



ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação de serviços técnicos especializados, na área de tecnologia da informação, para planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico para o TJPA, abrangendo treinamento, análise, diagnóstico, implementação de serviços, migrações e transferência tecnológica, controle e atualização de documentações e monitoramento das ferramentas RedHat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform.



1. ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Visando garantir a efetiva prestação de sua função jurisdicional, o TJPA deve manter seu parque computacional de modo confiável, capaz de dar a devida sustentação a seus sistemas de informação e serviços de tecnologia da informação. Sendo assim, faz-se necessária a contínua adequação/atualização dos recursos de tecnologia da informação do Tribunal, em quantidade, capacidade, disponibilidade e segurança.

Diante deste cenário, verifica-se a necessidade de implantação, atualização e manutenção do parque computacional que atenderá as necessidades estratégicas de treinamento e ampliação de sistemas, serviços e soluções por meio da infraestrutura de middleware.

Pelo exposto, reconhecendo-se a necessidade estratégica de atualização computacional, bem como a exigência de efetivo suporte, consultoria e treinamento, buscando sustentar novas tecnologias em alinhamento com a evolução tecnológica, torna-se necessária nova Contratação de serviços técnicos especializados, na área de tecnologia da informação, para planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico para o TJPA, abrangendo treinamento, análise, diagnóstico, implementação de serviços, migrações e transferência tecnológica, controle e atualização de documentações e monitoramento das ferramentas RedHat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform, aprimorando os aspectos de desempenho, disponibilidade e confiabilidade dos sistemas judiciais e administrativos do TJPA.

1.2. REFERÊNCIA AOS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

Objetivo Estratégico: Inovação e Modernização da Infraestrutura de TIC. Programa: 1417 - Infraestrutura e Gestão de TIC (Objetivo 2: modernizar a Infraestrutura de TIC); Ação: 8651/8652/8653 - Atualização, Expansão e Manutenção da Infraestrutura de Tecnologia do Poder Judiciário (1º Grau / 2º Grau / 3º Grau).

1.3. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

a) Estimativa das quantidades

A solução é composta de 03 itens nas quantidades abaixo estimadas:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	MÉTRICA OU UNIDADE
01	Contratação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações	12 meses	Valor fixo mensal
02	Red Hat Learning Subscription Standard	4	Subscrição anual
03	Red Hat TAM - <i>Technical Account Manager</i> - Gerenciamento de conta, apoio	12 meses	Valor fixo mensal



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

	técnico especializado e aconselhamento		
--	--	--	--

Para definir a quantidade dos itens 01, 02 e 03, partiu-se da estimativa de custo dos serviços, baseando-se nos valores médios praticados no mercado, propostas comerciais apresentadas ao TJPA, estimativa de uso das plataformas suportadas, adequação aos instrumentos de planejamento, bem como os recursos orçamentários disponíveis.

b) Soluções disponíveis no mercado de TIC e seus respectivos prestadores de serviço

Considerando que as plataformas abrangidas por esta contratação fazem parte do catálogo de soluções da Red Hat, que detém, o maior nível de especialização possível nas ferramentas, conclui-se que a solução mais adequada de treinamento e suporte deve ser prestada por empresas devidamente credenciadas junto àquela fabricante, evitando impactos decorrentes de falta de especialização necessária.

Segue abaixo listagem com fornecedores de soluções Red Hat:

Prestador de serviço	
1	Nome: TechLead Site: www.techlead.com.br Telefone: (91)3222-9589 E-mail: contato@techlead.com.br CNPJ: 07.166.562/0001-59
2	Nome: Chain Tecnologia Site: chaintech.com.br Telefone: (61)3034-6343 E-mail: contato@chaintech.com.br CNPJ: 12.006.665/0001-91
3	Nome: Sysdesign Site: sysdesign.com.br Telefone: (71)2103-0200 E-mail: graciliano@sysdesign.com.br CNPJ: 00.729.029/0001-09
4	Nome: Seprol Site: seprol.com.br Telefone: (41)99172-5489 E-mail: pedro.wheeler@seprol.com.br CNPJ: 76.366.285/0001-40
5	Nome: Pars Site: www.pars.com.br Telefone: (21)2122-0800



E-mail: carlos.souza@pars.com.br
CNPJ: 27.626.290/0001-30

c) Contratações públicas similares

Em consultas feitas por mecanismos de busca na internet, encontramos algumas contratações que guardam similaridade com o objeto pretendido pelo TJPA, porém, com relação ao item 03, essas contratações não são idênticas, divergindo basicamente no que se refere ao número e tipo de visitas. Já com relação ao item 01 as especificações desta contratação são maiores do que a executada na contratação apontada.

Assim, podemos citar as seguintes contratações como similares:

1	Identificação	Nº Pregão: 40/2018 UASG: 114601
	Órgão	Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
	Objeto	Contratação de serviços de Subscrição e Suporte dos produtos Openshift da Red Hat, Jboss Enterprise Application Platform, por 24 meses, com integração dos sistemas, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
	Prestador de serviço	PARS PRODUTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA
2	Identificação	Nº Pregão: 59/2018 UASG: 925006
	Órgão	Tribunal de Justiça de Rondônia
	Objeto	Contratação de subscrição com validade de 1 (um) ano para o ambiente on-line Learning Subscription Red Hat Standard
	Prestador de serviço	SEPROL - COMERCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA
3	Identificação	Nº Pregão: 005/2021 UASG: 925006
	Órgão	Tribunal de Justiça de Rondônia
	Objeto	Registro de Preços, pelo prazo de 12 (doze) meses, para eventual fornecimento de Subscrição dos Serviços TAM - Technical Account Manager - Gerenciamento de Conta, Apoio Técnico Especializado e Aconselhamento, visando atender o Poder Judiciário do Estado de Rondônia - PJRO
	Prestador de serviço	SEPROL - COMERCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA
4	Identificação	Nº Pregão: 22/2018 UASG: 200200
	Órgão	Ministério Público do Trabalho



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Objeto	Registro de preços para fornecimento de solução para processamento paralelo de alto desempenho para grandes volumes de informações, incluindo software, hardware, assim como serviços de instalação, configuração, operação assistida, transferência de conhecimento e suporte técnico especializado, de acordo com as especificações, quantidades e demais condições descritas no Edital e seus Anexos.
Prestador de serviço	SYSTEM MANAGER TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA - ME

d) Requisitos do objeto

Item 01 - Contratação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações das ferramentas Red Hat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform:

- O serviço de suporte especializado funcionará de forma presencial e remota, ininterruptamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana;
 - Os serviços deverão ser prestados de forma presencial ou remota, em horário comercial das 09:00 às 17:00, de segunda a sexta, exceto quando houver demandas urgentes ou acionamentos fora do horário comercial para tratar de problemas que estejam causando impacto ao ambiente, seja por indisponibilidade ou devido a necessidade de disponibilizar novas aplicações em janelas específicas;
 - Os atendimentos efetuados fora do horário comercial não representarão quaisquer cobranças adicionais.
- O serviço especializado abrange, entre outras, as seguintes atividades:
 - Planejamento e Revisão Arquitetural;
 - Auxílio para o desenvolvimento de funcionalidades técnicas com a utilização de ferramentas disponíveis nas plataformas Red Hat JBoss Enterprise Application e Red Hat OpenShift Container Platform;
 - Instalação de novos ambientes RedHat JBoss Enterprise Application e Red Hat OpenShift Container Platform;
 - Manutenção e administração dos sistemas pós-implantação para a verificação e correção de possíveis erros de parametrização e otimização das aplicações operando nas plataformas RedHat JBoss Enterprise Application e Red Hat OpenShift Container Platform;
 - Configurações da SDN do Openshift;
 - Criação e Customização de Templates;
 - Configuração de coleta e armazenamento de métricas;
 - Autenticação de usuários e aplicações;
 - Configurações de volumes persistentes;
 - Configuração de quotas e limites;
 - Elaboração de documentação técnica e de usuário;
 - Planejamento, implantação e administração de novas aplicações;
 - Prestar suporte na migração e administração de aplicações legadas;
 - Criação e configuração de pipelines de integração CI/CD;
 - Transferência de conhecimentos relacionados ao desenvolvimento, implantação e manutenção de aplicações em ambiente RedHat JBoss Enterprise Application e Red Hat OpenShift Container Platform;



