



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO PARÁ

ANÁLISE DE ROTATIVIDADE





TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO PARÁ

ANÁLISE DE ROTATIVIDADE

— SECRETARIA DE INFORMÁTICA —

PRESIDENTE DO TJPA

DESEMBARGADORA MARIA DE NAZARÉ SILVA GOUVEIA DOS SANTOS

VICE-PRESIDENTE DO TJPA

DESEMBARGADOR ROBERTO GONÇALVES DE MOURA

DESEMBARGADOR CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

DESEMBARGADOR JOSE ROBERTO PINHEIRO MAIA BEZERRA JUNIOR

SECRETARIA DE INFORMÁTICA

SECRETÁRIO DE INFORMÁTICA

MÁRCIO GÓES DO NASCIMENTO

COORDENADOR DE APLICAÇÕES

ÁLVARO ROGERS CARDOSO ALVÃO

COORDENADOR DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

RAMON SANTOS DO NASCIMENTO

COORDENADOR DE SUPORTE TÉCNICO

ERICK JOHNY MACIEL BOL

ASSESSORES DE INFORMÁTICA

LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO

RONILDO JOJI MATSUURA

CHEFES DE DIVISÃO/SERVIÇO

BRUNO VIEIRA DOS SANTOS

CARLOS DIEGO POJO DE BRITO

DANIEL FONTES PEREIRA

FÁBIO VENICIUS FERREIRA DOS REIS

LEONARDO JUNQUEIRA DA SILVA VALENTE

LUIZ FERNANDO MONTEIRO SENA

MARCUS VINICIUS BARBOSA E SILVA

SIMONNE SOARES BATISTA

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

(PORTARIA Nº. 3127/2023-GP)

CHARLES MENEZES BARROS

SÍLVIO CÉSAR DOS SANTOS MARIA

FÁBIO ROBERTO ALBUQUERQUE AZEVEDO

LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO

LUCIANA SÁ FERNANDES

MÁRCIO GÓES DO NASCIMENTO

MIGUEL LUCIVALDO ALVES SANTOS

TIAGO SILVA GUIMARÃES

VICENTE DE PAULA BARBOSA MARQUES JÚNIOR

COMITÊ DE GESTÃO DE TIC

(PORTARIA Nº. 2585/2023-GP)

ÁLVARO ROGERS CARDOSO ALVÃO

ERICK JOHNY MACIEL BOL

FÁBIO CEZAR MASSOUD SALAME DA SILVA

FÁBIO ROBERTO ALBUQUERQUE AZEVEDO

IGOR PINTO SIMÕES

LUCIANA MACHADO SILVEIRA MELLO

MÁRCIO GÓES DO NASCIMENTO

RAMON SANTOS DO NASCIMENTO

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

(PORTARIA Nº. 847/2023-GP)

