## PJE 2.1 - Problemas para acessar o portal do PJE através do navegador Google Chrome.

## **Resumo:**

Usuário informa que ao tentar acessar o portal do PJE através do navegador Google Chrome, a página não carrega.

## **Contexto:**

## Solução:

Para solução do problema, deve-se limpar o cache e os cookies do navegador Google Chrome.

Segue passo a passo abaixo para realizar o procedimento:

- 1 Acessar o menu do navegador;
- 2 Configurações;



No item "Privacidade e segurança", selecionar:

3 - Limpar dados de navegação;

☰ Configurações	Q Pesq. nas co
	Privacidade e segura
	O Google Chrome possível desativa
	Utilizar um serviç
	Utilizar um serviç endereço
	Usar um serviço (
	Enviar automatica detectar apps e s
	Proteger você e s
	Enviar estatística
	Enviar uma solicit
	Utilizar um serviç Verificação ortog navegador
	Gerenciar certific Gerencie configui
	Configurações de Controle quais inf
	Limpar dados de Limpa o histórico

Em "limpar dados de navegação":

- 4 Selecionar "o começo";
  5 Selecionar todas as opções selecionadas abaixo;
  6 Selecionar limpar dados de navegação;

Limpar dados de navegação ×		
Remo	over os seguintes itens de o começo 🔹	
	Histórico de navegação 4.854 itens	
	Histórico de download 1.004 itens	
	Imagens e arquivos armazenados em cache 625 MB	
	Cookies e outros dados do site Essa opção desconecta você da maioria dos websites.	
	Senhas Nenhuma	
	Preenchimento automático dos dados do formulário 2.616 sugestões	
	Dados do aplicativo hospedado 5 apps (Cloud Print, Gmail, e mais 3)	
	Licenças de mídia É possível que você perca o acesso a conteúdos premier de alguns sites.	
	CANCELAR LIMPAR DADOS DE NAVEGAÇÃO	
0	Algumas configurações que podem refletir os hábitos de navegação não serão limpas. Saiba mais	6