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

- Definição do modelo lógico e físico de estruturas da camada de servidores de aplicação, de nomenclaturas e de sistemas de segurança;
- Levantamento de informações junto aos usuários, objetivando auxiliar a definição e elaboração de aplicações/sistemas;
- Promover workshops técnicos focados no ambiente e problemas reais e propagação das tecnologias de forma mais ampla no tribunal.
- Avaliar requisitos tecnológicos, definir arquitetura e projeto de infraestrutura para a construção de soluções;
- Construir novas funcionalidades e casos de uso em linguagem suportada pelo middleware da Red Hat;
- Corrigir e/ou apoiar em problemas e defeitos de código identificados em funcionalidades já existentes;
- Realização de operação assistida e monitoramento de ambientes entregues com soluções Red Hat;
- Orientar na utilização das plataformas RedHat JBoss Enterprise Application e Red Hat OpenShift Container Platform instaladas na CONTRATANTE com a utilização das melhores práticas e orientações dos fabricantes;
- Orientar e auxiliar na solução das questões referentes à utilização das ferramentas implantadas na CONTRATANTE (Red Hat/Jboss, Red Hat/Openshift);
- Atualizar, instalar e/ou reinstalar novas versões de sistemas e dos produtos instalados no CONTRATANTE minimizando impactos;
- Apoiar na configuração/parametrização dos sistemas;
- Orientar no levantamento de informações que possibilite a identificação de novas necessidades, detectadas no ambiente da CONTRATANTE;
- Diagnosticar o bom funcionamento das ferramentas instaladas, garantindo a máxima utilização dos recursos oferecidos;
- Identificar e elaborar proposição de melhoria em performance, desempenho, tuning, disponibilidade e confiabilidade no ambiente;
- Otimizar a reinstalação e/ou adaptação das ferramentas em outros equipamentos que não seja onde originalmente os sistema e produtos foram instalados;
- Propor, elaborar, acompanhar e executar procedimentos de configuração dos softwares utilizados no ambiente da CONTRATANTE, de forma otimizada, para obter a máxima capacidade de processamento dos servidores;
- Definir procedimentos de instalação e configuração das soluções nos servidores;
- Definir metodologia, elaborar relatórios e projetos, acompanhar e executar a configuração e utilização de solução de alta disponibilidade, repassando aos técnicos da TI da CONTRATANTE as melhores práticas para uso das plataformas existentes, quanto a parametrização e configuração dos componentes e ferramentas utilizadas na CONTRATANTE;
- Elaborar projetos e acompanhar sua implantação, configuração e utilização de virtualização, com a criação e o gerenciamento de máquinas virtuais;
- Esclarecer dúvidas e orientar os técnicos de TI da CONTRATANTE, sobre integração das soluções implantadas, abrangendo as diversas plataformas existentes no ambiente computacional da CONTRATANTE;
- Sugerir configurações para as soluções adequadas aos produtos Red Hat JBoss Enterprise Application e Red Hat OpenShift Container Platform instalados na CONTRATANTE;



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

- Apoiar a homologação de novas soluções ou de mudanças de infraestrutura, com análise do impacto no ambiente;
- Analisar e entender as necessidades tecnológicas e fornecer aconselhamento e apoio em decisões;
- Sugerir alterações no ambiente para melhor utilização das funcionalidades disponibilizadas pelas ferramentas;
- Realizar diagnóstico do ambiente e propor ajustes e melhorias;
- Apoiar na melhoria de utilização da ferramenta;
- Apoiar na melhoria dos controles e monitoramento do ambiente, sugerindo métricas, thresholds e indicadores de acompanhamento;
- Apoiar no planejamento, na execução e na avaliação das mudanças no ambiente;
- Analisar patches, correções e novas versões e sugerir a aplicação ou não dos mesmos no ambiente;
- Planejar, executar e avaliar as atualizações de versões e aplicação de patches das ferramentas;
- Planejar a execução e a avaliação de implantação de novas aplicações ou atualização de aplicações no ambiente;
- Agendar conferências regulares para discutir questões pendentes, de planejamento futuro e problemas potenciais;
- Alertar de forma proativa a possível ocorrência de problemas que podem afetar o ambiente do CONTRATANTE e também a identificação precoce de dificuldades e soluções para estas;
- Atuar na identificação de causas de falhas do software instalado e seus componentes e atuar na recuperação de ambientes em caso de panes ou perda de dados.

Item 02 - Contratação de treinamentos oficiais Red Hat, com material oficial, em produtos

RedHat:

- O Red Hat Learning Subscription (RHLS) dá direito de acesso de forma ininterrupta, 24 horas por dia, 7 dias por semana, ao portal de treinamentos, durante um ano, sem qualquer limite de realização de treinamentos.
- Através deste portal será possível realizar 400 horas de laboratórios oficiais do fabricante, tirar dúvidas com instrutor online, acessar vídeos, e-books e emitir certificados ao término do treinamento.
- O acesso é ilimitado durante a vigência da subscrição e inclui:
 - Um ano de acesso – acesso a todos os cursos on-line da Red Hat.
 - Laboratórios Hands-On – até 400 horas de acesso a laboratórios baseados em cloud.
 - Vídeos Complementares – mais de 1000 vídeos gravados por instrutores.
 - Videoaulas – treinamento em alta definição de um catálogo com mais de 50 (cinquenta) cursos disponíveis.
 - Acesso antecipado – acesso com antecedência a capítulos e ambientes de laboratório de cursos ainda em desenvolvimento.
 - Download de e-books – download de até 10 arquivos PDF com conteúdo dos cursos para usar off-line.
 - Exames de certificação – acesso a exames de certificação. Esse recurso inclui até cinco exames e duas repetições. Os exames devem ser agendados na modalidade Kiosky.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

- Seminários realizados por especialistas – seminários em vídeos de alta definição ministrados pelos líderes intelectuais da RedHat.
- Horas de trabalho com instrutor – coaching on-line, ao vivo e agendado para todos os cursos da RedHat.

Item 03 - Contratação de Subscrição dos Serviços Red Hat TAM - *Technical Account Manager* - Gerenciamento de conta, apoio técnico especializado e aconselhamento:

