



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Pará
Secretaria de Informática

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA DE STIC

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1. TÍTULO

Aquisição, por meio de registro de preços, de equipamentos para a modernização da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

1.2. UNIDADE DEMANDANTE:

Secretaria de Informática.

1.3. RESPONSÁVEL PELA UNIDADE DEMANDANTE:

Nome: Diego Baptista Leitão.

Matrícula: 123030

Telefone: (91) 3289-7100

E-mail: diego.leitao@tjpa.jus.br

2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA SOLUÇÃO

2.1. SITUAÇÃO ATUAL:

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará necessita de uma moderna infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para dar suporte à crescente informatização de seus processos de trabalho. Existem milhares de dispositivos eletrônicos distribuídos em suas unidades pelo Estado e esses equipamentos necessitam de uma política de renovação constante, pois com decorrer do tempo, há o desgaste natural e a perda da garantia resultando em falhas nos dispositivos eletrônicos e problemas como travamento, interrupção do trabalho desenvolvido pelos usuários e custos adicionais com logística para a movimentação ao laboratório. Há a possibilidade, também, de alguns danos não serem reparáveis, levando a perda de dados e da produtividade dos magistrados e servidores.

Assim, objetivando o cumprimento do planejamento anual desta Secretaria para expansão e renovação contínua do parque de equipamentos de informática, necessitamos adquirir novos equipamentos para dar vazão à demanda existente, além de substituição dos que estão danificados e já se encontram instalados nas Unidades do Poder Judiciário.



PAMEM202003767





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Pará
Secretaria de Informática

2.2. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

A solução pretendida consiste na composição de uma Ata de Registro de Preços destinada ao atendimento da demanda do Serviço de Manutenção de Equipamentos (SME) para os seguintes equipamentos:

Item	Descrição
01	Scanner de Pequeno Porte
02	Scanner de Grande Porte
03	Multifuncional Full Duplex
04	Impressora Térmica

As especificações técnicas e quantidades necessárias serão definidas após levantamento detalhado a ser realizado pelo SME e consolidados nos estudos preliminares.

3. APLICABILIDADE DA SOLUÇÃO

3.1. MOTIVAÇÃO DA DEMANDA:

- 3.1.1. Necessidade de melhorias e atualizações tecnológicas;
- 3.1.2. Alta dependência de dispositivos eletrônicos para o desenvolvimento das atividades de servidores e magistrados do TJPA;
- 3.1.3. Interrupções de energia elétrica por parte da concessionária ocasionando desligamentos abruptos dos dispositivos eletrônicos;
- 3.1.4. Perda da garantia do fabricante para os equipamentos;
- 3.1.5. Necessidade de expansão de novos postos de trabalho;

3.2. RESULTADOS PRETENDIDOS:

- 3.2.1. Mitigar riscos de comprometimento dos circuitos eletrônicos que possam inviabilizar o adequado funcionamento das atividades de magistrados e servidores;
- 3.2.2. Diminuir o número de chamados para o Laboratório de Informática solicitando reparos nos equipamentos;





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Pará
Secretaria de Informática

3.2.3. Atender a demanda de novos postos de trabalho;

3.3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

- **Planejamento Estratégico do Poder Judiciário**
 - MACRODESAFIO: MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC
 - INICIATIVA ESTRATÉGICA: MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TIC
- **O Plano de Gestão da Presidência 2017/2019:**
 - 11. MACRODESAFIO: MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)
 - 11.1. INICIATIVA ESTRATÉGICA: MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TIC.
- **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação**
 - MACROPROCESSO: 3.4. INFRAESTRUTURA
 - 3.4.1. MANTER E ATUALIZAR AS TECNOLOGIAS DE INFRAESTRUTURA
 - MACRODESAFIO RELACIONADO: MELHORIA CONTÍNUA DA INFRAESTRUTURA DOS SERVIÇOS DE TIC

De acordo, encaminhe-se à Secretária de Administração,

Diego Baptista Leitão
Secretário de Informática



PAMEM202003767

