços de Governança	Aperfeiçoar as plataformas e ferramentas de ensino presencial e remoto da Escola Judicial do Pará, possibilitando melhores condições de usabilidade e acessibilidade, atingindo maior quantitativo de magistrados(as) e servidores(as).	Escola Judiciária	31/12/2024	Concluído
	Criação de painéis de BI com dados dos processos remetidos para a UNAJ, contadoria, MP, DPE, Setor Social, Central de mandados etc. e do tempo decorrido desde a remessa	CA ³	01/04/2024	Concluído
	Criação de um marketplace com os painéis de BI existentes	CA ³	30/03/2025	Concluído
	Convênios e parcerias com Tribunais, empresas públicas e privadas e universidades para compartilhamento de tecnologias de IA	CA ³ , CIT ¹	01/10/2026	Em execução
	Implantar soluções de contratações inovadoras e ferramenta de gestão contratual, desde /as etapas internas até a execução do objeto - ePro	CA ³ /SEAD ⁴	20/06/2024	Concluído
Serviços Judiciais	Implantação de soluções tecnológicas para automatização da rotina de fiscalização e controle das atividades judiciais e das serventias extrajudiciais.	CA ³ /SEPLAN ⁵	01/10/2024	Concluído
	Automações para redução do quantitativo de processos de execução fiscal.	CA ³	31/07/2025	Concluído
	Emissão mensal de mapeamento estatístico individualizado para cada unidade judicial, com sugestão de plano de ação levando em consideração a realidade da vara, para alavancar o atendimento das METAS do CNJ (por exemplo, MAAT).	DPGE ⁶	31/12/2024	Concluído
	Aquisição de Inteligência Artificial para identificação de demandas repetitivas, ações coletivas, ações com precedentes e ações predatórias, para contribuir com o trabalho do CIJEP (por exemplo BERNARDO, ATOS)	CA ³	01/10/2026	Em execução
	Criar funcionalidade no PJE para produzir minuta de sentença de extinção, nos casos de não pagamento de custas iniciais dentro do prazo	CA ³	01/02/2024	Concluído
	Funcionalidade para gerar certidão automática de decurso de prazos	CA ³	01/02/2026	Em execução
	Zeus - Transcrição automática de falas de audiências gravadas, identificação de interlocutores e geração de resumos dos principais pontos discutidos.	CA ³	02/04/2025	Concluído
	landê - Geração automática de minutas de relatório, ementa e voto no PJe do 2º Grau, usando IA generativa com infraestrutura própria do TJPA.	CA ³	25/06/2025	Concluído
	Promptus - Nacionalização do Banco de Prompts,	CA ³	31/12/2025	Em execução
	Aperfeiçoamento dos mecanismos para identificar prevenção em processos no sistema PJe	CA ³	29/01/2027	Planejada (Não Iniciada)



3.2 INTEGRAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

³ Coordenadoria de Aplicações da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação; ⁷ Coordenadoria de Atendimento ao Usuário da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Serviço	Ações necessárias	Responsável	Prazo	Status
Serviços de canal	Desenvolvimento de Chatbot para atendimento de suporte de TIC para usuários internos e externos.	CAU ⁷	01/06/2025	Concluído
	Criação de aplicativo para combate à violência de grupos vulneráveis, integrado ao APP Geral do TJ	CA ³	01/10/2026	Em execução
	Desenvolvimento do Chatbot para atendimento de serviços de justiça para usuários internos e externos, como consulta processual e consulta a audiências.	CAU ⁷	01/06/2025	Concluído
	Implantar o Sistema Eletrônico de Informações – SEI	CA ³	02/06/2025	Concluído

3.3 INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS

¹ Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação; ³ Coordenadoria de Aplicações da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Serviço	Ações necessárias	Responsável	Prazo	Status
Serviços de Interoperabilidade	Desenvolvimento de sistema integrado de planejamento e gestão estratégica, que contemple as dimensões de custos, orçamentária, financeira e de riscos.	CA ³	01/11/2026	Planejado
	Avaliar a utilização do gov.br nos sistemas do TJPA	CA ³	01/12/2026	Planejado
Serviços Judiciais	Desenvolvimento e implantação de sistema para gestão integral de precatórios, integrado ao PJE, desde a sua expedição até o efetivo pagamento.	CA ³	20/10/2026	Em execução
	Integração por meio do fluxo do processo de órgãos de perícia e outros que prestam informações ao Poder Judiciário (exemplo da Vara de Execuções Penais de Marabá com a SEAP)	CA ³ , CIT ¹	01/11/2026	Planejado

3.4 ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

¹ Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação; ⁶ Departamento de Planejamento, Gestão e Estatística; ⁸ Coordenadoria de Atendimento ao Usuário da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação; ⁸ Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, ⁹ Presidência.

Serviço	Ações necessárias	Responsável	Prazo	Status
Serviço de Infraestrutura	Criação de um centro de monitoramento global e integrado das ferramentas de segurança de dados do TJPA	CIT ¹	01/12/2026	Planejada
	Investir em ferramentas de monitoramento de infraestrutura munidas de IA para automatizar a tomada de decisão	CIT ¹	01/12/2026	Planejada
	Manter Equipamentos de DataCenter atualizados.	CIT ¹	01/12/2026	Planejada
	Aumentar a otimização dos recursos de armazenamento centralizado de dados do TJPA	CIT ¹	31/08/2026	Planejada
	Otimização e expansão das capacidades de processamento de Datacenter do TJPA	CIT ¹	30/09/2026	Planejada
	Impulsionar o crescimento e a eficiência de ambientes utilizando tecnologia de containers (Devops)	CIT ¹	30/06/2026	Planejada
	Aumentar a otimização dos recursos de armazenamento centralizado de dados do TJPA	CAU ⁷	01/07/2027	Em execução
Serviços de Governança	Manter o parque tecnológico atualizado (possivelmente) alterando de propriedade para assinatura.	CAU ⁷	01/07/2027	Em execução
	Criação de META de INOVAÇÃO, para avaliação qualitativa de desempenho, como por exemplo, implementação de projetos de cidadania e de ampliação de acesso à justiça, participação em função administrativa, realização de convênios, satisfação dos jurisdicionados, etc.	DPGE ⁶	31/12/2026	Planejada
	Incentivo ao incremento de produtividade, com premiação financeira, bem como patrocínio de cursos relacionados a área de atuação de interesse do premiado.	Presidência ⁹	31/12/2024	Concluído
	Organizar e estruturar o funcionamento das comissões e comitês (Reestruturar, e implementar, se necessário, o SISTAP e a Central de Negócios)	SETIC ⁸	01/10/2024	Concluído



4. MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1 SUSTENTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Após a entrega dos serviços para a sociedade, os serviços serão monitorados visando a verificação de sua qualidade, a percepção de benefícios pela sociedade (efetividade) e a melhoria contínua dos serviços. Para tanto, os serviços poderão ser monitorados através de indicadores de desempenho e qualidade.

4.2 CARTA DE SERVIÇOS À SOCIEDADE

Sugere-se que após a disponibilização de cada novo serviço digital à sociedade, a Carta de Serviços do órgão ser atualizada. Esta carta descreve as atividades realizadas pelo órgão, prazos e procedimentos para ter acesso aos serviços prestados. Promove a qualidade e a transparência dos serviços e deve ser de fácil acesso ao cidadão inclusive com características que promovam a inclusão de pessoa com deficiência (PcD).

A carta de serviços do TJPA pode ser consultada em:

<https://www.tjpa.jus.br/CMSPortal/VisualizarArquivo?idArquivo=1292557>



5. ANEXOS

5.1. ANEXO I - CRITÉRIOS DE CATEGORIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Sugere-se categorização dos serviços pelo agrupamento por características similares, conforme preconizado pelo CNJ no seu Modelo de Plano de Transformação Digital, a fim de facilitar sua comparação. Sugestões de categorização dos serviços para a transformação digital são, mas não se limitam a:

- ✓ **Serviços de Interoperabilidade:** Serviços que viabilizam a interoperabilidade entre soluções. Ex.: Soluções buscando informações entre elas, integração de banco de dados.
- ✓ **Serviços de Canal:** Serviços que consolidam um canal único com a sociedade. Ex.: Página na web que é um ponto único de contato entre o órgão e o cidadão; login integrado dos servidores para as soluções existentes.
- ✓ **Serviços Judiciais:** Serviços finalísticos do órgão, podem ser novos serviços, bem como a melhoria ou a expansão de serviços existente. Ex.: Pesquisa Judicial.
- ✓ **Serviços Administrativos:** Serviços que impactam na inovação ou melhoria dos serviços administrativos, internos do órgão, principalmente num período de trabalho remoto (home office).
- ✓ **Serviços de Infraestrutura:** Criam ou ampliam a capacidade física de atender as demandas de negócio. Ex.: Implantação de serviços em nuvem.
- ✓ **Serviços de Governança:** Serviços que envolvem tecnologias relacionadas ao conhecimento apropriado pela organização, novas estratégias de negócio ou novas estruturas ou processos organizacionais. Exemplos: Melhoria dos processos organizacionais; Implantação/modernização de solução e processos para melhorar a satisfação dos usuários do sistema judiciário.



5.2. ANEXO II - CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Sugere-se a utilização da tabela de critérios de priorização de serviços proposta pelo CNJ no seu Modelo de Plano de Transformação Digital. Sugestões de critérios são, mas não se limitam a:

Critério	Peso
Alinhamento com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário	Alto/Médio/Baixo
Alinhamento com a ENTIC-JUD	Alto/Médio/Baixo
Alinhamento com o PEI do Órgão	Alto/Médio/Baixo
Alinhamento com o PDTIC do Órgão	Alto/Médio/Baixo
Obrigatório por força de lei	Sim/Não
Abrangência dos resultados	Sociedade/Juízes e Advogados/Servidores do Órgão
Prazo necessário para execução do projeto de implantação do serviço	6 meses/ 12 meses / 18 meses
Custo necessário para digitalização dos serviços	Até 80 mil/80 mil a 200 mil/ Acima de 200mil
Conhecimento da equipe do órgão para a execução do projeto de implantação do serviço	Alto/Médio/Baixo
Adequação a LGPD	Sim/Não
Tempo de fila do cidadão para atendimento	Horas/Dias
Quantidade de requisições dos serviços (volume anual estimado de solicitações)	1.000/10.000/50.000
Quantidade de reclamações sobre o atendimento	1.000/10.000/50.000



5.3. ANEXO III - MATRIZ DE RISCOS

Sugere-se a utilização da matriz de riscos proposta pelo CNJ no seu Modelo de Plano de Transformação Digital. Sugestões de critérios são, mas não se limitam a:

Probabilidade		Impacto (Efeito que o risco exerce sobre o projeto)		Grau de Risco	
Índice	Probabilidade de Ocorrência	Índice	Impacto	Índice	Descrição
1	Improvável	1	Muito baixo	1 a 2	Muito Baixo - Impacto mínimo no projeto
2	Pouco provável	2	Baixo	3 a 5	Baixo - Impacto no projeto
3	Provável	3	Médio	6 a 10	Médio - Impacto no projeto
4	Muito provável	4	Alto	12 a 16	Alto - Impacto no projeto
5	Quase Certo	5	Muito alto	20 a 25	Muito Alto - Comprometimento no projeto