- A Subscrição dos Serviços TAM se trata de apoio técnico aos engenheiros de campo, técnicos e pessoal de suporte de produtos para efetuar diagnóstico, solução de problemas, reparação e depuração dos softwares providos pela Red Hat;
- Mensalmente, os serviços provenientes da Subscrição TAM serão executados por meio de sessões remotas (on-line) duas vezes, por pelo menos 8h (oito horas) diárias cada;
- Caso não haja a possibilidade da execução dos serviços previstos em determinado mês, poderá haver a distribuição dos mesmos para os meses seguintes, conforme prévio ajuste entre as partes, desde que, ao final do período de validade da subscrição, tenha sido executado todo o quantitativo de atendimento previsto;
- As atividades a serem desenvolvidas pelo responsável técnico dos serviços TAM consistem, a pelo menos:
 - Analisar e entender as necessidades tecnológicas e fornecer aconselhamento e apoio em decisões;
 - Sugerir alterações no ambiente para melhor utilização das funcionalidades disponibilizadas pela ferramenta;
 - Realizar diagnóstico do ambiente e propor ajustes e melhorias;
 - Apoiar na melhoria de utilização das ferramentas Red Hat adquiridas ou em análise pela CONTRATANTE;
 - Apoiar na melhoria dos controles e monitoramento do ambiente, sugerindo métricas, thresholds e indicadores de acompanhamento;
 - Apoiar no planejamento, na execução e na avaliação das mudanças no ambiente;
 - Analisar patches, correções e novas versões e sugerir a aplicação ou não dos mesmos no ambiente;
 - Apoiar no planejamento, na execução e na avaliação das atualizações de versões e aplicação de patches da ferramenta;
 - Apoiar no planejamento, na execução e na avaliação de implantação de novas aplicações ou atualização de aplicações no ambiente;
 - Conduzir tecnicamente a resolução de problemas e solicitações de recursos entre a gestão de produtos Red Hat e o time de engenharia (acesso direto à engenharia, sem necessidade de escalar pelos diversos níveis de suporte);
 - Agendar conferências regulares para discutir questões pendentes, de planejamento futuro e problemas potenciais;
 - Alertar proativamente acerca de possíveis problemas que podem afetar o ambiente do CONTRATANTE e também a identificação precoce de dificuldades e soluções para estas;
 - Orientar como identificar causa de falhas do software contratado e seus componentes e apoio a recuperação de ambientes em caso de panes ou perda de dados;
 - Elaborar relatório trimestral de métricas dos atendimentos realizados pelo Suporte Técnico via 0800 e chamados web;



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

- Promover reuniões regulares para avaliar e discutir questões pendentes de implementação, planejamento futuro de melhorias, problemas potenciais que podem afetar o ambiente, indicação de tecnologias Red Hat, aplicáveis aos sistemas em produção do CONTRATANTE, que têm potencial de melhorar o aproveitamento dos recursos computacionais disponíveis para estes ambientes, bem como melhorar a estabilidade e a escalabilidade dos mesmos;
- Agilizar a escalada de chamados de suporte técnico dentro dos níveis de suporte e acesso direto aos engenheiros do produto;
- Enviar relatório trimestral elaborado, com a relação e a descrição das atividades executadas no período, assim como as métricas dos atendimentos realizados pelo Suporte Técnico via 0800 e chamados web e outras ações.

1.4. DIFERENTES SOLUÇÕES QUE ATENDAM AOS REQUISITOS

a) Disponibilidade de solução similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública

As soluções encontradas em outros órgãos públicos não se adequam à nossa realidade, assim opta-se pela continuidade e padronização do objeto a ser contratado.

b) Soluções existentes no Portal de Software Público Brasileiro (<http://www.softwarepublico.gov.br>)

A solução não é encontrada no portal de software público.

c) Capacidade e as alternativas do mercado de TIC

Não há solução de software público para o objeto a ser contratado, assim opta-se pela continuidade e padronização da solução.

d) Observância ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário

Não se aplica, por não se tratar de uma solução de software, não tendo assim que observar as regulamentações estabelecidas no Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

e) Aderência às regulamentações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)

Não se aplica, pois o objeto não prevê utilização de certificado digital.

f) Observância ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (More-Jus)

Não se aplica nesta contratação, pois não se trata de solução de software, não tendo assim que observar ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (More-Jus).

g) Orçamento estimado

O orçamento estimado será apresentado pela análise comparativa de preços de propostas orientativas recebidas dos fornecedores.

Da pesquisa, obtivemos 3 (três) propostas de orçamento, que anexamos a este estudo preliminar, usadas no cálculo da média de valor explicitada a seguir, importando em um valor total estimado de R\$ R\$1.060.154,23.

Pelo exposto podemos observar que existe grande possibilidade de, após licitação, o TJPA conseguir obter preços dentro da média de R\$1.060.154,23.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	ITEM	QUANTIDADE	MÉTRICA OU UNIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Chain Tecnologia	12.006.665/0001-91	Item 01 - Contratação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações	12 meses	Valor fixo mensal	R\$61.000,00	R\$732.000,00
		Item 02 - Red Hat Learning Subscription Standard	4	Subscrição anual	R\$26.500,00	R\$106.000,00
		Item 03 - Red Hat TAM - Technical Account Manager - Gerenciamento de conta, apoio técnico especializado e aconselhamento	12 meses	Valor fixo mensal	R\$20.800,00	R\$249.600,00
VALOR TOTAL DA PROPOSTA						R\$1.087.600,00
Sysdesign	00.729.029/0001-09	Item 01 - Contratação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações	12 meses	Valor fixo mensal	R\$59.481,98	R\$713.783,70
		Item 02 - Red Hat	4	Subscrição anual	R\$26.291,25	R\$105.165,00



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

		Learning Subscription Standard				
		Item 03 - Red Hat TAM - Technical Account Manager - Gerenciamento de conta, apoio técnico especializado e aconselhamento	12 meses	Valor fixo mensal	R\$17.284,50	R\$207.414,00
VALOR TOTAL DA PROPOSTA						R\$1.026.362,70
Techlead	07.166.562/001-59	Item 01 - Contratação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações	12 meses	Valor fixo mensal	R\$66.375,00	R\$796.500,00
		Item 02 - Red Hat Learning Subscription Standard	4	Subscrição anual	R\$22.500,00	R\$90.000,00
		Item 03 - Red Hat TAM - Technical Account Manager - Gerenciamento de conta, apoio técnico	12 meses	Valor fixo mensal	R\$15.000,00	R\$180.000,00



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

		especializada e aconselhamento				
VALOR TOTAL DA PROPOSTA						R\$1.066.500,00
MÉDIA GERAL DE VALOR = R\$1.060.154,23						

1.5. ANÁLISE E COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS TOTAIS DAS OPÇÕES IDENTIFICADAS E A APRESENTAÇÃO DO ORÇAMENTO ESTIMADO

Não haverá outros custos além dos previstos no item 1.4.

1.6. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

As contratações interdependentes são as de aquisição das licenças dos softwares Red Hat a serem suportados pela presente contratação, licenças essas já adquiridas por meio do contrato nº 085/2018.

1.7. ESCOLHA E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO

a) Descrição do objeto

Contratação de serviços técnicos especializados, na área de tecnologia da informação, para planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico para o TJPA, abrangendo treinamento, análise, diagnóstico, implementação de serviços, migrações e transferência tecnológica, controle e atualização de documentações e monitoramento das ferramentas RedHat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform.

Essa solução atenderá todas as Unidades Judiciárias no Estado do Pará, órgãos públicos que necessitem dos sistemas judiciais (SUSIPE, MPE, PGE, etc), além do cidadão que desejar buscar os serviços prestados pelo TJPA.

A solução prevê que todo serviço de instalação e suporte técnico sejam realizados por empresa contratada, assim como o fornecimento de toda mão de obra necessária para o pleno funcionamento da solução adquirida.

b) Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos

A forma de execução dos serviços previstos na presente contratação está alinhada aos requisitos tecnológicos, bem como ao planejamento estratégico e de contratações do TJPA. Ressalta-se que os referidos requisitos consideram a necessidade estratégica de atualização e evolução tecnológica do parque computacional do Tribunal.

