



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

MEMORIAL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2010–2014

1- DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Objetivo: Identificar pontos fortes e potencialidades da organização, reconhecer fraquezas que precisam ser superadas e ameaças para a organização.

Etapas:

1 – ANÁLISE DO AMBIENTE

1.a – Encontros Regionais com Magistrados

No ano de 2005 ocorreram os primeiros Seminários da Magistratura nas Comarcas do Interior, iniciando a descentralização da administração, aproximação com os magistrados, conhecimento dos problemas que dificultavam a prestação dos serviços jurisdicionais, interação, integração e compartilhamento de práticas e soluções jurídicas e administrativas. Também no ano de 2005, ocorreu a primeira reunião anual da magistratura paraense, integrando durante dois dias na Comarca de Belém, magistrados de todas as Comarcas do Poder Judiciário. Os encontros regionais e as reuniões anuais continuaram nas administrações posteriores. Em 2009, foram realizados 06 Encontros Regionais em Comarcas do Interior e na Comarca da Capital, reunindo um total de 232 magistrados.

1.b – Encontro Estadual da magistratura Paraense

Realizado em setembro/2009, com palestras de Conselheiros e Técnicos do CNJ sobre Gestão Estratégica e das Secretárias de Planejamento e de Gestão Geral do TJE, sobre o processo de Elaboração do Planejamento Estratégico do TJPA.

1.c – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Totalizando 726 participantes, entre advogados, estudantes, partes envolvidas em processos, testemunhas. Foi efetuada no período de 29/06/2009 a 10/07/2009, junto ao público externo. Disponibilizada na Internet, em Cartórios, Secretarias da Capital e Comarcas do Interior do Estado.

1.d – Pesquisa de Clima Organizacional

Realizada em 2008, com a participação de 155 servidores. O objetivo foi obter informações junto aos servidores e magistrados, referentes as suas condições de trabalho, valorização, relacionamento interpessoal, cooperação, relação hierárquica entre outros fatores, que podem influenciar no desempenho e saúde ocupacional, uma vez que, a área Gestão de Pessoas e a

Qualidade de Vida estão elencadas entre as dimensões a serem consideradas no Planejamento Estratégico.

1.e – Entrevista com os principais Líderes do Poder Judiciário

Foram efetuadas entrevistas com alguns Desembargadores e Magistrados – 34 quesitos sobre o papel do Judiciário para a sociedade, relacionamento do Judiciário com o cidadão/usuário, qualidade dos serviços e do atendimento, perfil dos servidores, principais carências, infraestrutura, pontos fortes, pontos fracos, ameaças e desafios estratégicos.

1.f – Oficina de Diagnóstico Participativo com Servidores

Utilizando metodologia participativa, realizada com servidores em Marabá (junho de 2009) e no Edifício Sede do TJE (julho de 2009), onde reuniu servidores dos Fóruns Cível, Penal e Juizados Especiais da Capital e Comarcas de Ananindeua, Castanhal, Santa Izabel e Benevides.

Foram construídas propostas de Missão, Visão e Valores do Poder Judiciário Paraense. Posteriormente, foram analisados os Pontos Fortes e Fracos – ambiente Interno, Ameaças e Oportunidades – ambiente externo, tomando por base dados, experiências e resultados de trabalho dos participantes.

As informações levantadas nas oficinas possibilitaram à equipe técnica responsável pela elaboração do Planejamento Estratégico, trabalhar com essas variáveis, buscando corrigi-las ou potencializá-las, traduzindo-as em Objetivos, Estratégias e Metas.

2 – CONSTRUÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, AÇÕES ESTRATÉGICAS, METAS E INDICADORES

Elaborados pela equipe técnica responsável pela construção do Planejamento Estratégico, tiveram como base dados, informações e sugestões obtidas mediante:

- ✓ Temas nacionais (sugeridos na Resolução 070/2009/ CNJ);
- ✓ Resultados de pesquisas e estatísticas nacionais e estaduais;
- ✓ Manifestações e avaliações e sugestões dos Juízes nos Encontros Regionais;
- ✓ Encontro da Magistratura Paraense;
- ✓ Resultados obtidos nas Oficinas de Diagnóstico com Servidores;
- ✓ Pesquisa de satisfação de Usuários;
- ✓ Pesquisa de Clima Organizacional dos Servidores,
- ✓ Entrevistas com Magistrados e Dirigentes.

3 – CONSTRUÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

Elaborado a partir dos temas nacionais e dos objetivos construídos de forma participativa, o mapa estratégico traduz a missão, a visão e os valores organizacionais, bem como a estratégia de atuação institucional e os objetivos estratégicos para alcance de resultados.

4 – OFICINA DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO COM MAGISTRADOS.

Realizada em novembro de 2009, com objetivo de compartilhar e discutir resultados obtidos da análise ambiental, bem como os objetivos, ações estratégicas, mapa estratégico, metas e indicadores elaborados a partir destes resultados. Após análise e com alterações sugeridas, o Planejamento Estratégico foi validado pelos magistrados para ser submetido à avaliação final pela Consultoria Técnica do CNJ.

5 – CONSULTORIA TÉCNICA DO CNJ

Durante o processo de elaboração do Planejamento Estratégico, foram efetuadas consultas a distância, à equipe técnica disponibilizada pelo CNJ, com consultores da FGV. Após a validação do Planejamento, um consultor da FGV esteve presente no Tribunal de Justiça do Estado. Em reuniões diárias com a equipe técnica responsável pela elaboração do planejamento, forneceu orientações técnicas para elaboração do documento final do Planejamento Estratégico e para análise detalhada dos indicadores estratégicos. Validado o documento final, contemplando 16 (dezesseis) objetivos estratégicos, distribuídos em 8 (oito) temas, obedecendo a Metodologia do Balanced Scorecard (BSC), a proposta de Resolução foi submetida ao Tribunal Pleno do TJPA.

6– APROVAÇÃO DA RESOLUÇÃO nº 027/2009

Em dezembro de 2009 o Planejamento Estratégico 2010/2014 foi aprovado e publicado, formalizado mediante Resolução nº 027/2009–GP, de 09 de dezembro de 2009.