## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de rede de alta disponibilidade nos ambientes de Data centers do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com equipamentos, serviço de implantação, suporte técnico, manutenção, garantia e treinamento.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

SETOR DEMANDANTE: Coordenadora de Suporte Técnico – CST

RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva

MATRÍCULA: 183318 | TELEFONE: (91)3289-7181

E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br

### 1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará –TJPA, ao desempenhar sua missão –realizar a justiça, buscando a excelência jurisdicional, contribuindo com o efetivo fortalecimento do estado democrático de direito –µassou a utilizar, nos últimos anos, diversos serviços de TIC para apoiar as atividades de prestação dos serviços jurisdicionais. Estes serviços fizeram com que houvesse um aumento exponencial no volume de dados trafegados e na necessidade de capacidade e velocidade de processamento.

Para garantir a prestação destes serviços jurisdicionais com a ilidade e qualidade requeridas, com segurança e disponibilidade necessárias, de tal forma que seja possível prover a expansão da infraestrutura, e prover atendimento às novas demandas institucionais, o TJPA vem atuali ando seu parque tecnológico do ambiente de Datacenter com o intuito de ampliar a capacidade e a qualidade da infraestrutura da rede de informação e de telecomunicações como um todo o que considera fator determinante para garantir a celeridade processual no âmbito do Poder Judiciário.

O TJPA possui dois Datacenters, um situado no Ed. Sede e outro na Av. Augusto Montenegro, sendo este último o principal ambiente onde os diversos equipamentos que proveem os serviços de TIC deste Tribunal estão implantados, como servidores de banco de dados armazenamento, segurança, videoconferência, SEEU, PJe e outros.

Os atuais equipamentos implantados nos distintos ambientes de Datacenters foram adquiridos em 2016, conforme descrito no Contrato u61/2016/TJPA.Estes equipamentos suo responsaveis por toda comunicação e transporte de tráfego dos dados do TJPA, sendo imprescindíveis e obrigatórios para o funcionamento da rede de dados dos ambientes de Datacenters.

Em 5 de maio de 2020, o fabricante da atual solução de rede ainda em uso pelo TJPA, divulgou a lista de equipamentos que estão em "fim de vida" (*End-of-Life*) e deixarão de ser fabricados e comercializados nos próximos anos. Os equipamentos utilizados pelo TJPA encontram-se nesta lista divulgada pelo fabricante, tendo sua comercialização já encerrada em maio/2021, conforme descrito na URL https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/nexus-5000-series-switches/eos-eol-notice-c51-743752.html.

Com o decorrer dos anos, foram implantados diversos novos serviços e aplicações que demandaram maior disponibilidade, velocidade e desempenho da rede, além da segurança das informações sigilosas que tramitavam nos meios de comunicação.

A necessidade de novos dos equipamentos tecnológicos existentes no Datacenter fica mais evidente a medida em que alguns dos sistemas institucionais usados na rede do TJPA fazem maior uso e consumo da rede de computadores, além do alto tráfego interno do Datacenter como cópias de segurança

(backup), comunicação entre servidores, sincronização de banco de dados e outros.

Com o advento da pandemia, a área de Tecnologia da Informação (TI) tem sofrido frequentes e numerosas demandas de melhoras de desempenho dos sistemas, assim como inúmeros questionamentos e solicitações de aumento de velocidade e desempenho em geral.

Portanto, é evidente a necessidade de prover uma nova solução que disponibilize maior desempenho, velocidade, flexibilidade, segurança e disponibilidade dos serviços do Poder Judiciário do Estado do Pará.

A nova solução proposta visa substituir a solução atual por novos equipamentos de maiores capacidades, garantir a padronização e interoperabilidade entre seus componentes ao exigir que os itens ofertados sejam do mesmo fabricante.

As motivações para a nova contratação podem ser destacadas abaixo:

- a) Término da vigência contratual 061/2016;
- b) Anúncio de "fim de vida" (Eï.d-of Life) pelo fabricante da atual solução utilizada pelo TJPA,
- c) Satisfação dos usuários e sociedade em geral pelo alto desempenho e baixo tempo de resposta das aplicações;
- d) Garantir maior disponibilidade dos serviços de rede e aplicações do TJPA;
- e) Proporcionar facilidade de integração com outras tecnologias mais recentes ao mercado e outros fabricantes;
- f) Ampliar a capacidade de transmissão e garantir e redundância de conectividade nos servidores de aplicação e serviços;
- g) Estar aderente às recomendações relacionadas aos aspectos da TI verde adotando soluções que respeitam aspectos quanto ao consumo de recursos do meio ambiente.

