



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

---

**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA**

---

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de rede de alta disponibilidade no ambiente de Datacenter do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com equipamentos, serviços de instalação, garantia de 60 (sessenta) meses e treinamento.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

---

## **ÍNDICE**

1	IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA .....	3
1.1	Título:.....	3
1.2	Unidade Demandante:.....	3
1.3	Responsável pela Unidade Demandante: .....	3
2	CONTEXTO DE NEGÓCIO .....	3
2.1	Situação Atual: .....	3
2.2	Descrição da Oportunidade ou do Problema:.....	4
2.3	Motivação da Demanda:.....	4
2.4	Resultados Pretendidos: .....	5
2.5	Alinhamento Estratégico:.....	6
3	CONTEXTO DA DEMANDA.....	6
3.1	Ciclo de Vida da Demanda. ....	6
3.1.1	Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?.....	6
3.1.2	Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição? .....	6
3.2	Cientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados. ....	6
3.2.1	Demanda de âmbito Interno ao TJPA: .....	6
3.2.2	Demanda de âmbito Externo ao TJPA: (Não se aplica) .....	7
3.3	Expectativa de entrega da solução. ....	7
3.4	Integrante Demandante:.....	7
3.5	Integrante Técnico:.....	7
4	ANEXOS .....	7
5	AUTORIZAÇÃO .....	7



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ  
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

## DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

### 1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

#### 1.1 Título:

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de rede de alta disponibilidade no ambiente de Datacenter do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com equipamentos, serviços de instalação, garantia de 60 (sessenta) meses e treinamento.

#### 1.2 Unidade Demandante:

Coordenadoria de Suporte Técnico – CST/SECINFO

#### 1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

**Nome:** JOÃO LUIZ BARBOSA SILVA

**Matrícula:** 10981-9

**Telefone:** 3250-8380

**E-mail:** joao.barbosa@tjpa.jus.br

### 2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

#### 2.1 Situação Atual:

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará – TJPA, ao desempenhar sua missão – realizar a justiça, buscando a excelência jurisdicional, contribuindo com o efetivo fortalecimento do estado democrático de direito – passou a utilizar, nos últimos anos, diversos serviços de TIC para apoiar as atividades de prestação dos serviços jurisdicionais. Estes serviços fizeram com que houvesse um aumento exponencial no volume de dados trafegados e na necessidade de capacidade e velocidade de processamento.

Para garantir a prestação destes serviços jurisdicionais com agilidade e qualidade requeridas, com segurança e disponibilidade necessárias, de tal forma que seja possível prover a expansão da infraestrutura, e prover atendimento às novas demandas institucionais, o TJPA vem atualizando seu parque tecnológico do ambiente de Datacenter com o intuito de ampliar a capacidade e a qualidade da infraestrutura da rede de informação e de telecomunicações como um todo, o que considera fator determinante para garantir a celeridade processual no âmbito do Poder Judiciário.

O atual ambiente de Datacenter do TJPA é composto, entre outros elementos, por dois principais comutadores (*switches*) de rede existentes no TJPA que foram adquiridos em 2008.

Na ocasião, as demandas dos serviços de rede eram menores e restritas ao âmbito de cada local, restringindo-se à interligação de departamentos, prédios próximos, andares e anexos.

Com decorrer dos anos, foram implantados diversos serviços e aplicações que



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

---

demandaram maior disponibilidade, velocidade e desempenho da rede, além da segurança das informações sigilosas que tramitavam nos meios de comunicação.

A necessidade de renovação dos equipamentos tecnológicos existentes no Datacenter fica mais evidente a medida em que alguns dos sistemas institucionais usados na rede do TJPA fazem maior uso e consumo da rede de computadores, além do alto tráfego interno do Datacenter como cópias de segurança (backup), comunicação entre servidores, sincronização de banco de dados e outros.

Atualmente a área de Tecnologia da Informação (TI) tem sofrido frequentes e numerosas demandas de melhoras de desempenho dos sistemas, assim como inúmeros questionamentos e solicitações de aumento de velocidade e desempenho em geral.

