



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Gabinete da Presidência
PORTARIA Nº 3163/2023-GP.

A Desembargadora **Maria de Nazaré Silva Gouveia dos Santos**, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, no uso de suas atribuições legais,

Autoriza a implementação do Projeto: PESQUISA DE SATISFAÇÃO "ACESSO BIBLIOTECA DIGITAL": do descarte à educação.

Considerando a necessidade de fomentar a interação e a troca de experiências entre as diversas comarcas do Estado e com outros Tribunais;

Considerando a Portaria nº 3.142/2016 que instituiu o Roteiro para Gestão de Projetos no Tribunal de Justiça do Estado do Pará;

Considerando a necessidade de instituição e implementação do Banco de Boas Práticas de servidores e magistrados, com o intuito de catalogação de ideias que resultem na melhoria da prestação jurisdicional;

Considerando o macrodesafio "Aperfeiçoamento da gestão de pessoas" e 10.5 Iniciativa Estratégica: Promover políticas de reconhecimento e valorização de magistrados e magistradas, servidores e servidoras", parte integrante do Planejamento Estratégico e do Plano de Gestão do biênio 2023- 2025;

Considerando, finalmente, o projeto apresentado pela servidora JOSIANE DE OLIVEIRA NEVES,

RESOLVE:

Art. 1º Autorizar a implementação do Projeto Pesquisa de Satisfação "Acesso Biblioteca Digital", apresentado pela servidora JOSIANE DE OLIVEIRA NEVES, cujo objetivo é reduzir as dificuldades de acesso à Biblioteca Digital do TJPA, aprimorando o relacionamento da biblioteca junto à comunidade institucional.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Gabinete da Presidência

Art. 2º Os termos do Pesquisa de Satisfação “Acesso Biblioteca Digital”,
devem ser publicados e fazem parte integrante desta Portaria.

Art. 3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se. Registre-se. Cumpra-se.

Belém, 19 de julho de 2023.

Maria de Nazaré Silva Gouveia dos Santos
Desembargadora Presidente do TJPA

PUBLICAÇÃO
Publicado na Edição nº <u>7642</u>
Diário de Justiça do Estado de <u>20/7/2023</u>
Divisão de Apoio Técnico Jurídico da Presidência



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Gabinete da Presidência

PLANO DO PROJETO

1 IDENTIFICAÇÃO

TÍTULO	Pesquisa de Satisfação "Acesso Biblioteca Digital"
RESPONSÁVEL	Josiane de Oliveira Neves
UNIDADE DE LOTAÇÃO DO RESPONSÁVEL	Serviço de Referência Bibliográfica
LOCALIZAÇÃO DE ATUAÇÃO DO PROJETO	Ambiente institucional TJPA
PRAZO DE EXECUÇÃO	180 dias

2 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O projeto está alinhado ao Planejamento Estratégico, conforme a Resolução n.º 02/2023 de 1 de fevereiro de 2023, no Macrodesafio "Aperfeiçoamento da gestão de pessoas", e iniciativa estratégica "Promover políticas de reconhecimento e valorização de magistrados e magistradas, servidores e servidoras"

3 JUSTIFICATIVA

A presente pesquisa de satisfação "Acesso a Biblioteca Digital" tem como escopo a aprimoração na prestação de serviços e produtos da Biblioteca Des. Antônio Koury.

A Biblioteca Digital compõe-se das bases digitais assinadas pela Biblioteca Des. Antônio Koury, quais sejam, Plataforma Fórum de Conhecimento Jurídico, Biblioteca Digital Proview, Revista dos Tribunais Online, e pelo Repositório Biblioteca Digital do TJPA (BD-TJPA).

Através da pesquisa, pretende-se coletar dados sobre a satisfação no acesso a Biblioteca Digital, para melhor compreensão do comportamento informacional do usuário interno da biblioteca (magistrados, magistradas, servidores, servidoras) no uso das plataformas digitais disponibilizada no site da Biblioteca Des. Antônio Koury; bem como, auferir se o acesso apresenta falha nos recursos tecnológicos da instituição e na rede institucional.

Destacamos a importância da realização desta pesquisa de satisfação no acesso às plataformas digitais, que compõem a Biblioteca Digital do TJPA, para melhoria na prestação de atendimento ao usuário.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Gabinete da Presidência

4 PÚBLICO - ALVO

O público-alvo deste projeto são os magistrados, magistradas, servidores e servidoras.

5 OBJETIVOS

5.1 GERAL

O objetivo geral é reduzir as dificuldades de acesso à Biblioteca Digital do TJPA, aprimorando o relacionamento da biblioteca junto à comunidade institucional.

5.2 ESPECÍFICO

- Identificar o conhecimento/interesse do usuário no acesso a Biblioteca Digital;
- Diagnosticar possíveis falhas de acesso à base da Biblioteca Digital do TJPA na Comarca da Capital e nas Comarcas do interior;
- Resolver falhas de acesso à Biblioteca Digital;
- Criar canal dinâmico de dúvidas de acesso à Biblioteca Digital;
- Criar na Biblioteca um programa permanente de treinamento de usuários para mediação e orientação no acesso à biblioteca digital.

6 METAS

A pesquisa de satisfação pretende avaliar o acesso de pelo menos 50% dos usuários das bases digitais no período de 07/08/2023 a 07/12/2023.

