# MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA REGIME DE TELETRABALHO

#### 1. TELETRABALHO

Os servidores que solicitarem autorização para o Regime de Teletrabalho, conforme previsto na PORTARIA CONJUNTA Nº 1/2020-GP/VP/CJRMB/CJCI, de 13 de março de 2020, podem baixar softwares (sistemas) para acesso aos sistemas de gestão processual usados pelo Tribunal de Justiça do Pará (TJPA).

Ao acessar a página do Teletrabalho o servidor terá acesso aos procedimentos necessários para sua viabilização e poderá baixar, instalar e configurar sistemas, além de drivers de tokens, para uso do Certificado Digital.

Por questões de segurança, os servidores da Secretaria de Informática (SECINFO) não receberão computadores pessoais para instalação de sistemas. A instalação, com base nas orientações disponíveis em nossa plataforma, ficarão sob a responsabilidade do próprio usuário, conforme regulamenta o artigo 5º da referida Portaria Conjunta e a Portaria nº 2.897/2019-GP, de 17 de junho de 2019, do Teletrabalho.

A Secretaria de Informática manterá esforços para orientações adicionais por meio de uma Equipe de Atendimento Emergencial, que pode ser acionada pelo número telefônico (91) 3289-7199.

# 2. REQUISITOS MÍNIMOS PARA O EQUIPAMENTO

Os requisitos mínimos do equipamento são necessários para a realização do teletrabalho. Elas retratam um cenário ideal para o bom funcionamento dos softwares necessários.

Processador Intel I3 ou superior Memória RAM de 8Gb ou superior Sistema Operacional Windows 7 ou10 Microsoft Office, LibreOffice ou Office on-line Internet Banda Larga de 5mb ou superior

#### **3. REQUISITOS DE SEGURANÇA**

O servidor deve garantir que a estação de trabalho a ser utilizada no Teletrabalho deve possuir software de antivírus e o Windows update em dia, garantindo que não haja prejuízos ao Tribunal de Justiça do estado do Pará, principalmente quando utilizada a VPN.

Ressaltamos que o servidor será responsabilizado por qualquer incidente decorrente da vulnerabilidade oriunda de ausência de antivírus ou que ele se encontre desatualizado, bem como a não atualização do sistema operacional Windows.

## 4. LISTAGEM DE SISTEMAS DISPONÍVEIS "COM" E "SEM" VPN

Obs.: Procedimento de acesso a VPN será exibido nos próximos capítulos desde manual.

## 4.1 Acesso disponível somente pela VPN

- ✓ Sistema de Deposito Judicial (SDJ)
- ✓ Thema
- ✓ Central de Serviços (Abertura de Chamados)
- ✓ GDR Gestor
- ✓ Arrecadação Judicial

## 4.2 Acesso disponível sem VPN

- ✓ PJe 2º Grau e Turmas Recursais;
- ✓ PJe 1º Grau Juizados Cíveis;
- ✓ Sistema LIBRA;
- ✓ SIGADOC;
- ✓ SEEU;
- ✓ MENTORRH;
- ✓ Emissão de Guias de Devoluções Ressarcimentos;
- ✓ Precatórios (Módulo Cartório Sistema de Arrecadação Extrajudicial);
- ✓ Sistema Informatizado para Gestão de Ouvidorias;
- ✓ CAPJus (Cadastro de Peritos e outros Auxiliares da Justiça);
- ✓ PROMAG (Sistema Integrado de Movimentação de Carreira de Magistrado);
- ✓ Atos Normativos;
- ✓ Sistema de Emissão de Custas Judiciais;
- ✓ Plenário Virtual;
- ✓ Sistema PROJUDI;

## 5. COMO ACESSAR A PÁGINA EXCLUSIVA DE "TELETRABALHO"

A página do Teletrabalho foi desenvolvida exclusivamente para facilitar que você servidor/magistrado, tenha todas as informações e acessos necessários para desenvolver suas atividades judiciárias em segurança.

**5.1.1** Em seu navegador conforme imagem abaixo, digite o endereço do Portal Externo do TJPA (<u>http://www.tjpa.jus.br</u>), após o acesso no site siga para o próximo passo.



**5.1.2** Já no site do Tribunal, navegue até o final da página (parte inferior) e clique em "Secretaria de Informática".