Portanto, é evidente a necessidade de prover uma nova solução que disponibilize maior desempenho, velocidade, flexibilidade, segurança e disponibilidade dos serviços do Poder Judiciário do Estado do Pará.

A solução proposta visa garantir a padronização e interoperabilidade entre seus componentes ao exigir que os itens ofertados sejam do mesmo fabricante.

## **2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:**

- a) Eventuais interrupções dos serviços relativos às atividades jurisdicionais.
- b) Capacidade de comunicação do TJPA com as unidades judiciárias aderente àquém da necessidade do negócio.
- c) Indisponibilidade dos serviços de rede e aplicações do TJPA.
- d) Limitações quanto aos aspectos de atualização (*upgrade*) tecnológica, em hardware e software, para os atuais comutadores (*switches*).
- e) Limitações presentes nos *switches* para ativação ou melhoria de novas funcionalidades.
- f) Alto tempo na transmissão dos dados no ambiente interno do Datacenter.
- g) Risco para a implantação do projeto da rede Metropolitana do TJPA denominada MetroTJPA e redes de acesso complementares, e dos projetos complementares DWDM (PA-PRO-2014/02252) e GPON (PA-PRO-2014/02249).
- h) Elevado custos de manutenção e suporte da solução atualmente em uso.
- i) Elevado risco devido ao tempo de vida útil dos componentes eletrônicos da atual solução.
- j) Inexistência de garantia e suporte técnico bem como obsolescência nos atuais equipamentos.

## **2.3 Motivação da Demanda:**

- a) Satisfação dos usuários e sociedade em geral pelo desempenho e tempo de resposta das aplicações.
- b) Garantir maior disponibilidade dos serviços de rede e aplicações do TJPA.
- c) Construção do novo ambiente de Datacenter do TJPA.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

---

- d) Ausência de interconexão entre as unidades judiciárias através de uma rede de alta velocidade por fibra óptica como meio de transmissão.
- e) Ambiente com pouca escalabilidade para suportar novas demandas (vídeo conferência, voz, telefonia IP e outros).
- f) Proporcionar facilidade de integração com outras tecnologias mais recentes ao mercado e outros fabricantes.
- g) Ampliar a capacidade de transmissão e garantir a redundância de conectividade nos servidores de aplicação e serviços.
- h) Estar aderente às recomendações relacionados aos aspectos da TI verde adotando soluções que respeitam aspectos quanto ao consumo de recursos do meio ambiente.

#### **2.4 Resultados Pretendidos:**

- a) Aumento de velocidade de transmissão nos prédios do TJPA com as unidades judiciárias.
- b) Reduzir o tempo de transporte dos dados entre os equipamentos internos do Datacenter.
- c) Melhorar o grau de satisfação dos usuários e sociedade em geral pelo melhor desempenho e baixo tempo de resposta das aplicações.
- d) Manter continuidade e disponibilidade dos serviços de rede e aplicações do TJPA.
- e) Melhorar a arquitetura tecnológica do Datacenter, disponibilizando novas funcionalidades como a replicação de dados armazenados nos prédios em tempo real automaticamente nos ambientes distintos.
- f) Mitigar o risco de possíveis catástrofes naturais, motim, rebelião, ataque ou sabotagem em algum prédio do TJPA com objetivo de destruir de alguma forma os dados do Poder Judiciário, garantindo assim a integridade total dos dados.
- g) Proporcionar um projeto para a nova arquitetura a fim de transportar e interconectar as distintas redes dos prédios, assim como a rede de armazenamento (*Storage*).
- h) Atualizar equipamentos de rede com planejamento que irá garantir e suportar o uso futuro das novas demandas de serviços e aplicações que requerem a rede de computadores.
- i) Capacidade de implementação rápida das novas demandas, reduzindo o tempo de entrega ao demandante.
- j) Garantir escalabilidade do ambiente de rede para novas demandas (vídeo conferência, voz, telefonia IP e outros).
- k) Permitir a interconexão entre as unidades judiciárias através de uma rede de alta velocidade por fibra óptica como meio de transmissão.
- l) Maior grau de controle sobre a implementação de mudanças em conformidade com as normativas relacionadas à Gerência de Mudança e Configuração.
- m) Maior integração com as soluções de Datacenter já atualizadas, a exemplo os servidores de aplicações e de base de dados.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

