

PJE 2.1 - Problema para assinar documento no sistema PJE 2.1

Resumo:

Ao tentar assinar documento no sistema PJE, é emitida a mensagem de erro: "Erro ao enviar o arquivo assinado!"

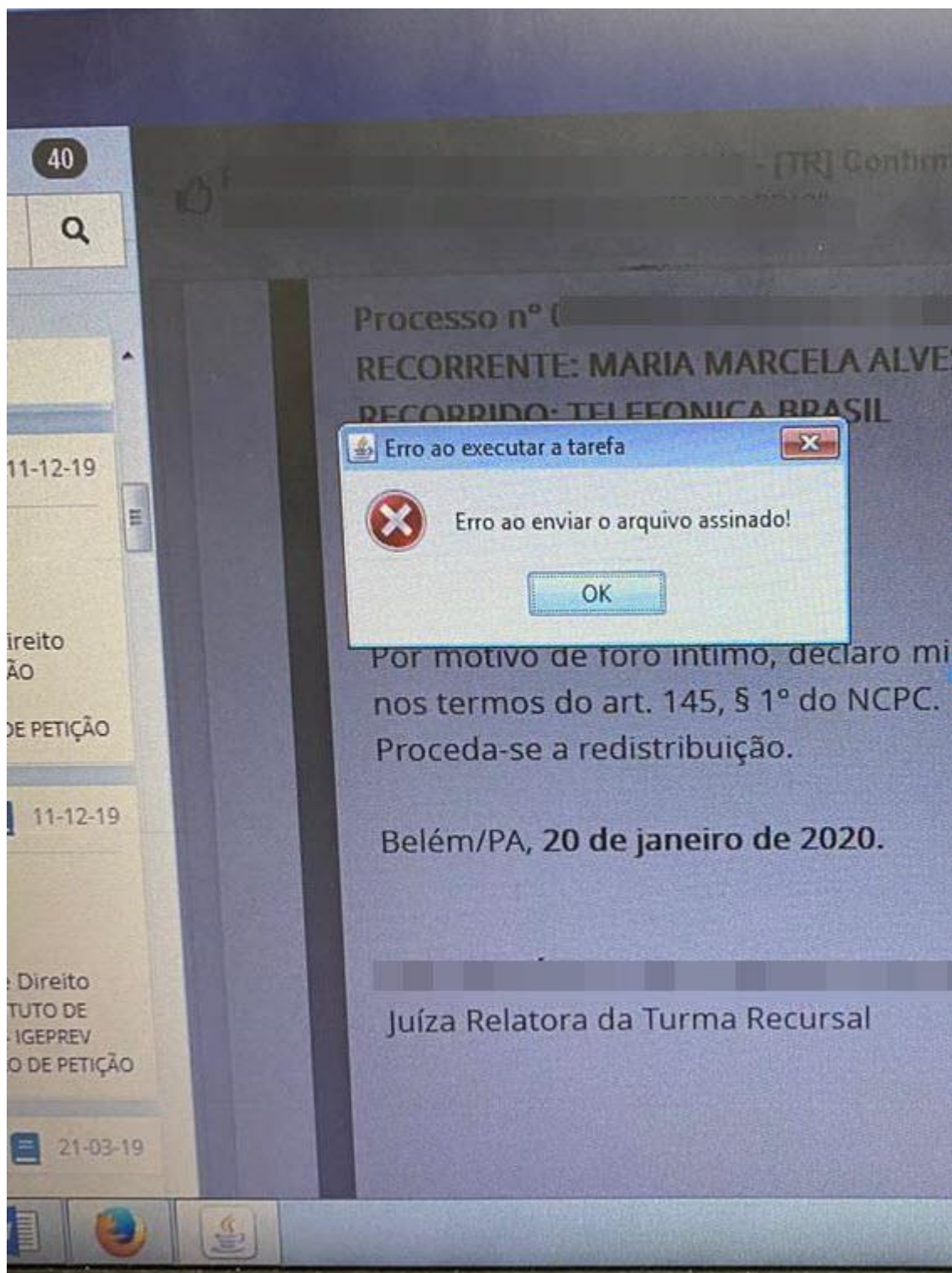
Contexto:

Solução:

