



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de comutadores de rede de dados (switches) para rede de distribuição e acesso do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com gerenciamento e garantia de 60 (sessenta) meses.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 TÍTULO:

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de comutadores de rede de dados (switches) para rede de distribuição e acesso do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com gerenciamento e garantia de 60 (sessenta) meses.

1.2 UNIDADE DEMANDANTE:

Coordenadoria de Suporte Técnico – CST/SECINFO

1.3 RESPONSÁVEL PELA UNIDADE DEMANDANTE:

Nome: JOÃO LUIZ BARBOSA SILVA

Matrícula: 10981-9

Lotação: Secretaria de Informática

Telefone: (91) 3250-8380 / 3205-3102

E-mail: joao.barbosa@tjpa.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 SITUAÇÃO ATUAL:

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará – TJPA, ao desempenhar sua missão – realizar a justiça, buscando a excelência jurisdicional, contribuindo com o efetivo fortalecimento do estado democrático de direito – passou a utilizar, nos últimos anos, diversos serviços de TIC para apoiar as atividades de prestação dos serviços jurisdicionais. Estes serviços fizeram com que houvesse um aumento exponencial no volume de dados trafegados e na necessidade de capacidade e velocidade de processamento.

Para garantir a prestação destes serviços jurisdicionais com agilidade e qualidade requeridas, com segurança e disponibilidade necessárias, de tal forma que seja possível prover a expansão da infraestrutura, e prover atendimento às novas demandas institucionais, o TJPA vem atualizando seu parque tecnológico do ambiente de Datacenter com o intuito de ampliar a capacidade e a qualidade da infraestrutura da rede de informação e de telecomunicações como um todo, o que considera fator determinante para garantir a celeridade processual no âmbito do Poder Judiciário.

Os equipamentos comutadores de rede (switches) da rede de distribuição e acesso utilizados atualmente por este Tribunal foram adquiridos há mais de 8 (oito) anos, com limitações em sua vida útil operacional e funcionalidades tecnológicas.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Além do longo tempo já adquirido, há expansão de novas Varas, criação de novos prédios, ampliação de Comarcas, crescimento na quantidade de servidores e necessidade de modernização dos atuais equipamentos.

Na ocasião, as demandas dos serviços de rede eram menores e restritas, restringindo-se à interligação de baixa velocidade e menor quantidade de usuários.

Com decorrer dos anos, foram implantados diversos serviços e aplicações que demandaram maior disponibilidade, velocidade e desempenho da rede, além da segurança das informações sigilosas que tramitavam nos meios de comunicação.

A necessidade de atualização dos equipamentos tecnológicos existentes na rede de distribuição e acesso fica mais evidente a medida em que alguns dos sistemas institucionais usados na rede do TJPA fazem maior uso e consumo da rede de computadores, além do alto tráfego interno, como cópias de segurança (backup), atualizações de softwares, gerenciamento, sistemas administrativos e outros.

Atualmente a área de Tecnologia da Informação (TI) tem sofrido frequentes e numerosas demandas de melhoras de desempenho dos sistemas, assim como inúmeros questionamentos e solicitações de aumento de velocidade e desempenho em geral.

Portanto, é evidente a necessidade de prover uma solução que disponibilize maior desempenho, velocidade, flexibilidade, segurança, gerenciamento e disponibilidade dos serviços do Poder Judiciário do Estado do Pará para substituir os atuais equipamentos obsoletos e instalar equipamentos modernos em novas unidades judiciárias.

A solução proposta visa garantir a padronização e interoperabilidade entre seus componentes ao exigir que os itens ofertados sejam do mesmo fabricante.

2.2 DESCRIÇÃO DA OPORTUNIDADE OU DO PROBLEMA:

- a) Falta de novos equipamentos para implantação em novas unidades judiciárias.
- b) Substituição dos equipamentos obsoletos existentes na rede.
- c) Ausência de gerenciamento e identificação da causa raiz da indisponibilidade.
- d) Eventuais interrupções dos serviços relativos às atividades jurisdicionais.
- e) Capacidade de comunicação do TJPA com as unidades judiciárias aderente àquém da necessidade do negócio.
- f) Indisponibilidade dos serviços de rede prestados aos usuários.
- g) Limitações quanto aos aspectos de atualização tecnológica, em hardware e software, para os atuais comutadores (switches).



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

- h) Limitações presentes nos switches para ativação ou melhoria de novas funcionalidades.
- i) Elevado risco devido ao tempo de vida útil dos componentes eletrônicos dos atuais equipamentos.
- j) Inexistência de garantia e suporte técnico bem como obsolescência nos atuais equipamentos.