---

- n) Criação de uma infraestrutura de redes com características altamente resilientes, com a capacidade de reagir mais rapidamente a falhas na rede e retornar ao seu estado natural de excelência, superando situações críticas.

### **2.5 Alinhamento Estratégico:**

- a) **Objetivo 1:** Entregar soluções e ser ágil em responder às necessidades do negócio jurisdicional, o que oferecerá infraestrutura disponível aos sistemas atuais e novos.
- b) **Objetivo 2:** Garantir a disponibilidade, segurança e a continuidade dos serviços de TIC, atendendo as seguintes iniciativas:
- Atualização da arquitetura e infraestrutura do *Datacenter*.
  - Revisão e melhoria dos atuais serviços de telecomunicações.
  - Consolidar a redundância de circuitos de comunicação de dados.
  - Interligação do edifício Sede Lauro Sodré ao Fórum Cível, através de fibra óptica.
  - Consolidar a redundância de ativos críticos de TIC (servidores, ativos de rede e serviços).

## **3 CONTEXTO DA DEMANDA**

### **3.1 Ciclo de Vida da Demanda.**

#### **3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?**

Menos de 1 ano    De 1 a 3 anos    Mais de 3 anos

#### **3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?**

A demanda tem caráter definitivo e não possui fato conhecido que possa implicar na descontinuidade da demanda ou sua substituição por um período de, no mínimo, 05 (cinco anos).

Novas demandas para expansão tecnológica poderão utilizar normalmente a demanda descrita neste documento a fim de atender a novas expectativas do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

### **3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.**

#### **3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJPA:**

Até 1 Unidade    2 ou 3 Unidades    4 ou mais Unidades do TJPA

Todas as unidades do TJPA fazem uso da rede de computadores e também dos serviços disponibilizados pelos servidores da rede do TJPA.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ**  
**SECRETARIA DE INFORMÁTICA**

---

Dessa forma, todas as unidades do TJPA serão beneficiadas pela demanda com maior disponibilidade, segurança, velocidade e desempenho.

**3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJPA: (Não se aplica)**

[ ] Até 1 Tribunal [ ] 2 ou 3 Tribunais [ ] 4 ou mais Tribunais [ X ] Não se aplica

**3.3 Expectativa de entrega da solução.**

O tempo estimado para aquisição da solução está previsto para até **dezembro de 2016**.

**3.4 Integrante Demandante:**

**Nome:** JOÃO LUIZ BARBOSA SILVA  
**Matrícula:** 10981-9  
**Telefone:** (91) 3205-3102 / 3250-8380  
**E-mail:** joao.barbosa@tjpa.jus.br

**3.5 Integrante Técnico:**

**Nome:** CLAUDIO LUIS DA SILVA CABRAL  
**Matrícula:** 11646-7  
**Telefone:** (91) 3205-3102 / 3250-8358  
**E-mail:** claudio.cabral@tjpa.jus.br

**Nome:** BRUNO RODRIGUES CARDOSO  
**Matrícula:** 14533-5  
**Telefone:** (91) 3205-3102 / 3250-8370  
**E-mail:** bruno.cardoso@tjpa.jus.br

## **4 ANEXOS**

Não se aplica.

## **5 AUTORIZAÇÃO**

De acordo, encaminhe-se à Secretária de Informática.

Em 31 de agosto de 2016.

---

**JOÃO LUIZ BARBOSA SILVA**  
*Coordenador de Suporte Técnico – CST/SECINFO*