DES^a. LUZIA NADJA GUIMARÃES NASCIMENTO

SÍLVIO CÉSAR DOS SANTOS MARIA

ADIL BAHIA DA SILVA REZENDE

CAMILA AMADO SOARES

CRISTHIANNE DE CAMPOS CORRÊA

ERICK JOHNY MACIEL BOL

FÁBIO DJAN OLIVEIRA DE LIMA

MÁRCIO GÓES DO NASCIMENTO

MIGUEL LUCIVALDO ALVES SANTOS

TENELCOPI RODRIGO ALEIXO MELO DOS SANTOS

TIAGO SILVA GUIMARÃES

VICENTE DE PAULA BARBOSA MARQUES JÚNIOR

COMISSÃO DE INFORMÁTICA

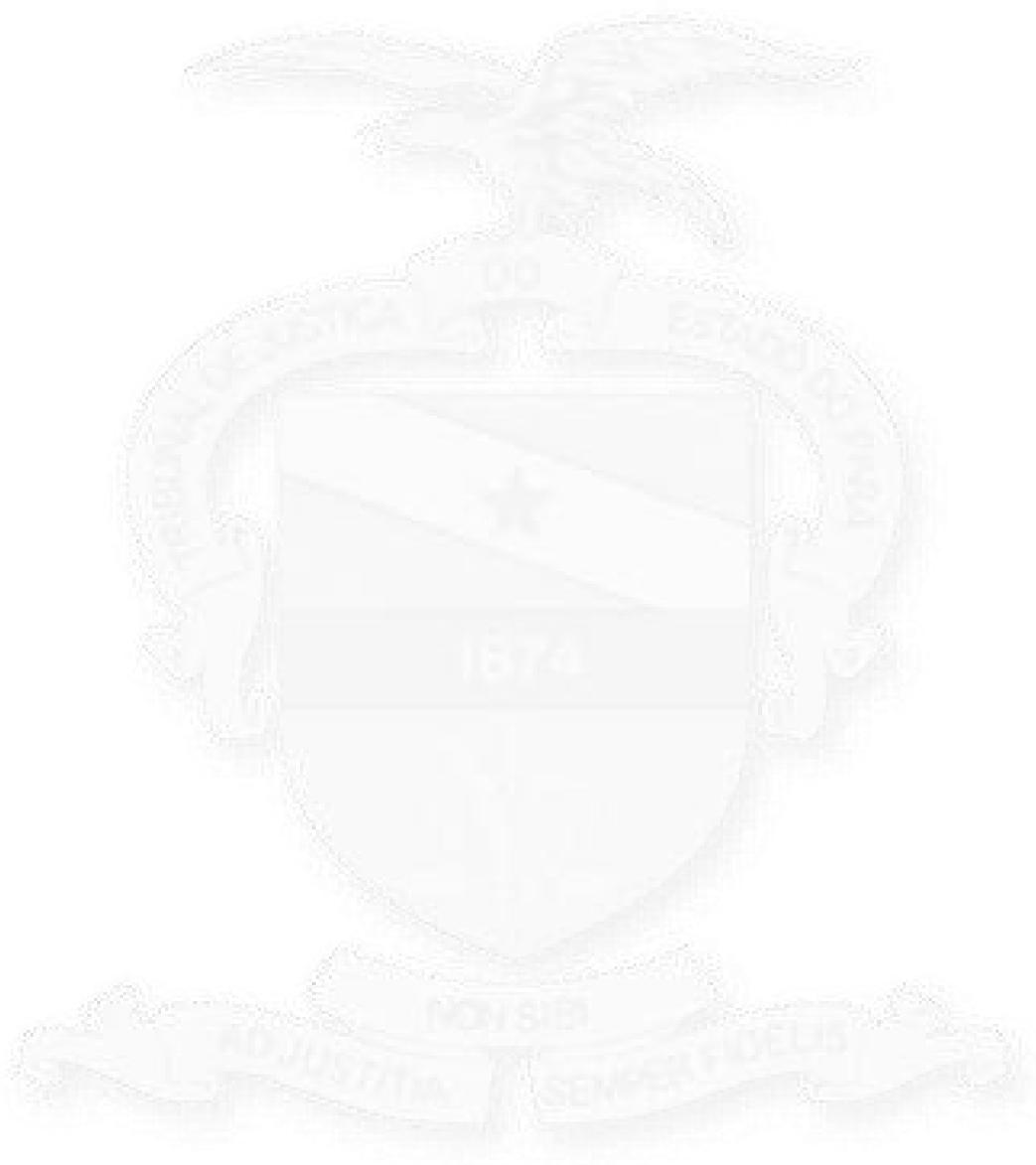
(PORTARIA Nº. 4121/2023-GP)

DESEMBARGADOR ALEX PINHEIRO CENTENO

MÁRCIO GÓES DO NASCIMENTO

ERICK JOHNY MACIEL BOL

VERSÃO	DATA	AUTOR	DESCRIÇÃO
12/07/2023	1.0	Suely Yamakawa	Versão inicial
20/02/2024	2.0	Suely Yamakawa	Revisão



