

Coordenadoria dos Juizados Especiais discute melhorias

14/03/2017 16:30

Central Única Cível, whatsapp e contratações estavam na pauta



Desa. Maria de Nazaré Gouveia, Coordenadora dos Juizados Especiais, na presidência da reunião.

Viabilização da Central Única de Atendimento, Conciliação e Distribuição das Varas de Juizados Especiais Cíveis da Capital, uso do aplicativo whatsapp para intimações, e contratação de estagiários. Esses foram os temas tratados na reunião entre Coordenadoria dos Juizados Especiais e os juízes das Varas de Juizados Especiais Cíveis de Belém, realizada na tarde desta terça-feira, 14.

A desembargadora Nazaré Gouveia, à frente da Coordenadoria dos Juizados Especiais do Tribunal de Justiça do Pará (TJPA), recebeu, juntamente com as juízas auxiliares, Luana Santalices, da presidência e Antonieta Mileo, da coordenadoria, os magistrados que respondem pelos Juizados Especiais Cíveis da Capital. Na oportunidade, a desembargadora apresentou o projeto estrutural da Central Única de Atendimento, Conciliação e Distribuição, desenvolvido pela Secretaria de Engenharia e Arquitetura do Tribunal.

Com entrega prevista para o mês de agosto, a Central tem o objetivo de concentrar a demanda dos juizados cíveis de Belém, e numa parceria com o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC), tentar a conciliação dos casos. Em não havendo acordo, irá distribuir mais igualmente entre os Juizados Especiais da Capital o quantitativo de novas demandas. Tudo com a finalidade de prestar

um melhor atendimento ao jurisdicionado e alcançar a celeridade processual, princípio que norteia os juizados.

Inicialmente a Central Única de Atendimento, Conciliação e Distribuição vai atender os jurisdicionados no piso térreo da unidade dos Juizados Especiais da avenida Pedro Miranda. Contará com 12 guichês de atendimento e 10 salas de conciliação, que funcionarão em parceria com o NUPEMEC.

Durante a reunião, a desembargadora Nazaré Gouveia, atendendo à solicitação dos presentes, disse que faria um pedido à presidência do Tribunal para contratação de 12 estagiários. Eles seriam contratados em breve para receberem treinamento e serem preparados para trabalhar na Central à partir de agosto.

Outra boa notícia trazida pela magistrada foi o uso do aplicativo whatsapp para as intimações nos Juizados Especiais. “Estamos encaminhando o projeto para a presidência e para a corregedoria. Esta tecnologia vai ajudar muito e já vem sendo usada em outros tribunais”, disse. A juíza auxiliar Antonieta Mileo, explicou que o jurisdicionado que aceitar ser intimado pelo aplicativo, assinará um termo de concordância. O mesmo acontecerá com o réu que, após a citação, decida ser intimado dos atos processuais por mensagem instantânea.

Os magistrados presentes também contribuíram com sugestões de como melhorar o atendimento e também sobre o uso de outras ferramentas e sistemas para pesquisa. E ainda se dispuseram a colaborar com modelos de formulários e mais ideias de boas práticas que auxiliem numa eficiente prestação jurisdicional.

Fonte: Coordenadoria de Imprensa
Texto: Martha Lucia Rios
Foto: Ricardo Lima/TJPA /