Feminina no Judiciário Paraense Comité Executivo de Saúde Comité Gestor Local de Gestão de Pessoas Composição do Tribunal Coordenadoria Estadual das Mulheres em Situação de Violéncia Doméstica e Familiar Coordenadoria de Orçamento DIGITALIZA Estrutura do Tribunal Fiscalize Legal Governança e Gestão de Riscos Impulso às Execuções Fiscals - Meta SICNU Justiça Militar Núcleo Socioambiental Plantão das Comarcas do Interior Plantão das Comarcas do Interior Plantão da Sudiciário Portal PJE Portal APLE Portal do Protesto Publicações Relação de Comissões TJPA - 2019 a 2021 Sobre o TJ	Cestão e Estado do Pará Infância e Juventude Ouvidonia do Agránia Publicações Secretaria de Controle Inferno Secretaria de Controle Inferno Secretaria de Controle Inferno Secretaria de Controle Inferno Secretaria de Gestão de Pessoa Secretaria de Categoria de Secretaria de Secre	Usaniar de rotariot Vara de Execução de Penas e Medidas Alternativas Varas, Juizados e outras Unidades Judiciárias	Processo Seletivo Agente Voluntário de Proteção - Vara da Infância e Juventude Distintal de Locaraci Relação de Comissões TJPA - 2019 a 2021 Revista do Tribunal de Justiça do Estado do Pará SISPE Sistema de Inventário Sistema de Legislação de RH Tabela de Custas Judiciais Tabela de Custas Judiciais Tabela de Endulmentos dos Serviços Indariais e de Registro Webmail Novo	FONALE - Fórum Nacional de Juizados Especiais Fiscalice Legal INFOSEG Museu do TJPA NUGEP-Nicideo de Gerenciamento de Precedentes Outros Sites Outros Sites Outros Sites Outros Sites Outros Agrária Plantão da Comarcas do Interior Plantão da Scomarcas do Interior Plantão da Comorcas do o 1º Grau Portal Canciliação Portal de Priorização do 1º Grau Portal das Metas Nacionais do TJPA Portal do Protesto Precatónios Presidência Reescolha Vice-Presidência	
--	--	--	---	---	--

**5.1.3** Você agora acaba de entrar na pagina da Secretaria de Informática, do Iado esquerdo clicar em "TELETRABALHO" conforme indicação na imagem abaixo.



	Região Metropolitana Co POD TRIBUN/	RERJUD LDEJUSTIÇADO 19 da	scola Judicial do Estado do Pará ICIÁRIO ESTADO DO PARÁ e Março de 2020	Infância e Juventude	Juizados Especiais	NUPEMEC	Ouvidoria Agrária	Presidência fi 🔽 🛗	SIC - Ouvidor
	Início	Sobre o TJPA	Consultas	Noticias	Acervo Digita	al Açõe	s e Programas	Transp	arência
C	ORGANOGRAMA SI TELETRABALHO					18	-	1	

**5.1.4** Você acaba de acessar a página do Teletrabalho, agora você possui um leque de ferramentas que irão auxiliar nessa jornada.

	DER JUD AL DE JUSTIÇA DO	I C I Á R I O ESTADO DO PARÁ	22 de Marco do 2020		<b>()</b>	f 🔽 🛗 fr 💿 🔊
Início	Sobre o TJPA	Consultas	Notícias	Acervo Digital	Ações e Programas	s Transparência
Início > Secretaria de Info	rmática					
APRESENTAÇÃO		Teletrabalho				
ORGANOGRAMA SI						
TELETRABALHO		Teletrabalho	Antivirus	Certificados	PJe Office	Navegadores
COORDENADORIAS						
Suporte Técnico (CS)	т)	Aplicativos	Acesso Remoto	VPN	Teams	
Atendimento ao Usu	ário (CAU)	TELETRABA	ALHO			
Aplicações (CA)		Os servidores que	solicitarem autorizaçã	o para teletrabalho, cor	nforme previsto na PORTA	ARIA CONJUNTA Nº 1/2020-
COMISSÃO DE INFOR	MÁTICA	GP/VP/CJRMB/CJ gestão processual	ICI, de 13 de março d usados pelo Tribunal d	le 2020, podem baixar le Justica do Pará (TJP/	r softwares (sistemas) pa A)	ira acesso aos sistemas de
▶ Atas de Reunião Informática	da Comissão de	Ao acessar a pági	na com material do tel	etrabalho, o servidor po	de se informar dos proce	dimentos sobre como baixar,
Composição da Com	issão	Por questão de s	egurança, os servidor	es da Secretaria de li	nformática (SECINFO) ná	ão receberão computadores
PROJETOS DE TIC		pessoais para inst	alação de sistemas. A i	nstalação, com base na conforme regulamenta	as orientações disponíveis a o artigo 5º da referida P	em nossa plataforma, ficam ortaria Conjunta e a Portaria
Política de Backup e	olítica de Backup e Restore nº 2.897/2019-GP, de 17 de junho de 2019, do teletrabalho.					