2.3 MOTIVAÇÃO DA DEMANDA:

- a) Satisfação dos usuários e sociedade em geral pelo desempenho e tempo de resposta das aplicações.
- b) Limitação tecnológica dos equipamentos.
- c) Falta de equipamentos de rede sobressalentes para eventuais substituições e novas instalações.
- d) Garantir maior disponibilidade dos serviços de rede.
- e) Ambiente com pouca escalabilidade para suportar novas demandas (vídeo conferência, voz, telefonia IP e outros).
- f) Proporcionar facilidade de integração com outras tecnologias mais recentes ao mercado e outros fabricantes.
- g) Ampliar a capacidade de transmissão.
- h) Estar aderente às recomendações relacionados aos aspectos da TI verde adotando soluções que respeitam aspectos quanto ao consumo de recursos do meio ambiente.

2.4 RESULTADOS PRETENDIDOS:

- a) Aumentar a velocidade de transmissão na rede local.
- b) Reduzir o tempo de transporte dos dados entre os equipamentos.
- c) Melhorar o grau de satisfação dos usuários e sociedade em geral pelo melhor desempenho e baixo tempo de resposta dos serviços.
- d) Possuir equipamentos novos disponíveis para instalação em novas unidades judiciárias.
- e) Substituir os equipamentos obsoletos nas unidades judiciárias e administrativas.
- f) Manter continuidade e disponibilidade dos serviços de rede.
- g) Melhorar a arquitetura tecnológica da rede, disponibilizando novas funcionalidades como gerenciamento e visão da causa raiz da indisponibilidade.
- h) Proporcionar um projeto para a nova arquitetura a fim de transportar e interconectar as distintas redes dos prédios.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

- i) Atualizar equipamentos de rede com planejamento que irá garantir e suportar o uso futuro das novas demandas de serviços e aplicações que requerem a rede de computadores.
- j) Capacidade de implementação rápida das novas demandas, reduzindo o tempo de entrega ao demandante.
- k) Garantir escalabilidade do ambiente de rede para novas demandas (vídeo conferência, voz, telefonia IP e outros).
- l) Permitir a interconexão entre as unidades judiciárias através de uma rede de alta velocidade.
- m) Criação de uma infraestrutura de redes com características altamente resilientes, com a capacidade de reagir mais rapidamente a falhas na rede e retornar ao seu estado natural de excelência, superando situações críticas.

2.5 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

O macro desafio do Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Pará 2015/2020 intitula a “Melhoria da infraestrutura e Governança de TIC”, que possui como iniciativa estratégica 11.1 - Modernização da Infraestrutura de TIC, explicitando a necessidade de garantir uma rede eficiente de transmissão e troca de dados, célere e confiável, entre as unidades judiciárias e administrativas da Justiça Paraense, em todos os níveis.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 CICLO DE VIDA DA DEMANDA.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

[] Menos de 1 ano [] De 1 a 3 anos [X] Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

A demanda tem caráter definitivo e não possui fato conhecido que possa implicar na descontinuidade da demanda ou sua substituição por um período de, no mínimo, 05 (cinco anos).

Novas demandas para expansão tecnológica poderão utilizar normalmente a demanda descrita neste documento a fim de atender a novas expectativas do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

3.2 CLIENTES QUE FARÃO USO DA SOLUÇÃO (OBJETO DA DEMANDA) OU SERÃO BENEFICIADOS.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJPA:

☐ Até 1 Unidade ☐ 2 ou 3 Unidades ☒ 4 ou mais Unidades do TJPA

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJPA: (Não se aplica)

☐ Até 1 Tribunal ☐ 2 ou 3 Tribunais ☐ 4 ou mais Tribunais ☒ Não se aplica

3.3 EXPECTATIVA DE ENTREGA DA SOLUÇÃO.

O tempo estimado para aquisição da solução está previsto para o ano de 2016 e 2017.

3.4 INTEGRANTE DEMANDANTE:

Nome: JOÃO LUIZ BARBOSA SILVA

Matrícula: 10981-9

Lotação: Secretaria de Informática

Telefone: (91) 3250-8380 / 3205-3102

E-mail: joao.barbosa@tjpa.jus.br

3.5 INTEGRANTE TÉCNICO:

Nome: CLAUDIO LUIS DA SILVA CABRAL

Matrícula: 11646-7

Lotação: Coordenadoria de Suporte Técnico

Telefone: (91) 3250-8358 / 3205-3102

E-mail: claudio.cabral@tjpa.jus.br

4 ANEXOS

Sem anexos.

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à Secretária de Informática.

Belém, 01 de agosto de 2016.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

JOÃO LUIZ BARBOSA SILVA

Coordenador de Suporte Técnico – CST

Secretaria de Informática - SECINFO