

Conciliação teve mais de 300 audiências

16/09/2016 09:38

Jornada priorizou processos das Varas dos Juizados Especiais Cíveis



Cerca de 90% dos processos da Jornada envolveram relações de consumo

No último dia da V Jornada de Conciliação do Tribunal de Justiça do Pará (TJPA), a autônoma Daniele Sousa, 31 anos, conseguiu, após cinco meses de tramitação processual, antecipar sua audiência e conciliar com a operadora de telefonia celular Claro. Nos quatro dias de jornada houve 337 audiências, de processos da 2ª, 3ª, 8ª e 10ª dos Juizados Especiais Cíveis de Belém. Os acordos geraram um montante de R\$ 196.984,57.

Por meio do acordo, Daniele obteve, nesta quinta-feira, 15, uma indenização por danos morais e avalia como positiva a decisão. “Decidi conciliar para não perder mais tempo. É muito ruim ficar indo e vindo de audiências”, afirma. Segundo a autônoma, a operadora negativamente seu nome indevidamente, por um suposto débito, mas ela comprovou que nunca foi cliente da empresa. Daniele só descobriu o débito indevido quando foi fazer o recadastramento em uma loja, o que lhe causou vários transtornos.

De acordo com Mércia Thaynara Pereira, 21 anos, preposta da empresa de telefonia Claro, “as duas partes cederam para se chegar a um acordo”. Para ela, conciliar é a melhor solução, porque a demanda judicial diminui tanto para a empresa, como para o Judiciário, além de não gerar dano para as partes, porque os dois saem ganhando.

Cerca de 90% dos processos da Jornada envolveram relações de consumo com empresas aéreas, de telefonia, bancos, concessionária de energia elétrica, além de cobrança de taxa de condomínios, neste caso envolve relação civil.

A jornada buscou acelerar a solução de demandas judiciais e descongestionar as pautas das Varas dos Juizados Especiais Cíveis em Belém, além de resolver as demandas por meio da conciliação entre as partes. Trata-se de uma iniciativa da Coordenadoria dos Juizados Especiais, que tem como responsável a

desembargadora Vania Fortes Bitar, e conta com o apoio do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais Mediação e Solução de Conflitos (Nupemec).

Fonte: Coordenadoria de Imprensa
Texto: Nara Pessoa
Foto: Érika Nunes