Neste sentido, para alcançar a atualização tecnológica supramencionada, faz-se imperativa a existência de efetivo suporte, consultoria e treinamento nas tecnologias relacionadas a esta contratação.

c) Objetivos com a contratação

- Prover a conformidade e continuidade dos serviços essenciais do TJE-PA quer sejam sistemas da seara judicial (PJe, LIBRA e SEEU, dentre outros), quer sejam sistemas da esfera administrativa (SIGA-DOC, THEMA, MentoRH);



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

- Prover suporte às mais recentes tecnologias que podem fazer diferença na celeridade e eficiência dos serviços;
- Prover compatibilidade completa com as demais soluções disponíveis no ambiente de Tecnologia da Informação do TJPA.

d) Benefícios a serem alcançados com a solução escolhida

Considerando a contratação referenciada, podemos especificar os seguintes resultados e melhorias esperados:

- Manter disponíveis os sistemas e serviços oferecidos pelo TJPA (PJe, LIBRA, SIGADOC, SEEU, e PORTAIS, dentre outros);
- Modernização e segurança da infraestrutura tecnológica;
- Eficiência e flexibilidade na atuação de atividades finalísticas, com emprego de tecnologias modernas;
- Proporcionar confiabilidade, robustez, agilidade e escalabilidade na entrega de soluções tecnológicas deste Egrégio Tribunal;
- Proporcionar contínua capacitação dos servidores responsáveis pela operação das plataformas de tecnologia da informação do TJPA.

e) Relação entre a demanda prevista e a quantidade de bens/serviços a serem contratados

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	MÉTRICA OU UNIDADE	DEMANDA PREVISTA	CRITÉRIOS DE AFERIÇÃO DA QUANTIDADE	DOCUMENTOS E OUTROS MEIOS PROBATÓRIOS
01	Contratação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações	12 meses	Valor fixo mensal	12 unidades para o período de 12 meses	Contratações similares	Vide item 1.3
02	Red Hat Learning Subscription Standard	4	Subscrição	4 unidades anuais	Contratações similares	Vide item 1.3
03	Red Hat TAM - Technical Account Manager - Gerenciamento de conta, apoio técnico especializado e aconselhamento	12 meses	Valor fixo mensal	12 unidades para o período de 12 meses	Contratações similares	Vide item 1.3



	to					
--	----	--	--	--	--	--

1.8. NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

- a) **Infraestrutura tecnológica:** A infraestrutura tecnológica interna já existe.
- b) **Infraestrutura elétrica:** A infraestrutura elétrica interna já existe.
- c) **Logística de implantação:** Será providenciado pela Secretaria de Informática seguindo as melhores práticas em TI.
- d) **Espaço físico:** Não será necessária nenhuma adequação de ambiente.
- e) **Mobiliário:** Não será necessária nenhuma adequação de ambiente.
- f) **Impacto ambiental:** Não haverá impacto ambiental.

1.9. HISTÓRICO DE CONTRATAÇÕES ANTERIORES NO TJPA

O TJPA firmou o contrato nº 085/2018, para aquisição das licenças dos softwares a serem suportados pela presente contratação. Ocorre que, o referido contrato não atende mais aos requisitos de suporte e/ou consultoria dedicada nos moldes que a dinâmica de atualização dos sistemas do TJPA requer. Diante do cenário, justifica-se a necessidade da presente contratação.

2. SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

2.1. RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS

No caso dos serviços especializados, referentes aos itens 01 e 03 será necessário dispor de pelo menos 01 servidor para acompanhar as atividades (serviços) e a transferência de conhecimento.

Além disto, não há necessidade de alocação de mais recursos materiais ou humanos, utilizando-se dos mesmos recursos já alocados para a fiscalização do contrato.

2.2. DESCONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC

A especificação das soluções pretendidas, definirá seu fornecimento por empresa especializada que possua capacidade técnica comprovadamente suficiente para mantê-los em operação durante toda a vigência contratual, tudo aliado ao cumprimento de normas regulamentadoras vigentes. No entanto, em caso de possível descontinuidade dos serviços, a Administração Pública aplicará sanções administrativas cabíveis à CONTRATADA.

2.3. ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO CONTRATUAL E DE ENCERRAMENTO DO CONTRATO

a) Entrega de versões finais do objeto da contratação

Ao término dos serviços contratados deverá ser entregue documentação contendo todo o detalhamento do serviço realizado, incluindo até a última alteração realizada.

b) Transferência final de conhecimentos

Durante toda a implantação da solução, os técnicos da CONTRATADA deverão demonstrar à Equipe Técnica de Acompanhamento da CONTRATANTE os procedimentos operacionais adotados. Todo o processo deverá ser documentado pela CONTRATADA sob a forma de relatório ou roteiro, de modo que a Equipe Técnica do TJPA possa absorver o conhecimento e aplicar futuramente quando necessário.



c) Devolução de recursos materiais

Não está prevista a disponibilização de recursos materiais por ambas as partes que não sejam aqueles adquiridos de forma definitiva pela contratação pretendida.

Entretanto, caso ocorra, deverão ser emitidos Termos de Responsabilidade, tantos quantos necessários, contendo a identificação e a descrição dos materiais, sua destinação, bem como qualquer outra informação que guarde relevância. A parte que ceder o recurso deverá se responsabilizar pelo uso e pela guarda, fiscalizar e providenciar a devida devolução do mesmo ao término do contrato.

d) Revogação de perfis de acesso

Competirá à Coordenadoria de Suporte Técnico – CST/SECINFO, por meio de suas equipes técnicas, viabilizar as devidas liberações e emissões de credenciais de acesso necessárias à execução do objeto contratual. Tais liberações deverão ser registradas, científicas e constantemente monitoradas, de modo a mitigar eventuais desvios.

Ao término da vigência do instrumento contratual, a mesma CST/SECINFO deverá proceder com a revogação de todas as concessões correspondentes.

e) Eliminação de caixas postais

Não se aplica, pois não estão previstas a criação e o fornecimento de serviços de caixas postais eletrônicas (e- mail) para a empresa contratada.

2.4. REGRAS PARA ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DO ÓRGÃO COM RELAÇÃO À EMPRESA CONTRATADA

a) A forma de transferência de conhecimento tecnológico

Durante toda a implantação da solução, os técnicos da CONTRATADA deverão demonstrar à Equipe Técnica de Acompanhamento da CONTRATANTE os procedimentos de instalação e configuração dos equipamentos e os procedimentos de operação dos softwares fornecidos. Todo o processo de instalação e configuração deverá ser documentado pela CONTRATADA sob a forma de relatório ou roteiro, de modo que a Equipe Técnica do TJPA possa absorver o conhecimento e aplicar futuramente quando necessário.

b) Os direitos de propriedade intelectual e autorais da solução de tecnologia da informação e comunicação.

Todos os produtos gerados com suas respectivas documentações detalhadas deverão ser entregues à CONTRATADA no final de cada etapa/implantação/migração.

A documentação detalhada, pelo menos, deverá incluir, os artefatos replicáveis para a instalação/reprodução dos exemplos ou o código-fonte do necessário para o funcionamento.

3. ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

3.1. NATUREZA DO OBJETO

O objeto desta contratação possui natureza de serviço, com características comuns de mercado.

3.2. PARCELAMENTO DO OBJETO

Os serviços a serem contratados deverão ser divididos em itens, de forma que empresas distintas ou uma única empresa possa executar, inclusive, aumentando a competitividade e a possibilidade de licitantes.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA
3.3. ADJUDICAÇÃO DO OBJETO

A adjudicação do objeto será por item, sendo possível a adjudicação a empresas diferentes, conforme explicitado no tópico 3.2 deste documento.

3.4. MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO

Os itens previstos, objetos da presente contratação, possuem características comuns de mercado, consoante o contido no parágrafo único do art. 1º da Lei 10.520/2002, razão pela qual, se entende adequada a utilização do Pregão Eletrônico, tendo como critério de julgamento o MENOR PREÇO POR ITEM.

3.5. CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Os valores decorrentes desta contratação foram previstos no Plano Orçamentário do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, referente à Secretaria de Informática, vigente para o exercício de 2021. O valor foi provisionado em Notas de Reservas relacionada às ações 8651 (65%), 8652 (9%) e 8653 (26%), fonte 0118, elemento de despesa 3.3.90.40.

3.6. DOS PRAZOS

3.6.1. Prazos de entrega da execução dos serviços

O início do fornecimento de produtos e serviços deverá ocorrer no prazo de até 30 dias, após formalização e assinatura do contrato.