SUMÁRIO

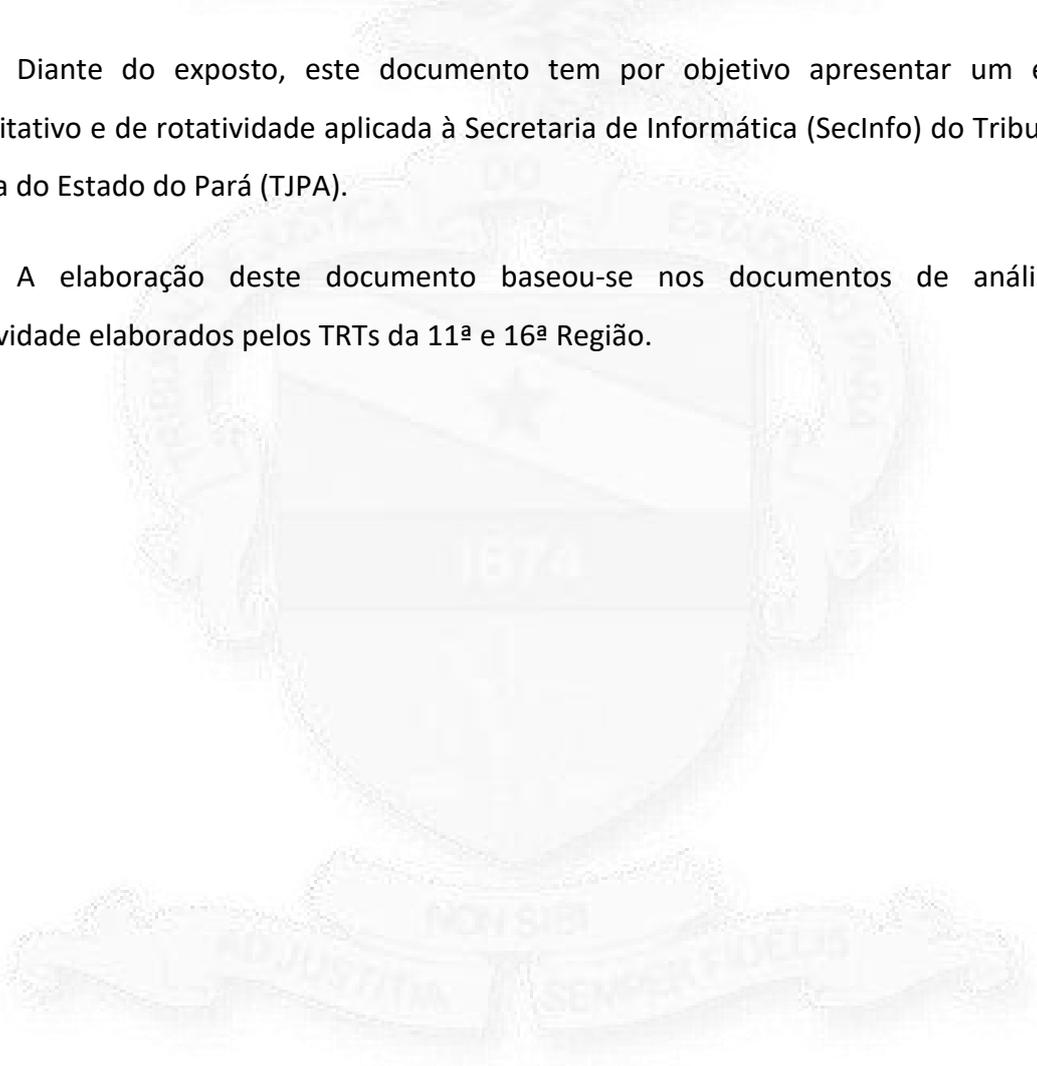
1. INTRODUÇÃO	6
2. ESTUDO QUANTITATIVO	7
2.1. VISÃO GERAL	7
2.2. QUADRO PERMANENTE DE TIC	7
2.3. FORÇA DE TRABALHO DE TIC	7
2.4. DISTRIBUIÇÃO DE SERVIDORES DE TIC	8
2.5. DISTRIBUIÇÃO DAS FUNÇÕES E CARGOS COMISSIONADOS	8
2.6. ANÁLISE DO QUADRO ATUAL EM RELAÇÃO À ENTIC-JUD	8
3. ESTUDO DE ROTATIVIDADE	11
3.1. ÍNDICE DE ROTATIVIDADE GERAL	11
3.2. ROTATIVIDADE NA SECINFO	11
4. CONCLUSÃO	12

1. INTRODUÇÃO

O Conselho Nacional de Justiça (CNJ), por meio da Resolução nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026), estabelece estratégias que minimizam a rotatividade do pessoal efetivo, visando diminuir os custos em termos de perda de memória institucional, reposição de pessoal, bem como garantir a entrega de resultados efetivos para o Judiciário.

