



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Aquisição de 200 impressoras multifuncionais com tecnologia de impressão a *laser* para utilização de papel no formato A4 para atender as necessidades de trabalho das unidades judiciárias e administrativas do TJPA.

1.2 Unidade Demandante:

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Márcio Góes do Nascimento

Matrícula: 6401-7

Telefone: 3289-8553

E-mail: marcio.goes@tjpa.jus.br

1.4 Integrante técnico:

Nome: Márcio Góes do Nascimento

Matrícula: 5957-9

Telefone: 3289-7165

E-mail: fabio.salame@tjpa.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

Com o fito de cumprir o planejamento anual desta Secretaria para renovação contínua do parque de equipamentos de informática necessitamos adquirir 200 (duzentas) impressoras multifuncionais para substituição de unidades inutilizadas e atendimento de novas demandas geradas recentemente, sendo que 100 unidades se destinam à substituição de equipamentos existentes, 70 unidades para atendimento à novas unidades judiciais e administrativas que não existiam quando da última aquisição e 30 unidades a serem utilizadas como reserva de manobra em demandas futuras.

Além disso, o contrato de prestação de serviços de TI do TJPA (contrato 001/2019, firmado com a empresa LanLink Informática) utiliza a logística da ECT – Empresta de Correios e Telégrafos para o encaminhamento dos equipamentos para as comarcas do interior do Estado, ocorre que as impressoras atuais possuem em média o peso de carga de 42 KG e tamanho de embalagem que ultrapassagem o limite permitido pelo contrato dos correios. O transporte da ECT permite no máximo objetos com até 30 KG, além disso as medidas máximas da





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

multifuncional já embalada são: comprimento 50 cm, largura 40 cm e altura 30 cm. Assim sendo, existe a necessidade premente de ser realizada a aquisição de impressoras que possam ser transportadas por este meio logístico.

Do mesmo modo, verificou-se a urgência da substituição de impressoras em função de excessivos reparos de manutenção, seja por desgaste de peças ou mal funcionamento, sendo que a grande maioria destes equipamentos já possui mais de 5 anos de uso e segundo a Lei Contábil nacional, são consideradas obsoletas tornando o custo da reposição de peças difícil e mais caro para a administração pública que a aquisição de novas unidades.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) Munir de recursos de digitalização e impressão os postos de trabalhos ocupados por novos servidores oriundos de nomeação no período de 2016 a 2019.
- b) Restaurar a produção de serviços desenvolvidos pela área de TI aos usuários finais do TJPA à níveis padrão de desempenho.
- c) Aumentar a produtividade das unidades judiciárias sujeitas a longos períodos de espera por peças de manutenção para as impressoras inativas por defeitos técnicos.
- d) Poupar recursos financeiros que hoje são despendidos na manutenção de equipamentos obsoletos.

2.3 Motivação da Demanda:

- a) Garantir maior agilidade ao TJPA em razão da substituição de máquinas obsoletas que hoje tem custo de propriedade elevado em função da ausência de peças para manutenção corretiva ou pelo longo período de esperar para aquisição das mesmas peças.
- b) Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais.
- c) Substituir as impressoras obsoletas que se encontram sem condições de funcionamento
- d) Instrumentalizar todos os analistas judiciários e demais servidores das atividades finalísticas do TJPA com ferramentas apropriadas à complexidade do seu ofício.

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Agilizar a logística de transporte de impressoras multifuncionais às comarcas do interior por parte dos correios através de equipamento com peso dentro do limite do contrato de prestação de serviços de TI.
- b) Aceleração do tempo de execução de serviços de impressão e digitalização
- c) Reduzir o número de chamados técnicos para as impressoras que apresentam constantes falhas de funcionamento.
- d) Redução do tempo de entrega de serviços de tecnologia da informação às unidades judiciárias.

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) **MACRODESAFIO:** MELHORIA DA ESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC
 - **Iniciativa estratégica:** Inovação e modernização da infraestrutura de TIC





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Não se aplica ao caso, pois a substituição de equipamentos de TI por obsolescência é um processo contínuo de qualquer organização moderna.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJPA:

☐ Até 1 Unidade ☐ 2 ou 3 Unidades ☒ 4 ou mais Unidades do TJPA

Observamos que os serviços disponibilizados pela Secretaria de Informática servem de maneira indistinta à todos os servidores internos e externos do Poder Judiciário, dessa forma, todas as unidades do TJPA serão beneficiadas pela contratação.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJPA: (Não se aplica)

☐ Até 1 Tribunal ☐ 2 ou 3 Tribunais ☐ 4 ou mais Tribunais

☒ Não se aplica

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Até 01 de dezembro de 2019

3.4 Integrante Demandante:

Nome: Márcio Góes do Nascimento

Matrícula: 6401-7

Telefone: 3205-2353

E-mail: marcio.goes@tjpa.jus.br

4 ANEXOS

Anexo A - Relatórios emitidos pelo sistema de gestão de patrimônio (sob responsabilidade do Departamento de Patrimônio) de propriedade das Workstations adquiridas entre 2011 e 2016 indicando a obsolescência das mesmas.

