



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

PORTARIA Nº 1641/2024-GP, DE 9 DE ABRIL DE 2024

Autoriza a implementação do Projeto piloto “Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca.”

A Desembargadora Maria de Nazaré Silva Gouveia do Santos Presidente do Tribunal de Justiça do Estado, no uso de suas atribuições legais, etc.

CONSIDERANDO a necessidade de fomentar a interação e a troca de experiências entre as diversas comarcas do Estado e com outros Tribunais;

CONSIDERANDO a Portaria nº 3.142/2016 que instituiu o Roteiro para Gestão de Projetos no Tribunal de Justiça do Estado do Pará;

CONSIDERANDO a necessidade de instituição e implementação do Banco de Boas Práticas de servidores(as) e magistrados(as), com o intuito de catalogação de ideias que resultem na melhoria da prestação jurisdicional;

CONSIDERANDO o “Aperfeiçoamento da gestão de pessoas”, e iniciativa estratégica “Promover políticas de reconhecimento e valorização de magistrados e magistradas, servidores e servidoras, parte integrante do Planejamento Estratégico e do Plano de Gestão do biênio 2023-2025;

CONSIDERANDO, finalmente, o projeto apresentado pela servidora Josiane de Oliveira Neves.

RESOLVE:

Art. 1º Autorizar a implementação do projeto piloto “Treinamento de usuário - programa de mediação, e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca, apresentado pela servidora Josiane de Oliveira Neves, cujo objetivo é Promover a mediação e orientação ao usuário interno (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras,





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

colaboradores, estagiárias e estagiários), no acesso aos serviços e produtos disponibilizados pela Biblioteca Des. Antônio Koury.

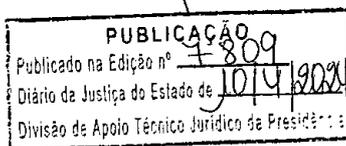
Art. 2º Os termos do Projeto piloto “Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca”, devem ser publicados e fazem parte integrante desta Portaria.

Art.3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se, Registre-se. Cumpra-se.

Belém, 9 de abril de 2024.

MARIA DE NAZARÉ SILVA GOUVEIA DO SANTOS
Desembargadora Presidente do TJPA





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

1 IDENTIFICAÇÃO

TÍTULO	Projeto piloto "Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca."
RESPONSÁVEL	Josiane de Oliveira Neves
UNIDADE DE LOTAÇÃO DO RESPONSÁVEL	Serviço de Referência Bibliográfica
LOCALIZAÇÃO DE ATUAÇÃO DO PROJETO	Divisão de Biblioteca
PRAZO DE EXECUÇÃO	Janeiro/2024 a Dezembro/2024

2 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O projeto está alinhado ao Planejamento Estratégico, conforme a Resolução n.º 02/2023 de 1 de fevereiro de 2023, no Macrodesafio "Aperfeiçoamento da gestão de pessoas", e iniciativa estratégica "Promover políticas de reconhecimento e valorização de magistrados e magistradas, servidores e servidoras".

3 JUSTIFICATIVA

O projeto piloto "Treinamento de usuário - programa de mediação, e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca.", estava previsto na pesquisa de "Satisfação acesso à biblioteca digital", como ação para aprimorar a comunicação da biblioteca junto à comunidade interna institucional (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários),





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

mediando o acesso homepage da biblioteca, no Portal do Tribunal, na qual disponibiliza-se a pesquisa ao catálogo online e renovação de materiais, biblioteca digital (bases assinadas pela biblioteca), entre outras informações que estão disponíveis no site da biblioteca.

Ressalta-se que a biblioteca, como mediadora da informação e do conhecimento, precisa estar atenta ao comportamento informacional dos usuários internos da instituição (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), haja vista, que informação e o conhecimento são elementos essenciais ao desenvolvimento organizacional.

O projeto piloto “Treinamento de usuário- programa de mediação, e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca”, será um canal de comunicação que também representa uma prática de valorização do corpo institucional, contribuindo para a humanização, e qualidade de vida no ambiente de trabalho, que proporciona a mediação no acesso ao conhecimento registrado nos serviços e produtos disponíveis na Biblioteca.

Pretende-se com este projeto piloto estimular um relacionamento mais dinâmico da biblioteca junto aos seus usuários.

4 PÚBLICO - ALVO

Comunidade institucional: magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários.

5 OBJETIVOS

5.1 GERAL





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Promover a mediação e orientação ao usuário interno (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), no acesso aos serviços e produtos disponibilizados pela Biblioteca Des. Antônio Koury.