7 METODOLOGIA

A pesquisa terá abordagem quantitativa, para termos noção aproximada de quantos usuários internos (magistrados, magistradas, servidores, servidoras) estão satisfeitos com o acesso a Biblioteca Digital do TJPA, e abordagem qualitativa, no sentido de melhor compreensão do comportamento informacional dos usuários internos da Biblioteca, na utilização das plataformas digitais disponibilizadas.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Gabinete da Presidência

O meio de realização da pesquisa será através da aplicação de um formulário online (Microsoft Forms), contendo perguntas fechadas e abertas, que poderá ser enviado por e-mail institucional e ou disponibilizado no portal interno do Tribunal, sendo este último o canal de maior visibilidade, que nos gerará uma perspectiva de maior participação da comunidade institucional em responder a pesquisa.

O Serviço de Referência Bibliográfica analisará os dados coletados na pesquisa, para mensurar o resultado com os objetivos desta proposta, após consolidação dos dados, pretende-se inicialmente, criar um canal dinâmico de atendimento, através do App TEAMS para dirimir dúvidas quanto ao acesso à Biblioteca Digital.

8 CRONOGRAMA

ETAPA	PRAZO	PRODUTO	QUANTIDADE	RESPONSÁVEL
Elaboração da pesquisa de satisfação acesso à Biblioteca Digital	Mai/2023	Formulário de questões	1	Serviço de Referência Bibliográfica- Josiane de Oliveira Neves
Realização da pesquisa	Agosto/2023	Aplicação do formulário	1	Serviço de Referência Bibliográfica- Josiane de Oliveira Neves
Análise de resultado da pesquisa	Setembro/2023	Mensuração de dados	1	Serviço de Referência Bibliográfica- Josiane de Oliveira Neves
Relatório final pesquisa de satisfação	outubro/2023	Apresentação da análise dos resultados da pesquisa	1	Serviço de Referência Bibliográfica- Josiane de Oliveira Neves
Identificação e correção de possíveis falhas de acesso à Biblioteca	outubro/2023	Diagnóstico/solução	1	



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Gabinete da Presidência

Criação de canal dinâmico de dúvidas de acesso à Biblioteca Digital	Novembro/2023	Apresentação de proposta	1	
Criação na Biblioteca de um programa permanente de treinamento de usuários para mediação, orientação para acesso à biblioteca digital.	dezembro/2023	Apresentação de proposta	1	

9 RECURSOS -

Recursos humanos: a equipe do projeto deve ser constituída de no mínimo dois analistas judiciários da área de Biblioteconomia, 1 assistente administrativo, 1 estagiário.

Recursos tecnológicos: notebook.

10 EQUIPE

NOME	CARGO/UNIDADE	PAPEL/CONTRIBUIÇÕES
Josiane de Oliveira Neves	Analista judiciário- Bibliotecária/ Serviço de Referência Bibliográfica	Coordenação
Elaine Cristina Ribeiro	Analista Judiciário- Chefe Divisão de Biblioteca	Coordenação
Felicidade de Fátima Silva	Assistente administrativo/ DDI	Apoio execução
Adriane Camily Pinheiro da Costa	Estagiária	Apoio execução

cárcere e possibilitar o encaminhamento às políticas públicas de saúde e assistência social quando necessário;

IV - acompanhar a colheita, compilação e divulgação dos dados necessários à transmissão ao CNJ nos termos da Portaria nº 170/2023-CNJ.

Capítulo IV

Da colheita, consolidação dos dados e prazo de entrega

Art. 7º No período de 24 de julho a 25 de agosto do ano em curso, período de realização do mutirão, as unidades judiciárias deverão informar, diariamente, por meio do preenchimento de formulários eletrônicos próprios, disponibilizados no site do TJPA, os dados referentes a reavaliação de ofício dos processos objeto do mutirão e de forma complementar, os dados para o saneamento do BNMP.

§1º Em caso de impossibilidade de as unidades judiciárias prestarem as informações diariamente, em razão de falha ou indisponibilidade da internet, poderão, excepcionalmente, prestar as informações até o dia 29 de agosto do corrente ano.

Art. 8º A consolidação dos dados do mutirão será realizada pela Coordenadoria de Estatística do DPGE, que encaminhará à Comissão de Acompanhamento dos trabalhos até o dia 31 de agosto de 2023, para avaliação e disponibilização à Presidência do TJPA, que fará a transmissão ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Art. 9º Durante o período do mutirão, o Departamento de Comunicação do TJPA ficará responsável pela produção e veiculação de matérias institucionais relativas às atividades realizadas, bem como de outras que abordem as temáticas penal e prisional correlatas.

Art. 10 Esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.

ERRATA

À **PORTARIA Nº 3163/2023-GP**, DE 18.07.2023, publicada no Diário da Justiça nº 7642/2023, Edição de 20.07.2023,

ONDE SE LÊ:

Autoriza a implementação do Projeto PESQUISA DE SATISFAÇÃO ?ACESSO BIBLIOTECA DIGITAL?: do descarte à educação.

LEIA-SE:

Autoriza a implementação do Projeto PESQUISA DE SATISFAÇÃO ?ACESSO BIBLIOTECA DIGITAL?