3.6.2. Prazo de vigência

A contratação cobrirá o prazo de 12 meses, no caso dos itens 01 e 03, os quais poderão ser estendidos em renovações contratuais, por se tratarem de serviços de prestação continuada.

Em relação ao item 02, há a previsão de 4 subscrições de validade anual.

3.6.3. Prazo de garantia dos serviços

- A CONTRATADA garantirá os serviços realizados, pelo período de 6 (seis) meses, contados a partir da respectiva data da realização do serviço;
- Nesse período a CONTRATADA se obriga a corrigir quaisquer defeitos nos serviços entregues no período de vigência do contrato. Os defeitos compreendem, mas não se limitam a imperfeições percebidas no serviço, ausência de artefato de documentação obrigatório e qualquer outra ocorrência que impeça o seu funcionamento normal. Tais defeitos poderão ser apurados pela CONTRATANTE ainda que tenham sido faturados e pagos sem nenhuma restrição, ou seja, a fatura aceita não é documento de garantia de qualidade;
- Caberá à CONTRATADA, no período de garantia, realizar toda a correção decorrente dos erros ou falhas cometidas na execução dos serviços contratados nas condições postas pela CONTRATANTE no ato da demanda do serviço. A garantia deverá ser prestada mesmo após encerrada a vigência do contrato, no caso em que os 6 (seis) meses da garantia do serviço se estender para além da data final de vigência do mesmo.

3.7. RELAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE APOIO À CONTRATAÇÃO

Integrante Demandante	Integrante Técnico	Integrante Administrativo
------------------------------	---------------------------	----------------------------------



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Nome: WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA Matrícula: 173878 Telefone: (91)3289-7108 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br	Nome: LUCIANO SANTA BRÍGIDA DAS NEVES Matrícula: 147460 Telefone: (91)3205-3131 E-mail: luciano.neves@tjpa.jus.br
---	--	--

3.8. RELAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Gestor do Contrato	Fiscal Demandante	Fiscal Técnico
Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Nome: WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA Matrícula: 173878 Telefone: (91)3289-7108 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br

3.9. DECLARAÇÃO ACERCA DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando o cenário atual, já explicitado no item 1 “ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO”, verifica-se a viabilidade da contratação pretendida, por meio de processo licitatório..

Belém, 31 de Agosto de 2021.

(ASSINATURA DOS MEMBROS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO)



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

ANEXO A - MAPA DE RISCOS

FASE DE ANÁLISE		
(X) Planejamento da Contratação		
() Seleção do Fornecedor		
() Gestão do Contrato		
RISCO 01 – Indisponibilidade orçamentária para formalização da contratação		
Probabilidade	() Muito Baixa () Baixa (X) Média () Alta () Muito Alta	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo () Médio (X) Alto () Muito Alto	
Id	Dano	
1.	Inviabilidade de prosseguimento da contratação	
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Revisar e solicitar a adequação antecipada do plano de contratações, com o consequente remanejamento de recursos.	Secretaria de Informática
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Revisar e adequar o escopo do projeto, elaborando estimativas de custo consistentes	Secretaria de Informática
RISCO 02 – Não aprovação dos artefatos do planejamento da contratação		
Probabilidade	() Muito Baixa (X) Baixa () Média () Alta () Muito Alta	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo (X) Médio () Alto () Muito Alto	
Id	Dano	
1.	Atraso no processo de contratação	
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Estabelecer procedimentos para que a área administrativa acompanhe e participe da elaboração dos artefatos, evitando devoluções do processo	Secretaria de Informática
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Convocar reunião extraordinária da equipe de planejamento para a realização dos ajustes necessários na documentação e novo encaminhamento do processo	Secretaria de Informática
FASE DE ANÁLISE		
() Planejamento da Contratação		



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

(x) Seleção do Fornecedor		
() Gestão do Contrato		
RISCO 01 – Falta de qualificação do fornecedor		
Probabilidade	() Muito Baixa (X) Baixa () Média () Alta () Muito Alta	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo () Médio (X) Alto () Muito Alto	
Id	Dano	
1.	Atraso no processo de contratação	
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Consultar previamente a regularidade fiscal e trabalhista da empresa, bem como sua situação no SICAF	Secretaria de Administração
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Reconduzir o processo de contratação, avaliando as opções disponíveis (adesão a outra ARP, licitação, etc.)	Secretaria de Informática
FASE DE ANÁLISE		
() Planejamento da Contratação		
() Seleção do Fornecedor		
(x) Gestão do Contrato		
RISCO 01 – Prestação do serviço em desacordo com o contratado		
Probabilidade	() Muito Baixa () Baixa (X) Média () Alta () Muito Alta	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo () Médio (X) Alto () Muito Alto	
Id	Dano	
1.	Atraso na operacionalização da STIC	
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Dialogar previamente com a empresa contratada, de modo a confirmar e validar previamente o fornecimento da solução esperada, bem como dos serviços correlatos	Equipe de Gestão
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Advertir formalmente a empresa contratada, estabelecendo prazo razoável para adequação do serviço	Equipe de Gestão



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

ANEXO B - PROPOSTAS COMERCIAIS



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

PROPOSTA

CHAIN TECNOLOGIA



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA



TJ/PA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

Atendimento à Solicitação de Proposta

Solução Red Hat

PROPOSTA DE PREÇOS N° 1705.2021.v2

Brasília/DF, 11 de junho de 2021.

Chaintech®

SBN QD02 BLOCO F SALA 207 - ED. VIA CAPITAL
BRASÍLIA/DF CEP: 70.040-911.
TELEFONE: +55 61 3034-6343



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA



SUMÁRIO

- 1. Carta de Encaminhamento**
- 2. A Nossa Empresa**
- 3. Objeto da Proposta**
- 4. Proposta de Preços**
- 5. Condições Comerciais**
- 6. Dados da Empresa**

Chaintech®

SBN QD02 BLOCO F SALA 207 - ED. VIA CAPITAL
BRASÍLIA/DF CEP: 70.040-911.
TELEFONE: +55 61 3034-6343



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA



Ao
Tribunal de Justiça do Estado do Pará
<http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/>

Referência: Proposta Comercial
Data da Solicitação: 09/06/2021

A/C: **Wanderson Benedito Souza da Costa**
Serviço de Segurança e Sistemas Básicos
Secretaria de Informática
wanderson.costa@tjpa.jus.br

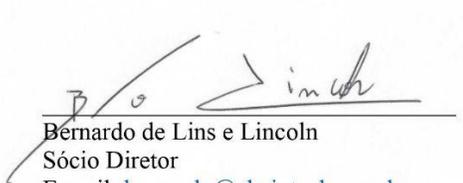
Prezado,

Em atenção à V.S.a servimo-nos do presente, para apresentar nossa Proposta de Preços, visando o fornecimento de Solução Red Hat.

Aproveitamos, a oportunidade para apresentar algumas informações institucionais.

Brasília/DF, 09 de junho de 2021.

Atenciosamente,



Bernardo de Lins e Lincoln
Sócio Diretor
E-mail: bernardo@chaintech.com.br
Chain Tecnologia e Serviços Eireli
+55 (61) 3034-6343 // +55 (61) 9 8168-3000

Chaintech®

SBN QD02 BLOCO F SALA 207 - ED. VIA CAPITAL
BRASÍLIA/DF CEP: 70.040-911.
TELEFONE: +55 61 3034-6343



2. A NOSSA EMPRESA

A Chain Tecnologia e Serviços foi fundada em 2010 com o objetivo de atender a demanda crescente do mercado por tecnologias de ponta. Nesse contexto, iniciamos nossas operações em Brasília (DF) com o foco em serviços de alta especialização para desenvolvimento de soluções mobile.

Nossa empresa é orientada em vendas consultivas, técnicas e fundamentadas por cases de sucesso. Portanto, ficamos motivados quando somos chamados para discussão de temas complexos, onde debates e provas de conceitos são necessários.