#### 6. VPN

#### 6.1 Como realizar instalação do software da VPN

**6.1.1** Em seu navegador digitar o seguinte endereço (<u>https://vpn-covid19.tjpa.jus.br</u>), clicar "Enter", atenção para o próximo passo.



**6.1.2** Pode ocorrer que seja exibida uma mensagem que "Sua conexão não é particular", caso ocorra, basta seguir as 2 telas abaixo, clicando em <u>"Avançado"</u> e "<u>Ir para vpn-covid19.tjpa.jus.br (não é seguro)</u>", caso contrário ir para o passo 7.1.3.



PODER JUDICIÁRIO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	SECRETARIA DE INFORMÁTICA
A Não seguro vpn-covid19.tjp Visualizar informações do site	pajus.br
	Sua conexão não é particular
	Invasores podem estar tentando roubar suas informações de <b>vpn-covid19.tjpa.jus.br</b> (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). Saiba mais
	NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID
	Ocultar detalhes Voltar à segurança
	Este servidor não conseguiu provar que é <b>vpn-covid19.tjpa.jus.br</b> . O certificado de segurança não é confiável para o sistema operacional do seu computador. Isso pode ser causado por uma configuração incorreta ou pela interceptação da sua conexão por um invasor.
	Ir para vpn-covid19.tjpa.jus.br (não seguro)

**6.1.3** Irá aparecer em seu navegador uma tela de autenticação, você deve inserir o mesmo usuário e senha de rede que você utiliza do Tribunal de Justiça.

▲ Não seguro   vpn-covid19.tjpa.jus.br/global-protect/login.esp	<u>S</u> r	☆ 🔒
paloalto		
GlobalProtect Portal		
Name felipe.freitas Login de rede do TJPA		
Password Senha de rede do TJPA		
LOG IN		

**6.1.4** Neste passo você deve realizar o download do executável conforme sua versão do Windows (32 ou 64 bits), caso não saiba sua versão ir para o sub passo 7.1.4.1 que vamos orientar a como descobrir.

.



**6.1.4.1** Para verificar a versão do Windows basta ir no "Menu Iniciar", digitar "Painel de Controle" e clicar em cima da opção conforme imagens abaixo que está ilustrando.

≡	Tudo Aplicativos Documentos Email Web	স Mais ▼ সি ···
ŵ	Melhor correspondência	
O	Painel de Controle Aplicativo	
	Aplicativos	Painel de Controle
	Configurações	Aplicativo
	Pesquisar na Web	
	P painel de controle - Ver resultados da Web	☐ Abrir
	Cortana	Recent
	O painel de controle >	Desinstalar um programa
		Gerenciador de Dispositivos
Ą,		
ŝ		
2	1 Menu Iniciar 2 Após clicar, digite	diretamente Painel de Controle
	♀ painel de controle	
	이 片 😋 🛤 🏦 💼 🏮 🔳 ጃ 💟	

**7.1.4.2** Caso a tela que aparecer para você não seja esta, clicar em "Ícones grande", assim você irá visualizar a opção "Sistema", clique nela.

