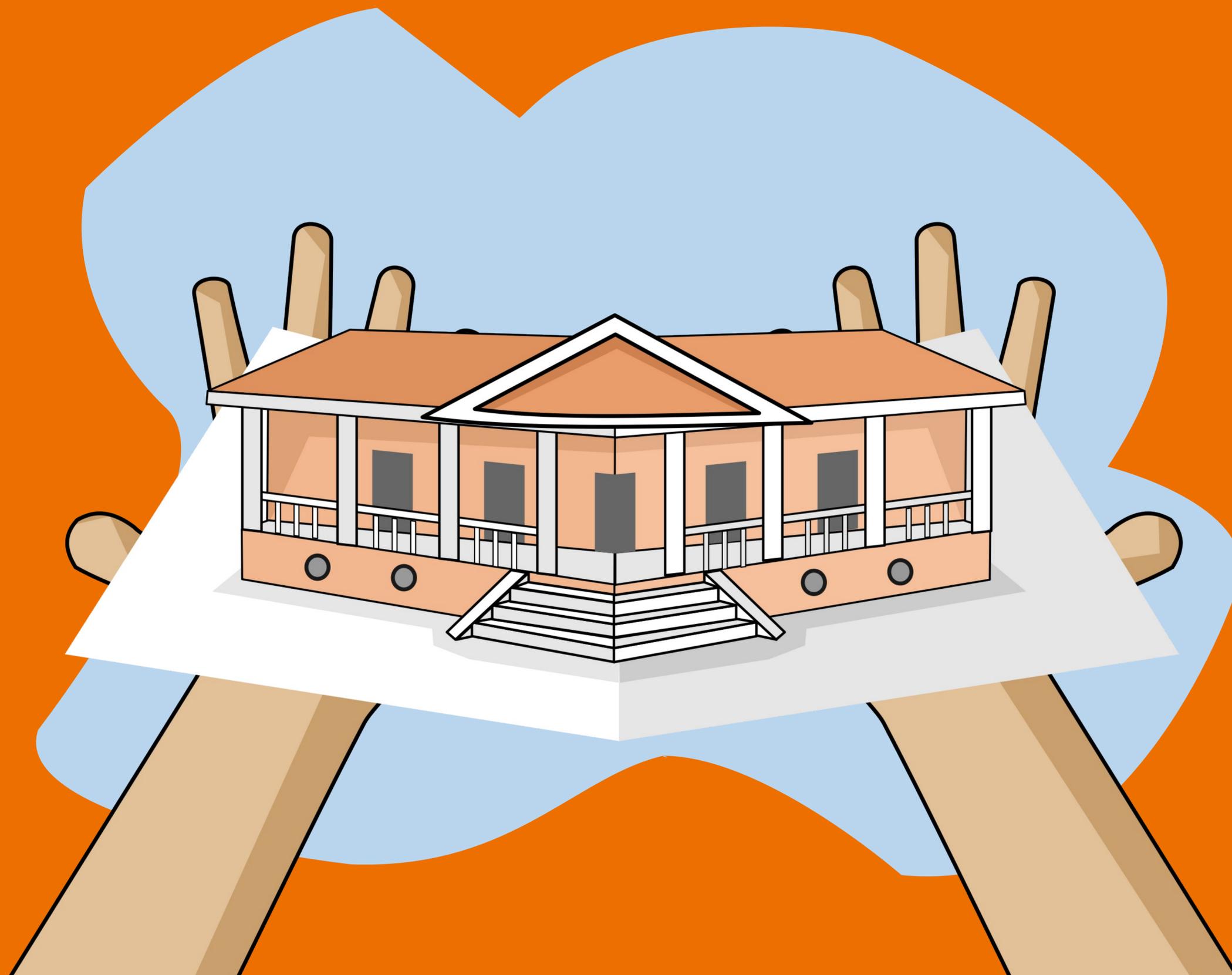




Carta de Serviços ao Cidadão



Índice

Apresentação	3
Identidade Institucional	4
Justiça Estadual	5
Serviços ao Cidadão	6

Apresentação

A CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO do Tribunal de Justiça do Estado do Pará tem como objetivo orientar a sociedade sobre os serviços disponibilizados pelo Tribunal, apresentando conteúdos básicos sobre os canais de atendimento existentes no órgão, com isso a Carta beneficiará os usuários, indicando as formas de acesso e os horários, proporcionando uma informação eficiente, transparente e com qualidade.



Identidade institucional



Missão do TJPA

Realizar a justiça por meio da efetiva prestação jurisdicional com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito.



Visão do TJPA

Ser reconhecido pela sociedade como instituição acessível e confiável, voltada à pacificação social.



Valores do TJPA

- Acessibilidade
- Credibilidade
- Eficiência
- Ética
- Probidade
- Responsabilidade Socioambiental
- Transparência
- Participação
- Humanização no atendimento.

Justiça do Estado do Pará



Poder Judiciário tem sua organização e competências regulados nos artigos 92 a 126 da Constituição Federal. Constituído de diversos órgãos, o Judiciário tem o Supremo Tribunal Federal (STF) como órgão máximo, responsável por zelar pelo cumprimento da Constituição. Ao Superior Tribunal de Justiça (STJ) cabe a interpretação uniforme da legislação infraconstitucionais.

No sistema judiciário brasileiro, a organização da Justiça Estadual, que inclui os juizados cíveis e criminais, é de competência de cada um dos 26 estados brasileiros e do Distrito Federal.

A Justiça Estadual Paraense é composta pelos Juízes de Direito, que representam o órgão julgador da primeira instância, e pelos Desembargadores que compõe o Tribunal de Justiça, representando a segunda instância de julgamento.

