



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

---

Contratação de solução de gerenciamento lógico para sustentação do parque tecnológico virtualizado em tecnologia Vmware, incluindo licenças, suporte, atualizações, treinamento e créditos para execução de serviços especializados





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Suporte Técnico - CST	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: - (91) 98161-3141
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

### 1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

É indiscutível que a tecnologia evolui continuamente e isto é mais perceptível sobretudo quando se trata de ciência da computação. Novas versões de hardware ou software trazem consigo funcionalidades que otimizam o trabalho e assim permitem o aumento de produtividade. Além disso, trazem correções de segurança que eliminam falhas descobertas em versões anteriores, juntamente com novas funções de modo que, a fim de se manter o parque tecnológico produtivo e seguro, é praticamente compulsório atualizar continuamente as plataformas que compõem tal ambiente, caso contrário, a segurança e a produtividade do parque tecnológico podem estar comprometidas.

No cenário tecnológico do TJPA, um dos principais paradigmas adotados é a virtualização. Com esta tecnologia obtém-se vantagens tais como agilidade e flexibilidade no gerenciamento de servidores (computadores virtuais) os quais por sua vez suportam os sistemas produtivos do Tribunal de Justiça Estadual, permitindo a operação de todos os sistemas judiciais, administrativos e arrecadadores desta instituição. Dito isto, é fácil perceber o quanto a tecnologia de virtualização é importante para o funcionamento dos serviços baseados em sistemas informáticos oferecidos pelo TJPA. Atualmente cerca de 500 servidores virtuais processam e armazenam informações vitais para o funcionamento cotidiano do TJPA. Todos são baseados nas ferramentas de software da VMware. Assim, sistemas como PJE, Libra, MenthorRH, Siga-DOC, etc hoje rodam de fato em máquinas virtuais, as quais substituem com grande vantagem operacional e econômica, os servidores físicos (computadores) muito utilizados até o final da década de 2000.

A aquisição há cerca de dois anos de um chassi *blade* da marca Lenovo contendo 14 lâminas, juntamente com um *storage* OceanStor Dorado 6000 V3 *all flash*, permitiu a atualização da infraestrutura física de armazenamento e processamento utilizada no TJPA. Tal infraestrutura, suporta o ambiente de virtualização do TJPA, utilizando produtos VMWare. Atualmente, novas aquisições de hardware estão sendo feitas, a fim de atender à demanda crescente por processamento e armazenamento condizente com a intensificação do uso dos sistemas. Tais hardwares exigem novos investimentos em ferramentas de software a fim de que a quantidade de licenças de software seja compatível com quantidade de hardware adquirido. Ademais, é ponto pacífico entre usuários e fornecedores de tecnologia que manter versões de software atualizadas é boa prática para manter os ambientes de TIC seguros e com menor probabilidade de pane. A explicação para isto é simples: a última versão comercial de um software traz consigo todas as correções dos bugs encontrados nele, assim como todas as melhorias de segurança que corrigem falhas de segurança encontradas.

Além da atualização constante, manter um contrato de suporte com o fabricante é essencial para garantir o auxílio dos melhores especialistas na necessidade de um diagnóstico de pane e de uma solução produtora para ela. O suporte do fabricante de software, portanto, constitui-se em importante recurso para ambientes críticos produtivos, como é o caso do TJPA. Suporte e atualização de software são componentes da aquisição de licença de software de modo que, ao se adquirir um software, no contrato se define o período da validade da licença para uso do software, bem como de sua atualização e o serviço de suporte que o acompanha.





É perceptível do exposto, que o ambiente de produção tecnológica do TJPA é complexo e crítico de forma que, para garantir sua continuidade com o devido desempenho, há a necessidade de utilização de conhecimento técnico específico munido das melhores práticas operacionais, que por óbvio são as definidas pelo desenvolvedor da solução. Percebe-se que este conhecimento técnico pode ser provido de duas formas: 1) através da aquisição de serviços especializados em tarefas de operação técnica com profissionais chancelados pelo próprio fabricante da tecnologia, e; 2) através do treinamento dos servidores deste tribunal responsáveis por operacionalizar o ambiente de virtualização, de tal forma que tal operacionalização possa ser mantida e gerida pelos servidores desta casa, que garantirão a adequação do ambiente às necessidades reais do TJPA.

Neste sentido, convém esclarecer que a curva de aprendizagem após os treinamentos é intensificada com o acompanhamento da consultoria e serviços técnicos especializados tornando o que pode, à primeira vista parecer sobreposição (treinamento mais os serviços técnicos especializados), em complementação valiosa que trará apenas ganho para a qualidade do parque tecnológico deste Egrégio Tribunal, que contará com conhecimento técnico elevado para sustentar seus serviços tecnológicos.

Com os recursos adquiridos: licenças, treinamento e serviço especializado esperar-se-á alcançar a evolução do parque tecnológico do TJPA, no que tange ao serviço de virtualização, para que este corresponda às necessidades operacionais deste Egrégio Tribunal.

## 2. Descrição sucinta da solução pretendida

Contratação de serviços de assinaturas de software, serviços especializados e treinamento fornecido pelo fabricante, em ambientes tecnológicos baseados na plataforma VMWare.

