

SUMÁRIO

TÍTULO I

Dos Direitos do Consumidor	17
Capítulo I – Disposições Gerais.....	17
Capítulo I – Da Política Nacional de Relações de Consumo.....	54
Capítulo III – Dos Direitos Básicos do Consumidor	84
Capítulo IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos	143
Seção I – Da Proteção à Saúde e Segurança.....	143
Seção II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço	150
Seção III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço	195
Seção IV – Da Decadência e da Prescrição	236
Seção V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica	262
Capítulo – V Das Práticas Comerciais	276
Seção I – Das Disposições Gerais	276
Seção II – Da Oferta.....	277
Seção III – Da Publicidade.....	291
Seção IV – Das Práticas Abusivas.....	305
Seção V – Da Cobrança de Dívidas	330
Seção VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores	336
Capítulo VI – Da Proteção Contratual.....	358
Seção I – Disposições Gerais	358
Seção II – Das Cláusulas Abusivas	372
Seção III – Dos Contratos de Adesão.....	425
Capítulo VII – Das Sanções Administrativas.....	429

TÍTULO II

Das Infrações Penais	445
-----------------------------------	------------

TÍTULO III

Da Defesa do Consumidor em Juízo	453
Capítulo I – Disposições Gerais.....	458
Capítulo II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos	515
Capítulo III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços	533
Capítulo IV Da Coisa Julgada.....	538

TÍTULO IV Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor	549
TÍTULO V Da Convenção Coletiva de Consumo.....	553
TÍTULO VI Disposições finais	555
ANEXO I Análise do Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997	557
ANEXO II Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997	567
ANEXO III Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011	579
ANEXO IV Decreto nº 7.829, de 17 de outubro de 2012	583
ANEXO V Decreto nº 7.962, de 15 de março de 2013	589
ANEXO VI Decreto nº 7.963, de 15 de março de 2013	591
ANEXO VII Atualização do CDC.....	595
ANEXO VIII Publicidade subliminar	607
Referências	611