



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Ata de reunião do Comitê Gestor da área de TIC do TJPA, ocorrida em **03/06/2024** às 11h, na sala de reuniões da Secretaria de Informática (Portaria 2585/2023-GP, de 19/06/2023).

Presentes:

1. Márcio Góes do Nascimento – Secretário de Informática
2. Luciana Machado Silveira Mello – Assessora
3. Álvaro Rogers Cardoso Alvão – Coordenador de Aplicações
4. Erick Johny Maciel Bol- Coordenador de Suporte Técnico
5. Ramon Nascimento – Coordenador de Atendimento ao Usuário
6. Fábio César Massoud Salame da Silva – Analista Judiciário
7. Fábio Roberto Albuquerque Azevedo – Analista Judiciário
8. Igor Pinto Simões – Analista Judiciário

Pauta

1. Chamados técnicos e Sigas
2. Serviço de wifi
3. Jurisprudência
4. VOIP
5. PJe
6. Berna e Athos
7. Prêmio da Qualidade
8. iGovTic Jud

Assuntos discutidos:

O Secretário iniciou a pauta da reunião, solicitando a colaboração de todos para concentrar esforços, visando a baixa dos chamados.

1. **Diminuir o corte para os chamados técnicos (90 dias), deverão ser zerados até 17/06/2024.**

Deliberação: A maioria dos chamados ainda se concentram na Coordenadoria de Aplicações. Será repassado aos Coordenadores, de forma detalhada, a lista das pendências de atendimento.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

2. Índice de aprovação dos serviços de TIC através dos chamados técnicos do mês de maio/2024

Deliberação: Foi explicado que o índice de aprovação dos serviços, está em 96,58%, porém o índice de engajamento alcançou 15,71%. De acordo com o CNJ, este índice deveria ser de 25%.

A sugestão do Secretário é que sejam estabelecidas metas para aumentar o índice de engajamento na pesquisa de avaliação dos chamados.

3. Processos e Expedientes do Siga-Doc até 31/05/2024 – 455 expedientes.

Deliberação: O Secretário solicitou que seja feita força tarefa para dar andamento aos sigas, até o final do mês de junho, para menos de 350 expedientes.

4. Criar força tarefa para melhoria do serviço de wifi

Deliberação: O Secretário cobrou novamente a divulgação interna do uso do serviço, dentro dos prédios, e solicitou que o Coordenador de Suporte Técnico providencie o alinhamento com a Coordenadoria de Imprensa, a divulgação do material.

Sobre a instalação das Comarcas que ainda não receberam os equipamentos de wi-fi, deverão ser contempladas através das ações do Projeto Reiniciar.

5. Resolver a Jurisprudência

Deliberação: O Secretário orientou que os gabinetes deverão ser visitados para avaliar as alterações na ferramenta, bem como incentivar os usuários quanto a sua utilização.

Os Coordenadores foram orientados a buscar conhecimento quanto ao Elastic Search PRO, ferramenta que poderá auxiliar na pesquisa da Jurisprudência.

6. Criação de força tarefa para implantação do VOIP (mês de junho)

Deliberação: Foi informado que, de acordo com o cronograma, a implantação será concluída até 30/06/2024.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

**7. Construção do fluxo do processo de liberação e implantação (CA e CST)
– Focado principalmente no PJe.**

Deliberação: O Secretário solicitou o empenho das equipes para o mapeamento do processo, visando evitar problemas. Foram indicados servidores de cada uma das coordenadorias para trabalhar em conjunto no desenho do fluxo.

Pela Coordenadoria de Suporte Técnico, os servidores João, Paulo Gleisson e Maurício Braga, pela Coordenadoria de Aplicações, os servidores Carlos Diego e Leonardo.

8. Implantação do Berna e do Athos

Deliberação: O Coordenador de Aplicações explicou que as duas soluções estão na fase de validação.

Foram identificadas algumas dificuldades no Athos. A equipe da CA ainda aguarda a manifestação do demandante, o servidor Orlando Bordalo.

9. Resultados da pesquisa de satisfação da TI no mês de março/2024.

Deliberação: De acordo com a apuração dos dados coletados na pesquisa de satisfação dos serviços de TI, verificou-se que parte das dificuldades relatadas já foram objeto de correções e ajustes.

Outro ponto de destaque é que alguns dos problemas reportados, tratam do uso equivocado do sistema PJe.

O Secretário solicitou que todas as coordenadorias análise com cuidado os dados da pesquisa, buscando a melhoria contínua da prestação do serviço. Ressaltou ainda que o PJe Docs ajudou a resolver muitos problemas apontados pelos advogados.

Enfatizou quanto a importância da proatividade no que se refere às informações sobre os problemas de acesso ao PJe, principalmente quando se tratar de queda do sistema.



PODER JUDICIÁRIO.
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Destacou a necessidade de acompanhamento das atividades de atendimento realizadas pela empresa terceirizada, devendo ser avaliada constantemente a qualidade do serviço prestado.

Orientou quanto a importância de melhorar a comunicação, na Central de Serviços, acerca dos problemas com o acesso aos processos sigilosos.

Os coordenadores da CA e CAU vão realizar uma ação para elaborar o passo a passo para a utilização do PJe, de forma atualizada e objetiva.

Foi sugerido que todas as atualizações e melhorias no sistema PJe, sejam compartilhadas com a OAB, para melhorar a divulgação e atendimento aos usuários.

Oportunamente, o Secretário mencionou sobre a necessidade de avaliar o cadastro dos gabinetes no Balcão Virtual, bem como a elaboração de uma cartilha sobre a sua utilização e treinamento.

10. Acompanhamento das contratações

Deliberação: O Secretário solicitou que os coordenadores apresentem o mapa da situação das contratações a serem formalizadas até julho/2024.

Destacou que a Presidente está insatisfeita com o desempenho dos processos das novas contratações que solicitou relatório completo a ser entregue em 30/06/2024.

11. Prêmio da qualidade.

Deliberação: Foi informado que até a presente data o percentual alcançado é de aproximadamente 60%. No entanto para o alcance do selo ouro, será necessário, no mínimo 80%.

Os maiores desafios estão na produtividade do 1º grau, pois para melhoria do percentual, seria necessário a baixa de pelo menos 650 mil processos.

No que confere à TI, alcançaremos a meta de 100%.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

12. IGovTic Jud

Deliberação: Conforme os dados já apurados, o TJPA alcançará o nível de excelência do IGovTic Jud. Será necessário força tarefa de todas as equipes para a apresentação das evidências na plataforma do CNJ.

13. Projeto Reiniciar

Deliberação: Foi falado ainda sobre a necessidade de redimensionamento do Projeto Reiniciar, em virtude da indisponibilidade orçamentária.

14. PROMAG

Deliberação: Sobre o PROMAG, foi abordado que os problemas no sistema são sérios e necessitam total atenção da Coordenadoria de Aplicações. Houve muitas reclamações.

15. Outros pontos abordados

- Enastic TRE/PA, acontecerá nos dias 04 a 06/06/2024;
- Consepre, as datas estão confirmadas para os dias 21 a 23/08/2024, no TJPA;
- Feira de Tecnologia, acontecerá no período do Consepre e será promovida pelo J.Ex.
- No período de 12 e 13/09/2024, acontecerá em Brasília, um evento sobre o PJe.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada. Ciente os presentes.

Luciana Machado Silveira Mello
Luciana Machado Silveira Mello
Assessora da Secretaria de Informática