



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Aquisição de solução de firewall de aplicações
WEB, com serviço de implantação e treinamento
hands on



PAMEM202108955A





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadora de Suporte Técnico – CST	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: (91)3289-7181
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

Desde a notícia do ataque cibernético ao STJ, identificado em 3/11, no qual os atacantes conseguiram criptografar os dados sob a tutela daquele Tribunal, foi possível assistir nos meios de comunicação, notícias de que outras tentativas de invasão têm sido engendradas por *hackers* a órgãos do poder judiciário brasileiro.

Aqueles que pretendem invadir uma rede corporativa para qualquer finalidade, costumemente valem-se de vulnerabilidades conhecidas nos sistemas informáticos de sua vítima em potencial. Naturalmente, estas vulnerabilidades vão sendo descobertas à medida que uma aplicação (ou sistema) é utilizada, pois nela são feitos testes em busca de encontrar seus pontos fracos, que se tornam mais óbvios conforme a tecnologia vai evoluindo, de tal forma que “brechas na segurança” são mais perceptíveis e fáceis de explorar em aplicações mais antigas. Este cenário obriga a atualização constante de *software* em todos os níveis na organização já que tais atualizações trazem consigo o endurecimento da segurança do *software*.

Entretanto, quando se trata de aplicações legadas, que já não têm mais atualizações e, no entanto, continuam sendo necessárias para o negócio da instituição, ou ainda quando se trata de aplicações cujo desenvolvimento não previu o crescimento e a complexidade que tal aplicação alçou, é necessário adotar-se outras técnicas que busquem o endurecimento da segurança para tais aplicações, a fim de se provenham os serviços necessários, sem comprometer a segurança destas, e de outros sistemas que por ventura estejam no mesmo ambiente produtivo de tecnologia da informação.

As aplicações *WEB* precisam estar acessíveis de qualquer lugar do mundo quando são publicadas na Internet e, devem ser acessadas apenas a partir da rede institucional quando são publicadas na intranet da instituição, em qualquer dos casos se houverem vulnerabilidades conhecidas há a possibilidade de um ataque que pode causar indisponibilidade dos serviços, e vazamento ou corrompimento dos dados sob tutela da instituição

Há hoje disponível no mercado, os *firewalls WEB* – WAF (do inglês *Web Application Firewall*) que são recursos de *hardware* e *software* cujo propósito é endurecer a segurança de aplicações *WEB* através da inserção de uma camada de proteção entre tais aplicações e aqueles que às acessam, sejam oriundos da internet ou da intranet. Diferente dos *firewalls* tradicionais que operam sobretudo nas camadas 3 e 4 do modelo de referência OSI, os WAF são defesas de camada 7, e assim sendo reconhecem características das aplicações às quais protegem permitindo que apenas





requisições legítimas sejam feitas a elas, o que aumenta a confiabilidade e estabilidade dos serviços fornecidos por tais aplicações. Estas ferramentas também proveem o balanceamento de carga das requisições feitas às aplicações, de modo a distribuir o processamento de forma equânime entre os diversos servidores (*cluster*) que atendem à certa aplicação, além promover visibilidade das tentativas de ataques específicas às aplicações que protege.

No Tribunal de Justiça do Estado do Pará existem aplicações *WEB* críticas para o negócio da organização, dentre as quais podem ser citados o PJE e libra, que atendem ao andamento e acompanhamento dos processos judiciais tramitados por este tribunal.

Desta forma, a aquisição de um *appliance* de *WAF* capaz de proteger as aplicações *WEB* mantidas pelo TJPA, garantindo assim maior disponibilidade de serviços e garantia de confidencialidade bem como de integridade dos sistemas, e imprescindível para esta instituição que busca sempre e cada vez mais atender a sociedade com excelência.

2. Descrição sucinta da solução pretendida

A solução que se pretende adquirir é um *Appliance WAF – WEB Application Firewall*, com capacidade de atender ao tráfego de rede e ao processamento correspondente à demanda existente para as aplicações *WEB* do TJPA.