Nossa proposta de trabalho é, por meio de nossa equipe especializada, chegar ao dimensionamento ideal da solução a ser adquirida pelos nossos clientes.

Com uma visão estratégica, recursos, processos e tecnologia, trabalhamos com nossos clientes para compreender suas necessidades empresariais únicas e para desenvolver e implementar estratégias de negócios e soluções tecnológicas adequadas.

Desde o desenvolvimento da estratégia de negócio até a implementação de tecnologia, nossa equipe está empenhada em ajudar os clientes a melhorar rapidamente o valor dos seus negócios e a obter um retorno sobre o investimento veloz e sustentável.

Sintetizamos a nossa abordagem em fornecer altos níveis de apoio, resultados claros e soluções implementáveis.

Contamos com expertise em operações estratégicas, e a capacidade de colocar as nossas recomendações em prática com os nossos clientes, transferindo conhecimento crítico ao longo do caminho.

Esperamos, assim, sermos reconhecidos como parceiros aptos a cooperar com as demandas de nossos clientes.



3. OBJETO DA PROPOSTA

A presente proposta tem como objeto o fornecimento de Solução Red Hat conforme discriminado abaixo:

Item 1: Prestação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações das ferramentas Red Hat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform.

Item 2: Prestação de serviços de treinamentos oficiais Red Hat Learning Subscription Standard, com material oficial, em produtos Red Hat.

Item 3: Subscrição de serviços Red Hat TAM – Technical Account Manager – Gerenciamento de Conta, Apoio Técnico Especializado e aconselhamento.

Contemplando ainda, todas as condições e especificações, contidas na solicitação de Proposta.



4. PROPOSTA DE PREÇOS

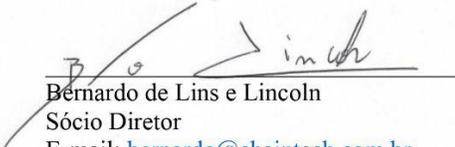
Apresentamos a V.Sa. nossa proposta de preços para o fornecimento de Solução de Produtos Red Hat, conforme detalhado abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	MÉTRICA OU UNIDADE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
01	Contratação de serviços de suporte de 3º nível à infraestrutura de aplicações	12 meses	Valor fixo mensal	61.000,00	732.000,00
02	Red Hat Learning Subscription Standard	4	Subscrição anual	26.500,00	106.000,00
03	Red Hat TAM - Technical Account Manager - Gerenciamento de Conta, Apoio Técnico Especializado e Aconselhamento	**12 meses	Valor fixo mensal	20.800,00	249.600,00
VALOR TOTAL DA PROPOSTA					RS1.087.600,00

** Mensalmente, os serviços provenientes da Subscrição TAM serão executados por meio de sessões remotas (on-line) duas vezes, por pelo menos 8h (oito horas) diárias cada; (Apenas sessões remotas)

**O Valor Total da Proposta é de: R\$1.087.600,00
(Um Milhão, Oitenta e Sete Mil, Seiscentos Reais).**

Brasília/DF, 11 de junho de 2021.


Bernardo de Lins e Lincoln
Sócio Diretor
E-mail: bernardo@chaintech.com.br
Chain Tecnologia e Serviços Eireli
+55 (61) 3034-6343 // +55 (61) 9 8168-3000

Chaintech®

SBN QD02 BLOCO F SALA 207 - ED. VIA CAPITAL
BRASÍLIA/DF CEP: 70.040-911.
TELEFONE: +55 61 3034-6343



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA



Chaintech®

SBN QD02 BLOCO F SALA 207 - ED. VIA CAPITAL
BRASÍLIA/DF CEP: 70.040-911.
TELEFONE: +55 61 3034-6343



5. CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Declaramos que:** nos preços cotados estão inclusas todas as despesas que incidem direta e indiretamente sobre os serviços prestados, tais como impostos, taxas, tributos, insumos, mão-de-obra e outras.
- **Validade da Proposta:** 60 (sessenta) dias, a partir da sua apresentação.
 - a. O faturamento de produtos e serviços serão efetuados por:**
 - CHAIN TECNOLOGIA E SERVIÇOS EIRELI
 - CNPJ: 12.006.665/0001-91
 - SBN Quadra 02, Bloco F, N° 70, Sala 207 – Edifício Via Capital – Brasília/DF
– CEP: 72.040-020.



6. DADOS DA EMPRESA

IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE

Razão Social: CHAIN TECNOLOGIA E SERVIÇOS EIRELI

CNPJ/MF: 12.006.665/0001-91

Inscrição Estadual: 07.602.323/001-09

Endereço: SBN Quadra 02, Bloco F, nº 70, Sala 207 – Edifício Via Capital

Cidade/Estado: Brasília/DF

CEP: 70.040-020

Telefone: (61) 3034-6343

E-Mail: graca@chaintech.com.br // contato@chaintech.com.br

DADOS BANCÁRIOS PARA PAGAMENTO

Nome do Banco: Banco Itaú

Nº da Agência: 8705

Nº da Conta: 16.508-5

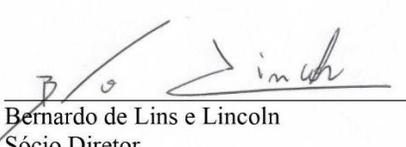
IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL, PARA ASSINATURA DO CONTRATO

Nome: Bernardo de Lins e Lincoln

RG: 1.791.212 SSP/DF

CPF: 702.319.821-00

Cargo: Sócio/ Diretor



Bernardo de Lins e Lincoln

Sócio Diretor

E-mail: bernardo@chaintech.com.br

Chain Tecnologia e Serviços Eireli

+55 (61) 3034-6343 // +55 (61) 9 8168-3000



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

PROPOSTA SYSDESIGN



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Sysdesign

www.sysdesign.com.br

Sysdesign[®]

PROPOSTA COMERCIAL



Salvador, 11 de junho de 2021.

À
Tribunal de Justiça do Estado do Pará
Secretaria de Informática
Serviço de Segurança e Sistemas Básicos
Sr. Wanderson Benedito Souza da Costa

Ref.: Soluções Red Hat.

Prezado senhor,

É com satisfação que estamos remetendo nossa proposta comercial. A atuação da Sysdesign é focada nas tecnologias Oracle, RedHat, Tableau, onde oferecemos serviços, treinamentos especializados e produtos, desenvolvendo soluções sempre orientadas ao negócio do cliente.

Nosso processo é aderente as normas de qualidade ISO 9001 (garantia da qualidade em projeto, desenvolvimento, produção, instalação e serviços associados de software) e ISO 20.000 (gestão de service- desk de TI para sistemas, banco de dados, servidor de aplicação, sistema operacional e serviços de suporte associados).

Queremos ser parceiro preferencial na jornada de transformação digital da sua empresa.

Estamos a sua disposição para os esclarecimentos que se façam necessários sobre a proposta.

Atenciosamente,

Graciliano Oliveira
Diretor Geral
graciliano@sysdesign.com.br
(71) 2103-0200 / 98276-3830

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

“Todas as informações contidas nas folhas dessa proposta são confidenciais, quer sejam técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas não podem ser usadas ou divulgadas, sem prévia autorização da SYSDSIGN, para quaisquer propósitos que não sejam os de sua avaliação.”



APRESENTAÇÃO

A Sysdesign é uma empresa de consultoria em Tecnologia da Informação com mais de 24 anos no mercado, que pauta sua atuação com base na qualidade, na constante atualização tecnológica e na forma cooperativa com a qual se relaciona com parceiros e clientes.

MISSÃO

“Promover a sustentabilidade dos Clientes, através de soluções de Tecnologia da Informação inovadoras e de qualidade, proporcionando valor aos seus Acionistas, Parceiros e Colaboradores.”

VISÃO

“Ser a maior e melhor empresa de soluções corporativas de Tecnologia da Informação do Norte/Nordeste, com reconhecimento nacional e qualificação em padrões internacionais de qualidade.”

