



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal (Serviço Móvel Pessoal - SMP), incluindo serviços de Mensagens, Caixa Postal e Acesso à Internet 4G ou superior (Mínimo 5GB) nas Modalidades Local, Longa Distância Nacional e Internacional, a serem executados de forma contínua, com fornecimento de aparelhos celulares e modems em regime de comodato para atender ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará.





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Suporte Técnico	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: (91) 3289-7181
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará possui o Contrato nº 055/2018, celebrado com a empresa TELEFÔNICA BRASIL S/A – VIVO S/A referente à contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) tecnologia GSM/3G/4G ou superior, pós pago, incluindo o fornecimento de aparelhos celulares e modems, com tráfego de voz e dados, na modalidade Local, Longa Distância Nacional e Internacional, que atende o Tribunal de Justiça com 140 linhas de voz, 100 linhas de voz/dados de 5 GB e 65 linhas de dados, sendo 40 linhas de dados 5 GB e 25 linhas de dados 10GB, totalizando 305 linhas. **O contrato mencionado celebrou o seu 1º Termo Aditivo em 13/08/2020 com vigência até 13/08/2021**, sendo essencial para manter à disposição dos servidores e magistrados meios de comunicação móveis, suficientes para a interação entre os mesmos e o público externo, assim como ao pleno desempenho das atividades do Órgão, auxiliando na execução das missões institucionais e atividades administrativas no Estado do Pará e em todo território nacional.

Entretanto faz-se necessário realizar nova contratação para que se possa alterar o tipo de serviço prestado, em virtude da mudança tecnológica atual, onde utiliza-se muito mais o serviço de dados para as comunicações, via aplicativos em smartphones do que o serviço de voz.

As motivações para nova contratação são as seguintes:

- Proximidade da data do término de vigência do 1º Termo Aditivo do atual contrato 055/2018 em 13/08/2021;
- Continuidade de disponibilidade do serviço de telefonia móvel de voz e dados no âmbito do TJPA, como ferramenta básica para funcionamento adequado da instituição, no desenvolvimento e execução de atividades consideradas essenciais, como o plantão judiciário nas unidades judiciárias e administrativas, internamente e em todo o território nacional e internacional;
- Atender a portaria Nº 28/2018 do TJPA que instituiu no âmbito dos Juizados Cíveis e Criminais o procedimento de intimação via WhatsApp. Além dos Juizados foram solicitados aparelhos celulares smartphones para os CEJUSC da capital e do interior, totalizando 49 unidades judiciárias que foram atendidas por meio de portaria específica;
- Necessidade de mudança tecnológica com plano de dados igual ou superior a 5 GB para acesso à Internet;
- Aquisição de 500 linhas de voz/dados e 100 linhas de dados para suprir a demanda das unidades judiciárias de dispositivos móveis.





2. Descrição sucinta da solução pretendida	
A solução proposta consiste na contratação de empresa para prestação de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal (Serviço Móvel Pessoal - SMP), com tráfego de voz e dados em roaming nacional e internacional, incluindo o fornecimento de aparelhos celulares em comodato e modems com característica e tecnologias 4G ou superior (mínimo 5 GB), no modo pós-pago a serem prestados por empresa concessionária de serviços de telecomunicações, na forma de plano corporativo ou similar para atender ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará por 24 meses.	
3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA	
A demanda está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados) previsto no Plano de Gestão 2021-2023 do TJPA, além de estar alinhada ao Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021 do Tribunal e prevista no Plano Orçamentário de 2021 do TJPA.	
4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução	
a) Realizar nova contratação para a substituição do contrato vigente (055/2018); b) Disponibilizar novas facilidades tecnológicas, quanto ao serviço de telefonia móvel, além de atualizar os dispositivos móveis utilizados; c) Evitar o risco de descontinuidade no atendimento das demandas de telefonia móvel aos usuários do TJPA; d) Manter a facilidade de comunicação móvel, com flexibilidade e mobilidade;	
5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações	
A partir de 14/08/2021.	
6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação	
6.1. Equipe de planejamento da contratação	
Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula:18331-8 Telefone: 3289-7181 E-mail:Arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Jonathas Serra de Miranda Matrícula: 6648-6 Telefone: (91) 3289-7187 E-mail: jonathas.miranda@tjpa.jus.br





6.2. Equipe de apoio da contratação (quando se tratar de licitação)		
Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula:183318 Telefone: 3289-7181 E-mail:Arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula:117218 Telefone:3289-7194 E-mail:simonne.batista@tjpa.jus.br	
6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação		
Gestor do Contrato: Nome: Denison Leandro Serrão Soares Matrícula: 16231-1 Telefone: (91) 3289-7191 E-mail: denison.soares@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante: Nome: Jonathas Serra de Miranda Matrícula: 6648-6 Telefone: (91) 3289-7187 E-mail: jonathas.miranda@tjpa.jus.br	Fiscal Técnico Nome: Jonathas Serra de Miranda Matrícula: 6648-6 Telefone: (91) 3289-7187 E-mail: jonathas.miranda@tjpa.jus.br

Belém, 02 de junho de 2021

Arilson Galdino da Silva
Coordenador de Suporte Técnico



PAMEM202120040