Tal *Appliance* deve, antes de mais nada, ser capaz de criar uma linha de defesa entre as aplicações *WEB* (camada 7 do modelo OSI) do TJPA e as solicitações a tais aplicações, sejam elas oriundas da intranet ou Internet.

Outras funcionalidades indispensáveis para o *appliance WAF* são: a) a capacidade de balancear a carga das requisições *WEB* ente os servidores de aplicação; b) a possibilidade de monitorar os serviços com visibilidade das requisições feitas às aplicações protegidas por ele; c) a tolerância a falhas, através de recursos de alta disponibilidade (redundância).

As configurações do *WAF* devem ser realizadas através de ferramenta gráfica *WEB* que permita ajustes conforme a necessidade do ambiente. Deve ainda atender aos protocolos padrão da *WEB* e de gerenciamento (pode ser monitorada por *SNMP*) além de implementar boas práticas previstas nas normas vigentes de segurança da informação.

A entrega da solução deve conter: Os ativos e softwares necessários para a implementação completa da solução, bem como os serviços de configuração inicial para atender ao cenário das aplicações *WEB* do TJPA, além do treinamento tipo *hands on* da solução para integrantes da equipe técnica do TJPA focada em segurança da informação.





3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA

A segurança de perímetro, assim como os demais serviços que compõem o ecossistema de segurança da informação, podem, em sua maioria, mitigar incidentes que comprometam a disponibilidade e integridade das informações deste Egrégio Tribuna.

Neste sentido, o alinhamento desta contratação está amparada no Planejamento Estratégico do TJPA - Macrodesafio Objetivo Estratégico: Inovação e Modernização da Infraestrutura de TIC. Programa: 1417 – Infraestrutura e Gestão de TIC (Objetivo 2: Modernizar a Infraestrutura de TIC); Ação: 8651 – Atualização, Expansão e Manutenção da Infraestrutura de Tecnologia do Poder Judiciário (1º Grau), **estando prevista no Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021**, na linha 17, onde lê-se a descrição "Aquisição de solução de WAF - Web Application Firewall combinado com solução de balanceamento de carga para aplicações web, incluindo software de gerenciamento, serviços e garantia por 36 meses".

4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução

A disponibilidade com segurança das aplicações *WEB* críticas geridas pelo TJPA, é o primeiro resultado advindo da implementação de um *WAF* com as características estabelecidas neste DOD. Há ainda a possibilidade de redução de investimentos e esforços para manutenção de aplicações legadas como o Libra, a qual já se encontra em última fase de seu ciclo de vida, permitindo que estas aplicações operem com disponibilidade e segurança até que possam ser substituídas por outras.

5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações

O fornecimento de produtos e serviços deverá ocorrer no prazo de até 30 dias, após formalização e assinatura do contrato.

6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação

6.1. Equipe de planejamento da contratação

Integrante Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Daniel Azevedo Ferreira Matrícula: 116394 Telefone: (91) 99386-7010 E-mail: daniel.ferreira@tjpa.jus.br
--	--

6.2. Equipe de apoio da contratação

Integrante Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA	Integrante Técnico Nome: Daniel Azevedo Ferreira
---	---





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE INFORMÁTICA

Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Matrícula: 116394 Telefone: (91) 99386-7010 E-mail: daniel.ferreira@tjpa.jus.br	
6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação		
Gestor do Contrato Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Técnico Nome: Daniel Azevedo Ferreira Matrícula: 116394 Telefone: (91) 99386-7010 E-mail: daniel.ferreira@tjpa.jus.br

Belém, 09 de março de 2021.

Arilson Galdino da Silva
Coordenador de Suporte Técnico



Assinado com senha por ARILSON GALDINO DA SILVA (usuário).
Use 2740120.17570354-3352 para a consulta à autenticidade em <https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/siga-autenticidade>
Documento gerado por NATALIA PINTO BARBALHO *Data e hora: 26/10/2021 10:20



PAMEM202108955A