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se ao Secretário de Informática

Em: 09/08/2019.





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

Márcio Góes do Nascimento

Coordenador de Atendimento ao Usuário

1 ANEXO A

RELAÇÃO DE IMPRESSORAS A SEREM SUBSTITUÍDAS:

Local	Quantidade
ABAETETUBA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121297	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105847	1
ALENQUER	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105908	1
ANANINDEUA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	
Patrimônio: 105903	1
Patrimônio: 097718	1
ALMEIRIM	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121287	1
ALTAMIRA	4
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	4
Patrimônio: 113774	1
Patrimônio: 121300	1
Patrimônio: 046297	1
Patrimônio: 121305	1
ANAPU	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105999	1
BAGRE	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105984	1
BARCARENA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121324	1





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105854	1
BONITO	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105896	1
BRAGANÇA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL A LASER - SAMSUNG MULTPRESS - 6555	1
Patrimônio: 097704	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113738	1
BREVES	3
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	3
Patrimônio: 113728	1
Patrimônio: 121291	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105909	1
BUJARU	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121320	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105968	1
CAMETÁ	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	2
Patrimônio: 121307	1
Patrimônio: 121308	1
CAPANEMA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	2
Patrimônio: 105865	1
Patrimônio: 105980	1
CAPITÃO POÇO	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113739	1
COLARES	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105995	1
CASTANHAL	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105871	1
Patrimônio: 067492	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	3
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	3





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

Patrimônio: 113770	1
Patrimônio: 121293	1
Patrimônio: 121294	1
CURRALINHO	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105872	1
CURUCA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121304	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105850	1
FARO	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121315	1
GARRAÃO DO NORTE	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105856	1
GOIANESIA DO PARÁ	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113754	1
GURUPÁ	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113771	1
IPIXUNA DO PARÁ	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121306	1
IRITUIA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105864	1
ITUPIRANGA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105978	1
Patrimônio: 113751	1
JURUTI	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105993	1
MÃE DO RIO	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105866	1
MARABA	3
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113726	1





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654DN	1
Patrimônio: 097815	1
Patrimônio: 097842	1
MARACANA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105862	1
MARAPANIM	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105863	1
MARITUBA	3
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	2
Patrimônio: 113736	1
Patrimônio: 113737	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105849	1
MEDICILANDIA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105990	1
MOJU	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654DN	1
Patrimônio: 097872	1
MONTE ALEGRE	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105906	1
MUANA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105905	1
NOVA TIMBOTEUA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105893	1
NOVO PROGRESSO	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105992	1
NOVO REPARTIMENTO	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL A LASER - SAMSUNG MULTPRESS - 6555	2
Patrimônio: 097701	1
Patrimônio: 097702	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113735	1
PARAGOMINAS	3

Documento de Oficialização da Demanda de STIC

7



Assinado digitalmente por FABIO CEZAR MASSOUD SALAME DA SILVA e MARCIO GOES DO NASCIMENTO.
Documento Nº: 2246727.13750524-6403 - consulta à autenticidade em <https://apps.tjpa.jus.br/signa-autenticidade/>



PAMEM201931977



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	3
Patrimônio: 113732	1
Patrimônio: 097846	1
Patrimônio: 121317	1
PEIXE BOI	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121292	1
PORTO DE MOZ	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113729	1
PRAINHA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121316	1
PRIMAVERA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113766	1
REDENCAO	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105874	1
Patrimônio: 105875	1
RIO MARIA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105969	1
RONDON DO PARA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105953	1
RUROPOLIS	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105945	1
SALINOPOLIS	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113752	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105860	1
SANTA MARIA DO PARA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105894	1
SANTARÉM	5
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113734	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654DN	1
Patrimônio: 097844	1





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	3
Patrimônio: 105937	1
Patrimônio: 105938	1
Patrimônio: 105991	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121322	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105983	1
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105952	1
SAO FRANCISCO DO PARÁ	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 106000	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105946	1
TAILANDIA	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113773	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654DN	1
Patrimônio: 097858	1
TERRA SANTA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121309	1
TOME-ACU	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105868	1
TUCUMA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 113742	1
TUCURUI	2
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK LASE MONO MX711 DHE	1
Patrimônio: 121301	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654DN	1
Patrimônio: 097861	1
URUARA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105989	1
VIGIA	1





Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Pará

IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK X656	1
Patrimônio: 105848	1
XINGUARA	1
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LEXMARK T654DN	1
Patrimônio: 097857	1
Total Geral	100

