

## PJE 2.1 - Problemas para acessar o portal do PJE através do navegador Google Chrome.

### Resumo:

Usuário informa que ao tentar acessar o portal do PJE através do navegador Google Chrome, a página não carrega.

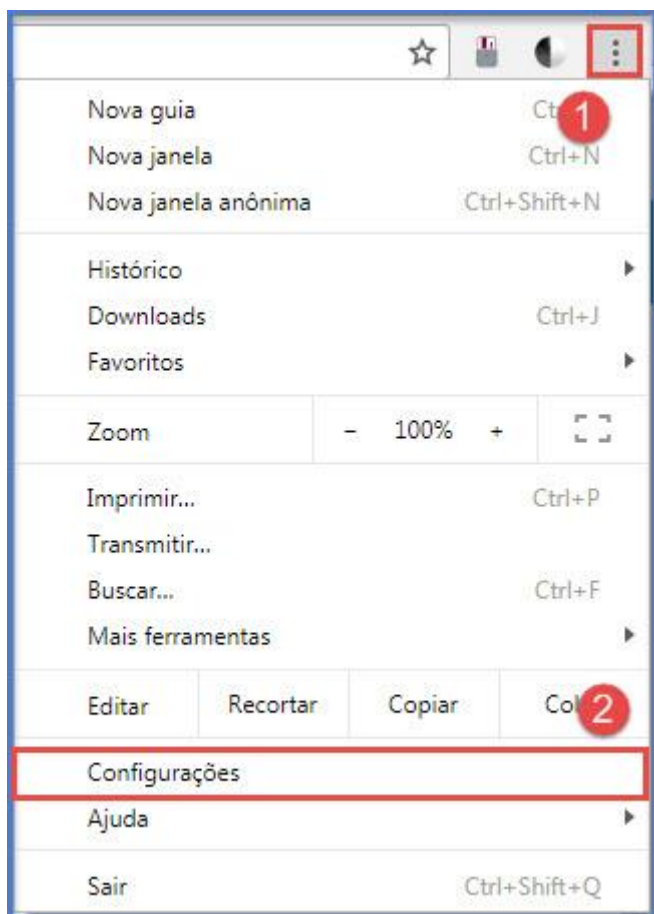
### Contexto:

### Solução:

Para solução do problema, deve-se limpar o cache e os cookies do navegador Google Chrome.

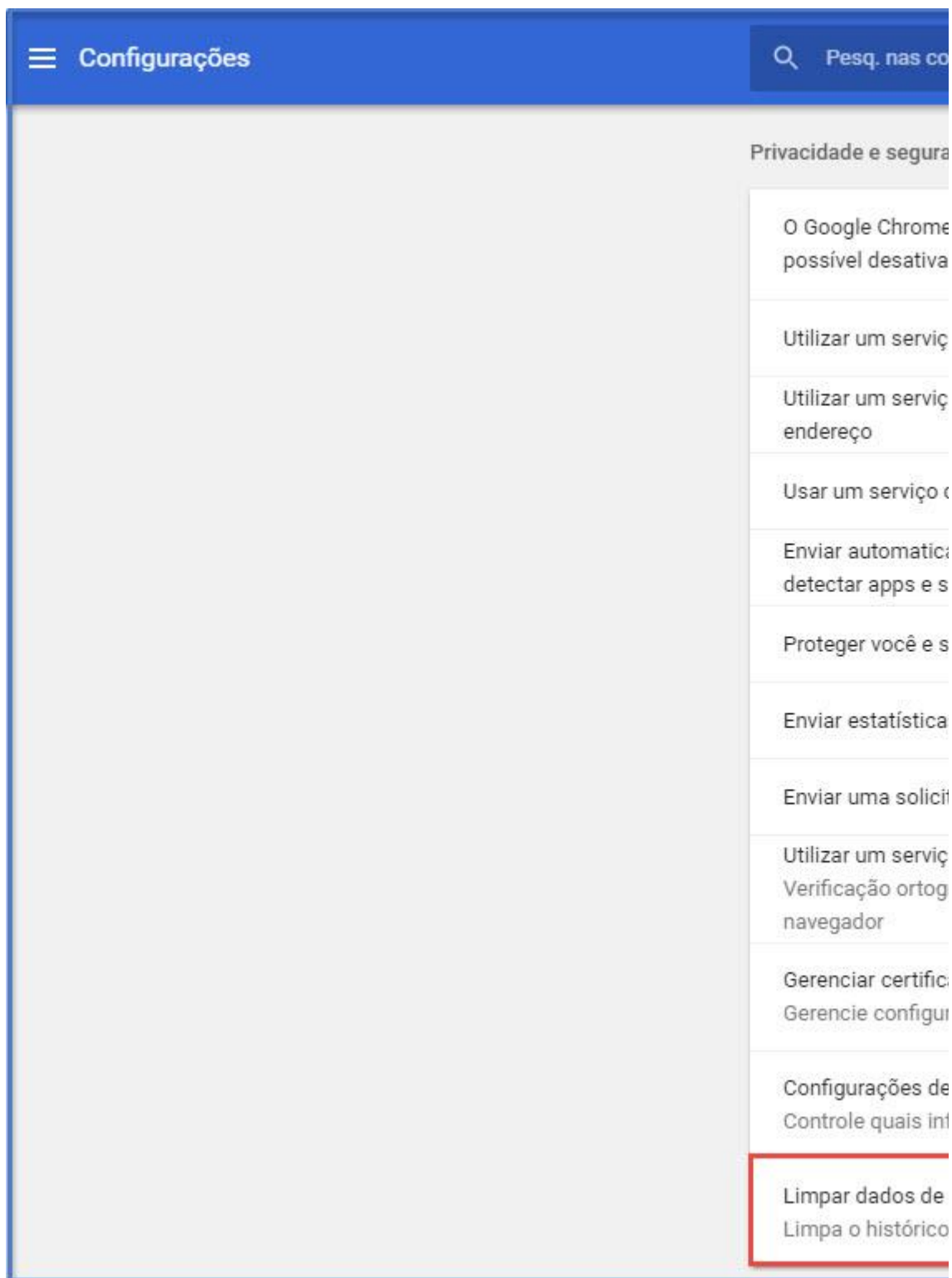
Segue passo a passo abaixo para realizar o procedimento:

- 1 - Acessar o menu do navegador;
- 2 - Configurações;



No item "Privacidade e segurança", selecionar:

- 3 - Limpar dados de navegação;



Em "limpar dados de navegação":

- 4 - Selecionar "o começo";
- 5 - Selecionar todas as opções selecionadas abaixo;
- 6 - Selecionar limpar dados de navegação;

## Limpar dados de navegação



Remover os seguintes itens de

o começo



Histórico de navegação

4.854 itens



Histórico de download

1.004 itens



Imagens e arquivos armazenados em cache

625 MB



Cookies e outros dados do site

Essa opção desconecta você da maioria dos websites.



Senhas

Nenhuma



Preenchimento automático dos dados do formulário

2.616 sugestões



Dados do aplicativo hospedado

5 apps (Cloud Print, Gmail, e mais 3)



Licenças de mídia

É possível que você perca o acesso a conteúdos premier de alguns sites.

CANCELAR

LIMPAR DADOS DE NAVEGAÇÃO



Algumas configurações que podem refletir os hábitos de navegação não serão limpas. [Saiba mais](#)