Diante do exposto, este documento tem por objetivo apresentar um estudo quantitativo e de rotatividade aplicada à Secretaria de Informática (SecInfo) do Tribunal de Justiça do Estado do Pará (TJPA).

A elaboração deste documento baseou-se nos documentos de análise de rotatividade elaborados pelos TRTs da 11ª e 16ª Região.



2. ESTUDO QUANTITATIVO

2.1. VISÃO GERAL

O estudo quantitativo fornece um levantamento das informações de pessoal da área de Tecnologia da Informação e Comunicação não só em relação à quantidade, mas também relativo à distribuição em cargos e unidades, além do detalhamento da força de trabalho.

2.2. QUADRO PERMANENTE DE TIC

O quadro abaixo mostra a distribuição do quadro efetivo de TIC e sua alocação:

	<i>Analista Judiciário</i>	<i>Auxiliar Judiciário</i>	<i>Qtde</i>	<i>%</i>
Lotados na SecInfo	64	10	74	92,5%
Lotados em outras unidades deste Tribunal	4	0	4	5%
Lotados em outros órgãos	2	0	2	2,5%
Licenciados	0	0	0	-
Vagos	0	0	0	-
TOTAL	70	10	80	100%

2.3. FORÇA DE TRABALHO DE TIC

A força de trabalho da SecInfo encontra-se detalhada no quadro abaixo, conforme critérios definidos pela ENTIC-JUD.

	<i>Quantidade</i>	<i>%</i>
Servidores quadro permanente de TIC (lotados na SecInfo)	74	33,2%
Servidores quadro permanente de outras especialidades	8	3,6%
Comissionados	5	2,2%
Requisitados	1	0,4%
Terceirizados	135	60,6%
TOTAL	223	100%

2.4. DISTRIBUIÇÃO DE SERVIDORES DE TIC

Unidades da Seclnfo	Analista Judiciário		Auxiliar Judiciário		Atendente Judiciário		Total			
	TIC	Outras	TIC	Outras	TIC	Outras	TIC	Outras	Total	%
Secretaria de Informática	2	1	0	1	0	0	2	2	4	4,76%
Assessoria de Informática	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2,38%
Coordenadoria de Suporte Técnico	19	1	3	0	0	0	22	1	23	27,38%
Coordenadoria de Aplicações	29	0	6	0	0	1	35	1	37	44,04%
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	14	0	1	3	0	0	15	3	18	21,42%
Total	64	4	10	4	0	1	74	9	84	100%

2.5. DISTRIBUIÇÃO DAS FUNÇÕES E CARGOS COMISSIONADOS

Unidades da Seclnfo	Número de Servidores	CJ's								
		CJI	CJS-1	CJS-2	CJS-3	CJS-4	CJS-5	CJS-6	CJS-7	CJS-8
Secretaria de Informática	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Assessoria de Informática	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Coordenadoria de Suporte Técnico	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Coordenadoria de Aplicações	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	3	0	0	1	1	1	0	0	0	0

Unidades da Seclnfo	Número de Servidores	FG's	
		FG-1	FG-2
Secretaria de Informática	0	0	0
Assessoria de Informática	0	0	0
Coordenadoria de Suporte Técnico	3	0	3
Coordenadoria de Aplicações	0	0	0
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	3	0	3

2.6. ANÁLISE DO QUADRO ATUAL EM RELAÇÃO À ENTIC-JUD

A Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário, instituída pela Resolução CNJ Nº 370/2021, define a quantidade de servidores de TIC que cada Tribunal deve ter para realizar suas atividades em função da sua demanda e do seu porte. Para tanto, utiliza os critérios de quantidade de usuários internos (magistrados, servidores e estagiários) e quantidade de usuários externos de recursos de TIC (advogados, procuradores e defensores) para dimensionar o quadro de servidores.