VALORES

- Foco no cliente e na estratégia
- Capacidade Técnica
- Compromisso
- Ambição
- Busca pela excelência
- Agilidade
- Colaboração
- Ética
- Qualificação e valorização profissional
- Credibilidade
- Criatividade
- Qualidade de Vida



NOSSOS SERVIÇOS

MONITORAMENTO PROATIVO E SUPORTE REMOTO 24x7 DE AMBIENTES

Serviço remoto, proativo e contínuo 24x7 para banco de dados, sistema operacional e servidores de aplicação, utilizando as melhores práticas dos fabricantes e de infraestrutura, gerenciamento e operação de serviços de tecnologia da informação (ITIL). Nossos serviços são aderentes a norma ISO 20.000.

Dispondo de equipe multidisciplinar com profissionais certificados em diversos produtos de fabricantes como Oracle, RedHat e Microsoft para garantir que seu ambiente seja suportado por quem realmente entende do assunto. Utilizamos de soluções configuradas com inúmeros indicadores e alertar e flexível para customizar para o seu ambiente, se necessário. Nosso serviço possui além do relatório mensal, um dashboard (painel) onde o cliente pode acompanhar a evolução dos indicadores, métricas e do próprio serviço de forma gráfica.

PROJETOS DE ANALYTICS E BUSINESS INTELLIGENCE

Utilizando de tecnologias Oracle e Tableau em cloud e on premise, desenvolvemos projetos sob medida para sua empresa exibindo indicadores reais do negócio em tempo real para apoiar o processo de tomada de decisão.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE INFRAESTRUTURA

- Migração para Nuvem (Infraestrutura, Banco de dados)
- Performance e Tuning de ambiente
- Implantação de ambiente de alta disponibilidade
- Treinamentos sob demanda nas tecnologias Oracle, RedHat e Tableau
- Recuperação de desastres
- Capacity Plan
- Backup na Nuvem

DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES

Desenvolvemos aplicações simples e complexas sob medida para nossos clientes de acordo com sua necessidade, utilizando-se de métodos ágeis e das ferramentas mais usadas no mercado, como Java, .Net, HTML 5, Oracle e ferramentas Mobile.

OUTSOURCING DE TI

Podemos apoiar nossos clientes através de recursos técnicos e humanos especializados, entregando TI de qualidade e com ótima relação custo x benefício. O cliente desta forma tem maior flexibilidade para usar os recursos de TI da melhor maneira, pelo prazo que julgar necessário.

REVENDA DE SOLUÇÃO DE DATACENTER MODULAR OUTDOOR

Somos parceiros na região da Gemelo, líder de soluções de datacenters outdoors do Brasil. A Gemelo fabrica datacenters certificados pela TIA 942. O Data Center Pré-Fabricado Gemelo fornece a melhor tecnologia disponível hoje no mercado em relação a Data Centers. Um conceito inovador e voltado para atender aos mais rígidos padrões de desempenho e segurança. Flexível e compacto, tem sua implementação em até 90 dias, com entregas de projetos *Turnkey* e monitoramento completo.



PRINCIPAIS TECNOLOGIAS UTILIZADAS



ORACLE®



Red Hat



gemelo
tecnologia sob medida



+ a b l e a u ®



CERTIFICAÇÕES DA EQUIPE

A equipe técnica da Sysdesign conta com uma equipe de profissionais multidisciplinar, com certificados em todas as áreas necessárias para o bom atendimento às necessidades dos nossos clientes.



**PartnerNetwork
 Certified Specialist**

Data Warehousing



**PartnerNetwork
 Certified Specialist**

Oracle Business
 Intelligence
 Foundation



Certified Professional

Oracle Database 11g
 Administrator



Certified Expert

Oracle WebLogic Server 10g
 System Administrator



Certified Professional

Oracle Application Server 10g
 Administrator



Certified Expert

Oracle Real Application
 Clusters 11g and
 Grid Infrastructure
 Administrator



Certified Expert

Oracle Database 11g
 Performance Tuning



Certified Specialist

Oracle Certified Linux
 Implementation Specialist

Windows
 Server
 2016

Certified

SQL
 Server
 2016

Certified

**RED HAT
 CERTIFIED**

JBOSS
 ADMINISTRATOR



160-100-101



redhat.

**CERTIFIED
 VIRTUALIZATION
 ADMINISTRATOR**



redhat.

**CERTIFIED
 ARCHITECT**



V3 Certified



PROPOSTA DE PREÇOS

Item	Descrição do item	Qtde	Métrica ou Unidade	Unitário	Total
1	Contratação de serviços de suporte de 3º ní	12	Valor fixo Mensal	R\$ 59.481,98	R\$ 713.783,70
2	Red Hat Learning Subscription Standard	4	Subscrição Anual	R\$ 26.291,25	R\$ 105.165,00
3	Red Hat TAM - Technical Account Manager -	12	Valor fixo Mensal	R\$ 17.284,50	R\$ 207.414,00
Total da proposta					R\$ 1.026.362,70

PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

30 (trinta) dias corridos, contados da data de recebimento da proposta.

DECLARAÇÃO

Declaramos de que os preços contidos na proposta incluem todos os custos e despesas, impostos e outros necessários.

DADOS DA EMPRESA

Razão Social: Sysdesign Consultoria em Informática Eireli			
CNPJ/MF: 00.729.029/0001-09			
Endereço: Av. Tancredo Neves, nº 2421, Centro Emp. Redenção, Salas 101, 110, 902, 903, 906, Caminho das Arvores			
Cidade/UF: Salvador/BA			
CEP: 41820-021			
Tel/Fax: (71) 2103-0200 ou (71) 98276-3830			
Banco: Bradesco	Agência: 3121	C/C: 0001896-1	PIX: 00729029000109



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

PROPOSTA TECHLEAD



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

TECHLEAD
IT SOLUTIONS



PROPOSTA COMERCIAL

CLIENTE: TJPA – TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PARÁ

PROJETO: OPENSIFT – SUPORTE A INFRAESTRUTURA DE APLICAÇÕES

PREPARADO POR:

CARLOS BASTOS
ARQUITETO DE SOLUÇÕES

GERALDO NASCIMENTO
DIRETOR COMERCIAL

ALLYSON BRITO
DIRETOR DE TECNOLOGIA



.....
Tv. Dom Romualdo de Seixas, 1476
Ed. Evolution, salas 702, 705 a 708
Fone: +55 (91) 3222-9589



.....
comercial@techlead.com.br
diretoria@techlead.com.br
www.techlead.com.br



.....
Proposta emitida em:
15 junho 2021
Proposta válida até:
15 agosto de 2021



TECHLEAD
IT SOLUTIONS

OBRIGADO!!!

Prezados Arilson e Paulo Lourinho

A **TECHLEAD** é a maior empresa de tecnologia da informação da região norte do Brasil e temos como objetivo compreender integralmente as necessidades de nossos clientes visando prover soluções que contribuam para seu crescimento

Trabalhamos com agilidade, foco no cliente, comprometimento e inovação, sendo assim, é com muita satisfação que apresentamos nossa proposta de solução para este importante projeto e desde já acreditamos que os resultados obtidos serão extremamente positivos.

ALLYSON BRITO

Diretor de Tecnologia



GERALDO NASCIMENTO

Diretor Comercial





— SOBRE NÓS

01

NOSSA HISTÓRIA... ATÉ AGORA.

Estamos no mercado há mais de 15 anos, provendo serviços especializados em tecnologia da informação, que vão desde a infraestrutura de TI até o desenvolvimento de aplicações corporativas para o setor público e grandes empresas na região norte e nordeste do Brasil.