## 3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA

A demanda em questão está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados), à Iniciativa Estratégica do Aprimoramento do Domínio de Serviços de TIC do Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026, à Ação do Aprimoramento de Soluções de Sustentação de Infraestrutura de TIC, além de estar prevista no Plano de Contratações de Soluções de TIC 2022 (SEINF 14).

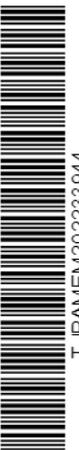
## 4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução

A contratação do suporte do fabricante, permitirá ao TJPA, acesso a todas as atualizações de software da ferramenta em questão além do auxílio de especialistas do fabricante, na modalidade 24x7, o que permitirá à equipe do TJPA estar sempre alinhada às melhores práticas e com isso reduzir o tempo de indisponibilidade da infraestrutura de virtualização, culminando com melhor qualidade de serviço em todos os sistemas produtivos do TJPA. Além do que, a atualização de software por si só já resulta em melhoria da segurança da informação e em desempenho mais adequado do software;

Os treinamentos bem como os serviços de consultoria especializados, visam conferir "inteligência" à gestão do parque tecnológico de sorte que este será cada vez mais conduzido de forma a estar adequado com as necessidades e expectativas de usuários internos e externos dos sistemas informáticos tutelados pelo TJPA.

Objetivamente espera-se:

- O parque de virtualização VMWare completamente atualizado para versão mais atual (versão 7).
- Aplicação das melhores práticas e recomendações do fabricante (com o serviço especializado) o que conferirá maior estabilidade e segurança para a infraestrutura de virtualização do TJPA;

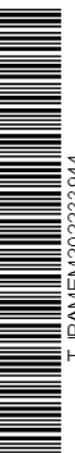




- Público técnico interno da secretaria de informática capacitado para operar com as tecnologias atualizadas obedecendo às melhores práticas preconizadas pelo fabricante da solução.		
<b>5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações</b>		
Dada a urgência de se prover melhoria na estabilidade e segurança para a infraestrutura de virtualização, o que pode ser melhorado com a atualização dos softwares de gerenciamento da virtualização, considerando ainda o cenário atual onde os ciberataques a órgãos do poder judiciário se intensifica, prevê-se a implantação das ferramentas de software a serem adquiridas para stembro de 2022;  A utilização dos serviços especializados deve iniciar-se juntamente com a implantação das novas versões de software e ocorrer sob demanda por 36 meses;  Os treinamentos são previstos para o primeiro semestre de 2023.		
<b>6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação</b>		
<b>6.1. Equipe de planejamento da contratação</b>		
Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 183318 Telefone: (91) 98161-3141 E-mail: <a href="mailto:arilson.silva@tjpa.jus.br">arilson.silva@tjpa.jus.br</a>	Integrante Técnico Nome: Paulo Lourinho Matrícula: 187445 Telefone: (91) 98366-9678 E-mail: <a href="mailto:paulo.lourinho@tjpa.jus.br">paulo.lourinho@tjpa.jus.br</a>	Integrante Técnico Nome: Fábio César Massoud Salame da Silva Matrícula: 59579 Telefone: (91) 3289-7165 E-mail: <a href="mailto:fabio.salame@tjpa.jus.br">fabio.salame@tjpa.jus.br</a>
<b>6.2. Equipe de apoio da contratação</b>		
Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 183318 Telefone: (91) 98161-3141 E-mail: <a href="mailto:arilson.silva@tjpa.jus.br">arilson.silva@tjpa.jus.br</a>	Integrante Técnico Nome: Paulo Lourinho Matrícula: 187445 Telefone: (91) 98366-9678 E-mail: <a href="mailto:paulo.lourinho@tjpa.jus.br">paulo.lourinho@tjpa.jus.br</a>	Integrante Técnico Nome: Fábio César Massoud Salame da Silva Matrícula: 59579 Telefone: (91) 3289-7165 E-mail: <a href="mailto:fabio.salame@tjpa.jus.br">fabio.salame@tjpa.jus.br</a>
<b>6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação</b>		
Gestor do Contrato Nome: Paulo Gleidson Risuenho Peinado Matrícula: 40360 Telefone: (91) 98165-1885 E-mail: <a href="mailto:paulo.peinado@tjpa.jus.br">paulo.peinado@tjpa.jus.br</a>	Fiscal Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 183318 Telefone: (91) 98161-3141 E-mail: <a href="mailto:arilson.silva@tjpa.jus.br">arilson.silva@tjpa.jus.br</a>	Fiscal Técnico Nome: Paulo Lourinho Matrícula: 187445 Telefone: (91) 98366-9678 E-mail: <a href="mailto:paulo.lourinho@tjpa.jus.br">paulo.lourinho@tjpa.jus.br</a>

Belém, 25 de julho de 2022.

**Paulo Roberto Lourinho dos Santos**  
Responsável pela Oficialização da Demanda





PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ  
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

---



Assinado com senha por PAULO ROBERTO LOURINHO DOS SANTOS, ARILSON GALDINO DA SILVA, FABIO CEZAR MASSOUD SALAME DA SILVA e DIEGO BAPTISTA LEITAO.  
Use 3324733.21528923-8021 - para a consulta à autenticidade em <http://siga10-n07:8080/sigaex/public/app/autenticar?n=3324733.21528923-8021>  
Documento gerado por LUIGGI DE AZEVEDO MAGRINELLI \*Data e hora: 24/11/2022 10:43



TJPA MEM 202233944