5.2 ESPECÍFICO

- Mediar acesso na utilização dos serviços e produtos da Biblioteca Des. Antônio Koury;
- Orientar na pesquisa no catálogo online Pergamum;
- Orientar na renovação online de materiais;
- Orientar no acesso das plataformas digitais da biblioteca;
- Realizar ações promovendo divulgação da biblioteca digital;
- Reduzir os ruídos na comunicação entre o usuário e a biblioteca;
- Elaborar vídeos tutoriais;

6 METAS

O projeto piloto “Treinamento de usuário- programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca”, pretende alcançar pelo menos 50% dos usuários da biblioteca.

7 METODOLOGIA

O projeto piloto “Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca” será ofertado de modo contínuo (rotina) nas modalidades: presencial e





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

remota (telefone, app TEAMS), observando-se necessidade expressa do usuário.

Na modalidade presencial o treinamento será realizado na biblioteca, conforme agendamento prévio do usuário interno (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), nas unidades administrativas/judiciarias, que requererem o treinamento presencial, em grupo ou individual.

Na modalidade remota contempla-se o treinamento através do app Teams, bem como orientação via telefone.

O treinamento de usuário consiste em cinco módulos, onde cada módulo contemplará os seguintes minicursos de:

- apresentação dos serviços: pesquisa online, empréstimo e renovação;
- apresentação produtos da Biblioteca: acervo físico e digital, Informativo doutrinário do acervo, Boletim Informativo;
- apresentação das funcionalidades da pesquisa no catálogo online-Pergamum;
- como realizar a renovação online de materiais- Meu Pergamum;
- utilização das plataformas digitais assinadas pela biblioteca;





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Para autonomia do usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca, pretende-se elaborar vídeos tutoriais (autoinstrucionais), para disponibilização.

Ressalta-se que serão aplicadas na metodologia a Tecnologia Assistiva padrão utilizada pelo Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

O Serviço de Referência Bibliográfica coordenará as atividades do projeto piloto “Treinamento de usuário- programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca”, estabelecendo cronograma periódico de realização dos módulos dos minicursos.

Solicitaremos apoio as unidades do TJPA competentes em nos auxiliar na elaboração dos minicursos, nos vídeos tutoriais e na aplicação da tecnologia assistiva.

8 CRONOGRAMA

ETAPA	PRAZO	PRODUTO	QUANTIDADE	RESPONSÁVEL
Etapa 1- elaboração do projeto	Janeiro/2024 a fevereiro/2024	Projeto elaborado	1	Josiane Neves
Etapa 2- Elaboração do planejamento do Programa	Fevereiro/2024 a março/2024	Planejamento elaborado	1	Josiane Neves
Etapa 3 Elaboração conteúdo dos	Março/2024 a Maio/2024	Cinco módulos- minicursos	5	Josiane Neves





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

cinco módulos do Programa				
Etapa 4 Criação vídeo tutoriais (autoinstrucional)	Maio/2024 a agosto/2024 dias	vídeos tutoriais	3	Josiane Neves
Etapa 5- Avaliação dos resultados	Setembro/2024 a dezembro/2024	Relatório elaborado	1	Josiane Neves

9 RECURSOS

Recursos humanos: 1 bibliotecária, 2 estagiários

Recurso tecnológico: equipamento de informática, notebook

10 EQUIPE

NOME	CARGO/UNIDADE	PAPEL/CONTRIBUIÇÕES
Josiane Neves	Analista Judiciário- Divisão de Biblioteca/SERVIÇO DE REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA	Responsável pela Coordenação "Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca".
Adriane Pinheiro	Estagiária-Divisão de Biblioteca	Auxiliar no atendimento das atividades do Treinamento de usuário.
Fabiani Barreto	Estagiária-Divisão de Biblioteca	Auxiliar no atendimento das atividades do Treinamento de usuário





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

REFERÊNCIAS

PARÁ. Tribunal de Justiça do Estado do Pará. Portaria nº 3163/2023-GP, de 18 de julho de 2023 - Autoriza a implementação do Projeto Pesquisa de Satisfação Acesso Biblioteca Digital. **Diário de Justiça**, Belém, n.7642, p.11, 20 jul.2023.

VALENTIM, Marta Ligia Pomim. Comportamento informacional no âmbito da cultura organizacional. Disponível em https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=611. Acesso em 20 out. 2023.



TJPAMEM202407322A





Assinado com senha por JARINA DE NAZARE DA SILVA MOURAO.
Use 3939342.27207078-722 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3939342.27207078-722>
Documento gerado por LUCIANA SA FERNANDES *Data e hora: 11/04/2024 09:57



TJPA MEM 202407322A