Segundo o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, o mínimo de força de trabalho de TIC e o mínimo necessário de servidores do quadro permanente podem ser calculados conforme a tabela abaixo:

Faixa Total de Usuários de Recursos de TIC (Turtic)	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente
Até 500	0,07	0,05
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

Fonte: ENTIC-JUD 2021-2026 – Item 8 Força de Trabalho de TIC

Para aferição do quantitativo de usuários internos e externos de recursos de TIC, a ser aplicada no cálculo das faixas acima, deverá ser considerada a seguinte fórmula:

$$TURTIC = TUInt + (TUExt * 0,10)$$

Onde:

TURTIC: Total de Usuários de Recursos de TIC .

TUInt: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC .

TUExt: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases

Para cálculo do TURTIC, a SecInfo baseou-se no número de usuários da rede windows (LDAP) para contabilização dos usuários internos (TUInt) e no número de advogados, procuradores e defensores cadastrados nas bases do Pje 1G e PJe 2G, excluídos os duplicados, para contabilização dos usuários externos (TUExt).

Assim, em Fevereiro de 2024, o Tribunal contava com **7.907** usuários internos e **75.679** usuários externos. A tabela abaixo resulta da aplicação dos cálculos das forças de trabalho de TIC conforme os parâmetros definidos pela Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Total de Usuários de Recursos de TIC	Atual		Res. CNJ 370/2021	
	Força de Trabalho TIC (Efetivos, Comissionados, Terceirizados)	Servidores do Quadro Permanente de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (Efetivos, Comissionados, Terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente de TIC
$7.907 + (75.679 * 0,1) = 15.474,90$	223	74	$(0,50\% \times \text{TURTIC}) + 150 = 227,37$	$(0,325\% \times \text{TURTIC}) + 97,5 = 147,79$

Após análise dos resultados da tabela acima, observa-se que o número de servidores do quadro permanente de TIC e a Força de Trabalho de TIC encontram-se em defasagem em relação ao mínimo definido na ENTIC-JUD, conforme tabela abaixo:

Servidores	Atual	Mínimo	Defasagem
Quadro Permanente de TIC	74	148	74
Força de Trabalho TIC	223	228	5

3. ESTUDO DE ROTATIVIDADE

O estudo de rotatividade tem por objetivo analisar as entradas (admissões) e saídas (desligamentos, demissões, remanejamentos e aposentadorias) de trabalhadores em uma organização ou setor em um determinado período.

3.1. ÍNDICE DE ROTATIVIDADE GERAL

O índice de rotatividade geral pode ser calculado pela seguinte equação:

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\text{Entradas + Saídas}}{2} \times \frac{100}{\text{Efetivo Inicial}}$$

Onde:

Efetivo Inicial: Total de servidores lotados na SecInfo no início do período analisado.

3.2. ROTATIVIDADE NA SECINFO

A tabela abaixo demonstra a movimentação (entrada/saída) de servidores da SecInfo por ano. Para o ano de 2024, foi considerado apenas o 1º bimestre(até 29/02/2024).

Ano	Entrada	Saída	Janeiro	Dezembro	Índice de Rotatividade
2021	0	0	75	75	0%
2022	1	1	75	75	1,3%
2023	0	1	75	74	0,67%
2024	0	0	74	74	0%

4. CONCLUSÃO

Os dados levantados identificaram que a SecInfo do TJPA possui, atualmente, um quadro efetivo permanente de TIC ocupado de 80 servidores, dos quais 74 encontram-se lotados na SecInfo. Além disso, a força de trabalho de TIC apresenta hoje um total de 223 pessoas, devido à presença de 8 servidores de outras áreas, 5 servidores comissionados, 1 servidor requisitado e 135 terceirizados que atuam na SecInfo.

Houve um incremento da defasagem do número de servidores do quadro permanente de TIC e da Força de Trabalho de TIC devido à mudança de entendimento quanto à contabilização do quantitativo de usuários externos e internos. Com isso, o quantitativo de servidores do quadro efetivo, bem como a força de trabalho de TIC encontram-se abaixo do mínimo necessário para o pleno atendimento das demandas relacionadas à TIC, conforme orienta o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Apesar da defasagem apresentada, o índice de rotatividade demonstra uma estabilidade em relação ao quadro interno da SecInfo.