Começamos nossa atuação em 2004 provendo serviços de consultoria especializados em missão crítica para a Sun Microsystems (hoje, Oracle) para clientes do setor financeiro na região norte e nos mantivemos provendo apenas serviços até 2010 onde expandimos nosso portfólio através de parcerias estratégicas com fabricantes líderes da indústria de TI

passando além de implementar a vender produtos destes fabricantes, entregando projetos relevantes a grandes clientes da região.

Em 2015 iniciamos, iniciamos nossa atuação em desenvolvimento de sistemas, nuvem e analytics, visando prover uma experiencia completa a nossos clientes

SOMOS APAIXONADOS PELO QUE FAZEMOS

- *Superar expectativas está em nosso DNA*
- *Acreditamos que resultados são obtidos apenas através de equipes motivadas*
- *Buscamos melhorar, sempre!*
- *Trabalhamos com ética, transparência, paixão e foco no cliente*



QUEM SOMOS

Somos a melhor empresa de tecnologia da informação do Norte do Brasil, capaz de ajudar sua empresa a crescer e atingir seus objetivos, aprimorar suas operações e conquistar vantagens competitivas aplicando inovação e tecnologias de ponta.



O QUE FAZEMOS

Entregamos soluções completas que vão desde o projeto e fornecimento de produtos e serviços de infraestrutura de TI dos principais fabricantes como servidores, sistemas de armazenamento e proteção de dados, soluções hiperconvergentes, nuvem, segurança da informação até o desenvolvimento de aplicações web e móveis e analíticas para melhorar processos e despertar insights que apoiem tomadas de decisão.



— NOSSOS SERVIÇOS

02

OFERECEMOS A VOCÊ

O MELHOR

*SOMOS MOVIDOS A CRIAR EXPERIÊNCIAS QUE ENTREGAM RESULTADOS
PARA SEU NEGÓCIO E SEUS CLIENTES*

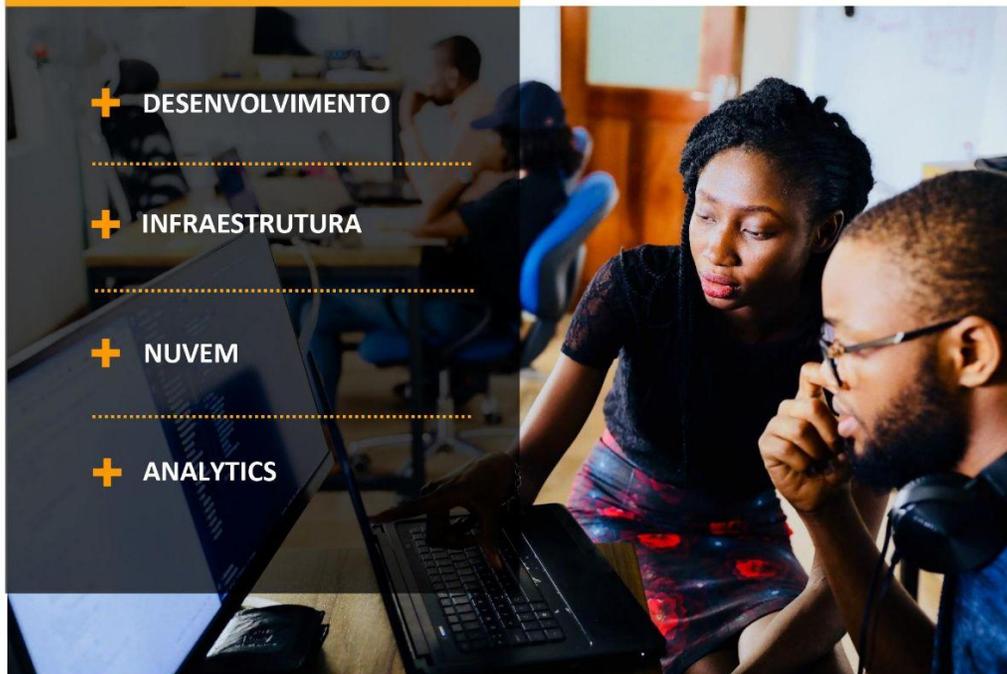
NOSSAS
COMPETÊNCIAS

+ DESENVOLVIMENTO

+ INFRAESTRUTURA

+ NUVEM

+ ANALYTICS





VEJA O QUE PODEMOS OFERECER

Temos um portfólio de produtos e serviços consistente e sempre atualizado capaz de transformar a realidade da sua

empresa, tornando-a cada vez mais estruturada e líder no seu segmento.



ANALYTICS

Com nosso portfólio de soluções analíticas, somos capazes de explorar seus dados e apresentar soluções que possibilitem a descoberta de insights que serão fundamentais à tomada de decisões.



CONSULTORIA E SUPORTE TÉCNICO

Nosso time é a extensão do seu! Se você precisa de suporte técnico em tecnologias específicas ou consultoria para implementação de soluções. Conte conosco!



DESENVOLVIMENTO

Desenvolvemos aplicações web ou móveis sob medida, conforme suas necessidades, de forma ágil e com qualidade, seja no escopo de fornecimento de produto quanto de fábrica de software.



INFRAESTRUTURA DE TIC

Elaboramos projetos completos de infraestrutura de TIC e através de nossas parcerias com os melhores fabricantes, somos capazes de fornecer os equipamentos e softwares com as melhores condições.



OPEN SOURCE

Acreditamos que a inovação é acelerada com o uso de soluções open source, mas entendemos que a adoção corporativa necessita de suporte adequado, então em conjunto com nossos parceiros implantamos soluções open source enterprise ready.



NUVEM

Apoiamos nossos clientes na jornada para a nuvem, seja planejando a migração para ambientes híbridos utilizando nuvens públicas e on-premises, quanto implementando nuvens privadas para grandes provedores.



DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO

03

SOLUÇÃO RED HAT COM OPENSIFT PARA SUPORTAR A ÁREA DE INFRAESTRUTURA DE APLICAÇÕES DO TJPA.

INVESTIMENTO

04

ITEM	DESCRIÇÃO DO ITEM	MÉTRICA	QTDE	UNITÁRIO	TOTAL
#1	Suporte à infraestrutura de aplicações	VALOR FIXO MENSAL	12	R\$ 66.375,00	R\$ 796.500,00
#2	Red Hat Learning Subscription Standard	UNIDADE ANUAL	04	R\$ 22.500,00	R\$ 90.000,00
#3	Red Hat TAM - Technical Account Manager - Gerenciamento de conta, Apoio Técnico Especializado e Aconselhamento	VALOR FIXO MENSAL	12	R\$ 15.000,00	R\$ 180.000,00
VALOR TOTAL					R\$ 1.066.500,00

OBSERVAÇÕES:

1. Todos os custos, fretes e impostos estão inclusos no preço final proposto.
2. Os produtos poderão ser faturados pela TECHLEAD, distribuidores ou parceiros.
3. Os valores e condições contidos neste documento são válidos exclusivamente para a **TJPA**.
4. As soluções deverão ser adquiridas através de processo licitatório.



ACEITE DA PROPOSTA

05

TERMO DE ACEITE DE PROPOSTA

Pelo presente termo, autorizamos a proposta, bem como o fornecimento os produtos e serviços nela descritos, dado que não há qualquer dúvida quanto ao objeto a ser contrato.

Informamos os seguintes dados para:

1. FATURAMENTO

Razão Social	
CNPJ	
IE	
IM	
Endereço	
e-mail	
Telefone	
Contato (Nome, Telefone e E-mail)	

2. CONTATO TÉCNICO

Nome	
e-mail	
Telefone	

Desta forma, a proposta em epígrafe e este termo servirão de acordo formal até que o contrato e prestação de serviços seja firmado entre as partes.

Atenciosamente,

Assinatura: _____

Nome do Representante:

Nome da Contratante:

Setor:

Data do Aceite:



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

OBRIGADO

**THANK
YOU**

TECHLEAD
IT SOLUTIONS