### 2. Descrição sucinta da solução pretendida

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de rede de alta disponibilidade nos ambientes de Data centers do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com equipamentos, serviço de implantação, suporte técnico, manutenção, garantia e treinamento, objetivando promover a atualização da plataforma do núcleo de rede de dados, que atende tanto ao Datacenter principal situado na Rodovia Augusto Montenegro, quanto ao Edifício sede situado na Almirante Barroso, do Poder Judiciário do Estado do Pará.

3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Flanejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA

Neste sentido, o alinhamento desta contratação está formalizado no Planejamento Estratégico do TJPA - Macrodesafio Objetivo Estratégico: Aprimorar o domínio de serviços de TIC. Programa: 1417 – Atuação Jurisdicional (Objetivo 3: Aperfeiçoar a Gestão de Infraestrutura Física e Tecnológica); Ação: 8651/8652/8653 – Atualização, Expansão e Manutenção da Infraestrutura de Tecnologia do Poder Judiciário

(1° grau / 2° Grau/ Apoio), estando prevista no Plano de Contratações de Soluções de TIC 2022, na linha SECINF 004, onde lê-se a descrição "Aquisição de solução de rede de alta disponibilidade no Tribunal de Justiça do Estado do Pará, incluindo equipamento, materiais, serviço de implantação, configuração e gerenciamento, suporte técnico, treinamento e garantia de 60 meses (Continuidade do Contrato n° 061/2016 combinado com os switches de todo TJPA)".

#### 4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução

Dentre os resultados preteridos, a serem alcançados pela aquisição da solução da plataforma de redes de armazenamento de dados, podemos destacar:

- Atualização e ampliação tecnológica das estruturas das redes de armazenamento de dados do Poder Judiciário do Estado do Pará;
- Aumento do número de conectividade garantindo escalabilidade para a implantação de projetos futuros;
- Oferecer uma estrutura integrada e gerenciamento centralizado, bem como simplificar a operação de armazenamento:
- Flexibilidade na operação e manutenção de todo ecossistema das redes de armazenamento;
- Promover um ambiente de alta performance, considerando os protocolos e tecnologias modernas de transmissão de dados;
- Garantir uma plataforma com alta disponibilidade e, principalmente, confiabilidade em todo tráfego de informações do Poder Judiciário do Estado do Pará;
- Oferecer uma estrutura que possibilite caminhos redundantes de acesso e espelhamento de dados em tempo real;
- Garantia de requisitos de segurança, produtividade e resiliência no acesso aos dados;
- Escalabilidade para atendimento das demandas, de armazenamento e conectividade, sejam presentes ou futuras, de acordo com a expansão do negócio da prestação jurisdicional.

# 5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações

O fornecimento de produtos e serviços deverá ocorrer no prazo de até 60 dias, após formalização e assinatura do contrato.

# 6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação

6.1. Equipe de planejamento da contrataça	o
---	---

Integrante Demandante

Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA

Matrícula: 183318
Telefone: (91)3289-7181
E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br

Integrante Técnico

Nome: JOSÉ DE ANDRADE GOYANA JÚNIOR

Matrícula: 105635 Telefone: (91) 3289-7184

E-mail: jose.goyana@tjpa.jus.br

6.2. Equipe de apoio da contratação

Integrante Demandante

Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA

Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181

E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br

Integrante Técnico

Nome: JOSÉ DE ANDRADE GOYANA JÚNIOR

Matrícula: 105635

Telefone: (91) 3289-7184

E-mail: jose.goyana@tjpa.jus.br

6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação

Gestor do Contrato

Nome: DENISON

**LEANDRO** 

SERRÃO SOARES Matrícula: 162311

Telefone: (91)3289-7138

E-mail:

denison.soares@tjpa.jus.br

Fiscal Demandante

Nome: ARILSON GALDINO DA

SILVA

Matrícula: 183318

Telefone: (91)3289-7181

E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br

Integrante Técnico

Nome: DENISON LEANDRO

SERRÃO SOARES Matrícula: 190896

Telefone: (91) 3289-7138

E-mail:

denison.soares@tjpa.jus.br

Belém, 29 de agosto de 2022.

Arilson Galdino da Silva

Coordenador de Suporte Técnico