A justiça comum regulamentada pelos artigos 125 e 126 da Constituição Federal é responsável pelo processamento e julgamento de qualquer causa que não esteja sujeita à competência de outro órgão jurisdicional, o que representa o maior volume de litígios no Brasil.

Serviços ao cidadão

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Consulta de Processos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Consulta de Processos , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas ou na faixa azul da página principal, no campo Consultas . Link: https://consultas.tjpa.jus.br/consultaprocessportal/consulta/principal?detalhada=true	Serviços de Acesso Permanente
Sistema PUSH	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Push/Agenda dos Advogados , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: https://consultas.tjpa.jus.br/push/login	Serviços de Acesso Permanente
Endereços e Telefones das Unidades Judiciais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Serviços , localizado no rodapé da página principal do Site, no campo de cor cinza. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Lista-telefonica/591-LISTA-TELEFoNICA.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
PROJUDI	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Projudi , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: https://projudi.tjpa.jus.br/projudi/index.jsp	Serviços de Acesso Permanente
Portal PJE	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Portal PJE , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Portal-PJE/942-Apresentacao.xhtml	Serviços de Acesso Permanente

CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Certidão de Antecedentes Criminais, Certidão de Antecedentes Criminais (Justiça Militar) e Certidão de Antecedentes Cíveis	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, no menu Acesso Rápido com fundo cinza claro, localizado no lado esquerdo das abas, opção Certidões. Link: https://consultas.tjpa.jus.br/certidao/pages/pesquisaGeralCentralCertidao.action	Serviços de Acesso Permanente
Autenticidade de Certidão	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, no menu Acesso Rápido com fundo cinza claro, localizado no lado esquerdo das abas, opção Certidões. Link: https://consultas.tjpa.jus.br/consultaprocessual/pages/certidao/index.jsp	Serviços de Acesso Permanente

PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Tabela de Custas Judiciais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Tabela de Custas Judiciais , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Tabela-de-Custas-Judiciais/370-Tabela-de-Custas-Judiciais.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Tabela de Emolumentos dos Serviços Notariais e de Registro	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Tabela de Emolumentos dos Serviços Notariais e de Registro , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: : http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Tabela-de-Emolumentos-dos-Servicos-Notariais-e-de-Registro/369-Tabela-de-Emolumentos-dos-Servicos-Notariais-e-de-Registro.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Concursos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Concursos Públicos , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Concursos-Publicos/867-CONCURSO-PUBLICO-No-002-2014.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Transparência	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Transparência , localizado no menu em destaque na faixa azul da página principal do site. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/transparencia/	Serviços de Acesso Permanente
Súmulas	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, no menu Acesso Rápido com fundo cinza claro, localizado no lado esquerdo das abas, opção Súmulas . Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Acordaos-e-Jurisprudencia/1042-Sumulas.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Acórdãos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, no menu Acesso Rápido com fundo cinza claro, localizado no lado esquerdo das abas, opção Acórdãos Digitalizados (1982-2006) . Link: https://docs.tjpa.jus.br/externo/acordaosantigos/default.asp	Serviços de Acesso Permanente

PLANTÃO JUDICIÁRIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Acesso a escala de Plantões da 1ª E 2ª Instância das Comarcas de Belém e Interior	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Plantão do Judiciário , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Plantao-do-Judiciario/533-Apresentacao.xhtml	Serviços de Acesso Permanente

SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Casa de Justiça e Cidadania	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Casa de Justiça e Cidadania , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Casa-da-Justica-e-Cidadania/107-Apresentacao.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Diário da Justiça Eletrônico	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Diário da Justiça Eletrônico , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: https://dje.tjpa.jus.br/ClientDJEletronico/app/home.html	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de Custas Judiciais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Emissão de Custas Judiciais , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: https://apps.tjpa.jus.br/custas/	Serviços de Acesso Permanente

SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Emissão de Guias de Depósitos Judiciais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Emissão de Guias de Depósitos Judiciais , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: https://apps.tjpa.jus.br/DepositosJudiciaisOnline/	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de Guias de Devoluções e Ressarcimentos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Emissão de Guias de Devoluções e Ressarcimentos , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: https://apps.tjpa.jus.br/GDR/ConsultaPublica/ConsultarGuiaRessarcimento	Serviços de Acesso Permanente
Leilão de Imóveis e Móveis	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Leilão de Imóveis e Móveis , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Leilao-de-Imoveis-e-Moveis/1130-Leiloes.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
SIC/Ouvidoria	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção SIC/Ouvidoria , localizado no menu em destaque na faixa azul da página principal do site. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/SIC---Ouvidoria-Judiciaria/43-Apresentacao.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h (presencial) Por e-mail, fale conosco, formulário eletrônico
Medição e Conciliação (NUPEMEC)	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Medição e Conciliação (NUPEMEC) , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Mediacao-e-Conciliacao-(NUPEMEC)/403249-nupemec-novo.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h
Ouvidoria Agrária	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Ouvidoria Agraria , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Ouvidoria-Agraria/412-Apresentacao.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h

SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Precatórios	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Precatórios , localizado no menu nº 1 Informação ao Cidadão ao lado esquerdo das abas. Link: http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Precatorios/262-Apresentacao.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h
Anúncio de Julgamento	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, no menu Acesso Rápido com fundo cinza claro, localizado no lado esquerdo das abas, opção Anúncio de Julgamento . Link: https://consultas.tjpa.jus.br/consultaprocessual/pages/anunciojulgamento	Serviços de Acesso Permanente

Mais informações a respeito do Planejamento Estratégico do TJPA,
visite o Canal do Planejamento

<http://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/hotsite/planejamento-estrategico/>

Contato:
gestao.estrategica@tjpa.jus.br
(91)3205-3139
(91)3205-3230

Edição de arte

Departamento de Comunicação
Coordenadoria de Imprensa