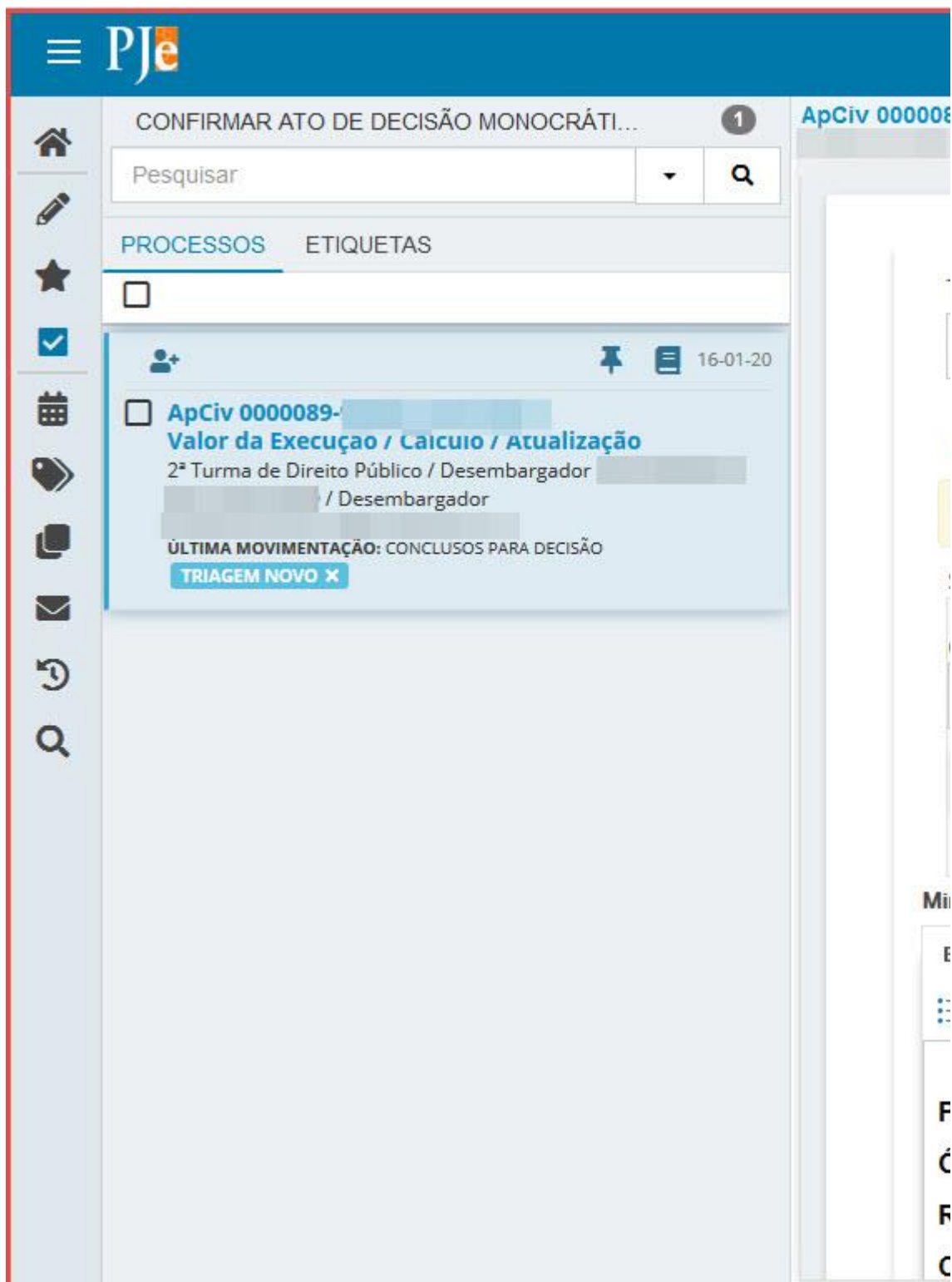
Deve-se acessar a tarefa do processo e verificar se há movimento cadastrado no mesmo. Caso não haja nenhum movimento, orientar o servidor a cadastrar o movimento e assinar novamente o documento.

Segue abaixo a tela onde mostra a mensagem de erro e a tela onde mostra o processo dentro da tarefa sem o movimento cadastrado:

- Mensagem de erro:



- Processo dentro da tarefa, onde mostra que o mesmo não possui movimento cadastrado.



CONFIRMAR ATO DE DECISÃO MONOCRÁTICA...

Pesquisar

PROCESSOS ETIQUETAS

ApCiv 0000089-...

Valor da Execução / Cálculo / Atualização

2ª Turma de Direito Público / Desembargador

ÚLTIMA MOVIMENTAÇÃO: CONCLUSOS PARA DECISÃO

TRIAGEM NOVO X

16-01-20

Mi...

F

C

F

C

Caso haja um movimento cadastrado e o erro persistir, orientar o usuário a excluir o movimento e sair do sistema e logar novamente. Após logar, orientar o usuário a incluir novamente o movimento e assinar o processo.