🖭 Todos o	s Itens do Painel de Controle				- 0	×
$\leftarrow \rightarrow$		Todos o	s Itens do Painel de Controle >		✓ ♂ Pesquisar Painel de Controle	Q
Ajuste a	as configurações do computa	dor			Exibir por: fcones grandes  CLICAR	
1× A	uministrativas	_		11	Categoria	
R	Gerenciador de áudio HD Realtek	0	Gerenciador de Credenciais	4	Gerenciador de lones grandes Dispositivos	
<b>i</b>	Gerenciamento de Cores	0	Histórico de Arquivos	J	Infravermelho	
1 🕐 (3	enovo - Atualizar driver 32 bits)	٩	Mail (Microsoft Outlook 2016) (32 bits)	9	Mouse	
💮	Opções da Internet	٢	Opções de Energia	Þ	Opções de Indexação	
C A	)pções do Explorador de Arquivos		Pastas de Trabalho	õ	Programas e Recursos	L
Г Р	rogramas Padrão	Ŷ	Reconhecimento de Fala		Recuperação	
R	legião		Reprodução Automática	Þ	Segurança e Manutenção	L
s 🧟	istema		Solução de problemas	9	Som	
	eclado		Telefone e Modem		Windows Defender Firewall	~

**7.1.4.3** Conforme tela abaixo você já consegue visualizar a versão do seu sistema, pode prosseguir para a instalação de sua VPN.

👱 Sistema			- 🗆 X
← → × ↑ 🛃 > Painel de	Controle > Todos os Itens do Pain	el de Controle > Sistema	✓ <sup>™</sup> Pesquisar Painel de Controle
Início do Painel de Controle	Exibir informações bási	cas sobre o computador	•
🈌 Gerenciador de Dispositivos			
ᠹ Configurações remotas			
💎 Proteção do sistema	© 2018 Microsoft Corporat	ion. Todos os direitos reservados.	Mindows 10
Configurações avançadas do sistema	Sistema		
	Processador:	Intel(R) Celeron(R) CPU N3350 @ 1.10GHz 1.10 GHz	Varaão 64 hita
	Memória instalada (RAM):	4,00 GB (utilizável: 3,83 GB)	Versao 64 brts
	Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com bas	e em x64
	Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está dispon	iível para este vídeo
	Nome do computador, domíni	o e configurações de grupo de trabalho	
	Nome do computador:	DESKTOP-EUL29BL	Alterar
	Nome completo do computador:	DESKTOP-EUL29BL	configurações
	Descrição do computador:		
	Grupo de trabalho:	WORKGROUP	
	Ativação do Windows		
	Windows ativado Ler os T	ermos de Licença para Software Microsoft	
Consulte também	ID do Produto (Product ID)	: 00327-30012-28368-AAOEM	Palterar chave do produto (Product Key)
Seguranca e Manutenção			

**7.1.5** Você precisará aguardar o termino do download, quando tiver concluído, no canto inferior esquerdo do seu navegador, clique no instalador.

<u>Obs.: Caso o instalador não abra, no próximo sub passo mostramos como</u> <u>executar com permissão de administrador</u>



**7.1.5.1** No caso de o executável não abrir, você deve ir na pasta que fica seus "Downloads" e procurar o instalador, clicar com o botão esquerdo e clicar novamente na opção "Instalar como administrador"



**7.6.1** Nas próximas telas apenas clique conforme a indicação das setas, pois são configurações padrão



🛃 GlobalProtect		- 0	×
Select Installation Folder	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	palo	alto
The installer will install GlobalProtect to the following folder.			
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder	er, enter it below	or click "Bro	wse''.
Eolder:			
C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\		Browse.	
		Disk Cost	t
	CLICAD		
	CLICAR		
Cancel	< Back	Nex	d >



# 7.1 Como realizar configuração da VPN

**7.1.1** Após a conclusão da instalação, deve ser exibida uma janela da GlobalProtect, onde você vai inserir o seguinte endereço "vpn-covid19.tjpa.jus.br", em seguida clique em "Connect"



GlobalProtect	ΰ
- BA	
Welcome to Globa	Protect
Please enter your portal	address
vpp-covid19 tipa jus br	Digitar
	Circar
Connect	
Connect	

7.1.2 Será exibida mais um a janela onde você deve clicar em "Continue".



**7.1.3** Caso a janela de autenticação não apareça, basta ir em sua barra de ferramentas no canto inferior direito conforme a imagem abaixo, clicar nas indicações da seta. **Nesta mesma opção você consegue se desconectar e conectar quantas vezes quiser pela VPN.** 



**7.6.1.4** A tela abaixo mostra que você está conectado na VPN e pode realizar suas atividades que dependem deste canal seguro.

