



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
COORDENADORIA DE GOVERNANÇA

ATA DE REUNIÃO	
Convocado por: Simone Cristina Pires Tavares, Coordenadora de Governança	Data: 24/04/2025
Participantes	Cargo Setor
Simone Cristina Pires Tavares	Coordenadora SETIC – CGOV
Marcus Sergio Ferreira Neves	Chefe SETIC – CGOV - SOCPTIC
Paulo Roberto Iourinho dos Santos	Chefe SETIC – CGOV - SOEPTIC
Fabio Mendes Monteiro	Analista SETIC – CA - ???
Dailson Roberto Alves Pedroso	Analista Lanlink (Terceirizada)
Danielle do Socorro Andrade da Silva	Analista Lanlink (Terceirizada)
Alexander Quaresma Tschertasch	Gestor Lanlink (Terceirizada)
Thiago Rodrigues	Account Executive Government SERVICENOW
ASSUNTOS DISCUTIDOS	
ATA DE REUNIÃO DA COORDENADORIA DE GOVERNANÇA – SETIC/CGOV/SOCPTIC Tribunal de Justiça do Estado do Pará – TJPA Data: 24 de abril de 2025 Horário: 10h00 às 11h30 Local: Sala de Reuniões da SETIC - Plataforma Microsoft Teams A reunião teve início às 10h00, realizada por videoconferência na plataforma Microsoft Teams, sob condução do Sr. Thiago Rodrigues, Sr. Enterprise Executive Government da empresa ServiceNow. Inicialmente, foi apresentada a atuação institucional da empresa, com destaque para sua presença internacional, experiência em grandes projetos no setor público e adoção por instituições relevantes, como a Vale do Rio Doce, além do estudo em curso para implantação da plataforma no Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo - TJES. Durante a apresentação, foram tratados os seguintes pontos, considerados requisitos desejados para avaliação da solução no âmbito do TJPA: • Suporte a Frameworks de Governança; • Gestão de Políticas e Conformidade; • Monitoramento de Planos Estratégicos; • Gestão de Riscos; • Indicadores de Desempenho em Tempo Real; • Auditoria e Rastreabilidade; • Integração com outras Ferramentas; • Portfólio de Projetos e Soluções;	



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
COORDENADORIA DE GOVERNANÇA

- Flexibilidade e Escalabilidade;
- Segurança e Controle de Acesso.

Durante a reunião, os participantes puderam esclarecer dúvidas sobre a aderência da plataforma às necessidades da Coordenadoria de Governança, especialmente quanto à capacidade da ferramenta em apoiar a gestão integrada e a tomada de decisão baseada em dados confiáveis.

Ao final, ficou acordado que a CGOV deverá entrar novamente em contato com a ServiceNow para agendamento de nova reunião, a fim de aprofundar as demonstrações técnicas e explorar alternativas de aplicação da solução no ecossistema do TJPA.

A reunião foi encerrada às 11h30.

Nada mais havendo a tratar, eu, Alexander Quaresma Tschertasch, lavrei a presente ata.

Belém/PA, 24 de abril de 2025.

ANEXOS
Não se aplica