



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Ata de reunião do Comitê Gestor da área de TIC do TJPA, ocorrida em 17/06/2024 às 11h, na sala de reuniões da Secretaria de Informática (Portaria 2585/2023-GP, de 19/06/2023).

Presentes:

1. Márcio Góes do Nascimento – Secretário de Informática
2. Luciana Machado Silveira Mello – Assessora
3. Álvaro Rogers Cardoso Alvão – Coordenador de Aplicações
4. Erick Johny Maciel Bol- Coordenador de Suporte Técnico
5. Ramon Nascimento – Coordenador de Atendimento ao Usuário
6. Fábio César Massoud Salame da Silva – Analista Judiciário
7. Fábio Roberto Albuquerque Azevedo – Analista Judiciário
8. Igor Pinto Simões – Analista Judiciário

Pauta

1. Chamados técnicos e Sigas
2. Serviço de wifi
3. Jurisprudência
4. VOIP
5. PJe
6. Berna e Athos
7. Prêmio da Qualidade
8. iGovTic Jud
9. Simplan
10. Auditoria

Assuntos discutidos:

O Secretário iniciou a pauta da reunião ressaltando os ruídos de informações envolvendo a Secretaria de Informática, tais como, os problemas com a transmissão das audiências, as atualizações, antivírus.

Para tanto, foi solicitado às coordenações que envie esforços para mapear as questões pontuadas.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

A equipe de infraestrutura deverá dar apoio à empresa responsável pela transmissão e gravação das audiências.

Foi ventilada a possibilidade de realizar nova contratação, com uma nova solução para substituir a atual, devendo ser pesquisado o que os outros Tribunais estão executando.

Outro ponto, os problemas com o PROMAG. O sistema é antigo, que não vem sendo atualizado, não espelhando as regras de negócios atuais, necessita ser mais automatizado, melhorar as regras, cálculos, informações. Os usuários vêm apresentando inúmeras reclamações.

O Coordenador de Aplicações sugeriu uma reunião com a Secretaria Judiciárias e a Corregedoria para alinhar as regras.

Foi orientado que o sistema deverá estar funcionando no dia 26/06, com as alterações necessárias. A equipe do PROMAG deverá ser reforçada, e atualizada quanto às novas legislações vigentes.

- 1. Diminuir o corte para os chamados técnicos (90 dias), deverão ser zerados até 17/06/2024.**

Deliberação: A Coordenadoria de Aplicações explicou a situação de todos os chamados, que alguns poderão ser baixados e outros transformados em Siga – Doc, por se tratar de assuntos relativos à TPU.

A Coordenadoria de Suporte Técnico explicou que os chamados da sua responsabilidade, são sobre telefonia. Foi registrado que os usuários estão reclamando pois não conseguem entrar em contato com o Tribunal.

A Coordenadoria de Atendimento ao Usuário ressaltou que alguns chamados pendentes, são referentes a eventos futuros, garantia de equipamentos que foram encaminhados ao fabricante.

Sobre o serviço terceirizado, o número de chamado subiu para 7.

Em resumo, foi verificado que a meta não foi cumprida na sua totalidade. A partir de agora o prazo será de 60 dias.

- 2. Processos e Expedientes do Siga-Doc até 31/05/2024 – 455 expedientes. Em 16/06/2024 – 464 expedientes – nova meta menos de 350**



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Deliberação: O Secretário informou que o número de expedientes no Siga-Doc aumentou.

A meta agora é, em 15 dias baixar no mínimo 100 expedientes.

3. Criar força tarefa para melhoria do serviço de wifi

Deliberação: O Secretário cobrou novamente a divulgação interna do uso do serviço, dentro dos prédios, que até a presente data não foi apresentado pela CST.

Sobre a instalação das Comarcas que ainda não receberam os equipamentos de wi-fi, o cronograma deverá ser ajustado ao Projeto Reiniciar, e deverá ser concluído até outubro de 2024.

4. Resolver a Jurisprudência

Deliberação: Foi informado que faltam visitar 8 gabinetes apenas.

5. Criação de força tarefa para implantação do VOIP (mês de junho)

Deliberação: O Secretário reiterou que o prazo para a conclusão da implantação será até 30/06/2024. Sugeriu ainda que o TJ deverá aceitar os novos números de ramais, considerando as dificuldades que a Anatel vem enfrentando em fazer a migração dos ramais antigos.

6. Construção do fluxo do processo de liberação e implantação (CA e CST) – Focado principalmente no PJe.

Deliberação: O grupo de trabalho foi criado, porém está faltando a divulgação das diretrizes. Na próxima reunião deverá apresentar os resultados.

7. Implantação do Berna e do Athos

Deliberação: O Coordenador de Aplicações explicou que o analista responsável está fazendo alguns ajustes no Athos, após serão repassados para a equipe do DW.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Foi informado que as tratativas do Berna estão paradas por enquanto.

Foi destacada a necessidade de atualização no Target, sobre estas ações.

Na oportunidade, o Secretário informou que a contratação do Target não será renovada. Deverá ser utilizado o Azure. Ressaltou ainda que o contrato da Gartner também não será renovado.

8. Acompanhamento das contratações realizadas

Deliberação: O Secretário apresentou o cronograma das reuniões, em que será discutido o andamento das contratações (Hiperconvergência, Chatbot e Red Hat), sobre o que foi feito, o que ainda falta realizar, quais as dificuldades enfrentadas.

9. Acompanhamento das contratações estratégicas que ainda estão em fase de preparação do ETP e TR

Deliberação: Da mesma forma, foi apresentada o cronograma das reuniões para tratar das contratações prioritárias que ainda estão em processos de elaboração, tais como Nuvem, Backup e SOC.

Na oportunidade foi informado quanto a necessidade de avaliação do orçamento que será executado até o final do ano.

Foi informado que será disponibilizado os novos artefatos customizados para a TI, validados pela Sead.

10. Prêmio da qualidade.

Deliberação: Está sendo desenvolvido trabalho em conjunto com a equipe do DW, para promover o maior número de baixa automáticas.

11. IGovTic Jud

Deliberação: Segundo o CNJ, no dia 01/07/2024 será liberado o formulário para preenchimento das informações do IGovTic Jud.

De acordo com a simulação feita, o TJPA alcançará o percentual de 93% de excelência.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

12. Prêmio J.Ex.

Deliberação: Os projetos a serem inscritos no Prêmio Justiça Exponencial, são o Monitoramento, Reiniciar e Iara. As inscrições começam dia 30/06/2024.

13. Atualização do SIMPLAN

Deliberação: O Secretário orientou que todos devem atualizar suas ações até o dia 01/07/2024.

14. Auditoria

Deliberação: O Secretário solicitou que os envolvidos fiquem atentos aos processos de monitoramento das auditorias: Segurança da Informação, Acessibilidade e Desenvolvimento.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada. Ciente os presentes.

Luciana Machado Silveira Mello

Luciana Machado Silveira Mello

Assessora da Secretaria de Informática